

<Vem pra Moc>

Documento de Casos de Uso

<Versão 1.0>

### Histórico

Data	Versão	Descrição	Autor
26/01/2025	1.0	projetando	João Kennedy

<b>Caso de Uso</b>	Cadastro de Paciente - UC01
<b>Escopo</b>	Sistema de gestão do consultório.
<b>Ator Principal</b>	Paciente.
<b>Interessados e Interesses</b>	<b>Paciente:</b> Deseja cadastrar ou atualizar seus dados no sistema para acesso aos serviços do consultório. <b>Atendente:</b> Precisa garantir que as informações dos pacientes estejam atualizadas.
<b>Pré-Condições</b>	O paciente deve possuir um CPF válido. O sistema deve estar em funcionamento.
<b>Pós-Condições</b>	Os dados do paciente são armazenados no sistema e estão acessíveis para consultas futuras.
<b>Cenário Principal de Sucesso</b>	O paciente acessa o sistema e seleciona a opção de "Cadastro de Paciente".  O sistema exibe o formulário de cadastro com os campos necessários.  O paciente preenche os dados obrigatórios, como nome completo, data de nascimento, CPF, endereço e contatos.  O paciente confirma o envio dos dados.  O sistema valida as informações e armazena no banco de dados.  O sistema exibe uma mensagem de sucesso ao paciente.
<b>Fluxo Alternativo (extensões)</b>	<b>FA1:</b> O paciente tenta se cadastrar com um CPF já existente:  1. O sistema exibe uma mensagem informando que o CPF já está cadastrado.

	2. O paciente pode optar por atualizar os dados associados ao CPF.
<b>Requisitos especiais</b>	O sistema deve validar o formato do CPF e dos demais campos obrigatórios.  A interface deve ser responsiva para acesso via dispositivos móveis.
<b>Diversos (problemas em aberto)</b>	Definição de requisitos para documentação adicional (upload de documentos como RG e carteirinha de convênio).

<b>Caso de Uso</b>	Agendamento de Consulta- UC02
<b>Escopo</b>	Sistema de Gerenciamento do Consultório Vem pra Moc.
<b>Ator Principal</b>	Atendente
<b>Interessados e Interesses</b>	<b>Atendente:</b> Deseja agendar consultas de forma rápida e precisa.  <b>Paciente:</b> Deseja garantir o agendamento da consulta no horário desejado.  <b>Médico:</b> Deseja uma agenda organizada sem conflitos de horário.
<b>Pré-Condições</b>	O paciente deve estar cadastrado no sistema.  O médico deve ter disponibilidades cadastradas no sistema.
<b>Pós-Condições</b>	A consulta é registrada na agenda do médico e vinculada ao paciente.
<b>Cenário Principal de Sucesso</b>	1. O atendente acessa o sistema e seleciona a opção "Agendar Consulta". 2. O sistema solicita os dados do paciente e exibe a lista de médicos e especialidades disponíveis. 3. O atendente seleciona o médico, a especialidade e o horário desejado.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>O sistema verifica a disponibilidade do médico e confirma o agendamento.</li> <li>O sistema registra a consulta e exibe uma confirmação para o atendente.</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo (extensões)</b>	<p><b>FA1:</b> O horário selecionado não está mais disponível:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>O sistema exibe uma mensagem informando sobre o conflito.</li> <li>O atendente pode selecionar outro horário ou outro médico</li> </ol>
<b>Requisitos especiais</b>	<p>O sistema deve atualizar a agenda do médico em tempo real.</p> <p>A interface deve permitir a busca de médicos por especialidade.</p>
<b>Diversos (problemas em aberto)</b>	<p>Implementação de uma funcionalidade para notificação automática ao paciente sobre o agendamento.</p>

<b>Caso de Uso</b>	Realização de Consulta- UC03
<b>Escopo</b>	Sistema de Gerenciamento do Consultório Vem pra Moc.
<b>Ator Principal</b>	Atendente
<b>Interessados e Interesses</b>	<p><b>Atendente:</b> Deseja registrar as informações da consulta de forma eficiente.</p> <p><b>Paciente:</b> Deseja receber um atendimento adequado, com registro do prontuário.</p>
<b>Pré-Condições</b>	<p>A consulta deve estar previamente agendada.</p> <p>O médico e o paciente devem estar cadastrados no sistema.</p>
<b>Pós-Condições</b>	O prontuário é atualizado com os dados da consulta.

<b>Cenário Principal de Sucesso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A atendente acessa o sistema e seleciona a opção "Realizar Consulta".</li> <li>2. O sistema exibe os dados do paciente e seu histórico médico.</li> <li>3. O médico registra o diagnóstico, prescrição e exames solicitados.</li> <li>4. O sistema salva as informações no prontuário do paciente.</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo (extensões)</b>	<p><b>FA1:</b> O médico deseja anexar um exame:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema permite o upload do documento e o vincula ao prontuário do paciente.</li> </ol>
<b>Requisitos especiais</b>	<p>O sistema deve garantir a privacidade e segurança dos dados do prontuário.</p> <p>A funcionalidade deve ser compatível com upload de imagens e PDFs.</p>
<b>Diversos (problemas em aberto)</b>	Definição de uma funcionalidade para assinatura digital no prontuário.

<b>Caso de Uso</b>	Gerenciamento de Usuários - UC04
<b>Escopo</b>	Sistema de Gerenciamento do Consultório Vem pra Moc.
<b>Ator Principal</b>	Administrador
<b>Interessados e Interesses</b>	<p><b>Administrador:</b> Deseja criar, editar e excluir contas de usuários para atender às necessidades do consultório.</p>
<b>Pré-Condições</b>	O administrador deve estar autenticado no sistema.
<b>Pós-Condições</b>	As informações dos usuários (Atendentes, Médicos, Clientes) são atualizadas no sistema.
<b>Cenário Principal de Sucesso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O administrador acessa o sistema e seleciona a opção "Gerenciar Usuários".</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>O sistema exibe as opções para cadastrar, editar ou excluir usuários.</li> <li>O administrador escolhe uma das opções e preenche os campos necessários.</li> <li>O sistema valida as informações fornecidas.</li> <li>O sistema realiza a ação solicitada e exibe uma mensagem de sucesso.</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo (extensões)</b>	<p><b>FA1:</b> O administrador tenta cadastrar um e-mail já utilizado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o e-mail já está em uso.</li> </ol>
<b>Requisitos especiais</b>	O sistema deve garantir que os dados de usuários sejam únicos e protegidos contra acessos não autorizados.
<b>Diversos (problemas em aberto)</b>	Definição de regras para validação de usuários com privilégios administrativos.

<b>Caso de Uso</b>	Visualização de Histórico Médico - UC05
<b>Escopo</b>	Sistema de Gerenciamento do Consultório Vem pra Moc.
<b>Ator Principal</b>	Médico
<b>Interessados e Interesses</b>	<p><b>Médico:</b> Deseja acessar o histórico médico completo de um paciente antes da consulta.</p>
<b>Pré-Condições</b>	O paciente deve estar cadastrado no sistema com um histórico associado.
<b>Pós-Condições</b>	O médico tem acesso ao histórico médico do paciente para auxiliar no diagnóstico.
<b>Cenário Principal de Sucesso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>O médico acessa o sistema e seleciona a opção "Histórico Médico".</li> <li>O sistema solicita os dados do paciente (CPF ou nome).</li> </ol>

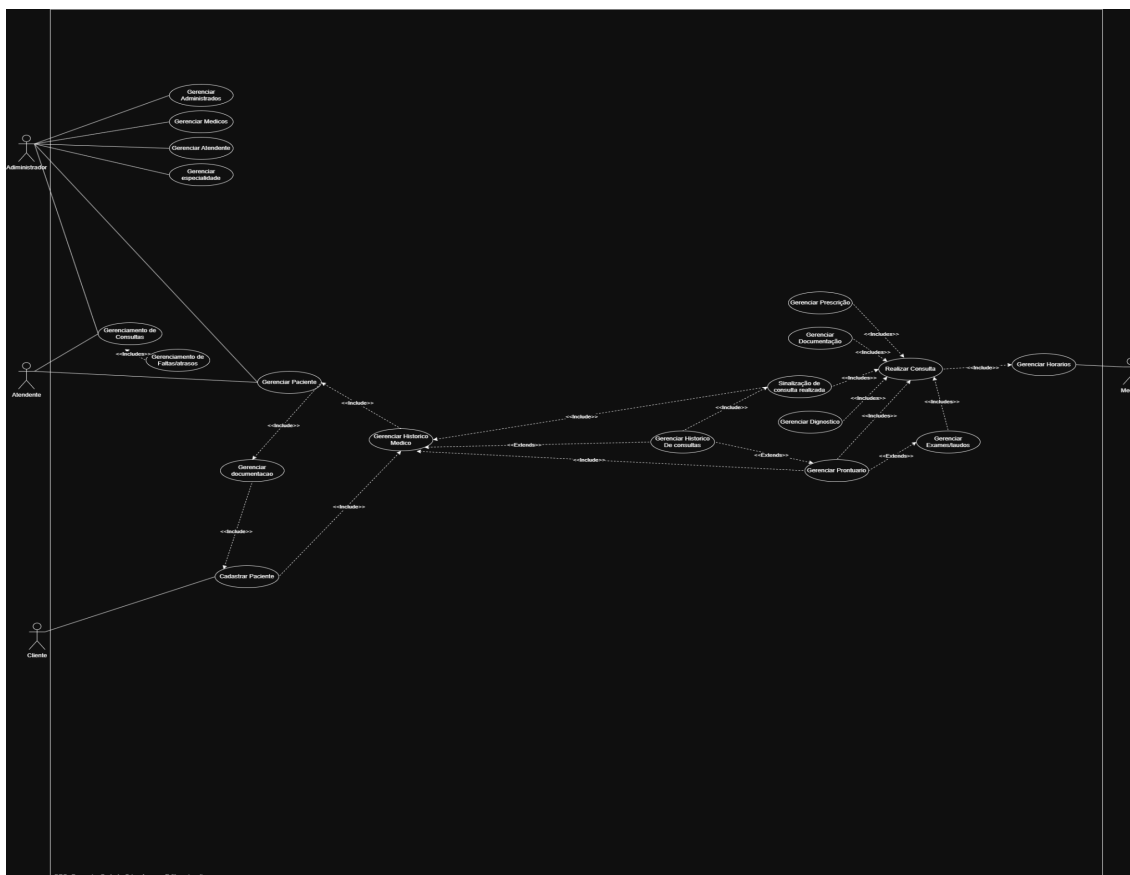
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. O sistema exibe o histórico completo do paciente, incluindo alergias, doenças preexistentes e medicamentos. O médico acessa o sistema e seleciona a opção "Histórico Médico".</li> <li>4. O sistema solicita os dados do paciente (CPF ou nome).</li> <li>5. O sistema exibe o histórico completo do paciente, incluindo alergias, doenças preexistentes e medicamentos.</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo (extensões)</b>	<p><b>FA1:</b> O médico tenta acessar o histórico de um paciente que não possui dados cadastrados:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem informando que não há histórico disponível para o paciente selecionado.</li> <li>2. O médico pode optar por criar um novo registro de histórico médico durante a consulta.</li> </ol> <p><b>FA2:</b> O médico insere dados incorretos ou incompletos na busca pelo paciente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem solicitando a correção das informações fornecidas (CPF inválido ou nome incompleto).</li> <li>2. O médico pode corrigir os dados e realizar uma nova tentativa.</li> </ol>
<b>Requisitos especiais</b>	Acesso restrito ao histórico médico apenas ao médico responsável pela consulta.
<b>Diversos (problemas em aberto)</b>	<p>Definir políticas para controle de acesso detalhado, como permitir o acesso ao histórico apenas para médicos diretamente envolvidos no atendimento.</p> <p>Avaliar a necessidade de logs para rastrear quem acessou os dados do histórico médico e quando.</p>

<b>Caso de Uso</b>	Gerenciamento de Especialidades Médicas - UC06
<b>Escopo</b>	Sistema de Gerenciamento do Consultório Vem pra Moc.
<b>Ator Principal</b>	Administrador
<b>Interessados e Interesses</b>	<b>Administrador:</b> Deseja gerenciar as especialidades disponíveis no consultório.
<b>Pré-Condições</b>	O administrador deve estar autenticado no sistema.
<b>Pós-Condições</b>	As especialidades médicas disponíveis estão atualizadas.
<b>Cenário Principal de Sucesso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O administrador acessa o sistema e seleciona "Gerenciar Especialidades".</li> <li>2. O sistema exibe a lista de especialidades cadastradas.</li> <li>3. O administrador adiciona, edita ou remove uma especialidade.</li> <li>4. O sistema atualiza os dados e exibe uma mensagem de sucesso.</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo (extensões)</b>	<p><b>FA1:</b> O administrador tenta cadastrar uma especialidade já existente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem informando que a especialidade já foi cadastrada.</li> </ol>
<b>Requisitos especiais</b>	<p>O sistema deve garantir que apenas o administrador tenha acesso à funcionalidade de gerenciamento de especialidades.</p> <p>As especialidades cadastradas devem ser únicas e não duplicadas no banco de dados.</p> <p>A interface deve ser intuitiva e permitir buscas rápidas pelas especialidades existentes.</p>
<b>Diversos (problemas em aberto)</b>	Definir regras para lidar com especialidades que precisam ser desativadas ou removidas, mas que estão

	<p>vinculadas a médicos ou agendamentos ativos.</p> <p>Estudar a possibilidade de permitir a edição massiva de especialidades em caso de atualizações gerais (ex.: renomear ou agrupar categorias).</p> <p>Avaliar a necessidade de gerar relatórios automáticos com as especialidades mais demandadas para suporte à gestão do consultório.</p> <p>Decidir se médicos podem sugerir novas especialidades ao administrador para aprovação no sistema.</p>
<b>Caso de Uso</b>	Gerenciamento de Disponibilidade de Horários - UC07
<b>Escopo</b>	Sistema de Gerenciamento do Consultório Vem pra Moc.
<b>Ator Principal</b>	Administrador
<b>Interessados e Interesses</b>	<b>Administrador:</b> Deseja cadastrar ou atualizar os horários disponíveis para atendimento de cada médico.
<b>Pré-Condições</b>	O administrador deve estar autenticado no sistema.
<b>Pós-Condições</b>	Os horários disponíveis são atualizados no sistema.
<b>Cenário Principal de Sucesso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O Administrador acessa o sistema e seleciona "Gerenciar Disponibilidade".</li> <li>2. O sistema exibe os dias e horários já cadastrados.</li> <li>3. O Administrador adiciona ou altera os horários de atendimento.</li> <li>4. O sistema atualiza a agenda e exibe uma mensagem de confirmação.</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo (extensões)</b>	<b>FA1:</b> O Administrador tenta cadastrar um horário em que o médico já tenha uma consulta agendada:



## Diagrama casos de Uso





**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DO NORTE DE MINAS GERAIS**  
*Campus Montes Claros*

---