

PROTOCOLO para teste de usuário final

Objetivo

O objetivo deste teste é avaliar a usabilidade e a experiência do usuário em relação ao produto entregue por meio do MVP.

Participantes

Usuário: Professor

Responsável pelo produto: Alunos

Material Utilizado

1. Protótipo ou produto final
2. Dispositivo para acesso (computador, tablet, smartphone, etc.)
3. Questionário de feedback
4. Consentimento informado dos participantes

PRODUTO

Visão do desenvolvedor

Qual o nome do produto?

Scanparts

Nome dos membros da equipe.

joao poloni, akio andrei, caio henrique

Qual o objetivo do produto?

app mobile para escanear uma peça de carro e o sistema entrega qual peça é e qual as peças compatíveis.

Quais problemas ou necessidades específicas este produto visa resolver para os usuários?

Resolver o problema de troca de pessoas no comércio de peças, reduzir a dependência de pessoas que tem experiência sobre peças.

Quais são as principais funcionalidades ou recursos que este produto oferece?

Escanear o produto e como resposta o app indica qual produto ele reconheceu.

TESTE DE USUÁRIO

Visão do usuário

Qual o objetivo do produto que você recebeu?

um app que utiliza a camera para ver objetos e rastrear o que é esse objeto.

Quais problemas ou necessidades específicas este produto irá resolver para você?

o app irá reconhecer um item e retornar o nome desse item caso eu não saiba o nome correto ou desconheça sua função ou marca.

Quais são suas expectativas ao usar o produto com base nos objetivos?

utilizar o celular para me ajudar a identificar peças

Quais são as principais funcionalidades ou recursos que você identificou?

o mvp conseguiu entregar o reconhecimento de itens além de peças mas obteve sucesso a identificar peças aleatórias

Em relação as suas expectativas quais foram alcançadas?

o app reconheceu peças

Em relação as suas expectativas quais não foram alcançadas?

o app nao apresentou uma interface atraente e/ou amigável.

Em uma escala de 1 a 5, qual o nível de dificuldade para utilizar o produto?

	1	2	3	4	5	
Muito difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Muito fácil

Em uma escala de 1 a 5, quão intuitiva é a interface de utilização?

	1	2	3	4	5	
Não atrativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Muito atrativa

Você precisou de ajuda para utilizar o produto?

☒ Sim

☐ Não

O que você espera encontrar na próxima versão do produto?

eu gostaria de encontrar uma interface mais atrativa. incluindo uma ícone de abertura do app e alguma informacao ou botão para me induzir a utilizar. Por exemplo, para onde eu devo focar e quanto tempo devo esperar para o app reconhecer a peça.

Há alguma área específica deste produto que você gostaria de ver melhorada?

Eu gostaria que o app tivesse um aviso de qual ou quais itens ou peças ele encontrou. Apesar de ter uma porcentagem seria legal um filtro para que o cliente veja com facilidade os itens identificados mesmo que os termos sejam em inglês.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários