



Interface Homem Máquina

1º Semestre – 2016

Unidade VII

Unidade VII – Heurísticas

- 20 horas/aula.
- Técnica utilizada para investigar, descobrir e avaliar problemas de usabilidade em uma interface com usuário.

As 10 Heurísticas de Nielsen

continuação...



8ª - Utilizar estética e design minimalista.

- Evitar que textos e imagens utilizados na interface, apresentem mais do que o usuário precisa saber naquele momento.
- A informação deve ser apresentada no momento em que o usuário necessitar da mesma.
- A sequência de interação com a interface...

8ª - Utilizar estética e design minimalista.

- ... deve seguir o modo pelo qual o usuário necessita, ou seja, deve haver uma compreensão do modo ideal de navegação para utilizar o software.

Por exemplo: um carrinho de uma loja virtual, nunca deve distrair o cliente durante o processo de compra.

9ª - Boas mensagens de erro (reconhecimento e diagnóstico).

- Linguagem clara, objetiva e sem códigos inúteis ao utilizador (usuário).
- Deve permitir que o usuário leia, compreenda e o auxilie na resolução do problema.
- Não deve intimidar (assustar) o usuário, mas sim ajuda-lo a não errar novamente da ...

9ª - Boas mensagens de erro (reconhecimento e diagnóstico).

- ... mesma maneira.
- Indique uma saída construtiva, auxilie o usuário a dar sequência em suas tarefas.

10ª - Ajuda e Documentação.

- Um bom design deveria evitar ao máximo a utilização de documentação (ajuda), porém, manter um documento de auxilio é extremamente útil e necessário.
- Uma boa coletânea de informações afim de auxiliar o usuário durante a resolução de dúvidas é muito importante.

10ª - Ajuda e Documentação.

- Deve ser visível, simples e útil ao mesmo tempo. E deve ser acessível de qualquer local do sistema.

Evolução da Disciplina:

- ✓ Unidade I
- ✓ Unidade II
- ✓ Unidade III
- ✓ Unidade IV
- ✓ Unidade V
- ✓ Unidade VI
- ✓ Unidade VII
- Unidade VIII
- Unidade IX
- Unidade X
- ...



Prof. Esp. Dheyson Wildny
dheyson.souza@unifran.edu.br

Av. Dr. Armando Salles Oliveira, 201
14404 600
Franca SP Brasil
T 55 16 3711 8888
F 55 16 3711 8886