



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

Última Atualização: 21/10/2024

Bem-vindo à Zip!

Este documento estabelece os termos e condições aplicáveis ao uso da plataforma **Zip**, um marketplace online especializado na venda de roupas, acessórios e calçados usados. Ao utilizar a plataforma, você concorda com todos os termos descritos abaixo.

Por favor, leia atentamente este Termo de Uso antes de utilizar os serviços oferecidos pela Zip.

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

1.1. Definições Gerais

As expressões e termos contidos neste Termo de Uso terão os seguintes significados:

- **Plataforma Zip:** Website, aplicativo e quaisquer outros canais operados pela Zip para facilitar a compra e venda de roupas, acessórios e calçados usados.
- **Usuário:** Qualquer pessoa física ou jurídica que utilize a plataforma, incluindo compradores e vendedores.
- **Vendedor:** Usuário que cadastra e disponibiliza produtos para venda na plataforma.
- **Comprador:** Usuário que adquire produtos através da plataforma.

- **Bazar de Famosos:** Área especial da plataforma onde influenciadores e celebridades disponibilizam seus produtos usados para venda, com parte do lucro destinado a uma instituição de caridade.

2. OBJETO DO TERMO

2.1. Serviços Oferecidos pela Zip

A Zip disponibiliza uma plataforma de e-commerce, possibilitando que usuários anunciem e vendam produtos usados, limitando-se a roupas, acessórios e calçados. A Zip oferece os seguintes serviços:

- Intermediação entre vendedores e compradores.
- Suporte técnico para uso da plataforma.
- Moderação de conteúdo e controle de qualidade dos produtos anunciados.

2.2. Bazar de Famosos

O Bazar de Famosos permite que influenciadores e celebridades criem suas lojas dentro da Zip, com a condição de que uma porcentagem do lucro de suas vendas seja destinada a uma instituição de caridade de sua escolha. Este diferencial faz parte do compromisso social da Zip.

3. CONDIÇÕES DE CADASTRO E USO DA PLATAFORMA

3.1. Cadastro de Usuários

Para utilizar a plataforma Zip, o usuário deve fornecer as seguintes informações:

- Nome completo;

- CPF (Cadastro de Pessoa Física);
- Data de nascimento;
- Endereço de e-mail;
- CEP (Código de Endereçamento Postal);
- Senha para acesso à conta.

3.2. Responsabilidade pelas Informações

O usuário garante que as informações fornecidas durante o cadastro são verdadeiras, completas e atualizadas. A Zip não se responsabiliza por informações incorretas ou desatualizadas fornecidas pelos usuários.

3.3. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais fornecidos no cadastro serão tratados conforme a **Política de Privacidade** da Zip, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os dados serão utilizados exclusivamente para fins operacionais da plataforma e comunicação com os usuários.

4. POLÍTICAS DE USO DA PLATAFORMA

4.1. Produtos Permitidos

Somente é permitida a venda de roupas, acessórios e calçados usados. Qualquer produto fora desse escopo poderá ser removido pela equipe da Zip, a seu exclusivo critério.

4.2. Regras de Anúncios

Os vendedores devem garantir que os produtos oferecidos estejam em condições adequadas de uso e que as descrições sejam completas e verdadeiras. É proibida a utilização de

informações falsas ou enganosas, sob pena de remoção do anúncio ou banimento do vendedor.

4.3. Proibição de Venda de Produtos Ilícitos

A venda de produtos ilícitos, falsificados ou de origem duvidosa é estritamente proibida. Caso seja identificado algum produto desse tipo, a Zip poderá, a seu critério, remover o anúncio e tomar as medidas legais cabíveis.

5. DENÚNCIAS E SANÇÕES

5.1. Denúncias

Os usuários poderão denunciar produtos ou vendedores nas seguintes situações:

- Produto fora de tema (não relacionado a roupas, acessórios ou calçados usados);
- Produto repetido (anúncios duplicados);
- Produto de má qualidade;
- Propaganda enganosa;
- Fraude;
- Produto ilícito.

5.2. Avaliação de Denúncias

A equipe da Zip avaliará todas as denúncias com base nas informações fornecidas e poderá tomar as seguintes medidas:

- Remoção permanente do anúncio;
- Banimento do vendedor, caso sejam recebidas 60 ou mais denúncias válidas.

5.3. Banimento de Vendedores

O vendedor que acumular 60 ou mais denúncias válidas será banido permanentemente da plataforma. A decisão da Zip é soberana e não caberá recurso.

6. POLÍTICA DE COMISSÕES E PAGAMENTOS

6.1. Monetização da Zip

A Zip opera com um modelo de monetização baseado em comissões. A cada venda concluída na plataforma, será descontada uma comissão de **20%** do valor do lucro para a Zip.

6.2. Pagamento ao Vendedor

Os valores das vendas realizadas na plataforma serão creditados diretamente na conta bancária da Zip, e o repasse ao vendedor será feito, descontada a comissão.

6.3. Retenção de Pagamento

A Zip se reserva o direito de reter pagamentos em caso de suspeita de fraude, irregularidades ou descumprimento destes Termos de Uso, até que o caso seja devidamente investigado.

7. BAZAR DE FAMOSOS E INSTITUIÇÕES DE CARIDADE

7.1. Bazar de Famosos

O Bazar de Famosos é uma seção especial da plataforma, onde influenciadores e celebridades disponibilizam produtos usados para venda. A participação nesta seção é

limitada aos influenciadores dentro dos requisitos da Zip (500mil seguidores no TikTok, Instagram ou Youtube e símbolo de verificado na respectiva, conta).

7.2. Destinação de Parte do Lucro

Uma porcentagem do lucro obtido nas vendas do Bazar de Famosos será destinada a uma instituição de caridade escolhida pelo influenciador. A Zip se compromete a realizar o repasse dos valores às instituições selecionadas de forma transparente.

7.3. Transparência no Bazar

Os detalhes sobre a porcentagem doada e a instituição de caridade escolhida serão claramente informados nas descrições dos produtos do Bazar de Famosos.

8. SUSPENSÃO DE PÁGINAS E MANUTENÇÃO DA PLATAFORMA

8.1. Suspensão Temporária de Páginas

A Zip se reserva o direito de suspender temporariamente o acesso a determinadas páginas ou funcionalidades da plataforma para fins de manutenção ou atualização.

8.2. Exclusão de Páginas

A Zip poderá excluir ou descontinuar páginas ou funcionalidades que não estejam mais alinhadas com o propósito da plataforma, sem a necessidade de aviso prévio aos usuários.

8.3. Limitação de Responsabilidade em Casos de Manutenção

A Zip não será responsável por eventuais perdas ou danos decorrentes da indisponibilidade temporária de páginas ou funcionalidades durante os períodos de manutenção ou atualização.

9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. Isenção Geral

A Zip atua exclusivamente como intermediária na transação entre compradores e vendedores e não se responsabiliza pela qualidade, autenticidade ou entrega dos produtos oferecidos pelos vendedores.

9.2. Limitação de Responsabilidade por Transações

A Zip não será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, lucros cessantes ou quaisquer outros prejuízos decorrentes de transações realizadas na plataforma.

9.3. Exclusão de Garantias

A plataforma Zip é fornecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível", sem qualquer tipo de garantia expressa ou implícita. A Zip não garante que o uso da plataforma será ininterrupto, seguro ou livre de erros.

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

10.1. Lei Aplicável

Este Termo de Uso é regido pelas leis brasileiras, incluindo, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e ao Código de Defesa do Consumidor (CDC).

10.2. Foro

Fica eleito o foro da comarca de [cidade do usuário] para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo de Uso, renunciando-se a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.