

# Interface Homem Máquina

1º Semestre - 2016

Unidade VII



#### Unidade VII - Heurísticas

- 20 horas/aula.
- Técnica utilizada para investigar, descobrir e avaliar problemas de usabilidade em uma interface com usuário.

O que é Heurística?



### O que é Heurística?

- É um processo ou método criado com o objetivo de encontrar soluções para um determinado problema.
- Pode ser considerada como uma regra definida a partir de vivências ou experiências do sujeito, sobre como resolver determinado problema.



#### As heurísticas de Nielsen...

• Quem é de fato Jakob Nielsen?

Jakob Nielsen é um cientista da computação com Ph.D. em interface homem-máquina. É o diretor da Nielsen Norman Group, que ele co-fundou com o Dr. Donald A. Norman. Também é o mais conhecido analista de usabilidade em IHM do mundo.



#### As heurísticas de Nielsen...

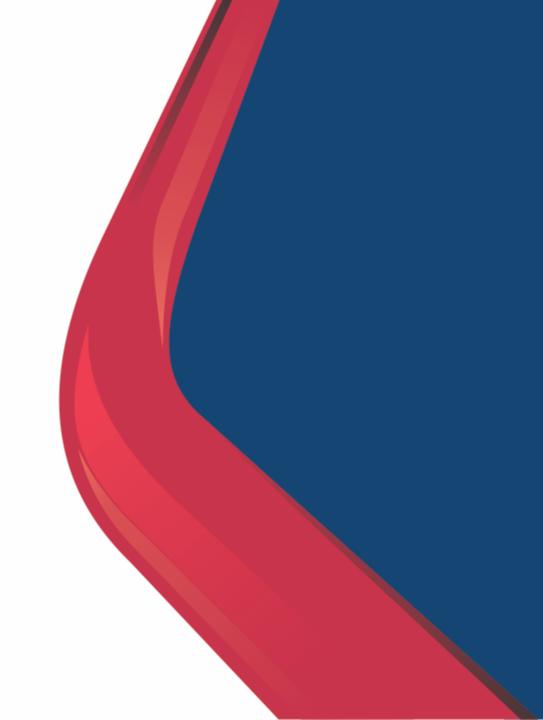
- Durante suas pesquisas J. Nielsen, descobrir um padrão nos principais problemas de interface de software.
- Ao analisar os 294 tipos de erros de usabilidade mais frequentes em interfaces de software ele criou 10 heurísticas, que passaram a ser conhecidas como as 10 Heurísticas de Nielsen.



#### As heurísticas de Nielsen...

 As 10 Heurísticas de Nielsen visam, descobrir estes principais problemas em IHM, e proporcionar ao desenvolver a possibilidade de resolve-los antes de entregar o software para seu cliente (usuário).

As 10 Heurísticas de Nielsen





#### As 10 Heurísticas de Nielsen!

• A partir de agora vamos conhecer as tão famosas **Heurísticas de Nielsen**.



#### 1<sup>a</sup> - Visibilidade do Status do Sistema ou Feedback

- O sistema deve informar continuadamente ao usuário (utilizador), o status do software após suas ações.
- Após estudos ficou claro que 10 segundos, é um tempo limite para manter a atenção do usuário focalizada no diálogo.
- Todas as ações do usuário devem conter um feedback, ou seja, informa-lo sobre o que está acontecendo a cada ação.

## Evolução da Disciplina:

- 🕜 Unidade I
- Unidade II
- Unidade III
- Unidade IV
- Unidade V
- Unidade VI
- ••• Unidade VII

Unidade VIII

Unidade IX

Unidade X





Prof. Esp. Dheyson Wildny dheyson.souza@unifran.edu.br

Av. Dr. Armando Salles Oliveira, 201 14404 600 Franca SP Brasil **T** 55 16 3711 8888 **F** 55 16 3711 8886