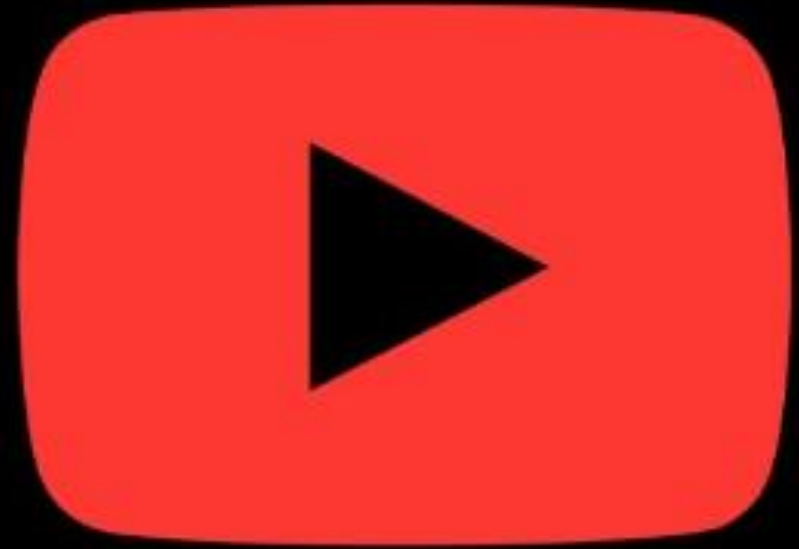


Desafios e Soluções na Experiência do Usuário do YouTube



Experiência do Usuário no YouTube

- A experiência do usuário (UX) desempenha um papel crucial no sucesso de aplicativos de vídeo, como o YouTube. Oferecer uma experiência positiva não só aumenta o engajamento dos usuários, mas também promove a fidelidade à plataforma.
- Neste contexto, analisaremos os pontos-chave da experiência do usuário no YouTube, destacando tanto os aspectos positivos quanto os desafios enfrentados pelos usuários.





Pontos Positivos

O YouTube se destaca por seu eficaz sistema de recomendação de conteúdo novo, que utiliza algoritmos sofisticados para sugerir vídeos relevantes com base nos interesses e histórico de visualização do usuário.

Além disso, o reconhecimento do scroll do mouse é uma característica inteligente que apresenta opções de novos conteúdos no meio das listas de vídeos, incentivando a descoberta e mantendo os usuários engajados. Esses aspectos positivos contribuem significativamente para uma experiência personalizada e envolvente no YouTube.

Desafios na Experiência do Usuário no YouTube

O YouTube também enfrenta alguns desafios em relação à experiência do usuário. Um desses desafios é:

- Repetição exagerada de vídeos com o mesmo conteúdo, o que pode levar à monotonia e ao desinteresse por parte dos usuários.
- Falta de uma opção de retrocesso quando o YouTube começa a recomendar conteúdos fora do interesse do usuário.

Pode resultar em frustração e perda de tempo. Esses desafios evidenciam a necessidade contínua de aprimoramento na plataforma para garantir uma experiência mais satisfatória para os usuários.



Desafios na Experiência do Usuário e Soluções

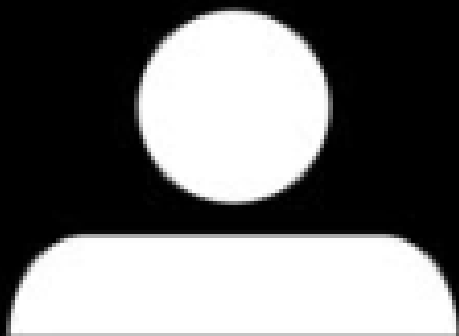
Propostas



O YouTube enfrenta desafios relacionados ao aumento no número de anúncios, o que pode impactar negativamente a experiência do usuário.

No entanto, uma solução proposta é a oferta de uma assinatura paga que permite a remoção de anúncios, proporcionando aos usuários uma opção para desfrutar de uma experiência livre de interrupções.

Integrantes



- Bruna Porto de Lima
- João Guilherme Gans