

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

REQUISITOS DO USUÁRIO

JOÃO LEONARDO COMIRAN FIGUEIRÓ

DENIO DUARTE

BANCO DE DADOS I

CHAPECÓ

2023

1 Introdução

O presente trabalho tem como objetivo documentar as informações da empresa, bem como seus problemas enfrentados, necessidades solicitadas e requisitos funcionais, na qual será baseado o serviço de desenvolvimento do aplicativo.

2 Empresa

2.1 Identificação da Empresa:

A empresa na qual será baseado o presente trabalho é nomeada de JT REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS, composta por dois sócios, sediada em Chapecó, Santa Catarina, com atuação em toda região oeste do estado. Sua principal atividade é a venda de ferragens, rolamentos, correias e peças Agrícolas

2.2 Pessoas Entrevistadas

As pessoas entrevistadas foram ambos sócios, no qual estarei preservando o nome, mas adotarei os nomes Jadson Schmidt e Tiago Ferreira para futuros esclarecimentos. Ambos são representantes comerciais.

2.3 Descrição do funcionamento da Empresa:

A empresa na qual será baseado o presente trabalho é nomeada de JT REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS, composta por dois sócio-funcionários, sediada em Chapecó, Santa Catarina, com atuação na região sul do Brasil. Sua principal atividade é a venda de ferragens, rolamentos, correias e peças Agrícolas.

Os integrantes da sociedade representam empresas, na qual vendem seus produtos para sua carteira de clientes, ganhando comissão em cima disso. Os clientes estão localizados em diversas cidades nos estados de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná. A organização de Jadson e Tiago para com os clientes é realizada através de uma planilha no Excel em relação às vendas, sendo elas segmentadas por empresa representada, data, cliente e valor. A partir disso, são estabelecidas rotas de visita, nas quais serão ofertados ou re-ofertados produtos aos clientes, networking, cobranças e fechamento de negócio.

Atualmente, cada fornecedor possui um sistema, no qual são enviados os pedidos e visualizados os relatórios e histórico das vendas.

As rotas são criadas de forma manual e humanizada, de maneira em que o vendedor se programa para ir para uma cidade e os clientes nos quais se encontram no caminho desta rota são incluídos na mesma.

2.4 Problemas Encontrados

Por vezes, alguns clientes que estavam com o totalizador de venda abaixo do anterior para um certo período, ou mesmo que estavam sem visita por muito tempo ficavam de fora da rota comercial em razão da dificuldade do controle por planilhas eletrônicas. Além disso, gostariam de um gerenciamento mais intuitivo e prático, podendo gerar relatórios.

2.4 Necessidades / Expectativas

É necessário, primeiramente, o cadastro de usuário, no qual serão vinculados as rotas. Após isso, deve-se cadastrar os estados e cidades, onde cada cidade terá um e apenas um estado. Posteriormente, as cidades e estados serão atrelados aos cadastros de rotas e vinculados aos clientes que se localizam nessas cidades.

Após a rota cadastrada é preciso informar um nome da rota e uma forma de mostrar as rotas que possuem pouca venda, a vigência e período em que a rota foi ou será executada. As rotas também devem possuir um vínculo com cada fornecedor para depois serem filtradas, bem como o totalizador de venda por cada rota.

Os cadastros de clientes devem ter um código interno e o código vinculado ao fornecedor, dados de localização, CEP, CNPJ, razão social, e-mail, cidade, UF, telefone, movimentação financeira e cadastros em rotas existentes.

Ainda, foi solicitado uma aba de faturamento, para gerar relatórios que devem conter valor de comissão, número da nota fiscal, número do pedido e possibilidade de comparar os faturamentos das rotas. Os relatórios devem poder ser exportados para PDF.

2.5 Planilhas de Exemplo

Cliente	Cidade	Rota	Data Lançamento	Total NF
Cli. A	Guatambu	Rota 2	01/02/2017	123,4
Cli. B	Cunha Porã	Rota 3	01/02/2017	432,1
Cli. C	São Miguel	S/ Rota	04/02/2017	567,8
Cli. D	Maravilha	Rota 2	03/02/2017	876,5

A tabela acima representa o registro de vendas dos clientes, rotas pertencentes, data de lançamento do registro e total da nota.

Código Sistema X	Código Sistema Y	Código Cliente	Cliente	Cidade	...
1	8	4	Cli. A	Guatambu	...
2		5	Cli. B	Cunha Porã	...
	10	6	Cli. C	São Miguel	...
4	11	7	Cli. D	Maravilha	...

A tabela acima representa o registro do cadastro de clientes, seus códigos nos sistemas dos fornecedores e todos os seus dados, como CPF, endereço e meios de contato.

Mês	2017	2018	2019
Jan.	1.000,00	130.000,00	150.000,00
Fev.		125.000,00	190.000,00
Mar.	3.000,00	130.000,00	110.000,00
Abr.	20.000,00	46.000,00	31.000,00
...
Total Geral	??	??	??

Fornecedor: X

A tabela acima representa o controle de faturamento por fornecedor.

3 Requisitos Funcionais

ID	REQUISITOS FUNCIONAIS	TIPO USUÁRIO	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Realizar Cadastro de Usuário	Pessoa, Administrador	O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem para acessar o sistema. O sistema deve solicitar o e-mail, que será o identificador do usuário, bem como a senha e confirmação de senha. O novo usuário será cadastrado com permissões padrões. Deverá existir apenas um usuário para o e-mail informado.

RF02	Realizar Login	Pessoa, administrador	Deverá ser possível acessar o sistema, mediante informação de usuário e senha. Caso o mesmo não esteja cadastrado, será informado uma mensagem que o usuário não foi localizado. Caso o usuário já esteja cadastrado, mas a senha esteja errada, também não deve se permitir o acesso.
RF03	Manter Cadastro de Relatórios	Pessoa	<p>Após o login, o sistema redireciona para a tela de relatórios das rotas, no qual, cada relatório deve constar a rota, o valor de comissão e o valor de base da comissão, bem como um comparativo das rotas em formato de gráfico. Haverá uma forma de informar quais rotas serão exibidas no gráfico do relatório montado. Caso nenhum relatório tenha sido criado, o painel ficará em branco. Também poderá haver uma tabela onde serão listadas as rotas e seus totais.</p> <p>Obs. Este critério se trata de um cadastro, pois a intenção é que eu crie um relatório e informe, por exemplo, a rota que eu gostaria de exibir ou as rotas que gostaria de comparar. Posso ainda alterar as rotas que compõem o mesmo ou excluir o relatório para que ele não seja exibido.</p>
RF04	Manter Cadastro de Endereço	Administrador	Para cadastrar um endereço, deve-se primeiramente informar um CEP e consultá-lo. A consulta será feita através da API dos correios, para então retornar aos campos de estado, cidade e logradouro. Para cadastrar uma cidade, deve ser informado o CEP da cidade, visando a consistência dos registros.
RF05	Manter o cadastro de Cliente	Cliente	O cadastro do cliente deverá ter um código identificador único, nome, razão social, CPF ou CNPJ, Fone para contato, e-mail, endereço previamente cadastrado, complemento e número. Os fornecedores também serão cadastrados como clientes, através de um flag que os identifica como fornecedores. No cadastro do cliente, será vinculado o código dos fornecedores dele.
RF06	Manter cadastro de Rotas	Cliente	Uma rota é identificada por um código e nome. Uma rota pode ter vários fornecedores e pode ser incluído ou deletado os estados e

			municípios desejados na rota. Deve haver uma opção de selecionar todos os clientes, ou adicioná-los de forma individual, bem como excluí-los. Também é necessário informar a vigência da rota, sendo obrigatório o início da mesma, porém não seu fim. Além disso, deve ser possível informar uma meta para a mesma e se deseja que sejam gerados alertas para caso a meta não esteja sendo cumprida depois de um prazo cadastrado nela.
RF07	Manter cadastro de Vendas	Cliente	Uma venda será atrelada ao usuário logado, ao cliente informado e também deve ser informado sobre qual fornecedor, rota e data ela ocorreu, além de seu valor total. Os dados da venda podem ser editados ou excluídos.
RF08	Alertar sobre Rotas com baixo faturamento	Cientes	Na tela inicial, deve ser verificado as rotas que estão abaixo da meta estipulada e mandar um alerta caso elas estejam.
RF09	Importar relatórios para PDF	Cientes	Deve ser possível exportar os relatórios das rotas para PDF.
RF10	Manter cadastro de Usuários	Administrador	O administrador poderá alterar dados do usuário. Este procedimento será necessário para bloquear ou alterar informações de usuários em casos excepcionais.
RF11	Realizar Logout	Cliente, Administrador	Permitir o usuário deslogar do sistema, impossibilitando qualquer acesso às funcionalidades do sistema sem que um novo login seja realizado.