**CASOS DE USO PARA SISTEMA FERROVIÁRIO POTIGUAR**

ATOR 1: Cliente

Abrir conta

***Fluxo normal:***

1 - Cliente informa nome

2 - Cliente informa CPF

3 - Cliente informa data de nascimento

4 - Cliente informa e-mail

5 - Sistema abre a conta para o cliente

**Extensões:**

2a - Se o CPF for inválido, solicitar novo CPF

3a - Se for menor de 16 anos, solicitar nova data de nascimento e informar que a data é inválida

4a - Se o e-mail não for válido, solicitar novo e-mail

Comprar saldo

***Fluxo normal:***

1 - Cliente acessa o sistema

2 - Cliente define entre um dos valores pré-definidos de saldo

3 - Cliente define a forma de pagamento (pix, crédito ou débito)

4 - Sistema efetua a transferência

5 - Cliente recebe o comprovante de pagamento em PDF

6 - Sistema pergunta se o cliente deseja realizar uma nova compra

**Extensões:**

3a - Se opção for PIX, Sistema apresenta QR Code

3b - Se opção for Cartão de Crédito, o Sistema solicita a inserção dos dados do cartão no aplicativo. Em caso de compra negada, o Sistema deve mostrar ao usuário o motivo.

3c - Se opção for Cartão de Débito, o Sistema solicita a inserção dos dados do cartão no aplicativo. Em caso de compra negada, o Sistema deve mostrar ao usuário o motivo.

Comprar bilhete

***Fluxo normal:***

1 - Cliente acessa o sistema

2 - Cliente acessa no sistema o itinerário, as cadeiras disponíveis e o preço da passagem

3 - Cliente define o itinerário e seleciona cadeiras disponíveis

4 - Sistema verifica se o saldo na conta é suficiente

5 - Sistema reduz o saldo do cliente e realiza a compra

5 - Cliente recebe o bilhete em PDF

**Extensões:**

1a - Se o cliente não estiver cadastrado, o Sistema deve pedir para se cadastrar

3a - Se no momento que o cliente selecionou o lugar, o mesmo foi adquirido, solicitar que ele escolha outro lugar

4a - Caso o saldo na conta seja insuficiente para a compra do bilhete, o Sistema deve solicitar uma nova recarga

5a - Cliente tem a opção de baixar o bilhete

Gerenciar conta

***Fluxo normal:***

1 - O cliente acessa o sistema

2 - O cliente acessa no sistema a aba do perfil

3 - O cliente tem a opção de editar as informações pessoais

4 - O cliente tem a opção de excluir sua conta

**Extensões:**

4a - Se houver saldo na conta, o cliente é avisado pelo Sistema que perderá o saldo se excluir a conta

ATOR 2: Comissário

Fazer a validação do bilhete do passageiro

**Fluxo normal:**

1 - Passageiro apresenta o bilhete ao comissário

2 - Comissário verifica se é um bilhete válido

**Extensões:**

2a - Caso o bilhete não seja válido, o Sistema emite uma notificação para o comissário

ATOR 3: Gerente

Cadastrar comissário

***Fluxo normal:***

1 - O gerente acessa o sistema

2 - O gerente é direcionado para o painel de controle

3 - O gerente pesquisa pelo CPF do usuário a ser cadastrado como comissário

4 - O gerente concede permissão de comissário para usuário

Modificar os horários do itinerário

***Fluxo normal:***

1 - O gerente acessa o sistema

2 - O gerente é direcionado para o painel de controle

3 - O gerente verifica os horários dos itinerários

4 - O gerente define o horário de partida

Modificar o preço (bilhete único) das passagens

***Fluxo normal:***

1 - O gerente acessa o sistema

2 - O gerente é direcionado para o painel de controle

3 - O gerente define o preço da passagem

**HISTÓRIAS DE USUÁRIO**

**1.1** **Como um cliente, eu gostaria de me cadastrar no sistema**

**Critérios de aceitação:**

1.1.1 Se a idade do cliente for menor de 16, impedir de cadastrar

**1.2** **Como um cliente, eu gostaria de colocar saldo na minha conta**

**Critérios de aceitação:**

1.2.1 Colocar saldo na minha conta utilizando o PIX

1.2.2 Colocar saldo na minha conta utilizando o Cartão de Crédito

1.2.3 Colocar saldo na minha conta utilizando o Cartão de Débito

**1.3** **Como um cliente, eu gostaria de comprar um bilhete**

**Critérios de aceitação:**

1.3.1 Comprar um bilhete reservando um ou mais assentos

1.3.2 Comprar um bilhete definindo o lugar de desembarque

**2. Como um comissário, eu gostaria de autenticar um bilhete**

**Critérios de aceitação:**

2.1 Se o bilhete for inválido, informar ao comissário

**3.1 Como um gerente, eu gostaria de cadastrar novos comissários**

**Critérios de aceitação:**

3.1.1 Cadastrar novos comissários a partir de permissão concedida a usuário cadastrado no Sistema

**3.2 Como um gerente, eu gostaria de modificar os horários dos itinerários**

**Critérios de aceitação:**

3.2.1 Modificar os horários dos itinerários a partir do horário de partida do trem

**3.3 Como um gerente, eu gostaria de poder modificar o preço da passagem**

**Critérios de aceitação:**

3.3.1 Se o valor for um número negativo, informar um erro