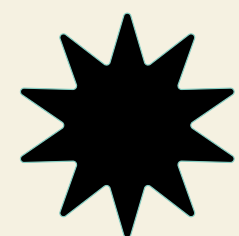
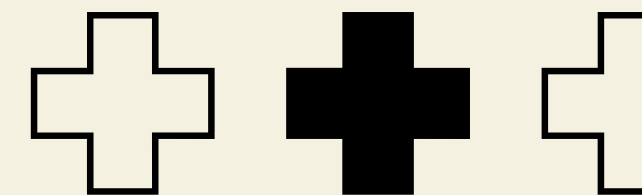


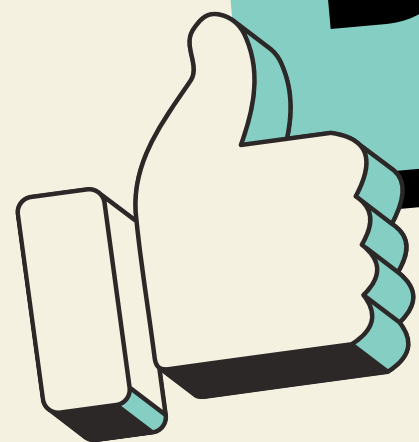
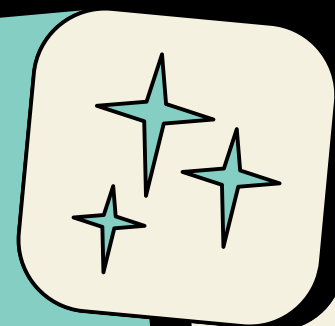


UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA



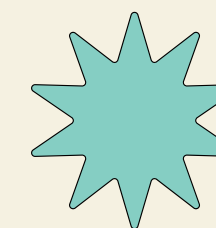
**PROTÓTIPO E VALIDAÇÃO DE
USABILIDADE**

DE SOFTWARE

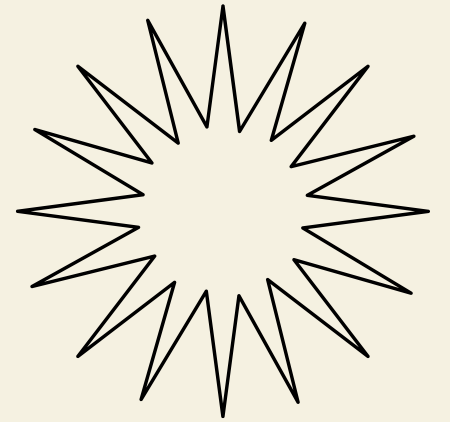


DOCENTE: ANDREY RODRIGUES

**DISCENTES: CALIL LIMA, CHYNTIA PRESTES, HÉLIO NOGUEIRA,
LUIZ MENDES, NICOLAS ROCHA e JOÃO CARLOS**

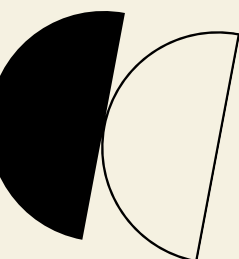
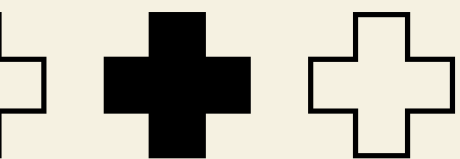


MUDANÇAS NO BACKLOG DO PRODUTO

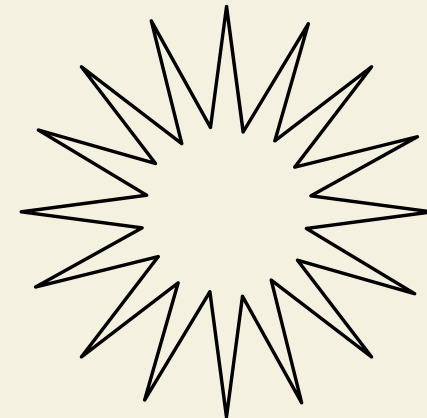


- | | |
|----|---|
| 27 | - H13 - Como ACS eu quero um ambiente de comunicação para que informações valiosas sobre visitas domiciliares sejam repassadas (Calil) |
| 28 | - |
| 29 | H14 - Como ACS eu quero registrar informações sobre a saúde de pacientes para que consultas e futuras visitas domiciliares sejam mais assertivas. (Calil) |
| 30 | |
| 31 | - H15 - Como ACS eu quero visualizar e atualizar o endereço de pacientes para que visitas domiciliares sejam agendadas. (Calil) |

➤ 18 User Stories foram consideradas desnecessárias ou inconsistentes com outros requisitos presentes no backlog.



MUDANÇAS NO BACKLOG DO PRODUTO



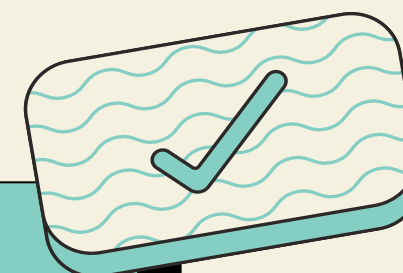
- 35 - H17 - Como técnico de enfermagem eu quero assistir e preparar procedimentos para que o atendimento ocorra de forma segura e eficiente. (Calil)
- 36 -
- 37 - H18 - Como técnico de enfermagem eu quero consultar e atualizar o estado de saúde de pacientes para que possa fazer o acompanhamento. (Calil)
- 38 -
- 39 - H19 - Como técnico de enfermagem eu quero oferecer educação e orientação nutricional, para fazer acompanhamento com pacientes. (Calil)
- 40 -

➤ Contudo, as histórias foram alteradas ou removidas de acordo com a necessidade. Totalizando em 15 user stories implementadas.

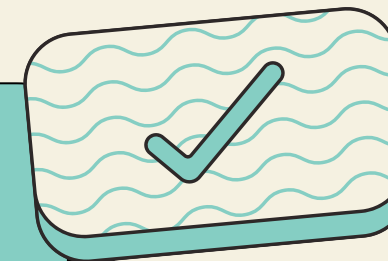
- 61 - H30 - Como paciente, gostaria de consultas médicas regulares para garantir um bom controle da minha saúde Para garantir consultas médicas regulares e um bom controle da saúde. (Luiz)
- 62 -
- 63 - H31 - Como paciente quero ter uma interface mais intuitivo para facilitar o acesso às consultas médicas. (Luiz)
- 64 -
- 65 - H32 - Como paciente, gostaria de receber exames e receitas por meio de chats com atendentes/ médicos Para receber de forma mais rápido os exames médicos. (Luiz)



TUTORIAL DO USUÁRIO



INSPEÇÃO DE USABILIDADE



Inspeção			
Tela	Heurísticas Violadas	Descrição do problema	Severidade
T1	H3	A tela não está fornecendo a opção "sair"	1
T2	H3	A tela não está fornecendo a opção "sair"	1
T3	H3	A tela não está fornecendo a opção "sair"	1
T4	H3	A tela não está fornecendo a opção "editar" após realizado	2
T4	H5	A tela não mostra nenhuma restrição em relação os dados, e o paciente pode acabar colocando letras, onde deveriam ser números.	2
T7	H10	Sugerimos que acrescente, uma opção ajuda exclusiva para cadastro de novas vacinas.	1
T8	H7	Poderia permitir o usuário inserir mais informações de seu endereço.	0
T10	H3	Sugerimos inserir a opção "editar bairro", pois em algum caso o paciente pode clicar por engano	2
T11	H3	A tela não está fornecendo a opção "voltar"	2
T11	H8	Sugerimos que mude o fundo das opções para uma outra tela, pois acaba sendo muita informação, e pode acabar não tendo o efeito desejado.	2
T12-A	H3	Sugerimos acrescentar na tela a opção "voltar"	1
T12-A	H4	Considerando as telas visualizadas anteriormente, aconselhamos usar o mesmo padrão de cores.	3
T12-AAA	H5	Seria mais interessante ter informação, que precisaria de um login para dar continuação	3
T12-C	H4	Sugerimos modificar o formato da opção "realizar agendamento" para que se enquadre melhor na padronização.	1
T14	H4	Sugerimos uma modificação na parte "área médica", pois acaba ficando apagada, comparado as demais telas e funcionalidades.	1

T12-A	H4	Considerando as telas visualizadas anteriormente, aconselhamos usar o mesmo padrão de cores.	3
T12-AAA	H5	Seria mais interessante ter informação, que precisaria de um login para dar continuação	3
T12-C	H4	Sugerimos modificar o formato da opção "realizar agendamento" para que se enquadre melhor na padronização.	1
T14	H4	Sugerimos uma modificação na parte "área médica", pois acaba ficando apagada, comparado as demais telas e funcionalidades.	1
T15	H4	Sugerimos uma modificação na parte "login", pois acaba ficando apagado, comparado as demais telas e funcionalidades.	1
T16	H3	Sugerimos acrescentar na tela a opção "voltar"	1
T17	H5	Sugerimos adicionar os criterios da senha, que foi adicionada.	2
T18	H6	O código de acesso da UBS não é algo que o médico lida todos os dias e por este motivos, tem grandes chances de esquecer, talvez o código CFM dele seja mais prático.	0
T19	H3	Sugerimos acrescentar na tela a opção "voltar"	1
T20 -A	H4	Não é possível saber o que signifca "acesso	0
T20 -B	H3	Não é possível saber se os supervisores estão cadastrados	1
T20 -C	H3	Deveria levar a tela inicial para relizar outro	1
T20 -D	H1	O sistema não mostra onde as informações form salvas	1
T20 -E	H4	O sistema deveria mostrar que um supervisou já cadastrou uma UBS	0
T20 -F	H3	O sistema deveria retornar à página inicial após concluir o cadastro	1
T20	H1	Não explica em que aba o usuário está	2
T21	H1	O sistem não informa ao usuário onde ele está	1
T22 -B	H3	O sistema deveria mostrar onde as informações forma salvas	1



INSPEÇÃO DE USABILIDADE



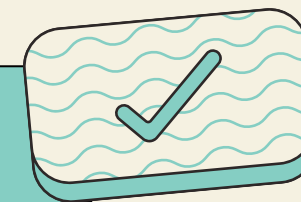
HEURÍSTICAS VIOLADAS	QUANTIDADE
Visibilidade do estado do sistema (H1)	8
Correspondência entre o sistema e o mundo real (H2)	0
Controle e liberdade do usuário (H3)	18
Consistência e padronização (H4)	7
Prevenção de erros (H5)	3
Reconhecer ao invés de relembrar (H6)	3
Flexibilidade e eficiência de uso (H7)	1
Estética e design minimalista (H8)	1
Ajudar os usuários a reconhecerem, diagnosticar e corrigir erros (H9)	0
Ajuda e documentação (H10)	1

Tabela 1 – Quantidade de heurísticas violadas

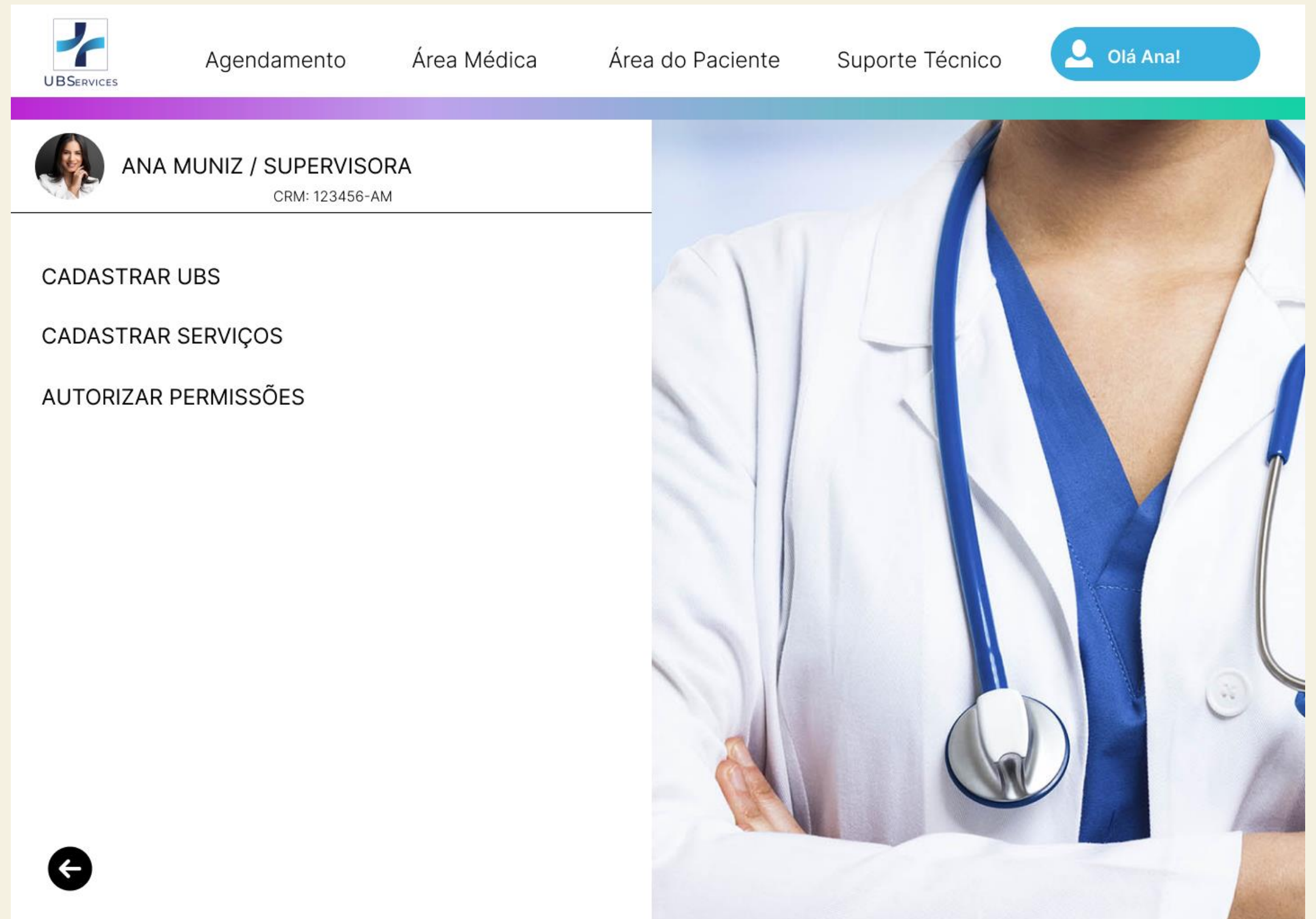
SEVERIDADE	QUANTIDADE
0 - Falso-Positivo	4
1 - Cosmético	23
2 - Leve	12
3 - Grande	2
4 - Catastrófico	0

Tabela 2 – Quantidade de severidades determinadas

TELAS



- H20 – Como Supervisor, gostaria de cadastrar a UBS em que ministro para fazer parte do portal.



TELAS



Agendamento

Área Médica

Área do Paciente

Suporte Técnico

 Olá Ana!




ANA MUNIZ / SUPERVISORA

CRM: 123456-AM

CADASTRAR UBS

UBS JÁ CADASTRADA NO CNES 

Acesso apenas: 

Formulário de Cadastro

NOME DA UBS:

campo obrigatório*

ENDEREÇO

RUA:

campo obrigatório*

BAIRRO:

campo obrigatório*

NÚMERO:

*

CEP:

*

CIDADE:

*

ESTADO:

*

CONTATOS

NOME DO RESPONSÁVEL:

*

EMAIL DA UBS:

TELEFONE UBS:

*

SOLICITAR CADASTRO

TELAS

- H24 - Como paciente, gostaria de acessar as informações e serviços dos quais a UBS oferece para que eu possa estar informado das características daquele estabelecimento.



TELAS



- H29 - Como paciente, gostaria de selecionar a ubS mais perto da minha residência onde queira realizar os serviços Para facilitar a seleção da UBS mais próxima.



TELAS



Agendamento

Área Médica

Área do Paciente

Suporte Técnico

Login/Cadastro



UBS's
MAIS PRÓXIMAS



SELECIONE O SEU BAIRRO



CENTRO

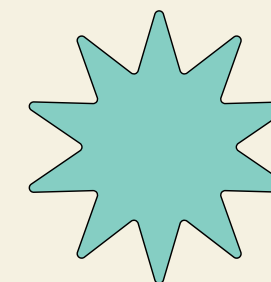
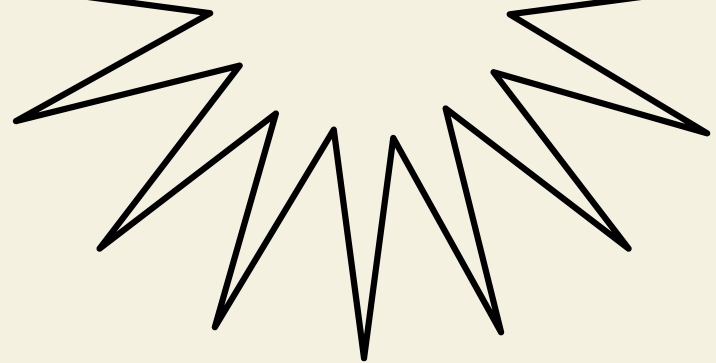
COLÔNIA

JAUARY

MULTIRÃO

SANTO ANTÔNIO

SÃO FRANCISCO



OBRIGADO

