

Administração: Escola clássica

Administração

Profa. Vanessa Cintra Alves Barbosa
1º semestre – Sistemas de Informação
Disciplina: Administração

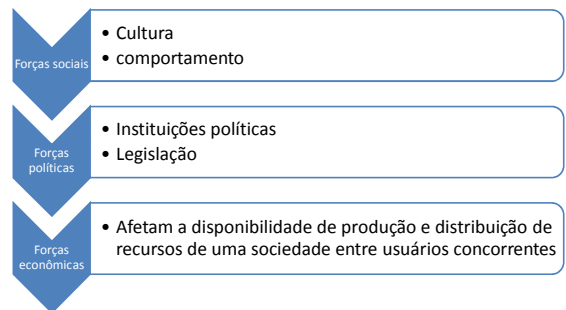
Objetivo da aula

- Nesta aula veremos....
- Forças que influenciam na organização
- A escola clássica
 - Frederick Taylor
 - Henry Ford

Caso introdutório

- Estevão Marques recebeu uma incrível notícia da diretoria da Tecno Componentes: sua promoção ao cargo de Gerente de Produção. A empresa se dedica à produção de materiais elétricos e está perdendo mercado devido aos seus elevados custos industriais e à consequente perda de competitividade. Como Estevão poderia planejar o seu trabalho?

Forças que influenciam a organização

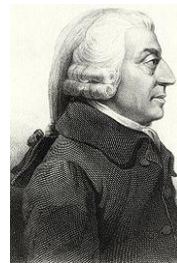


Principais teorias da administração


- Necessidade de administração
- Desenvolvimento de teorias (técnicas e conhecimentos)
- **Decisões sobre recursos para atingir objetivos**
- Teorias – momentos históricos

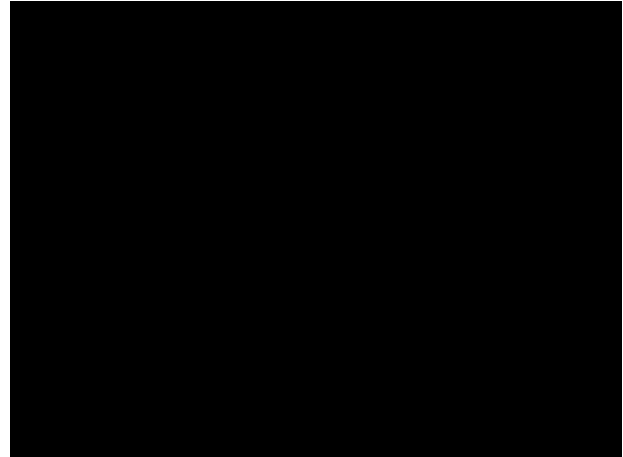


Escola Clássica



- Administração – Europa do século XVIII
- Fábricas – conceitos
- Divisão do trabalho – *A riqueza das nações* – Adam Smith (1776)

	Frederick Taylor – Administração científica <ul style="list-style-type: none"> • Métodos de pesquisa para identificar a melhor forma de trabalhar • Seleção e treinamento científico de trabalhadores
	Henry Ford – Linha de montagem <ul style="list-style-type: none"> • Especialização do trabalhador • Fixação do trabalhador no posto de trabalho • Trabalho (produto em processo de montagem) passa pelo trabalhador
	Henri Fayol – Processo de Administração <ul style="list-style-type: none"> • Administração da empresa é distinta das operações de produção • Administração é processo de planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar
	Max Weber <ul style="list-style-type: none"> • Autoridade tem a contrapartida da obediência • Autoridade se baseia nas tradições, no carisma e em normas racionais e interpersonais • Autoridade burocrática é base da organização moderna



Taylor e a Administração científica

- “No passado, o homem vinha em primeiro lugar. No futuro, o sistema deve vir em primeiro”
- Descarregamento de ferro dos vagões e o recarregamento do aço finalizado em Bethlehem Steel (1898)
- Movimentos, ferramentas, sequenciamento – de 12,5 toneladas para 47,5 ton por dia
- Incentivo



Taylor e a Administração Científica

- Empresas: Ford, General Motors, Goodyear, General Electric e Bell Telephone
- Estudo formas de aumentar eficiência



Princípios da Administração Científica

- Pagar salários altos e ter baixos custos de produção
- Aplicar métodos de pesquisa para determinar a melhor maneira de executar as tarefas
- Empregados deveriam ser cientificamente selecionados e treinados (pessoa compatível com as tarefas)
- Atmosfera cordial e cooperação entre administração e trabalhadores (ambiente psicológico favorável)

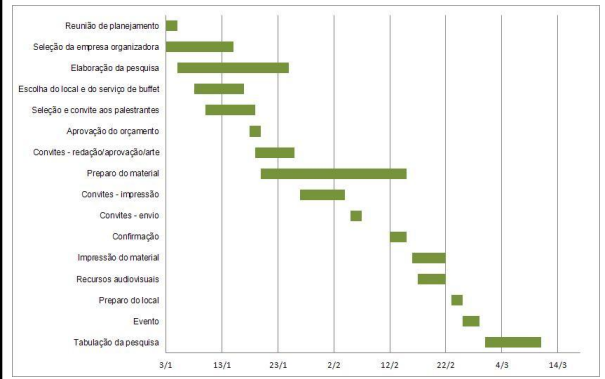
Princípios da Administração Científica

- Livro – *Princípios da Administração Científica* – 1911
- Mecanismos:
 - Estudos de tempos e movimentos
 - Padronização de ferramentas e instrumentos
 - Padronização de movimentos
 - Sistema de pagamento de acordo com o desempenho

Participantes do movimento

- Frank e Lilian Gilbreth – método Therbligs (operações padronizadas como pegar, levantar, posicionar, transportar) para racionalizar as tarefas da produção
- Henry Gantt – gráfico de Gantt ou cronograma. Bem estar dos trabalhadores, treinamento profissionalizante
- Hugo Munsterberg – criador da psicologia industrial. Testes de seleção de pessoal.

Gráfico de Gantt



Ford e a linha de montagem

- Fundador da Ford Motor Company
- Criador da linha de montagem móvel



Princípios da Produção em massa

- Divisão do trabalho
- Fabricação de peças e componentes padronizados e intercambiáveis
- Linha de montagem móvel - 1914

Caso introdutório

- Estevão Marques recebeu uma incrível notícia da diretoria da Tecno Componentes: sua promoção ao cargo de Gerente de Produção. A empresa se dedica à produção de materiais elétricos e está perdendo mercado devido aos seus elevados custos industriais e à consequente perda de competitividade. Como Estevão poderia planejar o seu trabalho?

Caso introdutório

- O primeiro passo de Estevão Marques como Gerente de Produção foi começar a analisar os tempos e movimentos das principais operações da fábrica. Queria definir tempos-padrão para poder planejar o trabalho: qual o tempo médio de produção de cada produto e, consequentemente, saber quantos produtos poderia fabricar por hora, dia, semana, mês. Isso lhe proporcionaria uma ideia mais precisa do custo de mão-de-obra por produto. Como você poderia ajudar Estevão?

Estudo de caso

- Taylor resolve um problema