



Interface Homem Máquina

1º Semestre – 2016

Unidade VII

Unidade VII – Heurísticas

- 20 horas/aula.
- Técnica utilizada para investigar, descobrir e avaliar problemas de usabilidade em uma interface com usuário.

As 10 Heurísticas de Nielsen

continuação...



2ª - Relação entre software e o mundo real

- Lembre-se de conhecer o MODELO MENTAL do seu cliente antes de criar a interface.
- A linguagem deve ser apropriada ao ambiente e as pessoas que utilizarão o sistema.
- Utilizar linguagem “Muito Técnica e Formal” ou “Pouco Técnica e Informal”, podem ser uteis ou inúteis dependendo de cada situação.

3ª - Liberdade e Controle do Usuário

- Descomplique às saídas de emergência de sua interface.
- Permita o usuário desfazer ou refazer cada ação. Principalmente quando este estiver perdido em algum tipo de situação inesperada.
- Controle as ações mas faça o usuário acreditar que seja ele quem está no controle de cada ação.

4ª - Identidade ou Consistência

- Utilize a mesma linguagem o tempo todo, ou seja, nunca use palavras diferentes ou ícones diferentes para uma mesma ação.
- Faça com que interfaces com funções similares sejam padronizadas, facilitando a identificação do usuário.

5ª - Prevenção de Erros

- Por Nielsen: “Ainda melhor que uma boa mensagem de erro é um design cuidadoso que possa prevenir esses erros”.
- Um bom exemplo é manter uma confirmação antes de uma exclusão definitiva, ou converter exclusões físicas para exclusões lógicas.

6ª - Reconhecimento ao invés de recordação.

- O sistema deve apresentar opções visuais ao usuário, para que o mesmo não tenha que relembrar textos complexos.
- O sistema deve permitir que o usuário faça escolhas e tome decisões, sem lembrar comandos específicos ou complexos demais.

7ª - Flexibilidade e Eficiência de Uso (Atalhos).

- O sistema deve atender usuários de níveis diferentes, ou seja, permitir que tanto usuários iniciantes quanto usuários mais experientes realizem funções ao seu tempo.
- Abreviações, teclas de comando, duplo-clique, etc.
- Atalhos também servem para agilizar a utilização do software.

Evolução da Disciplina:

- ✓ Unidade I
- ✓ Unidade II
- ✓ Unidade III
- ✓ Unidade IV
- ✓ Unidade V
- ✓ Unidade VI
- ... Unidade VII
- Unidade VIII
- Unidade IX
- Unidade X
- ...





Prof. Esp. Dheyson Wildny
dheyson.souza@unifran.edu.br

Av. Dr. Armando Salles Oliveira, 201
14404 600
Franca SP Brasil
T 55 16 3711 8888
F 55 16 3711 8886