

Aplicação Web De Gestão Clínica Para O Sector Veterinário (PetVet)

41510 João Leitão

40602 Sara Sobral

Orientadores: Paula Graça, ISEL
Frederico Ferreira, DoltLean

Resumo

As ferramentas de gestão são hoje em dia maioritariamente digitais, de tal forma que é prática comum a utilização de aplicações e sistemas informáticos para a gestão de qualquer área de negócio. O setor veterinário embora conte com algumas dessas aplicações e sistemas, utiliza ainda muitos processos manuais para o suporte e gestão do seu funcionamento interno, tornando os seus processos lentos e pouco eficazes.

Dadas as considerações acima, é proposto no presente projeto, o desenvolvimento de uma aplicação *web* de gestão clínica para o setor veterinário, que permita ajudar a resolver as dificuldades e desafios que fazem parte do dia-a-dia destas instituições.

O objetivo principal da aplicação *web*, PetVet, é permitir agilizar a gestão clínica e a sua interação com os clientes, donos dos animais de estimação, promovendo a simplicidade, usabilidade e utilidade da forma mais completa possível.

Os principais componentes da aplicação, possibilitam a criação e atualização dos registos dos clientes e dos seus animais de estimação, o agendamento de serviços tais como consultas, tratamentos de enfermagem (ou outros que necessitem da intervenção dos veterinários), e a gestão das salas de espera (agendamentos, chamadas para os serviços e urgências). Suporta também o envio de notificações via *email* para os clientes, com informação sobre agendamentos e pagamentos efetuados, tendo aqueles a possibilidade de aceder ao seu calendário de marcações, e ao registo histórico dos atos clínicos dos seus animais de estimação. Para a gestão administrativa da instituição veterinária e dos seus processos internos, a aplicação suporta a gestão de *stocks* de produtos, gestão de pagamentos e documentos provisórios de suporte à faturação.

A aplicação foi desenvolvida com a plataforma OutSystems com o auxílio do Service Studio, o IDE (Integrated Development Environment) disponibilizado pela plataforma, no qual foi realizada toda a implementação da aplicação, desde a base de dados, às páginas *web* e ações nelas executadas (cliente e servidor). Tratando-se de uma aplicação *web*, não é necessária a sua instalação em computadores pessoais, sendo também independente dos sistemas operativos utilizados.

Através dos componentes de gestão disponibilizados pela aplicação, será possível melhorar os processos de gestão de consultórios, clínicas, hospitais ou outros centros veterinários.

Palavras-chave: Aplicação *web*; Gestão clínica; Setor veterinário; OutSystems.