



Interface Homem Máquina

1º Semestre – 2016

Unidade VII

Unidade VII – Heurísticas

- 20 horas/aula.
- Técnica utilizada para investigar, descobrir e avaliar problemas de usabilidade em uma interface com usuário.

O que é
Heurística?



O que é Heurística?

- É um processo ou método criado com o objetivo de **encontrar soluções** para um determinado **problema**.
- Pode ser considerada como uma regra definida a partir de vivências ou experiências do sujeito, sobre como resolver determinado problema.

As heurísticas de Nielsen...

- Quem é de fato Jakob Nielsen?

Jakob Nielsen é um cientista da computação com Ph.D. em interface homem-máquina. É o diretor da Nielsen Norman Group, que ele co-fundou com o Dr. Donald A. Norman. Também é o mais conhecido analista de usabilidade em IHM do mundo.

As heurísticas de Nielsen...

- Durante suas pesquisas J. Nielsen, descobrir um padrão nos principais problemas de interface de software.
- Ao analisar os 294 tipos de erros de usabilidade mais frequentes em interfaces de software ele criou 10 heurísticas, que passaram a ser conhecidas como as **10 Heurísticas de Nielsen**.

As heurísticas de Nielsen...

- As 10 Heurísticas de Nielsen visam, descobrir estes principais problemas em IHM, e proporcionar ao desenvolver a possibilidade de resolve-los antes de entregar o software para seu cliente (usuário).

As 10 Heurísticas de Nielsen



As 10 Heurísticas de Nielsen!

- A partir de agora vamos conhecer as tão famosas **Heurísticas de Nielsen**.

1ª - Visibilidade do Status do Sistema ou Feedback

- O sistema deve informar continuamente ao usuário (utilizador), o status do software após suas ações.
- Após estudos ficou claro que 10 segundos, é um tempo limite para manter a atenção do usuário focalizada no diálogo.
- Todas as ações do usuário devem conter um feedback, ou seja, informa-lo sobre o que está acontecendo a cada ação.

Evolução da Disciplina:

- ✓ Unidade I
- ✓ Unidade II
- ✓ Unidade III
- ✓ Unidade IV
- ✓ Unidade V
- ✓ Unidade VI
- ... Unidade VII
- Unidade VIII
- Unidade IX
- Unidade X
- ...





Prof. Esp. Dheyson Wildny
dheyson.souza@unifran.edu.br

Av. Dr. Armando Salles Oliveira, 201
14404 600
Franca SP Brasil
T 55 16 3711 8888
F 55 16 3711 8886