



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: 21/10/2024

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. Objetivo

A presente Política de Privacidade tem como objetivo informar como a **Zip** realiza a coleta, o uso, o compartilhamento e o armazenamento de dados pessoais dos usuários que utilizam sua plataforma de marketplace para a compra e venda de roupas, acessórios e calçados usados. A Zip se compromete a proteger a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais de acordo com as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)** e demais legislações aplicáveis.

### 1.2. Consentimento

Ao utilizar a plataforma Zip, o usuário expressamente consente com a coleta, uso e tratamento de suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade. Caso o usuário não concorde com algum dos termos aqui previstos, recomendamos que interrompa imediatamente o uso da plataforma.

## 2. DADOS COLETADOS

### 2.1. Tipos de Dados Pessoais Coletados

A Zip realiza a coleta de diferentes tipos de dados pessoais para a execução dos serviços oferecidos. Os principais dados coletados são:

- **Informações de Identificação Pessoal (IIP):** Nome completo, CPF, data de nascimento.
- **Informações de Contato:** Endereço de e-mail.
- **Informações de Acesso:** Senha, endereço IP, informações de login.
- **Informações Financeiras:** Dados bancários para transações financeiras.
- **Dados de Navegação:** Informações coletadas por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

### 2.2. Coleta Automática de Dados

Além das informações fornecidas diretamente pelos usuários, a Zip também coleta automaticamente dados quando o usuário navega na plataforma, incluindo o tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, endereço IP, data e hora de acesso e interações com a plataforma.

### 2.3. Dados Sensíveis

A Zip não realiza a coleta de dados sensíveis, como aqueles relacionados à origem racial, convicções religiosas, opiniões políticas, saúde, vida sexual ou filiação sindical, exceto quando estritamente necessário e com o consentimento explícito do usuário.

## **3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

### **3.1. Execução de Contrato e Prestação de Serviços**

Os dados coletados são utilizados pela Zip para a prestação de serviços da plataforma, incluindo:

- Cadastro e criação de conta do usuário;
- Intermediação de vendas entre compradores e vendedores;
- Processamento de pagamentos e comissões;
- Comunicação com o usuário, incluindo envio de notificações, e-mails e mensagens sobre transações e atualizações da plataforma.

### **3.2. Melhoria dos Serviços**

Os dados também são utilizados para melhorar a experiência do usuário, permitindo que a Zip:

- Analise padrões de uso da plataforma;
- Desenvolva novos serviços e funcionalidades;
- Realize manutenções e melhorias operacionais.

### **3.3. Cumprimento de Obrigações Legais**

A Zip pode utilizar os dados coletados para cumprir com suas obrigações legais e regulatórias, tais como:

- Prevenção à fraude e atividades ilícitas;
- Resposta a solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou governamentais.

### **3.4. Marketing e Publicidade**

Com o consentimento do usuário, a Zip pode utilizar os dados para enviar ofertas, promoções e publicidade relacionada aos serviços oferecidos na plataforma. O usuário poderá, a qualquer momento, optar por não receber essas comunicações de marketing.

## **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

### **4.1. Parceiros e Prestadores de Serviços**

A Zip poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários com terceiros, sempre com o objetivo de prestar e melhorar os serviços da plataforma. Esses terceiros incluem:

- **Serviços de pagamento:** Para processar transações financeiras;
- **Serviços de hospedagem:** Para armazenamento e operação do site;
- **Agências de marketing:** Para envio de comunicações e publicidades.

### **4.2. Compartilhamento com Autoridades**

A Zip poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários com autoridades públicas, governamentais ou judiciais, sempre que houver uma solicitação legalmente válida, ou quando necessário para cumprir com obrigações legais, incluindo investigações sobre atividades fraudulentas.

### **4.3. Transferência Internacional de Dados**

Caso seja necessário transferir dados para outros países, a Zip garantirá que os mesmos níveis de proteção estabelecidos pela LGPD sejam respeitados, adotando medidas de segurança adequadas para assegurar a confidencialidade e integridade das informações.

## **5. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO DE DADOS**

### **5.1. Medidas de Segurança**

A Zip adota medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Essas medidas incluem:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Controle de acesso restrito a dados pessoais;
- Monitoramento de atividades suspeitas na plataforma.

### **5.2. Armazenamento de Dados**

Os dados pessoais dos usuários serão armazenados pela Zip pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, salvo se houver obrigação legal para a retenção de dados por um período maior.

### **5.3. Retenção de Dados**

A Zip manterá os dados dos usuários por um período mínimo de [X] anos após o encerramento da conta, conforme exigido pela legislação aplicável. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados.

## **6. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**

### **6.1. Direito de Acesso**

Os usuários têm o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais tratados pela Zip, incluindo as finalidades do tratamento, as categorias de dados tratados e com quem eles foram compartilhados.

## **6.2. Direito de Retificação**

O usuário tem o direito de solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

## **6.3. Direito de Exclusão**

O usuário pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais armazenados pela Zip, exceto quando o tratamento for necessário para:

- Cumprir com obrigações legais;
- Exercer o direito de defesa em processos judiciais ou administrativos;
- Proteger os interesses legítimos da Zip ou de terceiros.

## **6.4. Direito de Portabilidade**

O usuário pode solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço, de acordo com as regulamentações da LGPD.

## **6.5. Direito à Oposição**

O usuário tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais, caso discorde da finalidade para a qual foram coletados. Neste caso, a Zip poderá interromper o tratamento dos dados, exceto quando houver razões legítimas que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do usuário.

## 7. POLÍTICA DE COOKIES

### 7.1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no dispositivo do usuário quando ele acessa a plataforma Zip. Esses arquivos são utilizados para melhorar a experiência de navegação e fornecer serviços personalizados.

### 7.2. Tipos de Cookies Utilizados

A Zip utiliza os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies essenciais:** Necessários para o funcionamento da plataforma;
- **Cookies de desempenho:** Coletam informações sobre como os usuários utilizam a plataforma;
- **Cookies de funcionalidade:** Permitem que a plataforma lembre-se de preferências do usuário;
- **Cookies de publicidade:** Utilizados para exibir anúncios relevantes para o usuário.

### 7.3. Controle de Cookies

O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies. No entanto, algumas funcionalidades da plataforma podem ser prejudicadas caso os cookies sejam desabilitados.

## 8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 8.1. Atualizações

A Zip se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente para adequá-la a novas legislações ou alterações na plataforma. Caso haja

mudanças substanciais, os usuários serão notificados por meio de e-mail ou aviso na plataforma.

## **8.2. Data de Última Atualização**

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 21/10/2024.

# **9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

## **9.1. Limitações de Segurança**

Apesar dos esforços da Zip em proteger os dados pessoais, nenhum sistema é completamente seguro. A Zip não se responsabiliza por ataques cibernéticos, interceptações ou acessos não autorizados que possam comprometer os dados dos usuários, salvo nos casos em que se comprovar falha negligente de segurança por parte da Zip.

## **9.2. Responsabilidade pelo Uso Indevido de Dados**

A Zip não será responsabilizada por danos decorrentes do uso indevido dos dados pessoais por terceiros não autorizados, desde que todas as medidas de segurança tenham sido devidamente aplicadas.