

Metáforas em IHC

Compreendendo e aplicando conceitos para melhorar a usabilidade de sistemas.

O que são Metáforas?

Metáfora: Comparação implícita



Fonte → kenmyfwc.wordpress.com

Figuras de linguagem que transferem características de um objeto para outro.

Um primeiro objeto é descrito um segundo objeto.

Uso de um conceito familiar para explicar algo novo ou complexo.

Facilitam a compreensão e a interação.

Exemplos Clássicos de Metáforas em IHC



Desktop

Simula uma mesa de trabalho. Ícones representam arquivos, pastas e aplicativos, como se fossem objetos físicos.

Lixeira

Deleta arquivos. A ação de jogar algo fora, mas também recuperá-los, assim como no mundo real.

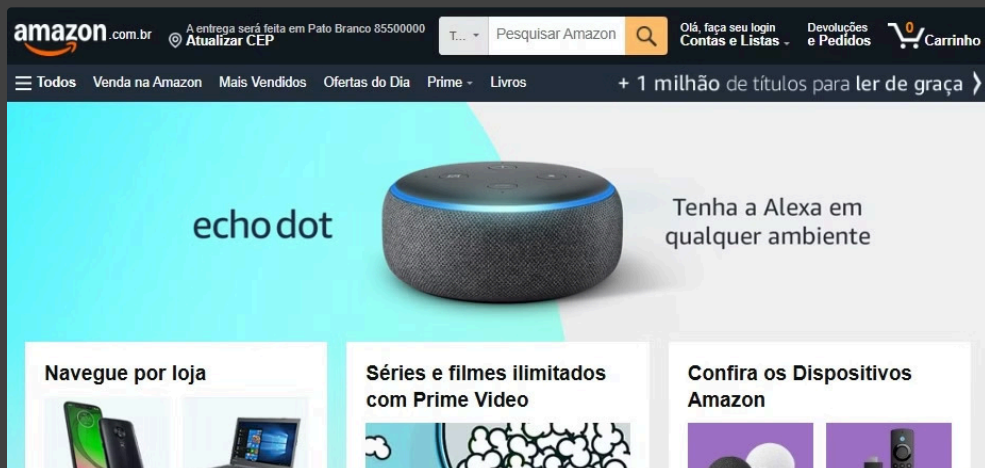
Pastas

Organizam arquivos, imitando como organizamos documentos físicos em pastas reais. Uma forma de categorizar informações.

Exemplos de Metáforas em Sites

Loja Física

- **Carrinho de Compras:** Representa o carrinho de supermercado, onde os itens são temporariamente armazenados antes do pagamento.
- **Corredores Virtuais:** As categorias de produtos (eletrônicos, livros, roupas) imitam os corredores de uma loja física.
- **Caixa Registradora:** O processo de checkout imita o pagamento em um caixa de loja.



Exemplos de Metáforas em Sites

Locadora de Filmes

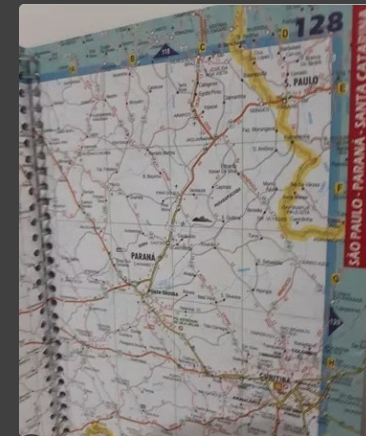
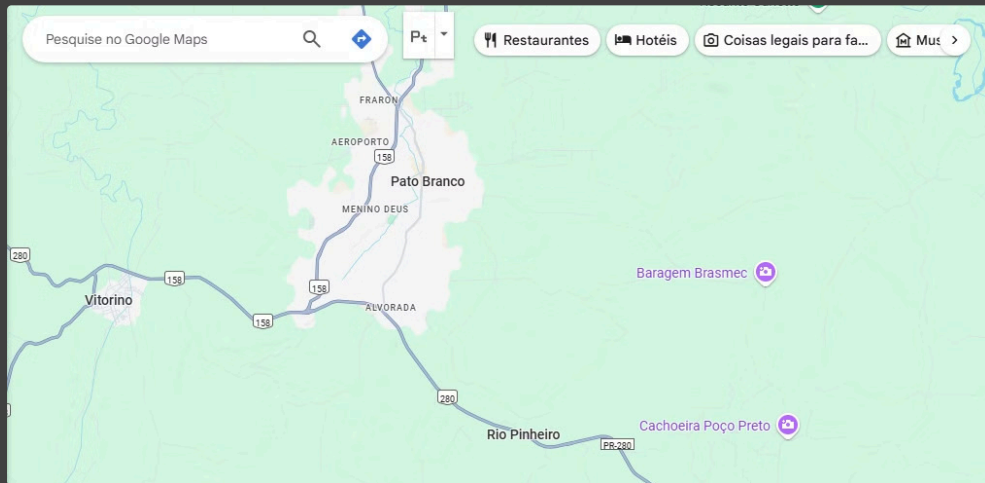
- **Categorias:** Representam gêneros ou temas, como "Ação", "Comédia" ou "Documentários".
- **Carrossel de Filmes:** Imita a experiência de escolher um filme em uma locadora.
- **Minha Lista:** Funciona como uma lista de desejos, onde os usuários salvam conteúdos para assistir depois.



Exemplos de Metáforas em Sites

Mapa Físico

- **Zoom:** Permite aproximar ou afastar a visualização, como em um mapa de papel.
- **Marcadores:** Representam locais de interesse, como restaurantes ou pontos turísticos.
- **Rotas:** Simulam trajetos que podem ser seguidos, como em um guia de viagem.



Tipos de Metáforas

1 Objeto

Representação literal do objeto.

Exemplo:

Cadeado, lupa, câmera, tesoura, pasta, relógio, calendário.

2 Cenário

Representações que lembram um determinado cenário e transportam o usuário para um ambiente completo.

Exemplo:

Airbnb, Bibliotecas, sites de Resorts, sala de reuniões virtuais, lojas virtuais.

3 Atividade

Similar a ideia do modelo conceitual da atividade. Utiliza a ideia de uso de algum objeto ou realização de algo.

Exemplo:

Gerenciadores de arquivo (arrastar, soltar), setas de navegação, barra de rolagem, desfazer.

Vantagens das Metáforas

As metáforas ajudam a criar uma ponte entre o que os usuários já conhecem (do mundo físico ou de outras experiências digitais) e o novo sistema ou interface que estão utilizando.

1

Facilitam a aprendizagem de novos sistemas.

2

Reduzem a carga cognitiva, pois o usuário já está familiarizado com o conceito real.

3

Trabalha com reconhecimento ao invés de memorização.

4

Tornam a interface mais intuitiva reduzindo a quantidade de erros.





Desafios sobre Metáforas

- 1 Metáforas podem limitar a compreensão se o usuário interpretá-las de forma muito literal.
- 2 Nem sempre é possível encontrar uma metáfora perfeita para todas as funcionalidades de um sistema.
- 3 Requer do profissional conhecimentos sobre conceitos de usabilidade, ergonomia, psicologia, cognição entre outras.
- 4 **Aspectos culturais**
Podem variar de cultura para cultura, o que pode levar a mal-entendidos em um contexto global.

Situações em que o uso de metáforas pode não ser eficaz ou até mesmo inadequado:

Sistemas altamente especializados

IDEs, CAD, sistemas médicos, banco de dados.

Funcionalidades abstratas

Configuração de rede, criptografia, APIs,.

Processos complexos ou multidimensionais

Machine Learning, Big Data, RV, RA, física quântica.

A escolha da melhor abordagem dependerá do contexto, do público-alvo e dos objetivos do design da interface.