

SENAI JAÚ

GLOBALLINK

MANUAL DO USUÁRIO

VERSÃO 3.0

12/11/2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. PLATAFORMA.....	3
3. PÚBLICO-ALVO.....	3
4. ACESSO.....	3
4.1. Primeiro Acesso.....	4
5. TELAS INICIAIS.....	5
5.1. <i>Dashboard ONG</i>.....	5
5.2. Necessidades.....	7
5.3. <i>Dashboard Empresa</i>.....	10

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo orientar o usuário no modo de utilização do sistema *NeoRelief*.

2. PLATAFORMA

Aplicação desenvolvida para ser utilizada na *internet*, testado nos navegadores *Google Chrome*, *Microsoft Edge* e *Firefox*.

3. PÚBLICO-ALVO

Este manual é destinado aos usuários que farão uso do sistema para facilitar a utilização.

4. ACESSO

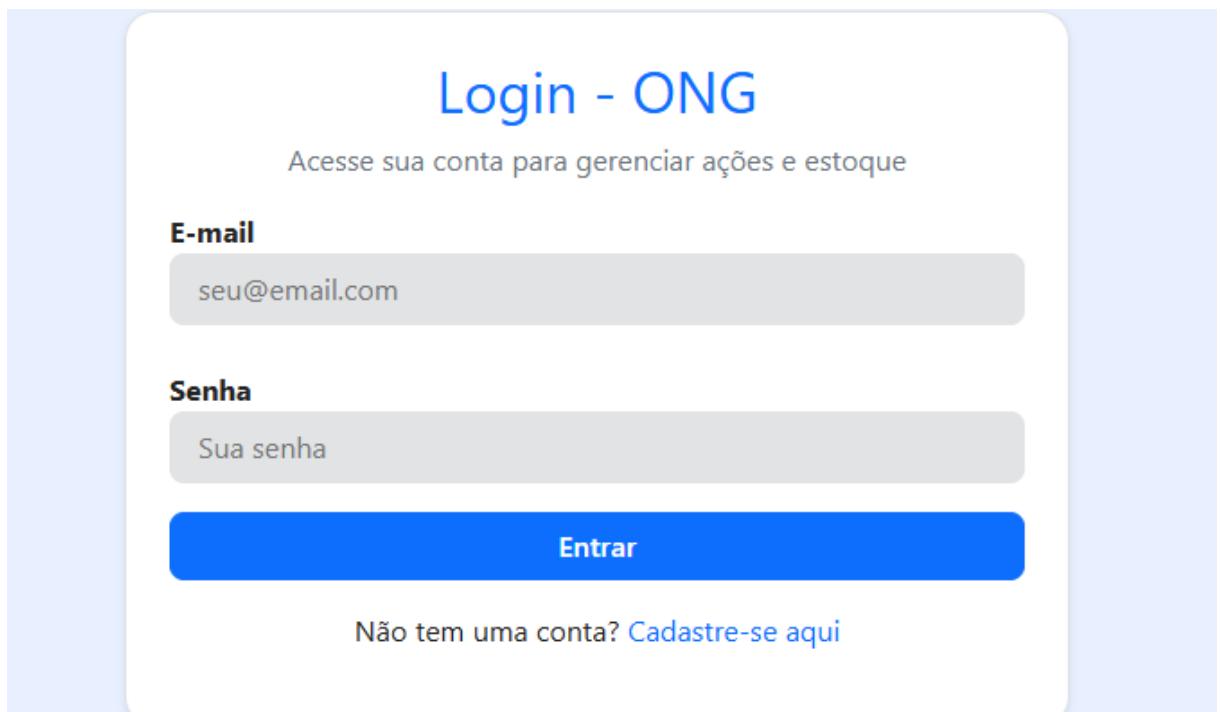
Acesso feito através do site: <https://global-link-six.vercel.app/>

4.1. Primeiro Acesso

Como primeiro acesso, o usuário deve clicar se deseja continuar como EMPRESA ou ONG, como na imagem abaixo.



Será mostrada uma tela para fazer *login*, caso o usuário tiver uma conta, caso contrário o usuário deverá clicar em “Cadastre-se aqui”.



Para cadastrar uma conta o usuário deve preencher os campos necessários, marcados com * (asterisco) e clicar em Cadastrar (ONG ou empresa), conforme a imagem abaixo.

Cadastro de ONG

Registre sua organização para receber doações e monitorar estoques

Dados Básicos da ONG

Nome da ONG *

Ex: Instituto Ajudar

CNPJ *

00.000.000/0000-00

E-mail *

Ex: contato@ajudar.com

Telefone *

(11) 99999-9999

Senha *

Confirmar Senha *

Endereço

Rua *

Ex: Rua do Comércio

Número *

000

Complemento

Sala 101

Bairro *

Vila Nova

CEP *

12345-678

Cadastrar ONG

5. TELAS INICIAIS

A tela inicial conta com um *Dashboard*, referente as ações da ONG ou da empresa cadastrada.

5.1. Dashboard ONG

Na parte 1 do *dashboard* da ONG fica a identificação do usuário com o nome da ONG, seu ID e o botão para sair da conta, conforme a imagem abaixo.

Bem-vindo(a) ONG Ajudar!

ID da ONG: 3

Acompanhe suas doações e estoques em tempo real

Sair da Conta

Monitoramento de pessoas com IA

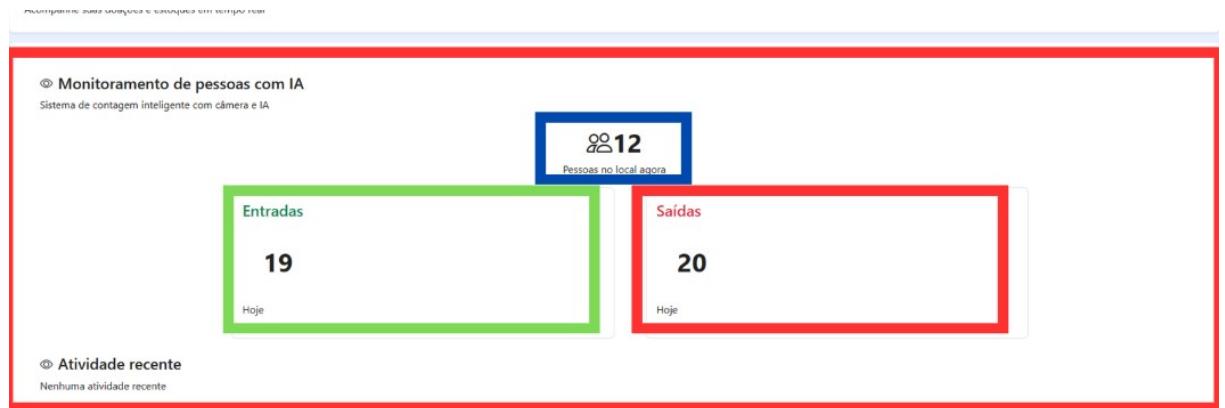
Pessoas no local agora

Entradas: 19

Saídas: 20

Atividade recente: Nenhuma atividade recente

Na parte 2 do *dashboard* é mostrado a quantidade de pessoas que entraram, saíram e estão na ONG no dia.



Na parte 3, é exibido o monitoramento IoT em tempo real, mostrando se um caminhão de entregas está chegando ou saindo, sua distância em relação ao sensor e seu peso atual, abaixo é exibido as informações técnicas do ESP32 (portas analógicas e digitais, comunicação, taxa de atualização, última atualização e conexão com MQTT).



Na parte 4, o usuário tem o monitoramento de quantas empresas são doadoras ativas, doações recebidas e necessidades urgentes. No lado direito há um botão para ver as necessidades detalhadamente.



5.2. Necessidades

Gestão de Necessidades

Gerencie as necessidades específicas da sua organização

Total de necessidades: 1

+ Adicionar nova necessidade

Comida

Comida

Urgência: Alta | Categoria: Alimento | Local: Rua 1



Como é mostrado na imagem acima o usuário pode adicionar novas doações, gerenciar suas doações e realizar a exclusão dela.

Quando o usuário clicar no botão “Adicionar nova necessidade”, aparecerá uma modal na tela indicando como cadastrar a necessidade.

Gestão de Necessidades

Gerencie as necessidades específicas da sua organização

Total de necessidades: 1

+ Adicionar nova necessidade

Comida

Comida

Urgência: Alta | Categoria: Alimento | Local: Rua 1



Adicionar Necessidade

Título

Descrição

Urgência

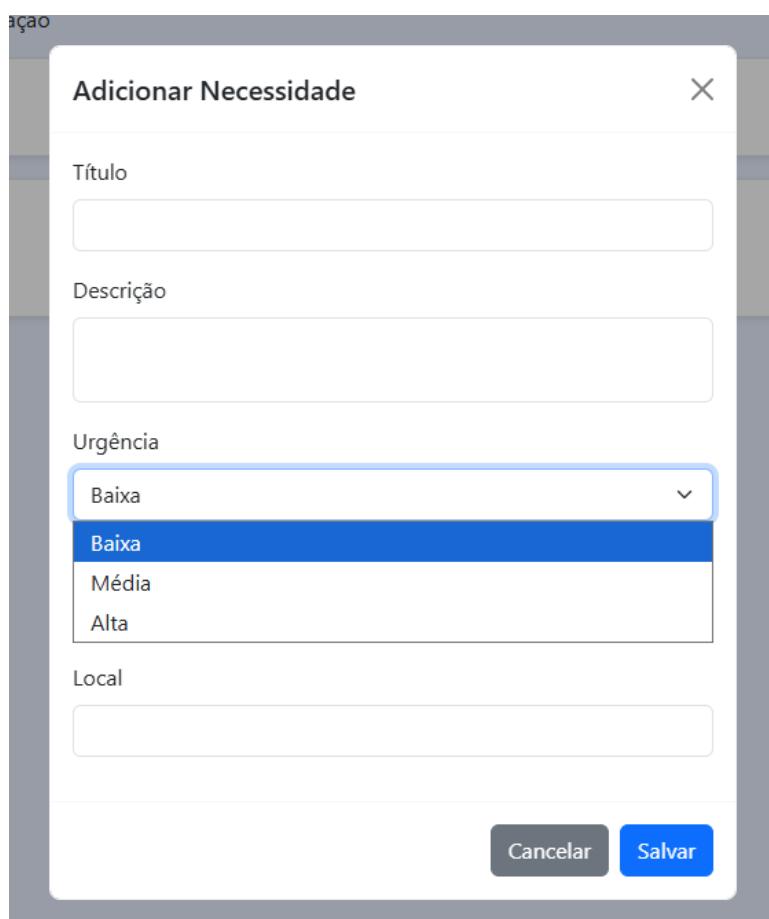
Baixa ▾

Categoria

Local

Cancelar **Salvar**

Detalhe a ser apontado é que o usuário deve selecionar qual a urgência da necessidade (baixa, média e alta).



Quando o usuário preencher todos os campos e clicar em “Salvar”, a necessidade será exibida na tela.

5.3. Dashboard Empresa

Na parte 1 do *dashboard* da Empresa fica a identificação do usuário com o nome da Empresa, seu ID e o botão para sair da conta, conforme a imagem abaixo.

The screenshot shows the Empresa dashboard. At the top left is a red box containing the message "Bem-vindo(a) Empresa!", the user's ID "ID da Empresa: 7", and a subtitle "Encontre ONGs que precisam de ajuda e faça a diferença na sua comunidade". At the top right is a red box containing the "Sair da Conta" button. Below this, there are two main sections: "ONGs disponíveis" (10 organizations listed) and "Necessidades" (7 pending needs listed). Each section has a small icon (heart for NGOs, gift for needs) and a link to view more details.

Na parte 2 do *dashboard* da Empresa é exibido as ONGs disponíveis para para serem feitas as doações e as Necessidades pendentes / urgentes de cada ONG.

This screenshot is similar to the previous one but highlights the "ONGs disponíveis" section with a red box. It shows the same welcome message, user info, and the "ONGs disponíveis" section with 10 organizations. The "Necessidades" section is also visible below it.

É possível que os usuários tenham acesso a uma página para analisarem as oportunidades de doações específicas clicando no botão, como ilustrado na imagem a seguir.

The screenshot shows a dark-themed page titled "Oportunidades de doações específicas". It includes a small icon of a cube, a description encouraging users to see detailed needs and make targeted donations, and a footer with links for "Necessidades específicas por item", "Rastreamento de progresso", and "Doações direcionadas". A red box highlights the "Ver oportunidades" button at the bottom right.

Ao clicar no botão de “Ver oportunidades” o usuário será redirecionado à página de Oportunidades de doação, tendo a possibilidade de ver as ONGs disponíveis, suas doações e cadastrar uma nova doação, preenchendo os campos necessários.

Oportunidades de doação

Encontre ONGs que precisam de ajuda e faça a diferença

ONGs disponíveis

10

Organizações cadastradas
(Clique para ver detalhes)

Suas doações

7

Doações realizadas
(Clique para ver detalhes)

Código da ONG

Tipo da Doação

Observações

Código da Empresa

Status

[Cadastrar Doação](#)

Para obter o código da ONG é necessário clicar em “Clique para ver detalhes” e será mostrado os dados, como nome, código, contato e caixa postal.

ONGs Cadastradas

ONG Ajudar
Código da ONG: 3
Local: Vila Nova, Rosas, 2
Contato: 14991419758
Caixa postal: 17320123

Quando uma nova doação for cadastrada é possível editá-la (botão azul com lápis) ou excluí-la (botão vermelho com lixeira), também é exibido o status da doação (Pendente, Em andamento, Concluído).

Suas Doações Realizadas

Alimento ONG: ONG Ajudar OBS: 10Kg de comida	Status: Concluído	
Alimento	Status: Pendente	

No dashboard da empresa há uma aba para Incentivos fiscais, em que o usuário pode saber onde seu imposto é gasto e a oportunidade de conversar com um especialista.

