

## Smart Lock

**Target:** Alojamentos hoteleiros

### Descrição do Projeto

A ida a alojamentos hoteleiros tem vindo a tornar-se algo natural nas nossas vidas visto serem usados tanto para lazer como para trabalho. Estes estabelecimentos têm evoluído nos seus sistemas de abertura de portas de modo a torná-lo algo cada vez mais simples, tecnológico e seguro. O método mais comum para aceder aos quartos de agora é através de cartões ou chaves, sabendo que este último já não é muito utilizado atualmente. Desta forma, decidimos dar o próximo salto no acesso aos quartos de hotel utilizando o objeto que já não conseguimos separar do nosso dia-a-dia, o nosso telemóvel.

O projeto que iremos demonstrar designa-se de “Smart Lock”. A escolha deste projeto foi baseada no mútuo interesse que partilhamos por projetos que envolvam comunicações sem fios, de forma a facilitar e atualizar a indústria de proteção informática aplicada à segurança diária, neste caso aplicando-a aos alojamentos hoteleiros. Temos como fim o uso de comunicações sem fios entre os telemóveis, ou seja, o “Smart Lock” terá a capacidade de ser aberto com um telemóvel trazendo mais conforto e rapidez aos clientes de hotéis.

### O problema que estamos a resolver

O principal objetivo desta proposta é desenvolver um “Smart Lock” para os alojamentos hoteleiros, uma vez que encontramos um conjunto de hotéis que ainda não dispõe de uma tecnologia deste tipo e os métodos usados são ainda tradicionais. A partir deste modo os clientes encontram-se propensos a perder os cartões ou até mesmo a estes se desmagnetizarem.

O nosso “Smart Lock” tem as seguintes características:

- 1- Encontra-se disponível a possibilidade de gerar um código, que será distribuído pelo estabelecimento hoteleiro ao hospede, que se encontrará disponível por um certo período de tempo, para que o utente tenha a possibilidade de desbloquear a porta do quarto através do telemóvel, usando uma aplicação que iremos desenvolver.
- 2- A possibilidade de ver o histórico de abertura do “Smart Lock”, uma funcionalidade bastante relevante para a segurança nos alojamentos hoteleiros.
- 3- O staff do hotel continuará a poder abrir a porta através de um cartão NFC.
- 4- O estabelecimento hoteleiro terá também uma chave-mestra para poder abrir a porta a qualquer momento, em caso de emergência.

### Technology readiness level

TRL-3. Proof-of-Concept Demonstrated, Analytically and/or Experimentally.

### IMPACTOS NAS CADEIAS DE HOTÉIS

- 1 - Visto que os métodos tradicionais ainda são utilizados (Ex: cartões) e os mesmos estão suscetíveis a serem perdidos ou serem desmagnetizados, iremos reduzir os custos nestes produtos, já que não teriam de ser produzidos novos cartões sempre que estes se perdessem/desmagnetisassem.
- 2 - Reforça a oportunidade de aperfeiçoar o desenvolvimento tecnológico nos hotéis, o qual é valorizado por muitos clientes.
- 3 - Maior controlo e segurança em relação a quem entra nos quartos fazendo com que o cliente se sinta mais seguro.