Nome	RA
Rafael Alexander Lopes	127522
Daniel Hiroshi Nouchi	123991
Rold Lorenzo Silveira Pereira	126607
João Fernando Vassallo Gonçalves	120109

<b>Login</b> Seja bem-vindo				
	ra	<b>-</b>		
Usuário		8		
Senha				
Mantenha-me conectado				
LOGIN				
Esqueci minha s	enha			

Não tem conta ainda? Registre-se

Diretriz Violada: Correspondência entre o sistema e o mundo real

Local : Tela de Login Gravidade: Pequeno

Justificativa: A palavra "Login" pode não ser conhecida por algumas pessoas por ser uma

palavra em inglês e normalmente utilizada por desenvolvedores

Solução: Trocar a palavra 'Login' no título da tela e no botão por "Entrar".

Diretriz Violada: Visibilidade do estado do sistema.

Local: Tela de login.

**Gravidade:** Problema pequeno

**Justificativa:** O usuário não recebe uma mensagem de erro caso erre a senha ou usuário. **Solução:** a caixa onde estiver o erro ficará vermelha e aparecerá uma mensagem embaixo

explicando o erro

### Cadastro



Diretriz Violada: Controle e liberdade do usuário

**Local** : Tela de cadastro **Gravidade**: Pequena

Justificativa: Caso o usuário tenha entrado na tela de cadastro sem querer ele não teria

como voltar para tela de login,a não ser usando o voltar do celular

Solução: Adicionar um botão como uma flecha para o usuário poder clicar e voltar para a

tela de login

Diretriz Violada: Ajuda e documentação.

Local: "Declaro que estou ciente do uso dos meus dados" .

**Gravidade**: Problema grande.

Justificativa: O usuário não tem acesso a um documento contendo informações sobre o

uso de dados.

Solução: Criar um botão "Saiba \mais" que leve a uma tela contendo mais informações.

# Recuperação de senha



Diretriz Violada: Controle e liberdade do usuário

Local : Recuperação de senha

Gravidade: Pequena

Justificativa: Caso o usuário tenha entrado na tela de recuperação de senha sem querer

ele não teria como voltar para tela de login,a não ser usando o voltar do celular

Solução: Adicionar um botão como uma flecha para o usuário poder clicar e voltar para a

tela de login

Diretriz Violada: consistência e padronização

Local: Especificação do usuário na hora de recuperar os dados

Gravidade: Pequeno

Justificativa: Fica ruim utilizar "Usuário" para recuperar a senha, já que a pessoa pode vir a

esquecer, já o e-mail é mais difícil.

**Solução:** Teria que utilizar e-mail para assim localizar mais fácil a conta.

## Recuperação de senha



**Diretriz Violada:** Prevenção de erros **Local:** Tela de recuperação de senha

Gravidade: Pequena

**Justificativa:** Se o usuário escrever corretamente o nome de usuário vai aparecer essa caixa verde mas se o usuário escrever um nome de usuário incorretamente não aparecerá para ele que estava errado

**Solução:** Adicionar uma mensagem falando que o usuário escreveu um nome de usuário incorreto ou deixar a caixinha onde ele escreve vermelha indicando que tem algo de errado



Lotação atual do restaurante:

0 pessoas

O restaurante estará fechado dia xx/xx/xxxx



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipscing elit. Etiam

Diretriz Violada: Correspondência entre o sistema e o mundo real

Local : Tela inicial(home)
Gravidade: Pequeno

Justificativa: A palavra "Home" pode não ser conhecida por algumas pessoas por ser uma

palavra em inglês e normalmente utilizada por desenvolvedores

**Solução:** Trocar a palavra "home" no topo da tela pelo nome do aplicativo ou por "início".

Diretriz Violada: Reconhecimento em vez de memorização.

Local: Tela Home.

**Gravidade:** Problema pequeno.

Justificativa: O usuário não tem como, intuitivamente, saber que, nessa tela, existe mais

conteúdo para baixo.

Solução: Posicionar as notícias para que a notícia de baixo apareça parcialmente, de modo

que seja possível perceber que a página tem mais conteúdo.



Diretriz Violada: Correspondência entre o sistema e o mundo real

Local: botão home sidebar

Gravidade: Pequeno

Justificativa: A palavra "Home" pode não ser conhecida por algumas pessoas por ser uma

palavra em inglês e normalmente utilizada por desenvolvedores

Solução: Trocar a palavra "Home" por "início".

Diretriz Violada: Correspondência entre o sistema e o mundo real

Local: botão de ajuda sidebar

Gravidade: catastrófico

**Justificativa:** é possível ver que temos um botão de ajuda na sidebar, esse botão levaria a uma outra tela onde o usuário poderia ver perguntas frequentes, um tutorial de como usar o app e também fazer alguma pergunta

Solução: Adicionar a tela de ajuda com todos os seus recursos

Diretriz Violada: Prevenção de erros.

Local: Botão "Log out".

Gravidade: Problema pequeno.

**Justificativa:** O sistema não dá uma confirmação de log out de modo que o usuário pode clicar por acidente, precisando fazer o login de novo para continuar usando o aplicativo.

**Solução:** Adicionar uma caixa de confirmação de log out.

Diretriz Violada: correspondência entre o sistema e o mundo real

Local: Nome da função "log out"

Gravidade: Cosmético

Justificativa: O termo "log out" é um termo utilizado para falar que você está

desconectando da sua conta, porém é um jargão de desenvolvedores

Solução: Trocar o nome da função "log out" por "Sair"

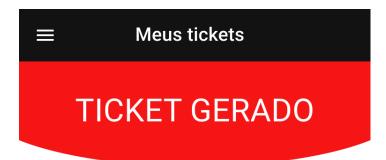


### TICKETS DISPONÍVEIS

Voce tem: 3 tickets dísponiveis na carteira

GERAR CODIGO DE TICKET

Não foi encontrado nenhuma violação de heurística nesta tela



## INFORMAÇÕES DO TICKET

Nome Sobrenome Data: xx/xx/xxxx



Diretriz Violada: Controle e liberdade do usuário

Local: Tela de ticket gerado

**Gravidade:** grande

Justificativa: O usuário não pode cancelar o ticket gerado, fazendo com que ele precise

usar o ticket, mesmo que ele tenha sido gerado por acidente.

**Solução:** Adicionar um botão para poder voltar para a tela anterior ou transformar a tela de ticket gerado em apenas um pop-up da tela de meus tickets com um botão de "x" para

fechar o pop-up



#### QUANTIDADE:







#### FORMA DE PAGAMENTO

Crédito



**COMPRAR** 

**Diretriz Violada:** Prevenção de erros **Local:** Tela de compra de tickets

Gravidade: grande

Justificativa: a tela não informa um resumo da compra antes dela ser efetuada,ou seja, o

usuário poderia ter selecionado algo sem guerer e não teria como voltar 0atrás

Solução: Adicionar uma tela(possível ser pop-up) mostrando o resumo da compra pra

pessoa poder confirmar

Diretriz Violada: Ajuda e documentação

Local: Tela "Compra de Tickets"

Gravidade: Catastrófica

Justificativa: Ao selecionar as opções de forma de pagamento como cartões e pix o

sistema não gera um lugar para por os dados do cartão ou o QRCODE

**Solução**: Na própria tela a9o selecionar a opção de cartão iria aparecer as caixas para colocar as informações, e o QRCode apareceria após o usuário confirmar a compra



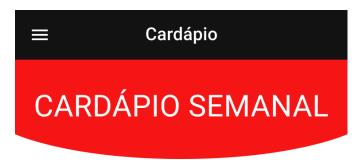


**Diretriz Violada:** Prevenção de erros **Local :** Tela de compra de tickets

Gravidade: pequeno

**Justificativa:** Caso o usuário clicasse no "X" não intencionalmente ele não teria como ver o recibo novamente e caso ele não compartilhasse o recibo ele também não iria conseguir ver posteriormente

**Solução:** Adicionar uma tela pop-up de aviso perguntando se o usuário quer mesmo fechar o recibo e um botão na tela de compra para que o usuário possa ver todos os seus recibos já gerados





Diretriz Violada: reconhecimento em vez de memorização

**Local** : Tela do cardápio **Gravidade**: pequeno

Justificativa: Nesta tela não se tem os dias do mês nas datas da semana e nem escrito

quando foi a última vez que esse cardápio foi atualizado

Solução: Adicionar os dias do mês junto com os dias da semana ou informar quando foi a

última vez que o cardápio foi atualizado

#### $\equiv$

#### **Editar conta**



#### Suas Informações

Usuário
ra127522
Primeiro nome
Jane
Último nome
Cooper
Email

#### SALVAR ALTERAÇÕES

**Diretriz Violada:** Prevenção de erros

Local: Tela conta do usuário

Gravidade: Pequena

**Justificativa:** Se quando o usuário fosse alterar suas informações ele escrevesse algo inválido como o email por exemplo deveria aparecer que aquela informação é inválida **Solução:** Deixar a caixa vermelha quando o usuário escrever alguma informação errada e

algo escrito embaixo também alertando sobre tal informação

**Diretriz Violada:** Prevenção de erros

Local: Tela conta do usuário

Gravidade: Pequena

Justificativa: Ao clicar para editar a foto deveria aparecer as opções de "tirar foto" ou

"galeria" para o usuário selecionar

Solução: Quando ele clicar em editar foto(o símbolo de câmera) aparecerá um pop-up

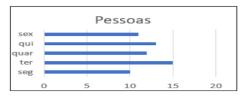
perguntando se ele quer tirar uma foto ou escolher uma da galeria

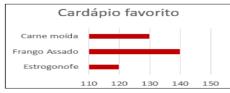
=	Relatórios			
Selecione o peri	○6 meses			
Selecione o(s) relatório(s) desejados:  Todos  Variação do preço do ticket  Dias da semana mais movimentados  Cardápio favorito  Lotação total  Lotação máxima simultânea  Lucro				
GERAR RELATÓRIOS				

Não foi encontrada nenhuma violação de heurística

## Relatórios Gerados













Diretriz Violada: reconhecimento em vez de memorização

Local: Tela de relatórios gerados

Gravidade: grande

**Justificativa:** essa seria uma tela em que o usuário teria que rolar para baixo para ir vendo os relatórios porém não tem nenhuma barra na lateral da tela indicando que isso é o que pode/deve ser feito

Solução: Adicionar uma barra de rolagem na lateral da tela para que o usuário saiba que é

possível rolar para baixo

Diretriz Violada: correspondência entre o sistema e o mundo real

Local : Relatórios Gravidade: Grave

**Justificativa:** Não tem como saber o que está sendo medido, faltas as unidades no gráfico, como por exemplo no gráfico de lucro que não aparece se o lucro é em reais ou dólar

Solução: Adicionar o que está sendo medido no gráfico.