

Versión preliminar

TFC

Personal Clean



João Henrique Silva de Araujo
22 de Marzo de 2025

Índice

1. Presentación.....	3
2. Tema y inspiraciones.....	3
3. esquema de Actores.....	4
4. Mapa de navegación.....	7
5. Esquema Base de datos.....	9
6. Tecnologías y Metodología.....	11
7. Resumen Funcionalidades que van a contener el proyecto.....	12

1 Presentación:

En este documento, presentaré la visión inicial de mi proyecto de fin de curso. Aunque no entraré en detalles profundos sobre la implementación, esa información estará en el documento final. Aquí ofreceré una visión más general, pero explicando la funcionalidad que pretendo implementar. Me centraré en explicar el tema, mi motivación para elegirlo y algunos aspectos de interés en su desarrollo. Vale destacar que las ideas expuestas aquí pueden sufrir cambios.

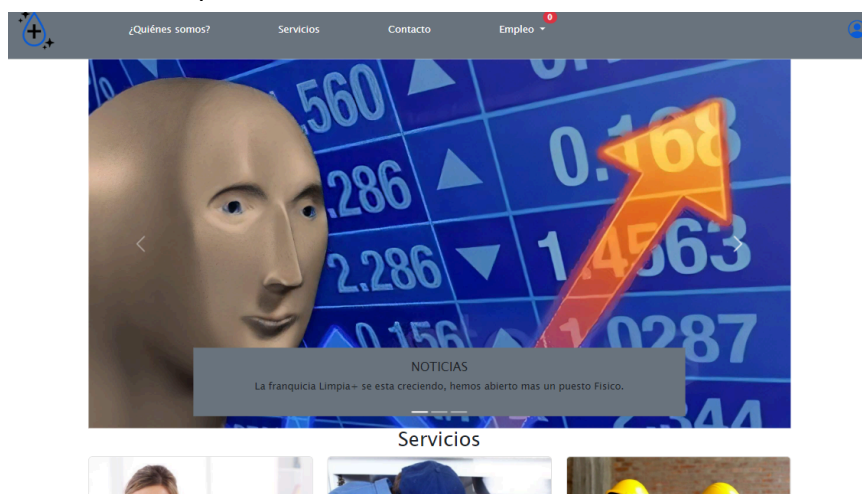
2 Temas y Inspiraciones:

El proyecto será el desarrollo de una página web para servicios de limpieza, con énfasis en funcionalidad y adaptabilidad para su uso en el mundo real.

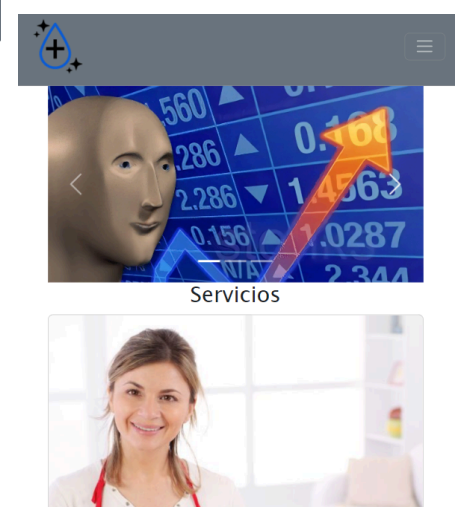
Mi motivación para elegir este tema surge en el pasado, donde abordé un proyecto similar, pero mis habilidades no estaban alineadas con mis ambiciones. Esta vez, mi objetivo es realizar un “remake” de ese ejercicio, aprovechando todo el conocimiento adquirido y buscando adaptar las ideas generales para hacerlas más utilizables y potencialmente monetizables en un entorno real agregando más funcionalidades y elementos.

Proyecto antiguo:

Versión Desktop



Versión Móvil

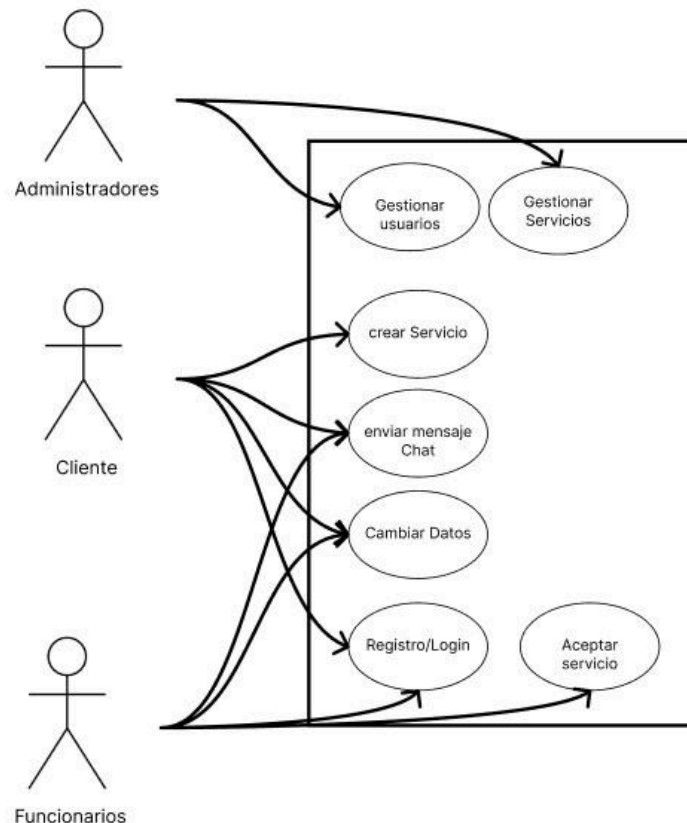


Además, la inspiración inicial para este proyecto proviene de un pedido de mi madre, quien identificó una necesidad en el mercado y me alentó a explorar, con esto ya estaría entrando en el [tema de empresa e iniciativa emprendedor](#).

La principal inspiración para el modelo de negocio que pretendo hacer es de una página de servicios freelance remoto donde existe una relación directa entre **cliente** y el **Funcionario** donde el **cliente** crea estos servicios freelance, en nuestro caso enfocados en limpieza, donde las opciones principales van a ser servicio doméstico en general donde tendrá sus opciones que hablaré cuando entre en la parte del rol **Cliente**

3 esquema de Actores:

Hasta el momento, el esquema de los actores se ha definido de la siguiente manera: Me enfocaré en tres tipos principales: los **funcionarios**, los **clientes** y los **administradores**.

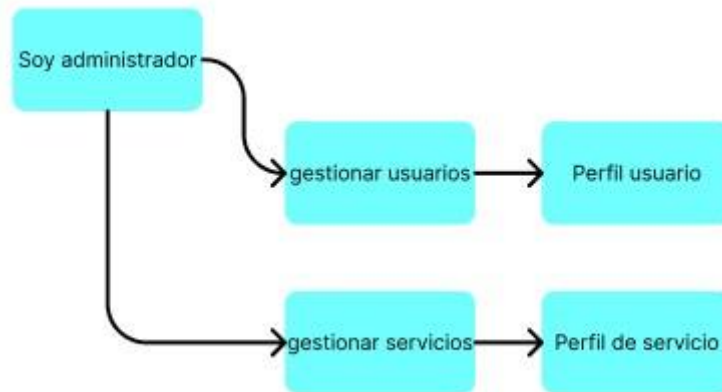


Administradores:

Los administradores tendrán acceso a un apartado exclusivo en el **mapa de navegación**, dedicado únicamente a la gestión de usuarios y servicios disponibles, actuando como moderadores del sistema. Además, contarán con una interfaz propia, completamente distinta de la que utilizan los **clientes** y **funcionarios**. Aunque podrán visualizar las secciones de "Trabajos Disponibles" y "Nuestros Funcionarios" para mantenerse informados, su

enfoque principal estará en la administración, donde encontrarán todas las herramientas e información necesarias para gestionar la plataforma.

Mapa de administrador:



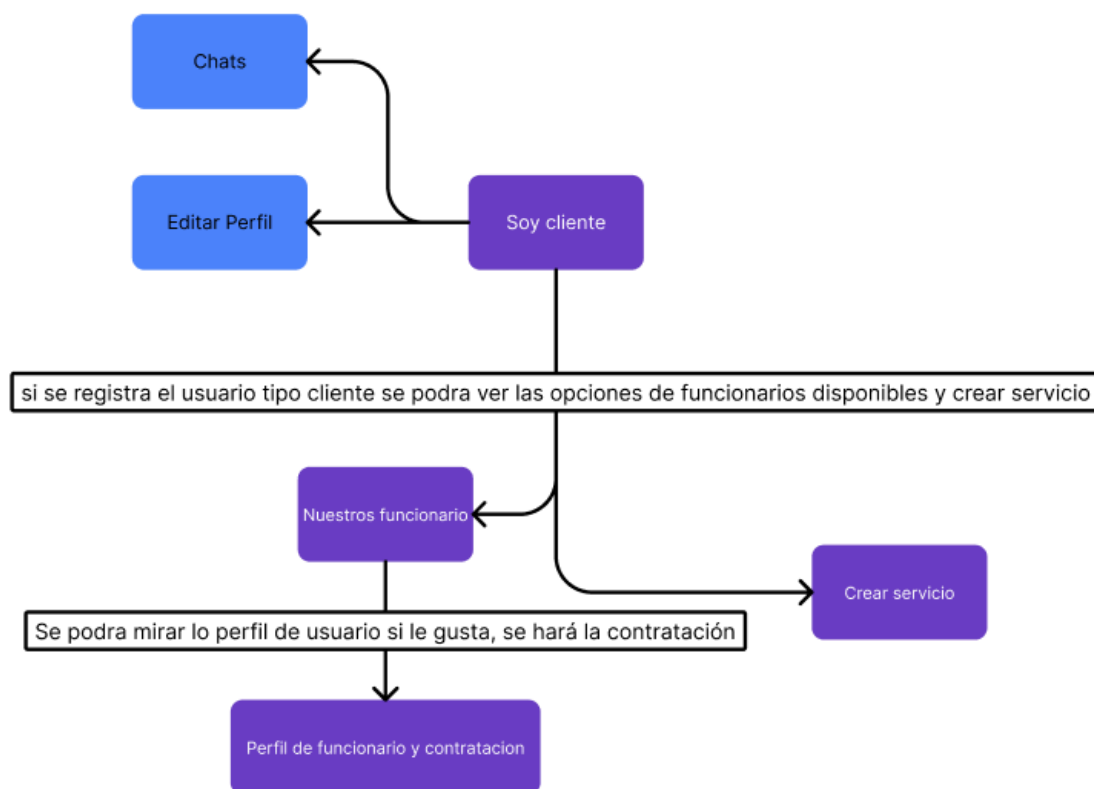
Clientes:

Los **clientes** tendrán la funcionalidad de contratar **funcionarios** y crear trabajos, con opciones predeterminadas como servicios domésticos en general, limpieza, cuidado de niños y mayores. También contarán con la opción de personalizar o Crear un servicio desde cero sea por horas o por servicio completado. Además, los **clientes** podrán visualizar **funcionarios** disponibles para una contratación específica y publicar ofertas de trabajo, permitiendo que los **funcionarios** decidan si desean aceptar o no el servicio.

Tanto los **clientes** como los **funcionarios** contarán con la funcionalidad de visualizar y editar su propio perfil, así como la posibilidad de comunicarse entre ellos mediante un sistema de chat. Este chat estará limitado exclusivamente a la comunicación entre **clientes** y **funcionarios**, en casos excepcionales, un administrador podría intervenir y establecer contacto, aunque no está previsto incluir esta opción en la versión final de la plataforma.

Otra funcionalidad disponible para los **clientes** será la posibilidad de valorar un servicio específico una vez finalizado. Cada servicio estará vinculado automáticamente a un **funcionario**, por lo que la valoración realizada impactará directamente en la calificación de dicho funcionario. De esta manera, se generará una media basada en un sistema de 5 estrellas, reflejando la calidad del trabajo del funcionario según la opinión de los clientes.

Mapa de Cliente :



Funcionários:

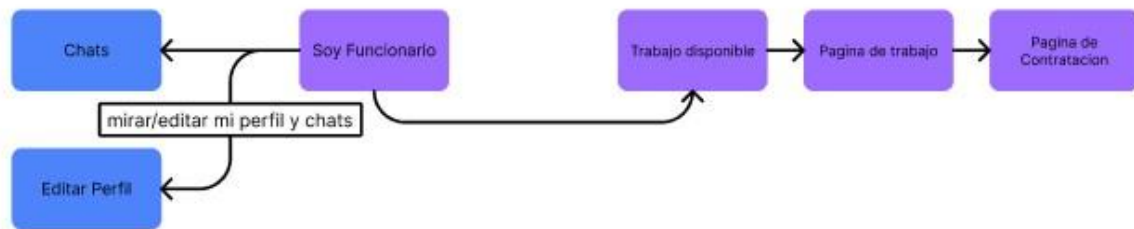
Los **funcionarios** desempeñan el rol opuesto al de los **clientes**. Sus principales funcionalidades serán aceptar o no los servicios publicados por los clientes. Para ello, contarán con una sección específica llamada "Página de Trabajo", donde podrán visualizar una descripción detallada de cada servicio ofrecido. Además, dispondrán de un listado organizado con todos los trabajos disponibles en la "página de Trabajo", facilitando la selección y gestión de las solicitudes y la "página de contratación".

La página de "Soy Funcionario" mostrará directamente los **servicios activos**, el **historial de servicios realizados** y los **pedidos de contratación** pendientes o como este su modo. Además, el historial completo y toda la información relevante estarán siempre accesibles desde el **perfil personal del funcionario**, para que pueda consultar fácilmente cualquier detalle cuando lo necesite puede ser que agregue más apartados al mapa de navegación en la parte de funcionario.

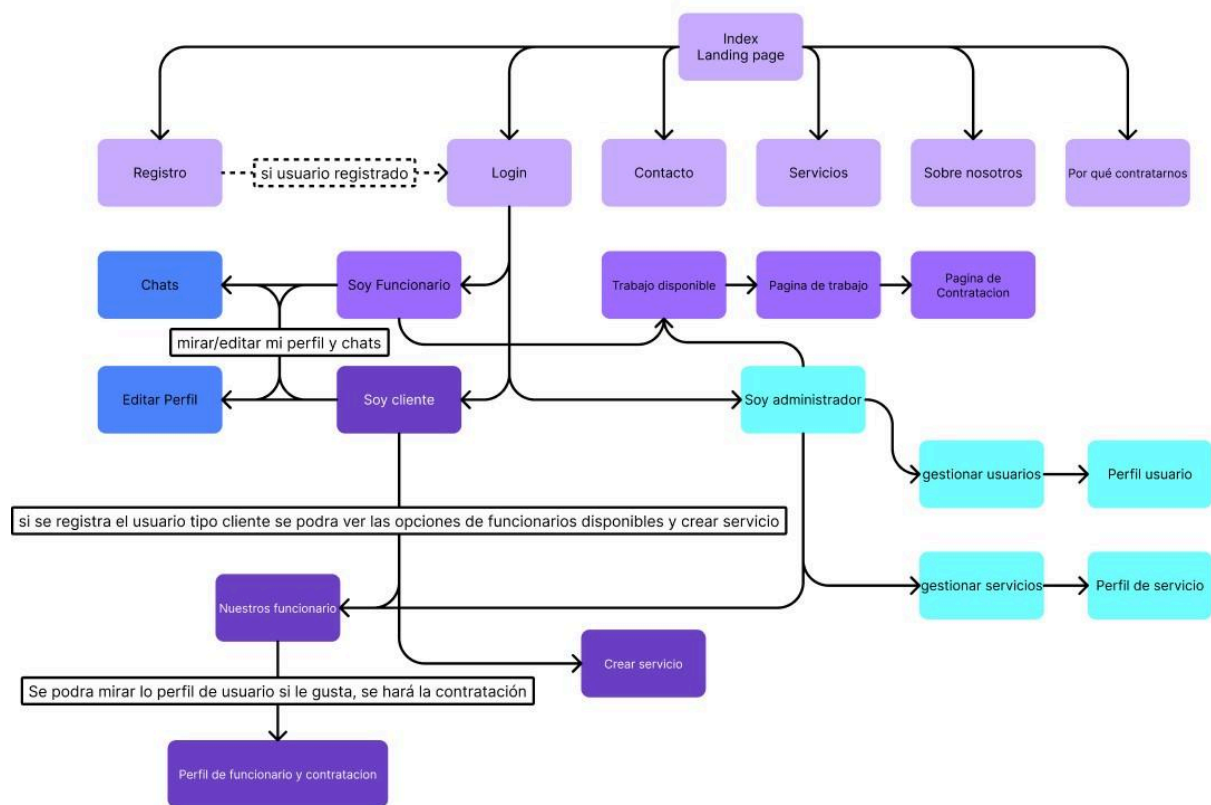
Los funcionarios en la parte de "página de contratación" podrán agregar detalles adicionales a su pedido de contratación, con una descripción más específica o modificar el tipo de servicio (por hora o por servicio completo). Además, tendrán la posibilidad de cambiar los días y horas de disponibilidad según su conveniencia.

En cuanto al valor del servicio, en la misma página (“página de contratación”) los funcionarios podrán negociar el precio con el cliente, permitiendo una mayor flexibilidad en la contratación y adaptación a las necesidades de ambas partes.

Mapa de Funcionario:



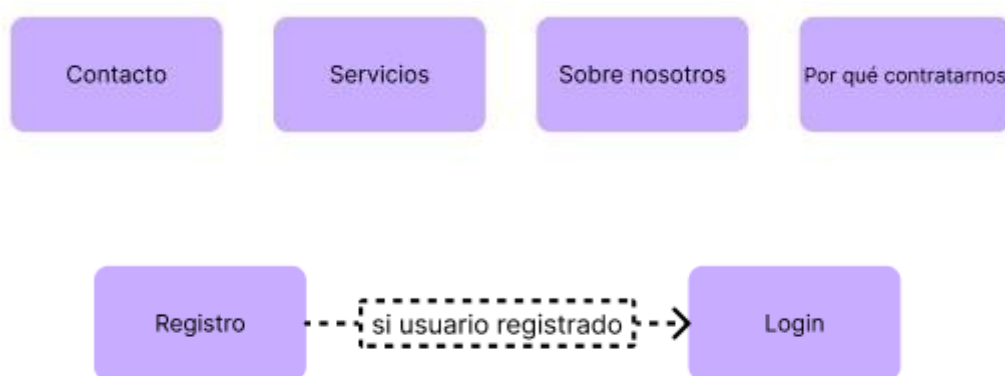
4 Mapa De Navegación General:



Este será el mapa de navegación básico del programa y todo empieza en index o la landing page del proyecto

Index Landing page

La página de inicio incluirá los elementos esenciales de una landing page, como una presentación clara sobre la empresa, sus servicios y su propuesta de valor. También contará con una sección de preguntas frecuentes para resolver dudas comunes, información detallada sobre cómo contactar con la empresa



La página de **índice** llevará a 6 secciones principales por defecto:

1. **Contacto:** Incluirá un formulario para que los usuarios puedan enviar un mensaje de interés o hacer consultas directamente por correo electrónico.
2. **Servicios:** Esta sección explicará cómo funciona cada servicio específico, brindando detalles sobre las opciones disponibles y cómo contratar.
3. **Sobre Nosotros:** Proporcionará información sobre la empresa, su misión, visión y valores.
4. **¿Por Qué Contratarnos?:** En esta sección se destacarán las razones por las cuales los usuarios deberían elegir nuestros servicios.
5. **Registro:** Donde podrán crear una cuenta después de registrado se va la pagina de login

6. **Login:** Al iniciar sesión, se te asignarán diferentes funcionalidades según el tipo de usuario, brindándote acceso exclusivo a las opciones vinculadas a tu rol lo que se puede hacer ya ha sido mencionado en la parte de **esquema de actores**.

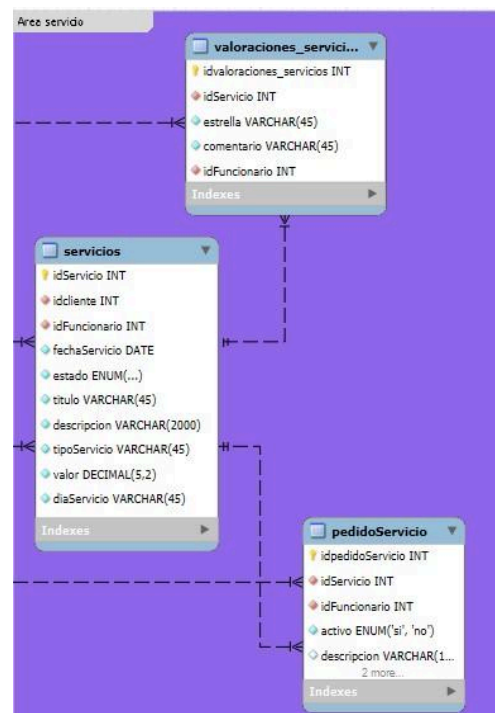
5 Esquema Base de datos:

He dividido la base de datos en 3 partes importantes. Los usuarios donde va a tener 4 tablas que son los **funcionarios**, **clientes** y **administradores**, Se podría optar por tener todo en una sola tabla y separar los usuarios por tipo, pero he notado que, dependiendo del tipo de usuario, algunos usuarios pueden tener más campos o menos campos. Por esta razón, he decidido dividirlos en tablas separadas para gestionar mejor las diferencias en la estructura de los datos, todavía no he puesto todos los campos exclusivos y ni he configurado el tamaño de los varchar puede ser que cambie. la última tabla es la valoraciones de cliente donde funcionarios van a poder valorar el cliente en cuestión después del servicio

Área usuarios:

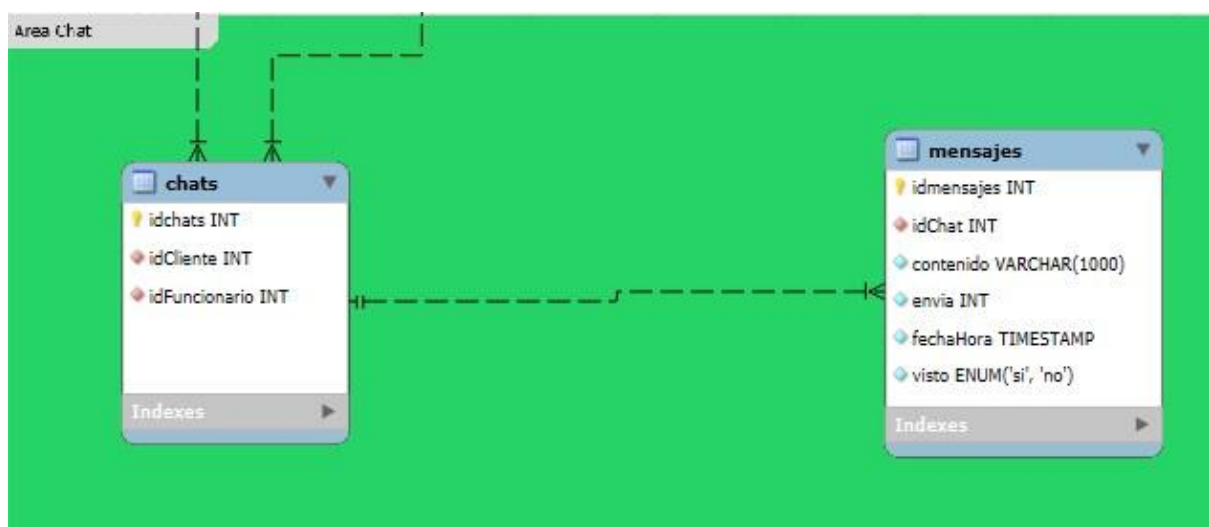


Área Servicio:



Quiero destacar que en esta sección, los **funcionarios** podrán ver los **servicios solicitados por los clientes**. Cuando un cliente crea un servicio, los funcionarios podrán enviar una **propuesta de aceptación**. Esta propuesta incluirá detalles como una **descripción adicional**, un **valor ajustado** para el servicio, y cualquier **contrapropuesta** que deseen hacer. El funcionario podrá también definir si el servicio será ejecutado a **hora** o **por trabajo completado**, lo cual quedará reflejado en la propuesta.

Área Chat:



Por último, se incluirá un **área de chat** exclusiva para la comunicación entre **clientes y funcionarios**. Esta herramienta permitirá que ambas partes discutan detalles o aclaren

dudas importantes sobre el **servicio en cuestión**, como **ajustes, requisitos adicionales o posibles cambios**.

Si el cliente modifica la **propuesta inicial**, las condiciones del servicio deberán **actualizarse en el sistema**. En caso de que el funcionario ya haya sido asignado, podrá **aceptar o rechazar** las nuevas condiciones.

Siempre que un cambio sea realizado por el **cliente**, el estado del servicio se actualizará a **"Confirmación Pendiente"**, lo que significa que el funcionario deberá **validarlo** antes de continuar. Esta confirmación se gestionará directamente desde la **página principal de "Soy Funcionario"**.

6 Tecnologías y Metodología:

Tecnología:

El sistema utilizará, en la medida de lo posible, **todos los conocimientos enseñados en clase**, incluyendo **HTML, CSS, JavaScript y, principalmente, PHP**, puede ser que se utilice otro lenguaje no visto antes como por ejemplo VUE en la parte del chat.

Gran parte de los elementos estarán desarrollados mediante **archivos PHP**, permitiendo la reutilización de componentes como el **header y el footer**, evitando la repetición innecesaria de código.

En la sección de **registro**, se implementará un **INSERT** en la base de datos, y los formularios contarán con **validaciones mediante expresiones regulares**, condiciones y **mensajes de error** para mejorar la experiencia del usuario. Lo mismo se aplicará al sistema de **login**.

Aún no tengo todos los detalles definidos, ya que podría encontrar imprevistos o necesitar realizar ajustes en el proceso. Sin embargo, este documento servirá como un **resumen inicial**, sujeto a modificaciones, mientras el desarrollo avanza.

Metodología:

En cuanto a la **metodología**, utilizaré un enfoque basado en **sprints**, dividiendo el desarrollo en entregas semanales de funcionalidades clave.

En la **primera semana**, me centraré en la implementación del **login y registro**. Si logro completarlo antes del plazo, comenzaré con la sección **"Soy Funcionario"** y su integración dentro del **mapa de navegación**. A partir de ahí, seguiré avanzando de manera progresiva, desarrollando cada parte del sistema **paso a paso** según la planificación.

7 Resumen Funcionalidades:

Funcionalidades confirmadas:

- crear ofertas de trabajos (**clientes**)
- mirar ofertas de trabajo (**funcionarios**)
- mirar perfil de funcionario para contratación (**clientes**)
- borrado de usuarios y servicios (**administradores**)
- sistema de chat (**clientes/funcionarios**)
- manipulación de perfil personal (**clientes/funcionarios**)
- mis servicios activos (**clientes/funcionarios**)
- modo claro y modo oscuro
- Valoraciones de funcionarios por clientes (**funcionarios**)
- Valoraciones de clientes por funcionarios (**clientes**)
- Negociación de precios y condiciones en los servicios
- Confirmación de cambios en servicios por ambas partes (**clientes/funcionarios**)
- Historial de servicios en el perfil del funcionario (**funcionarios**)

Funcionalidades en Consideración:

- Uso de alguna tecnología no vistas en el curso
- sistema claro y oscuro
- sistema de chat (**administradores**)
- sistema de chat grupo
- Implementación de almacenamiento de imágenes (fotos de perfil, imágenes de trabajos, etc.) (**clientes/funcionarios**)