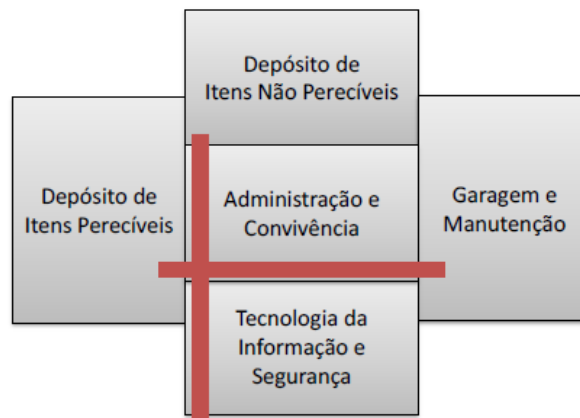


Caso de Estudo

A empresa OfficeSolutions trabalha com o fornecimento de material de escritório. Seu modelo de negócio é baseado em assinatura, isto é, outras empresas contratam diferentes pacotes que incluem diferentes tipos de materiais, que passam a ser entregues periodicamente.

As instalações da empresa são constituídas de 5 edificações interligadas, compreendendo as seguintes atividades: depósito de itens perecíveis, depósito de itens não perecíveis, administração, garagem/manutenção e tecnologia/segurança, organizadas conforme a planta abaixo, com corredores de interligação entre os ambientes, que permitem livre circulação entre e dentro de todos os prédios, marcados em vermelho:



Os servidores onde são guardadas todas as informações do negócio, contratado e gerenciado pelas empresas de maneira 100% digital por meio de sistemas na web e em aplicativos móveis, ficam instalados integralmente no prédio da TI, incluindo o armazenamento dos backups. O mesmo vale para as informações de segurança, coletadas na entrada dos funcionários, cujo acesso é feito pela edificação da TI.

Os prédios dos depósitos e da garagem, entretanto, permitem acesso para veículos, havendo apenas um controle manual feito pela equipe de

segurança patrimonial. O portão de cada doca fica, normalmente, fechado, sendo aberto por esta equipe quando é necessário o acesso de algum veículo.

A entrada no prédio é feito por uma catraca simples, na qual os funcionários passam seu crachá com nome e foto para a liberação; o mesmo crachá é, também, usado para o registro do ponto, que é eletrônico. Nesse local existe a única câmera da instalação toda, cujas imagens são armazenadas nos servidores do prédio da TI.

Há um gerador, capaz de manter o prédio todo em funcionamento por 4 horas, está localizado no prédio da Garagem, incluindo o tanque de diesel para sua operação. Próximo a ele ficam os botijões de gás, usados pela cozinha do refeitório, que fica no prédio da administração, bem próxima ao edifício da Garagem.

Em termos de sistemas, todos os servidores são acessíveis externamente, por meio de nome de usuário e senha, a fim de permitir o trabalho da equipe de TI à distância/home office, permitindo o controle remoto de qualquer elemento do sistema. Uma vez por mês o sistema relata ao administrador do sistema, por e-mail, todos os acessos remotos efetivados ao sistema. Originalmente ele informava também as tentativas de acesso falhas, mas o administrador desligou essa funcionalidade para facilitar a análise das horas trabalhadas remotamente por cada funcionário.

Considerando as condições descritas acima, seu grupo deverá elaborar uma análise sobre um dos temas abaixo, conforme especificação em aula. E não se esqueça: as mudanças têm custos!

Temas

- 1) Analise o controle de acesso físico à edificação, incluindo seus mecanismos de controle lógico, descrevendo o que você esperaria encontrar, criticando o que foi descrito e propondo eventuais mudanças.
- 2) Analise o controle de acesso lógico dos sistemas, descrevendo o que você esperaria encontrar, criticando o que foi descrito e propondo eventuais mudanças.
- 3) Analise os riscos envolvidos ao negócio por ameaças físicas, apontando as ameaças e vulnerabilidades e avaliando a intensidade desses riscos.
- 4) Analise os riscos envolvidos ao negócio por ameaças lógicas/digitais, apontando as ameaças e vulnerabilidades e avaliando a intensidade desses riscos.
- 5) Proponha, de maneira simplificada, um plano de contingência atreladas às mudanças que você julga serem necessárias para garantir a continuidade dos negócios.
- 6) Considerando o aspecto físico, elenque as ameaças a que o ambiente e os negócios estão sujeitos, discutindo as vulnerabilidades que possam ser exploradas e como mitiga-las.
- 7) Considerando o aspecto lógico, elenque as ameaças a que o ambiente e os negócios estão sujeitos, discutindo as vulnerabilidades que possam ser exploradas e como mitiga-las.
- 8) Analise criticamente a solução de TI para o negócio, em termos de sua segurança, discutindo os aspectos deficientes e propondo medidas para melhorar a segurança das operações.

RESPONDER TODAS AS QUESTÕES EVIDENCIANDO AS SOLUÇÕES E EXEMPLIFICANDO, QUANDO POSSÍVEL.

TEMPO DE APRESENTAÇÃO: 10 MINUTOS CADA GRUPO.

ENVIAR A APRESENTAÇÃO FINAL NO SEU PRÓPRIO GITHUB.

DATA DA APRESENTAÇÃO: 19 DE NOVEMBRO DE 2024.