








JOÃO GABRIEL

DESENVOLVEDOR FULL STACK

 [linkedin.com/in/joaogabrielrlp/](https://www.linkedin.com/in/joaogabrielrlp/)
 joaogabriellopespereira@hotmail.com
 48 991590273
 Criciúma, SC
 <https://github.com/JoaoGabrielRLP>
<https://joaogabrielrlp.github.io/Portfolio.io/>
https://joaogabrielrlp.github.io/cartao_visitas/

HABILIDADES RELEVANTES

- HTML/CSS (Bootstrap)
- JavaScript (Angular JS, VueJS, React)
- PHP (Slim Framework)
- MYSQL (PhpMyAdmin, Postgre, SSMS, MYSQL workbench)
- Redes e servidores
- Linux OS
- JAVA (JSP, servlets e MVC)
- Inglês Avançado

EXPERIÊNCIA



Analista de suporte N1

Thomson Reuters - Soluções Domínio

Mar 2023 - atualmente

- Registrar e classificar todas as chamadas e solicitações de assistência no banco de dados de rastreamento de chamadas.
- Responder às dúvidas dos clientes relacionadas a problemas técnicos com software, produtos online ou eletrônicos.
- Filtrar e encaminhar as consultas conforme apropriado.
- Acompanhar o progresso da resolução de consultas e, quando apropriado, ligue proativamente para os clientes com uma atualização de status ou resolução.
- Seguir os procedimentos adequados para responder aos problemas, resolvendo o máximo de dúvidas possível na primeira ligação.



BAZZAR GRÁFICA EXPRESSA LTDA

Jan 2023 - Fev 2023

- Atendente de balcão



Suporte técnico

Coopernorte Telecom

Abr 2021 - Maio 2022

- Suporte técnico em redes de internet
- Atendimento ao cliente
- Prospecção e venda
- Manutenção de redes internas
- Site que desenvolvi para a empresa: www.coopernortetelecom.br/



Estagiário de TI

Câmara municipal de Viamão

Fev 2021 - Abr 2021

- Assistência técnica a redes e computadores
- Assistência a máquinas como impressoras e outros periféricos

HISTÓRICO EDUCACIONAL



Sistemas de informação

Instituição: UNESC

- *Cursando*



Inglês

Instituição: Get fluent Método ACT

- *Cursando*



Desenvolvimento Web

Instituição: Udemy

- *Curso do Desenvolvedor web*
- *Angular JS, Vue JS, React*



Técnico de informática

Instituição: Escolas e faculdades QI

- *Ano de conclusão: 2021*

CERTIFICAÇÕES



Técnico em informática (tecnólogo)

Instituição: Escolas e Faculdades QI



Desenvolvedor Web

Instituição: Udemy