

JOÃO GABRIEL RODRIGUES LOPES PEREIRA

Desenvolvedor Web | Criciúma, SC

[GitHub](#) · [Portfólio](#) · [Cartão de Visitas](#) · [LinkedIn](#)

joaogbriellopespereira@hotmail.com · (48) 99159-0273

Resumo Profissional

Desenvolvedor Web com sólida base em JavaScript, Java, PHP, Python e C, frameworks modernos como Vue.js, AngularJS, React, Bootstrap e banco de dados SQL (PhpMyAdmin, MySQL Workbench, SSMS, PostgreSQL, SQL Server). Experiência prática em desenvolvimento de aplicações web, landing page e ferramentas internas, desde a análise de requisitos até a entrega. Background em suporte técnico, com forte capacidade de resolução de problemas, atenção ao usuário final e comunicação clara com áreas técnicas, o que me permite colaborar de forma eficaz em times de desenvolvimento.

Projetos

Sybase Log Manager

Python - Ferramenta para gerenciamento de banco de dados e logs do Sybase 17, integrada ao sistema Domínio. - [Ver projeto](#)

Clima App

HTML, CSS, JavaScript - App de previsão do tempo usando a API OpenWeatherMap para exibir temperatura, clima, umidade e vento. - [Ver site](#)

Site Coopernorte Telecom

HTML, CSS, JavaScript - Site institucional para provedor de internet, com foco em vendas e apresentação de serviços. - [Ver site](#)

318 Transportes

HTML, CSS, Bootstrap - Landing page criada para a empresa de transportes de um amigo, com foco em apresentação de serviços e contato. - [Ver site](#)

Experiência Profissional

- **Analista de Suporte N1**

Thomson Reuters - Soluções Domínio - Mar/2023 - Atual

- Suporte a softwares SaaS B2B e B2B2E.
- Registro e classificação de chamados, realizando análise de logs e identificação de bugs com foco técnico.
- Automatizei partes do processo de análise com scripts em Python (ex: Sybase Log Manager).
- Atuei como elo entre o cliente e os times de desenvolvimento, contribuindo com testes e documentação de erros.

- **Atendente de Balcão**

Bazzar Gráfica Expressa - Jan/2023 - Fev/2023

- **Suporte Técnico**

Coopernorte Telecom - Abr/2021 - Mai/2022

- Suporte a redes de internet e atendimento ao cliente.
- Prospeção e vendas.
- Manutenção de redes e participação no desenvolvimento do site institucional.

- **Estagiário de TI**

Câmara Municipal de Viamão - Fev/2021 - Abr/2021

- Assistência a redes, computadores e periféricos.

Formação Acadêmica

- **Sistemas de Informação**
UNESC - 2023 - Em andamento
- **Técnico em Informática (Tecnólogo)**
Escolas e Faculdades QI - Conclusão: 2021

Certificações

- **Curso de Inglês (Método ACT)** - Get Fluent - Em andamento
- **Fundamentos da Inteligência Artificial Generativa** - LinkedIn - Conclusão: 2025
- **Curso Completo do Desenvolvedor Web** - Udemy - Conclusão: 2022

Habilidades Técnicas

Linguagens: JavaScript, PHP, Java, Python, C

Frameworks: AngularJS, Vue.JS, React, Slim, Bootstrap

Banco de Dados: PhpMyAdmin, MySQL Workbench, SSMS, PostgreSQL, SQL Server

Ferramentas: Git, GitHub

Outros: HTML/CSS, Linux, Redes e Servidores, JSP, Servlets, MVC