

SISTEMAS GERENCIAIS DE APOIO À DECISÃO

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO) - 1/A

Unifran – Universidade de Franca

Lenon Felipe Bordini

RGM: 16248643

05 de março de 2016

Modelo	Pontos Positivos	Pontos Negativos
RACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ○ É o mais sistematizado e estruturado de todos ○ Define bem as etapas a serem seguidas pelo decisor, cujo objetivo é obter um resultado satisfatório ○ Pode ser aplicada em distintas situações 	<ul style="list-style-type: none"> ○ É altamente burocrática e as diretrizes da organização são definidas através de regras formais ○ O indivíduo tem que identificar todas as alternativas existentes, prever as consequências de cada alternativa e avaliá-las de acordo com os objetivos e preferências ○ É uma tarefa praticamente impossível, pois o tomador de decisão não tem condições de possuir conhecimento sobre todas as variáveis influenciadoras do processo
PROCESSUAL	<ul style="list-style-type: none"> ○ Elucida as fases e os ciclos que subsidiam as atividades decisórias, aparentemente complexas e dinâmicas ○ Condição de flexibilidade, permitindo que os gestores realizem ajustes quando necessário 	<ul style="list-style-type: none"> ○ O modelo tem um grande número de elementos ○ Quando os objetivos são claros, mas os métodos e as técnicas para atingi-los são incertos, a necessidade de tomar uma decisão dá início a um processo marcado por muitas interrupções e repetições
ANÁRQUICO	<ul style="list-style-type: none"> ○ Não possui pontos positivos, no texto ele é tratado como “lata de lixo” 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Não há clareza em relação aos problemas e às decisões ○ As organizações não apresentam coerência em relação às situações vivenciadas ○ Não segue nenhum tipo de estrutura e/ou sequência, uma vez que é regido pelo acaso e pela sorte ○ As preferências usadas na tomada de decisão são mal definidas e incoerentes ○ Trata as situações de forma obscura, assim como os processos e procedimentos não são muito bem definidos, o que gera falta de entendimento e insegurança em seus colaboradores
POLÍTICO	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tem na política o mecanismo de apoio à decisão, ou seja, os atores ocupam diferentes posições e exercem diferentes graus de influência 	<ul style="list-style-type: none"> ○ A organização não tem objetivos claros a priori ○ É foco de disputas internas de poder e de influência. Muitas vezes, os objetivos pessoais ultrapassam os organizacionais e, às vezes, prejudicam a própria organização