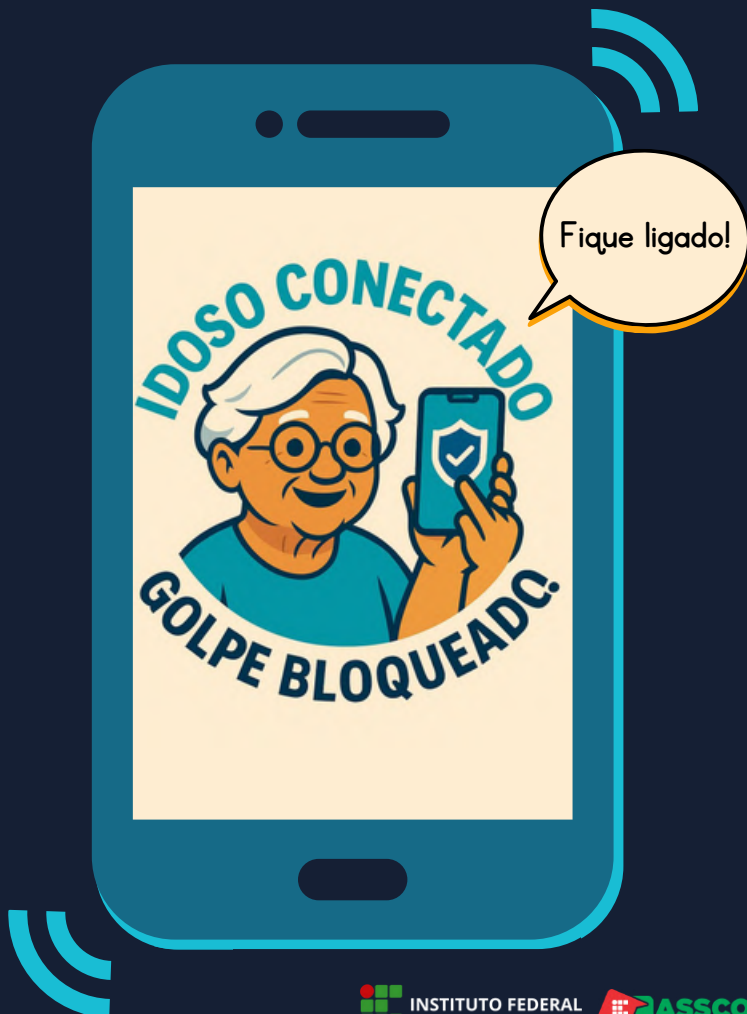


# MANUAL DE DICAS

## COMO EVITAR GOLPES

### VIA TELEFONE CELULAR



INSTITUTO FEDERAL  
Maranhão  
Campus Imperatriz



ASSCOM  
IMPERATRIZ

# Conteúdo

---

- 01** — Sobre este material
- 02** — Instalação do aplicativo gov.br
- 03** — Criando uma conta no aplicativo gov.br
- 04** — Protegendo minha aposentadoria
- 05** — Golpistas fingem ser filhos pelo WhatsApp
- 06** — O golpe do Pix
- 07** — O golpe da doação para tirar uma selfie
- 08** — O golpe do falso funcionário do banco
- 09** — O golpe da ligação de compra suspeita
- 10** — O golpe das mensagens de prêmios

## 01 Sobre este material

Este material é fruto do trabalho escolar realizado junto à Casa do Idoso de Imperatriz em uma visita técnica da turma de primeiro ano do curso técnico integrado de informática do IFMA – Campus Imperatriz. Onde os alunos instruíram idosos na prevenção de golpes e no auxílio ao manuseio de aplicativos importantes.

A criação do "Manual de Dicas de Como Evitar Golpes via Telefone Celular", com o tema "Idoso conectado, golpe bloqueado", é uma iniciativa importante para a promoção da segurança digital entre os idosos.

Com o avanço da tecnologia e a popularização dos celulares, o público da terceira idade tornou-se um dos principais alvos de criminosos virtuais, devido, muitas vezes, à sua falta de familiaridade com os perigos online.

Assim, desenvolver um material educativo específico para esse público é uma maneira eficaz de capacitá-lo a reconhecer tentativas de golpes e proteger suas informações pessoais.

O envolvimento dos alunos do curso de Informática, turma 171-i 2025.1, do IFMA-Campus Imperatriz e o professor Anderson Casanova, especialista em Informática, neste projeto é igualmente importante, pois além de gerar um impacto social positivo, promove a consciência crítica dos jovens sobre responsabilidade digital e cidadania.

Ao pesquisar, organizar e comunicar as informações de forma acessível, os estudantes exercitam competências essenciais, como empatia, comunicação e ética e diálogo entre gerações, enquanto fortalecem seu papel como agentes de transformação em suas comunidades.



Com dicas simples e objetivas, o material contribui para que o idoso se sinta mais seguro e confiante ao utilizar o telefone celular, reduzindo sua vulnerabilidade e aumentando sua autonomia no ambiente digital. Dessa forma, o manual atua de forma preventiva, minimizando os riscos de perdas financeiras e danos emocionais. Por fim, a iniciativa reafirma a importância da educação digital como um direito de todos, independentemente da idade. Em um mundo cada vez mais conectado, garantir que os idosos estejam informados e protegidos é fundamental para construir uma sociedade mais justa, segura e inclusiva.

# UMA HISTÓRIA DE SEGURANÇA DIGITAL



É nossa obrigação  
cuidar da  
segurança digital  
dos nossos idosos.



## 02 Instalação do aplicativo gov.br

Baixe o aplicativo gov.br na loja de aplicativos do seu celular. Para Android na Play Store e iPhone na App Store.



Link e QR-CODE para baixar o aplicativo gov.br



Para Android



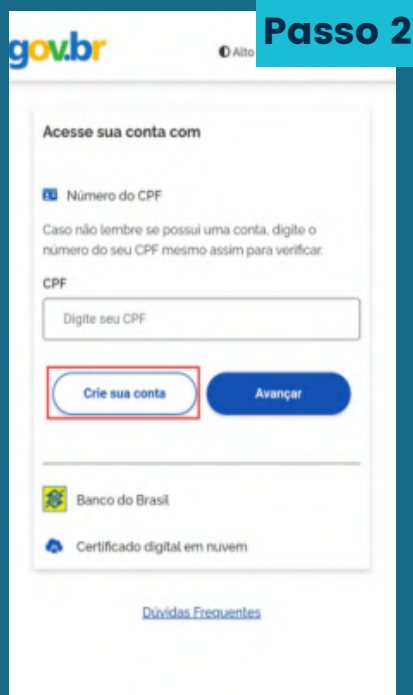
Para iPhone



### 03 Criando uma conta no aplicativo gov.br









## Passo 5

Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.

1. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

MELISSA MAMAE PERPETUA NUBIANA  
ELIANA CLESIA FLORISBELA

2. Qual é o seu mês de nascimento ?

JANEIRO OUTUBRO MAIO NOVEBRO  
DEZEMBRO SETEMBRO AGOSTO

3. Qual é o seu ano de nascimento ?

1981 1978 1979 1975 1980 1982  
1977

[Cancelar](#)

Avançar

## Passo 6

**Dica:** Escolha receber o código via SMS, pois é comum o idoso não lembrar da senha de acesso ao e-mail.

Criar conta



Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

☒ E-mail  
☐ SMS

[Cancelar](#)

Avançar

Criar conta

## Passo 7



Um código foi enviado para  
campo abaixo.

Por favor, digite-o no

Código de 6 caracteres

Insira o código

Não recebeu o código?

Reenviar código

[Cancelar](#)

Voltar

Avançar

Criar conta

## Passo 8



CPF

Nova senha

Digite a nova senha

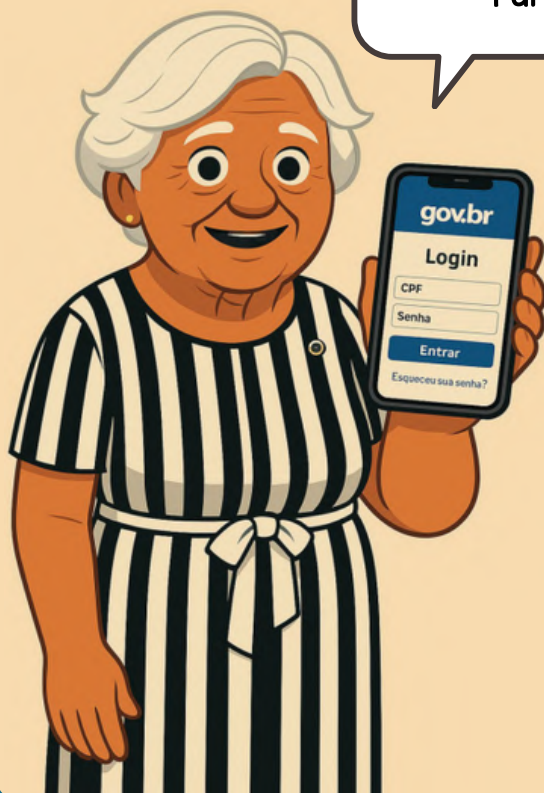
Repita a senha

Repita a senha

[Cancelar](#)

Concluir

Pronto! Agora pode entrar  
no gov.br e acessar suas  
funcionalidades.

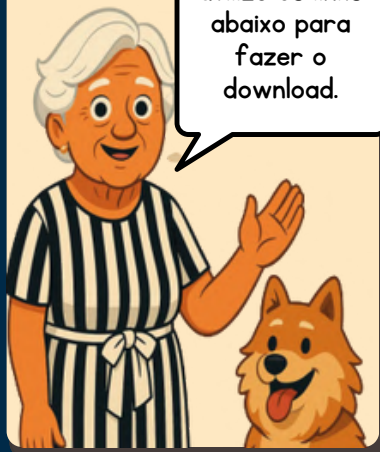


## 04 Protegendo minha aposentadoria

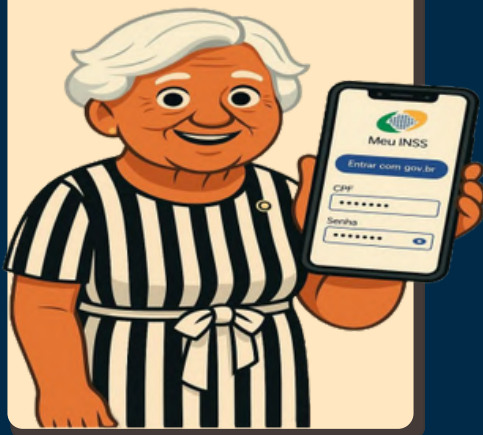
Este é o meu neto.  
Juntos vamos mostrar como  
proteger sua aposentadoria.



Caso não possua  
o aplicativo  
MEU INSS  
utilize os links  
abaixo para  
fazer o  
download.



Entre com a mesma senha  
do aplicativo gov.br



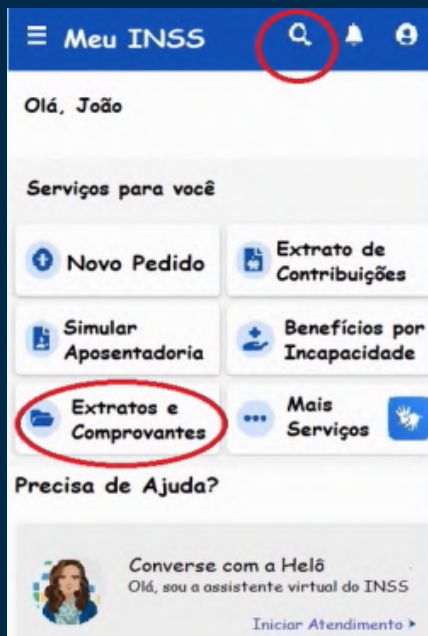
Link e QR-CODE  
para baixar o  
aplicativo Meu INSS

[Link Android](#)



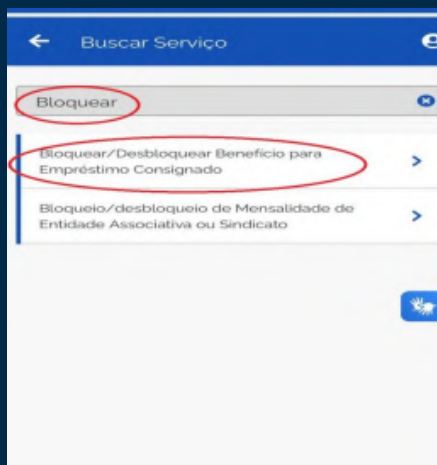
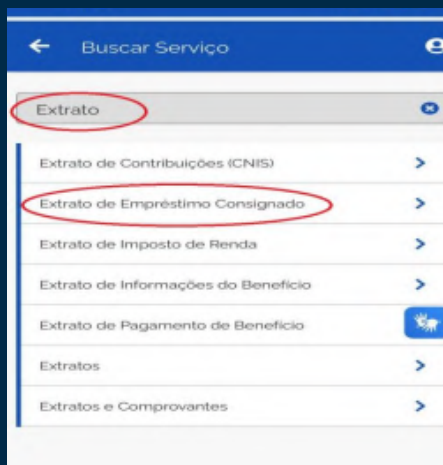
[Link iPhone](#)



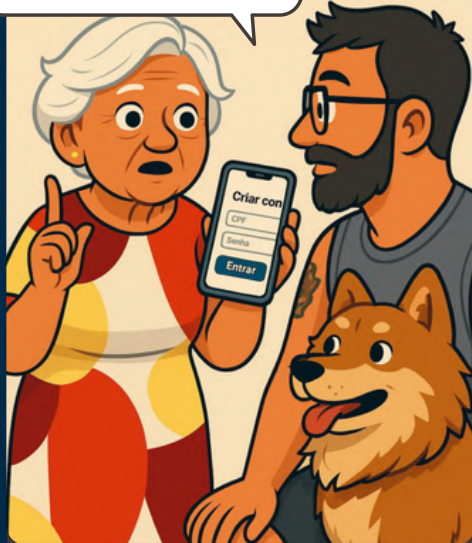


Abaixo você pode consultar seus empréstimos. Se encontrar algum que não reconhece, busque ajuda

Use a opção abaixo para bloquear empréstimos e garantir mais segurança para sua aposentadoria.



NUNCA PASSE SUA SENHA  
OU CPF POR TELEFONE,  
E-MAIL OU MENSAGEM



SE TIVER DÚVIDAS OU NÃO SE  
SENTIR SEGURO, PEÇA AJUDA  
A ALGUÉM DE CONFIANÇA.



## 05 Golpistas fingem ser filhos pelo WhatsApp





Ué... meu filho  
trocou de  
número?







Agora entendi!  
Filho de verdade  
liga ou manda  
áudio!





## CUIDADO COM TENTATIVA DE GOLPE DO PIX!



E agora?  
Será que é  
verdade?

Oi, fiz um  
PIX errado  
pra você.  
Pode  
devolver?



Mantenha a calma!

NESSES CASOS  
ANTES DE TOMAR  
QUALQUER ATITUDE  
PROCURE ALGUÉM  
DE CONFIANÇA  
PARA ORIENTAÇÃO.

**Se você recebeu um PIX e a  
pessoa está pedindo devolução,  
fique atento: pode ser um golpe.  
Procure ajuda imediatamente!**







# CUIDADO COM GOLPISTAS!

Golpistas podem usar sua foto para abrir contas bancárias e realizar empréstimos em seu nome. Fiquem alertas!





## 08 O golpe do falso funcionário do banco



**Funcionário do banco  
nunca vem buscar cartão!  
Isso é golpe!**

Não vou entregar  
meu cartão  
pra ninguém!



## 09 O golpe da ligação de compra suspeita.



☎ "Identificamos uma compra suspeita no seu cartão. Ligue agora para nossa central!"



Me passe os dados  
do seu cartão e a  
senha para bloquear  
a compra!

Mas...  
será que  
devo mesmo?



Nunca forneça suas  
informações pessoais  
em ligações suspeitas!



# IDOSO CONECTADO GOLPE BLOQUEADO







**“VOCÊ GANHOU UM  
PRÊMIO, CLIQUE AQUI!”**



Cuidado com mensagens de prêmios,  
Mamães! Elas podem ter links falsos  
para roubar seus dados pessoais.  
Golpe aqui não!





Ainda bem que eu não caí! Agora sei o que fazer.





**ALUNOS DO CURSO DE INFORMÁTICA  
TURMA 171-I 2025.1  
IFMA - CAMPUS IMPERATRIZ**

Adão Ferreira Santos  
Ana Clara de Sousa Paiva  
Annelise Carvalho de Oliveira  
Bianca Valentina Diniz Costa  
Caio Gabriel Martins Marques  
Daniel Alves dos Santos  
Davi Ribeiro Barbosa Leite  
Esmo Phellipe Santos Nunes Lima  
Francisco Fernandes Guedes  
Hailly Valadares da Silva Vidal  
Helen Beatriz dos Santos Oliveira  
Henzzo Rodrigues Carvalho  
Isabela Rani Nascimento Martins  
Izabella Pandora Matos Silva  
Jheniffer Cristine Viana Santos  
Jheniffer Emanuely Lima Costa  
João Pedro Sousa da Cruz  
Jonas da Silva Ferreira  
José Gessimar Delmondes Costa  
José Otniel Carvalho de Souza  
Josué da Silva Ferreira  
Kennedy Guilherme Barbosa de Oliveira  
Luan Carlos da Silva Lima  
Luan da Silva Farias  
Luis Augusto Gomes Silva  
Luiz Carlos Denadai Resende de Melo  
Maria Eduarda Gouveia da Silva  
Maria Luíza Queiroz de Oliveira  
Max Manassés da Silva Lima  
Natyelle Cristina Alves dos Santos  
Nicolas Ruan Cabral Silva  
Otni Costa Moraes  
Paulo Borges Sousa  
Paulo Victor da Silva  
Rafael Sousa Pinto  
Rayane Castro Alves  
Rayane Sabrina Araujo Sousa  
Thallyson Iuri da Silva Sousa  
Thomas Ruan Bandeira Assunção  
Lacerda  
Uriel Kiron Nunes Silveira  
Victor Hugo da Gama Ferreira  
Victor Hugo dos Santos Morais  
Victor Warley Alencar Sousa  
Wanderson Gabriel Pereira Alencar  
Yan Silva Santos



**MANUAL DE DICAS**  
**COMO EVITAR GOLPES**  
VIA TELEFONE CELULAR

**ORIENTADOR**

**Anderson Araújo Casanova**  
Professor - IFMA

**PRODUÇÃO DE CONTEÚDO**

Alunos da Turma 171-I 2025.1

**REVISÃO DE CONTEÚDO**

**Maxwellma Castelo Branco**  
Servidor Técnico-  
Administrativo - IFMA

**DIAGRAMAÇÃO**

**Andressa Cristiny A. D. Silva**  
Servidor Técnico de TI - IFMA



**INSTITUTO FEDERAL**  
Maranhão  
Campus Imperatriz



**ASSCOM**  
IMPERATRIZ