

**SENAI JAÚ**  
**GLOBALLINK**

# **MANUAL DO USUÁRIO**

**VERSÃO 3.0**

**12/11/2025**

# SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. PLATAFORMA.....	3
3. PÚBLICO-ALVO.....	3
4. ACESSO.....	3
4.1. Primeiro Acesso.....	4
5. TELAS INICIAIS.....	5
5.1. <i>Dashboard</i> ONG.....	5
5.2. Necessidades.....	7
5.3. <i>Dashboard</i> Empresa.....	10

# **1. INTRODUÇÃO**

Este documento tem como objetivo orientar o usuário no modo de utilização do sistema *NeoRelief*.

# **2. PLATAFORMA**

Aplicação desenvolvida para ser utilizada na *internet*, testado nos navegadores *Google Chrome*, *Microsoft Edge* e *Firefox*.

# **3. PÚBLICO-ALVO**

Este manual é destinado aos usuários que farão uso do sistema para facilitar a utilização.

# **4. ACESSO**

Acesso feito através do site: <https://global-link-six.vercel.app/>

## 4.1. Primeiro Acesso

Como primeiro acesso, o usuário deve clicar se deseja continuar como EMPRESA ou ONG, como na imagem abaixo.

The image shows the NeoRelief login screen. At the top, the logo "NeoRelief" is displayed in green, with the text "Escolha seu tipo de usuário" below it. There are two main options: "Sou uma ONG" (Organização Não Governamental) and "Sou uma Empresa" (Empresa Doadora). Each option has a list of features and a "Continuar" button.

**NeoRelief**  
Escolha seu tipo de usuário

**Sou uma ONG**  
Organização Não Governamental

Monitore doações e estoques em tempo real, gerencie necessidades da sua comunidade.

- Monitoramento IoT em tempo real
- Calculadora de necessidades
- Gestão de doadores
- Relatórios de impacto

**Continuar como ONG**

**Sou uma Empresa**  
Empresa Doadora

Encontre ONGs que precisam de ajuda e faça doações com incentivos fiscais.

- Encontrar ONGs próximas
- Doações com incentivos fiscais
- Responsabilidade social
- Certificados de doação

**Continuar como Empresa**

Será mostrada uma tela para fazer *login*, caso o usuário tiver uma conta, caso contrário o usuário deverá clicar em "Cadastre-se aqui".

The image shows the NeoRelief login screen for ONG users. It features a "Login - ONG" title, a subtitle "Acesse sua conta para gerenciar ações e estoque", and input fields for "E-mail" and "Senha". A blue "Entrar" button is at the bottom, followed by a link "Cadastre-se aqui" for users who do not have an account.

**Login - ONG**

Acesse sua conta para gerenciar ações e estoque

**E-mail**

seu@email.com

**Senha**

Sua senha

**Entrar**

Não tem uma conta? [Cadastre-se aqui](#)

Para cadastrar uma conta o usuário deve preencher os campos necessários, marcados com \* (asterisco) e clicar em Cadastrar (ONG ou empresa), conforme a imagem abaixo.



**Cadastro de ONG**

Registre sua organização para receber doações e monitorar estoques

**Dados Básicos da ONG**

<b>Nome da ONG *</b> Ex: Instituto Ajudar	<b>CNPJ *</b> 00.000.000/0000-00
<b>E-mail *</b> Ex: contato@ajudar.com	<b>Telefone *</b> (11) 99999-9999
<b>Senha *</b>	<b>Confirmar Senha *</b>

**Endereço**

<b>Rua *</b> Ex: Rua do Comércio	<b>Número *</b> 000	
<b>Complemento</b> Sala 101	<b>Bairro *</b> Vila Nova	<b>CEP *</b> 12345-678

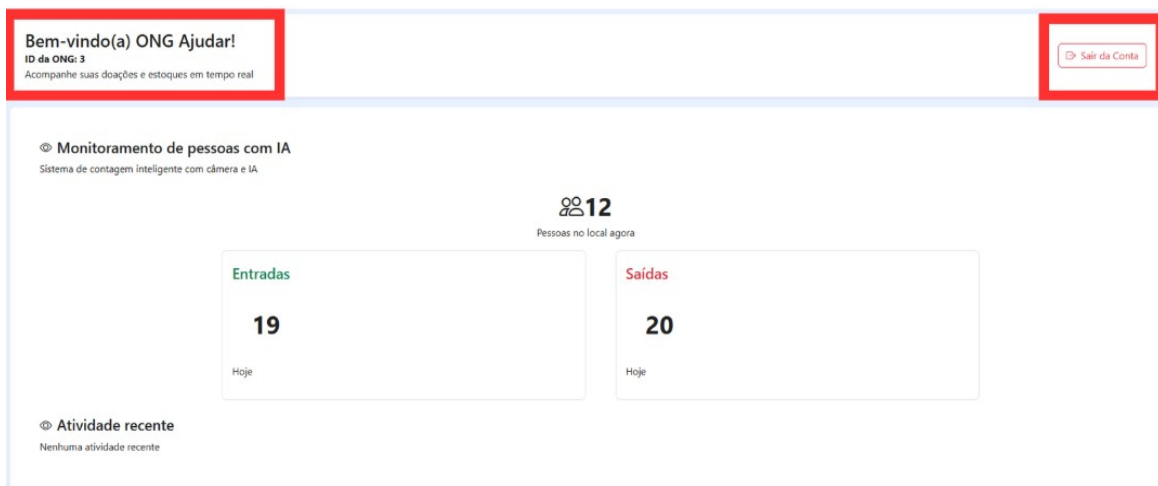
**Cadastrar ONG**

## 5. TELAS INICIAIS

A tela inicial conta com um *Dashboard*, referente as ações da ONG ou da empresa cadastrada.

### 5.1. *Dashboard* ONG

Na parte 1 do *dashboard* da ONG fica a identificação do usuário com o nome da ONG, seu ID e o botão para sair da conta, conforme a imagem abaixo.



**Bem-vindo(a) ONG Ajudar!**  
ID da ONG: 3  
Acompanhe suas doações e estoques em tempo real

[Sair da Conta](#)

**Monitoramento de pessoas com IA**  
Sistema de contagem inteligente com câmera e IA

**12**  
Pessoas no local agora

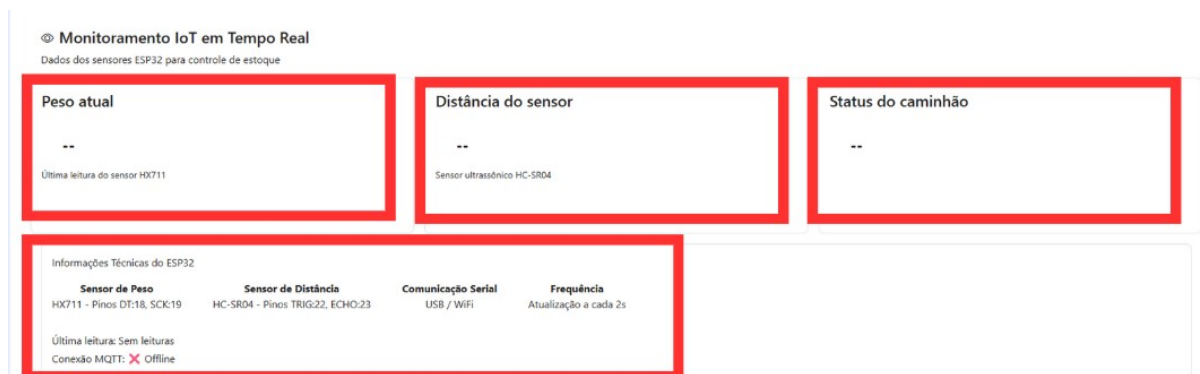
<b>Entradas</b> <b>19</b> Hoje	<b>Saídas</b> <b>20</b> Hoje
--------------------------------------	------------------------------------

**Atividade recente**  
Nenhuma atividade recente

Na parte 2 do *dashboard* é mostrado a quantidade de pessoas que entraram, saíram e estão na ONG no dia.



Na parte 3, é exibido o monitoramento IoT em tempo real, mostrando o se um caminhão de entregas está chegando ou saindo, sua distância em relação ao sensor e seu peso atual, abaixo é exibido as informações técnicas do ESP32 (portas analógicas e digitais, comunicação, taxa de atualização, última atualização e conexão com MQTT).



Na parte 4, o usuário tem o monitoramento de quantas empresas são doadoras ativas, doações recebidas e necessidades urgentes. No lado direito há um botão para ver as necessidades detalhadamente.



## 5.2. Necessidades



Como é mostrado na imagem acima o usuário pode adicionar novas doações, gerenciar suas doações e realizar a exclusão dela.

Quando o usuário clicar no botão “Adicionar nova necessidade”, aparecerá uma modal na tela indicando como cadastrar a necessidade.



Adicionar Necessidade

×

Título

Descrição

Urgência

Baixa

▼

Categoria

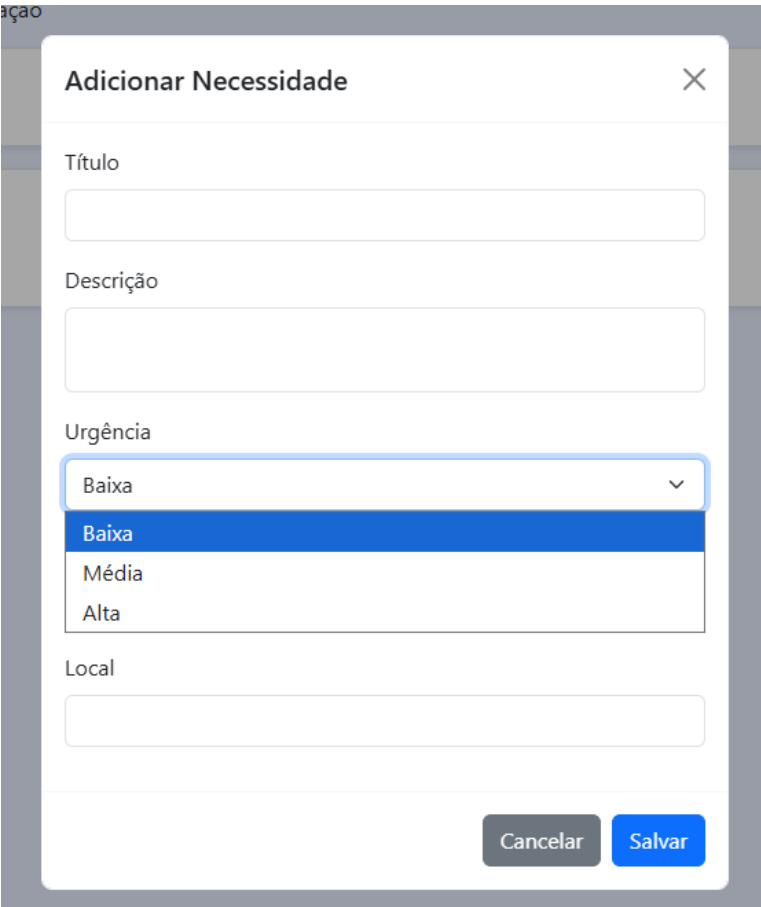
Local

Cancelar

Salvar



Detalhe a ser apontado é que o usuário deve selecionar qual a urgência da necessidade (baixa, média e alta).



A imagem mostra um modal de interface de usuário com o título "Adicionar Necessidade" e um ícone de fechar (X) no canto superior direito. O modal contém os seguintes campos:

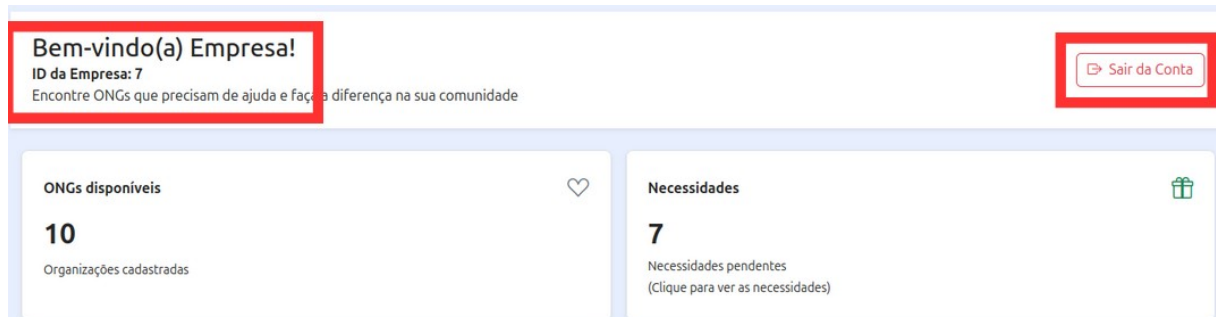
- Título:** Um campo de texto vazio.
- Descrição:** Um campo de texto vazio.
- Urgência:** Um menu suspenso com o texto "Baixa" visível. O menu está aberto, mostrando as opções "Baixa", "Média" e "Alta". A opção "Baixa" está destacada em azul.
- Local:** Um campo de texto vazio.

Na base do modal, há dois botões: "Cancelar" (cinza) e "Salvar" (azul).

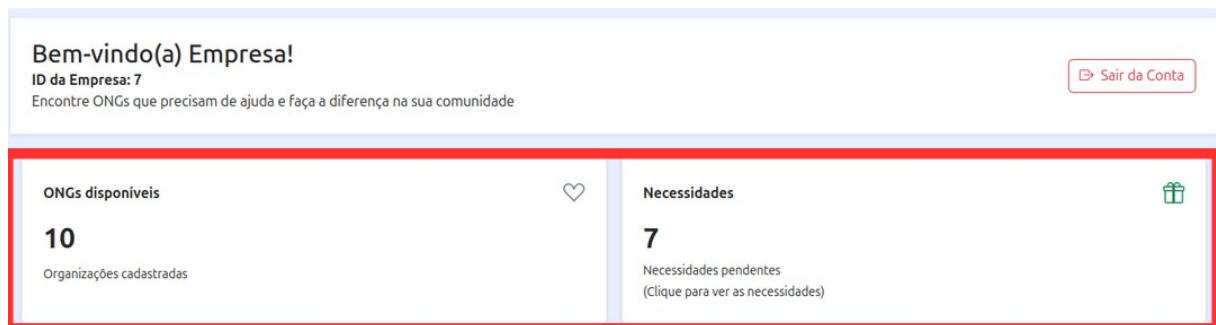
Quando o usuário preencher todos os campos e clicar em “Salvar”, a necessidade será exibida na tela.

### 5.3. *Dashboard* Empresa

Na parte 1 do *dashboard* da Empresa fica a identificação do usuário com o nome da Empresa, seu ID e o botão para sair da conta, conforme a imagem abaixo.



Na parte 2 do *dashboard* da Empresa é exibido as ONGs disponíveis para para serem feitas as doações e as Necessidades pendentes / urgentes de cada ONG.



É possível que os usuário tenham acesso a uma página para analisarem as oportunidades de doações específicas clicando no botão, como ilustrado na imagem a seguir.



Ao clicar no botão de “Ver oportunidades” o usuário será redirecionado à página de Oportunidades de doação, tendo a possibilidade de ver as ONGs disponíveis, Suas doações e cadastrar uma nova doação, preenchendo os campos necessários.

## Oportunidades de doação

Encontre ONGs que precisam de ajuda e faça a diferença

**ONGs disponíveis**
  
**10**
  
Organizações cadastradas  
(Clique para ver detalhes)

**Suas doações**
  
**7**
  
Doações realizadas  
(Clique para ver detalhes)

Código da ONG

Código da Empresa

Tipo da Doação

Status

Observações

Cadastrar Doação

Para obter o código da ONG é necessário clicar em “Clique para ver detalhes” e será mostrado os dados, como nome, código, contato e caixa postal.

### ONGs Cadastradas

**ONG Ajudar**  
**Código da ONG: 3**  
**Local:** Vila Nova, Rosas, 2  
**Contato:** 14991419758  
**Caixa postal:** 17320123

Quando uma nova doação for cadastrada é possível editá-la (botão azul com lápis) ou excluí-la (botão vermelho com lixeira), também é exibido o status da doação (Pendente, Em andamento, Concluído).

### Suas Doações Realizadas

**Alimento**
  
**ONG:** ONG Ajudar  
**OBS:** 10Kg de comida

Status: Concluído

**Alimento**

Status: Pendente

No dashboard da empresa há uma aba para Incentivos fiscais, em que o usuário pode saber onde seu imposto é gasto e a oportunidade de conversar com um especialista.

