



FGA0184 - GESTÃO DA PRODUÇÃO E QUALIDADE

Turma	01	Semestre	<2024.2>
Aluno	João Eduardo Pereira Rabelo - 180053299		
Tarefa Ti-02 - Questionário Capítulo 1 - Opção 2			

1. O que é Gestão da Produção?

A Gestão da Produção se concentra no planejamento, organização e controle dos recursos e processos necessários para criar bens e serviços. Esse campo busca maximizar a eficiência na utilização de materiais, tempo e mão de obra para produzir o que o cliente deseja com qualidade e a um custo competitivo. Em resumo, é o coração de como produtos e serviços são criados, distribuídos e continuamente melhorados para atender ao mercado.

2. Quais são as similaridades entre todas as operações produtivas?

Independentemente do setor, todas as operações produtivas têm como base a transformação de insumos (materiais, mão de obra, tecnologia) em produtos ou serviços. Essas operações demandam processos bem planejados, controle de qualidade, gestão de capacidade e otimização do uso dos recursos. Além disso, todas elas visam atender à demanda dos clientes de maneira econômica e eficaz, seguindo uma lógica de eficiência e consistência.

3. Como as operações produtivas diferem umas das outras?

As operações produtivas podem se diferenciar em termos de volume de produção, grau de customização, tipo de tecnologia e complexidade dos processos. Por exemplo, uma fábrica de automóveis que opera em grande escala utiliza processos automatizados e padronizados, enquanto



uma padaria artesanal pode focar em pequenas produções e personalização. Essas diferenças refletem a necessidade de cada operação adaptar seus processos e recursos para melhor atender ao seu público e aos seus objetivos de mercado.

4. Que fazem os gerentes de produção e por que o que fazem é tão importante?

Os gerentes de produção são responsáveis por planejar, coordenar e supervisionar as atividades que transformam insumos em produtos ou serviços. Eles monitoram o uso eficiente de materiais, o cumprimento de prazos, a qualidade do produto e a segurança do trabalho. Sua importância vem do impacto direto que têm na produtividade e na qualidade, influenciando a capacidade da empresa de competir no mercado, atender a demandas e manter custos controlados.