



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA

Engenharia de Software I

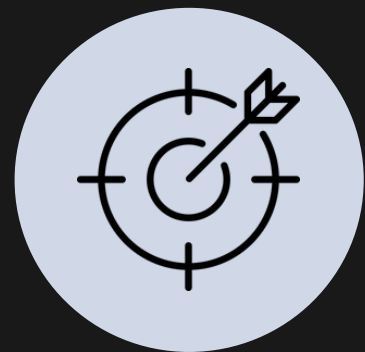
BACKLOG

Parte 1

Docente: Andrey Rodrigues

Discentes: Calil, Chyntia Prestes, Hélio Nogueira,
João Carlos, Luiz Mendes, Nicolas Rocha

Descrição Geral do Sistema



Desenvolver um **sistema de gerenciamento de consultas e atendimento para Unidades Básicas de Saúde**, que proporcione a interação de servidores dessas Unidades com seus respectivos pacientes.



Para um **melhor atendimento no acesso da saúde básica** à população, principalmente no atendimento das Unidades Básicas de Saúde integradas ao SUS, o sistema propõe uma **forma disruptiva para os processos de atendimentos e consultas** dos pacientes nas Unidades Básicas de Saúde.



Escopo



Escopo Geral

- Gestão de pacientes;
- Cadastro de pacientes;
- Histórico de consultas;
- Agendamento de consultas;
- Gestão de recursos;
- Relatórios e análises.

Escopo

Escopo Específico

- Criação e atualização de perfis de pacientes;
- Histórico médico;
- Integração com prontuário eletrônico, acesso e em tempo real;
- Sistema de agendamento online;
- Registro de entradas e saídas de estoque;
- Cadastro de profissionais de saúde;
- Geração de relatórios periódicos.



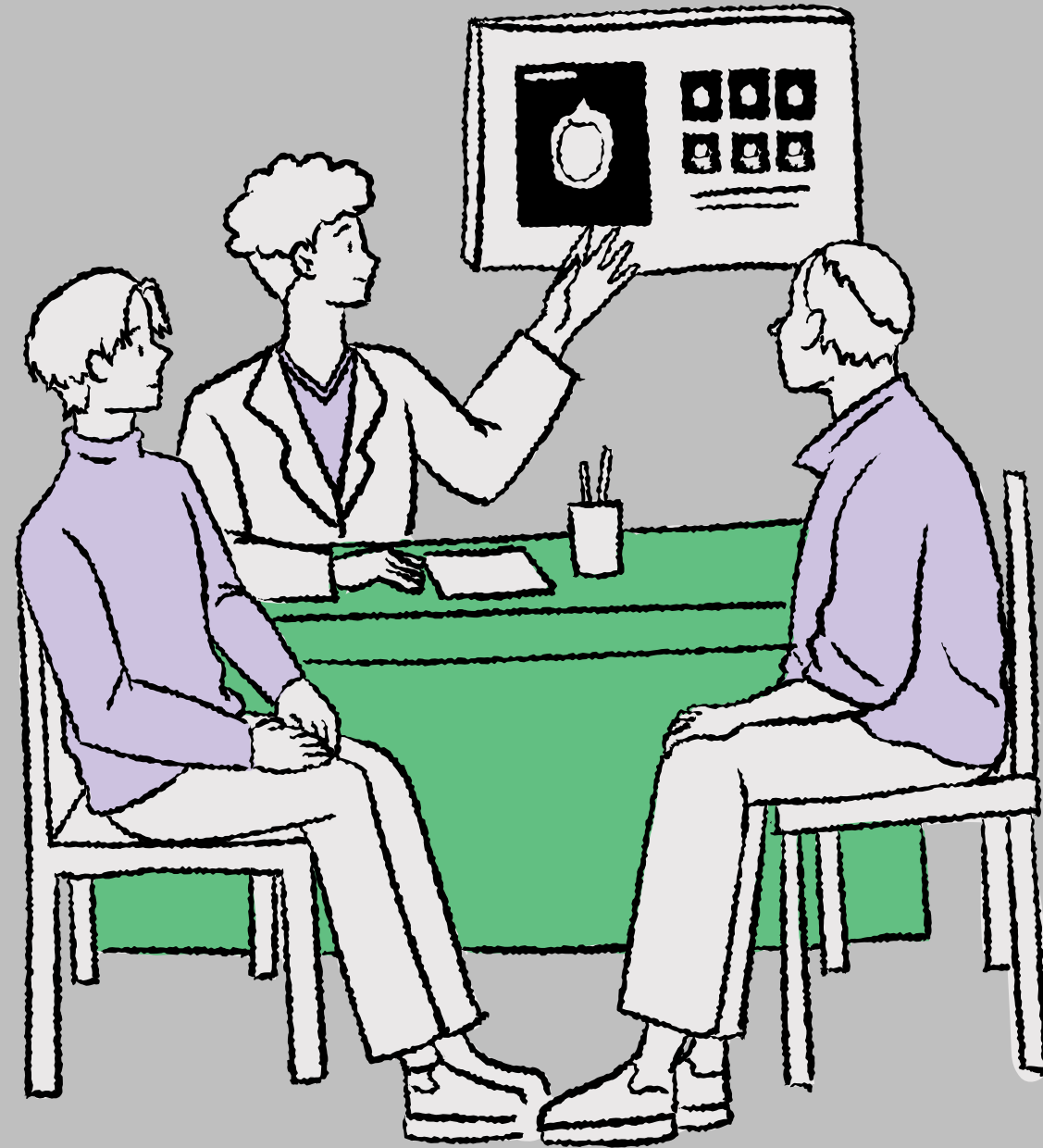
Escopo



Escopo Negativo

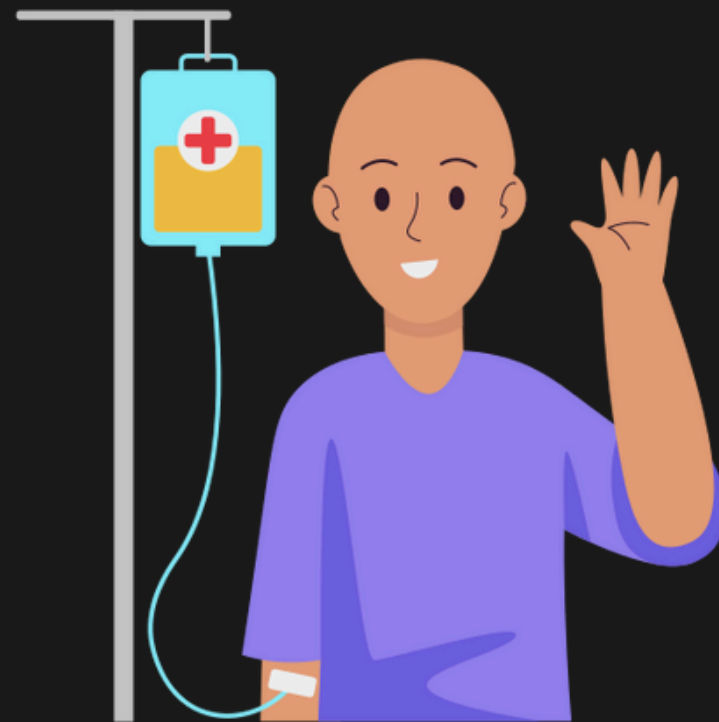
- Gestão administrativa;
- Agendamento de consultas presenciais;
- Transações financeiras;
- Gestão de internações hospitalares;
- Diagnóstico automático;
- Suporte técnico em horário comercial;
- Pesquisas clínicas;
- Armazenamento local;
- Provedores de armazenamento em nuvem pública.

Benefícios



- Reduzir o sobrecarregamento manual das instituições;
- Diminuir o prazo de atendimento a consultas;
- Facilitar o contato com profissionais da saúde;
- Aumentar a eficiência na gestão hospitalar.

GRUPOS DE USUÁRIOS



PACIENTE



MÉDICO

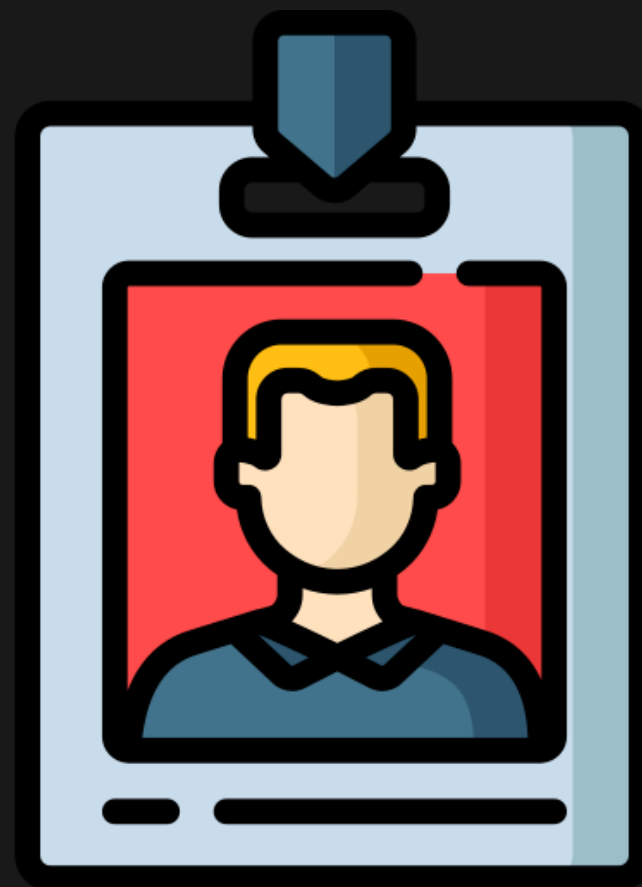


ATENDENTE

GRUPOS DE USUÁRIOS



ENFERMEIRA

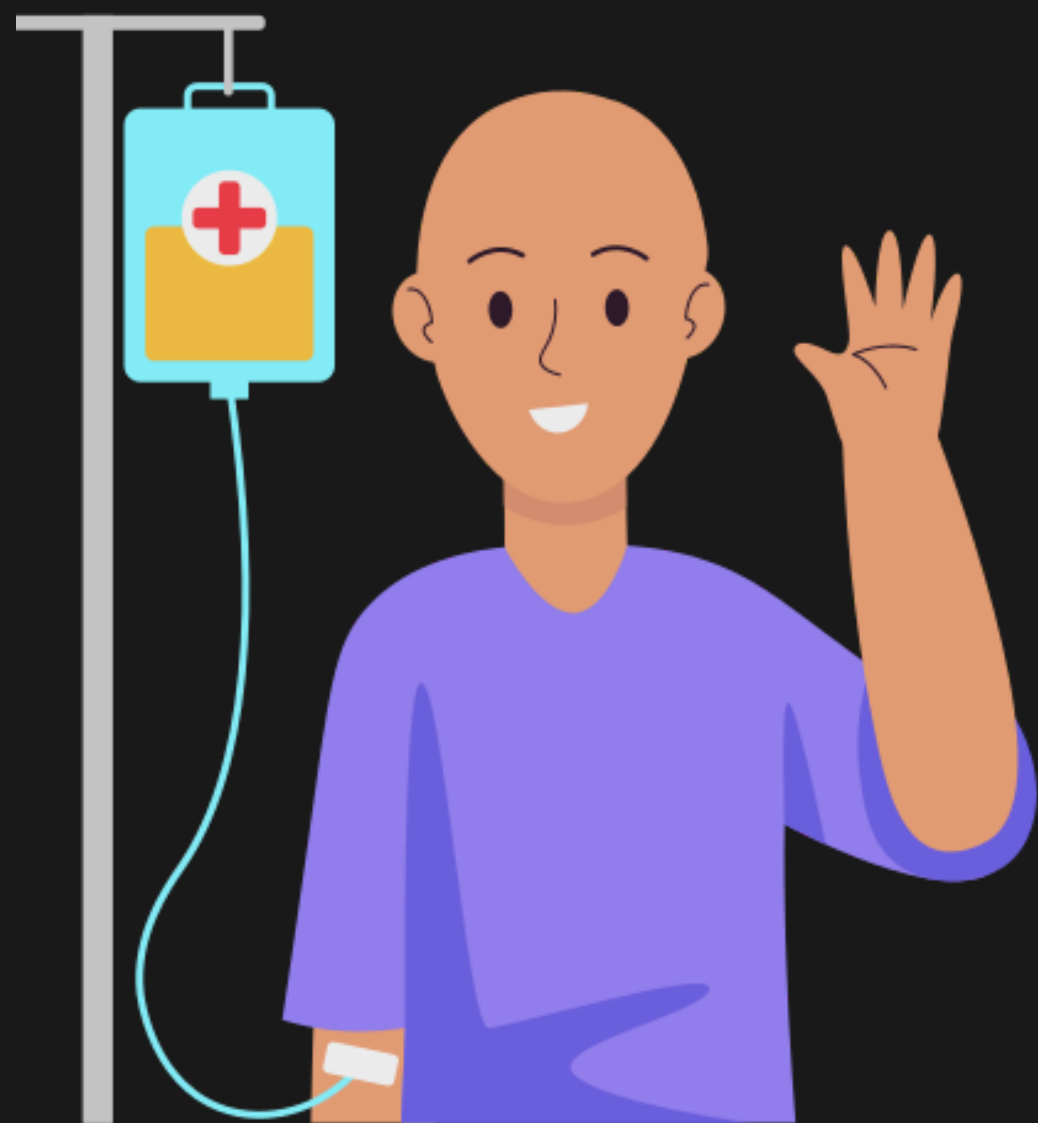


ESTAGIÁRIO



SUPERVISOR

PERSONAS



PACIENTE

- Dificuldade em marcar uma consulta;
- Longo prazos para receber diagnósticos;
- Falta de informações sobre os serviços.

PERSONAS



ATENDENTE

- Dificuldade em divulgar as informações de sua Unidade;
- Sobrecarga de atendimentos.

PERSONAS



MÉDICO

- Demandas administrativas excessivas;
- Baixa capacitação técnica da equipe;
- Dificuldade em atender as necessidades dos pacientes.

PERSONAS



ENFERMEIRA

- Baixa ou nenhuma integração telemedicina;
- Falta de acesso a informações clínicas e protocolos;
- Inexistência de auxílio ao registrar visitas domiciliares.

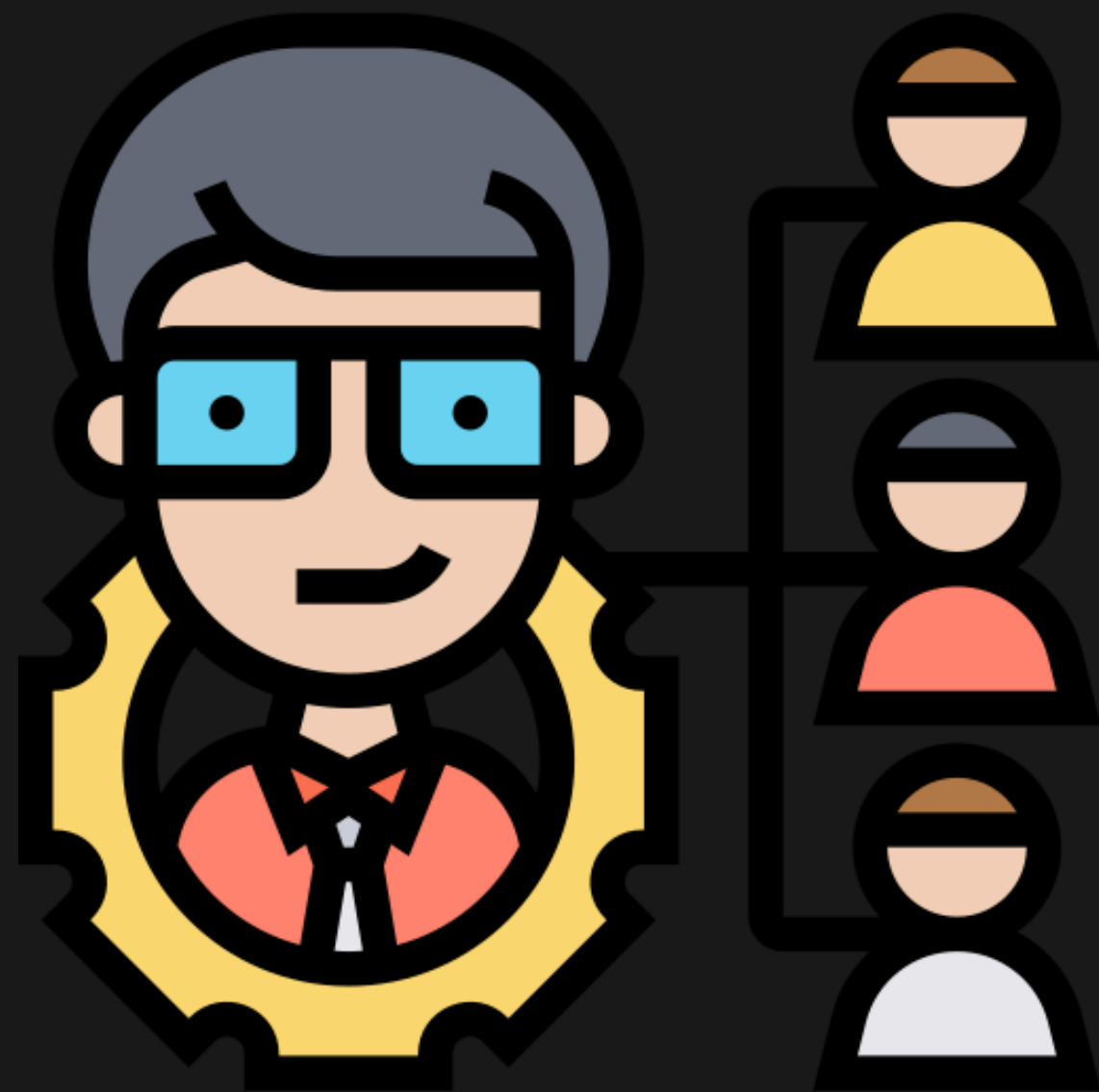
PERSONAS



ESTAGIÁRIO

- Baixa usabilidade;
- Falta de conectividade das aplicações que são utilizadas pela equipe;
- Escassez da divulgação de conteúdos educativos digitais relacionados à saúde.

PERSONAS



SUPERVISOR

- Sobrecarga manual de atendimentos
- Mal gerenciamento de serviços;
- Dificuldade de acesso.

USER STORIES



 Draft



H2-Como médico, eu quero dialogar remotamente com o paciente para que eu possa oferecer consultas de telemedicina e atender pacientes à distância.

 Draft



H3-Como médico, eu quero visualizar remotamente o exame do paciente para que eu possa avaliar os resultados e preparar um plano de tratamento antes da consulta.

USER STORIES



 Draft



H6 - Como atendente da UBS, eu desejo poder realizar agendamentos dos pacientes remotamente, para que os mesmos possam ser informados do dia e horário de sua consulta.

 Draft



H11 - Como atendente da UBS, quero poder realizar o meu cadastro como atendente da UBS em que trabalho, para poder desenvolver as atividades de atendimento aos pacientes da UBS.


USER STORIES



 Draft



H8 - Como uma Enfermeira da Comunidade, eu quero utilizar a telemedicina para realizar consultas virtuais com os pacientes para avaliar sintomas, fornecer orientações e até mesmo realizar triagens remotamente. Isso me permitirá oferecer cuidados eficientes e acessíveis, especialmente para aqueles que têm dificuldade em comparecer pessoalmente à UBS.

 Draft



H12 - Como ACS eu quero registrar fichas de pacientes para requisitar visitas domiciliares para pacientes para que seja requisitada equipe qualificada.

USER STORIES



 Draft



H15 - Como ACS eu quero visualizar e atualizar o endereço de pacientes para que visitas domiciliares sejam agendadas.

 Draft



H19 - Como técnico de enfermagem eu quero oferecer educação e orientação nutricional, para fazer acompanhamento com pacientes.

USER STORIES



 Draft



H21 - Como supervisor, gostaria de cadastrar os principais serviços que minha UBS oferece para manter os pacientes cientes de quais benefícios prestamos

 Draft



H22 - Como paciente gostaria de acessar minha caderneta de vacina digitalmente para visualizar meu histórico de vacinas rapidamente.

USER STORIES



 Draft ...



H23 - Como paciente, gostaria de receber lembretes de doação de sangue para que eu possa ficar ciente de quando doar sangue.

 Draft



H29 - Como paciente, gostaria de selecionar a ubs mais perto da minha residência onde queria realizar os serviços Para facilitar a seleção da UBS mais próxima da residência da minha casa.

BACKLOG

Backlog do Produto

32 / 33

...

Todas as funcionalidade/user stories do sistema.

Draft

H2-Como médico, eu quero dialogar remotamente com o paciente para que eu possa oferecer consultas de telemedicina e atender pacientes à distância.

Draft

H3-Como médico, eu quero visualizar remotamente o exame do paciente para que eu possa avaliar os resultados e preparar um plano de tratamento antes da consulta.

Draft

H4-Como médico, eu quero remarcar consultas de um determinado dia para que eu possa ajustar minha agenda e garantir que todos os pacientes sejam atendidos adequadamente.

Draft

+ Add item

Backlog do Produto

32 / 33

...

Todas as funcionalidade/user stories do sistema.

Draft

H9 - Como uma Enfermeira da Comunidade, eu quero acessar rapidamente informações clínicas e protocolos relevantes para tomar decisões informadas durante o atendimento aos pacientes.

Draft

H10 - Como uma Enfermeira da Comunidade, eu quero registrar de forma eficiente as informações coletadas durante visitas domiciliares para manter um histórico completo e garantir a continuidade do cuidado.

Draft

H11 - Como atendente da UBS, quero poder realizar o meu cadastro como atendente da UBS em que trabalho, para poder desenvolver as atividades de atendimento aos pacientes da UBS.

+ Add item

Backlog do Produto

32 / 33

...

Todas as funcionalidade/user stories do sistema.

Draft

H19 - Como técnico de enfermagem eu quero oferecer educação e orientação nutricional, para fazer acompanhamento com pacientes.

Draft

H20 - Como supervisor, gostaria de cadastrar a UBS em que ministro para fazer parte do portal.

Draft

H21 - Como supervisor, gostaria de cadastrar os principais serviços que minha UBS oferece para manter os pacientes cientes de quais benefícios prestamos

Draft

H22 - Como paciente gostaria de acessar minha caderneta de vacina digitalmente para visualizar meu histórico de vacinas

+ Add item

BACKLOG

H1-Como médico, eu quero visualizar a quantidade de consultas do dia para que eu possa me preparar melhor para atender todos os pacientes agendados.

Draft HelioNogueira opened last week

HelioNogueira 4 days ago (edited)

Edit

Critério de aceitação

- C1. Verificar que a notificação é enviada automaticamente 24 horas antes da consulta.
- C2. Confirmar que a notificação contém o nome do paciente, horário da consulta e motivo da visita.
- C3. Testar o recebimento da notificação por e-mail e SMS, conforme a preferência registrada pelo médico.
- C4. O sistema deve permitir que o médico visualize exames laboratoriais e de imagem, faça anotações e salve essas anotações no prontuário eletrônico do paciente antes da consulta.

Regras de Negócios

- R1.Todas as consultas agendadas devem ser confirmadas automaticamente por um sistema eletrônico de notificação, que enviará lembretes tanto para o médico quanto para o paciente. Isso garantirá uma comunicação eficaz e reduzirá a taxa de não comparecimento, conforme a Resolução CFM nº 1.821/2007, que regulamenta a comunicação entre médicos e pacientes.
- R2. A notificação deve ser enviada com uma antecedência mínima de 24 horas antes da consulta, conforme as melhores práticas de preparação médica.
- R3. A notificação deve incluir informações essenciais sobre o paciente, como nome, horário da consulta e motivo da visita, garantindo que o médico tenha todos os dados necessários para o atendimento.
- R4. A notificação deve ser enviada via e-mail e/ou SMS, de acordo com a preferência previamente registrada pelo médico no sistema.

Assignees HelioNogueira

Status Especificação

Duração Jun 13, 2024

Convert to issue

Copy link in project

Archive

Delete from project