

Requisitos Funcionais do +Pet

[RFS01] Cadastrar Usuário

Ator: Usuário

Este requisito se inicia quando o ator deseja se cadastrar na plataforma. Para isso, devem ser fornecidas as informações listadas na Tabela 1.

Tabela 1 - Dados do usuário

Campo	Descrição
*Nome	Nome completo do usuário.
*Data de Nascimento	Data no formato DD/MM/AAAA, onde: 1. DD varia de 01 a 31; 2. MM varia de 01 a 12; 3. AAAA varia de 1900 ao ano atual.
*E-mail	E-mail do usuário. Deve ser único e validado pelo sistema
*Senha	Senha para autenticação. Deve ter pelo menos 8 caracteres
*Endereço	Endereço do usuário.
*Telefone	Número de contato do usuário.

[RFS02] Atualizar Usuário

Ator: Usuário

Este requisito se inicia quando o ator deseja atualizar seu cadastro na plataforma. Para isso, as informações listadas na Tabela 2 são alteráveis nessa operação.

Tabela 2 - Dados atualizáveis do usuário

Campo	Descrição
*Nome	Nome completo do usuário.
*Data de Nascimento	Data no formato DD/MM/AAAA, onde: 1. DD varia de 01 a 31; 2. MM varia de 01 a 12; 3. AAAA varia de 1900 ao ano atual.
*E-mail	E-mail do usuário. Deve ser único e validado pelo sistema
*Senha	Senha para autenticação. Deve ter pelo menos 8 caracteres
*Endereço	Endereço do usuário.
*Telefone	Número de contato do usuário.

[RFS03] Deletar Usuário

Atores: Usuário, Administrador

Este requisito se inicia quando o ator deseja remover seu cadastro na plataforma. Um administrador também pode remover qualquer usuário da plataforma.

Para isso o usuário apenas confirma a deleção de seu cadastro por meio da interface, enquanto o administrador fornece o ID do usuário a ser deletado e o remove prontamente do banco de dados.

[RFS04] Ler Usuário

Atores: Usuário

Um usuário pode ver as suas informações cadastradas na página “Perfil” da aplicação.

[RFS05] Cadastrar informações de Pet Owner

Ator: Usuário Pet Owner

Este requisito se inicia quando um usuário deseja completar seu cadastro com suas informações de Pet Owner. Para isso, seus dados de usuário são complementados com os dados do seu Pet, especializando a entidade “Usuário”, tornando-a “Pet Owner”

Tabela 3 - Dados do usuário Pet Owner

Campo	Descrição
Espécie do Animal (obrigatório)	Espécie do animal do usuário Pet Owner. Obrigatório para usuário Pet Owner Campo de escolha fechada: - Cachorro - Gato - ...
Nome do animal (obrigatório)	Nome do animal. Obrigatório para usuário Pet Owner.
Idade do animal (obrigatório)	Idade do animal.
Descrição do animal (obrigatório)	Uma breve descrição sobre o animal e suas características.
Portador de necessidades especiais (obrigatório)	Campo de escolha fechada: - Sim - Não

Prioridade do Requisito:

Essencial

[RFS06] Atualizar informações do Pet Owner

Ator: Pet Owner

Este requisito se inicia quando um pet owner deseja atualizar as informações do seu pet

Regras de Validação:

1. Os campos obrigatórios não podem ser nulos.
2. A idade do animal deve ser um valor numérico positivo.
3. A descrição do animal não pode conter caracteres especiais.

[RFS07] Deletar informações do Pet Owner

Ator: Pet Owner

Este requisito se inicia quando um pet owner deseja apagar seu cadastro como Pet Owner e voltar a ser um Usuário genérico, que pode, posteriormente, ser especializado em Pet Owner ou Pet Sitter.

Isso é feito por meio da plataforma, pelo usuário.

[RFS08] Ler informações do Pet Owner

Ator: Pet Owner

Este requisito se inicia quando um pet owner deseja consultar as suas informações cadastradas na plataforma. Essas informações ficam disponíveis para consulta na página de “Perfil” na plataforma.

[RFS09] Cadastrar informações de Pet Sitter

Ator: Usuário Pet Sitter

Este requisito se inicia quando um usuário deseja completar seu cadastro com suas informações de Pet Sitter, especializando a entidade "Usuário" para "Pet Sitter".

Tabela 4 - Dados do usuário Pet Sitter

Campo	Descrição
Serviços oferecidos	Lista de serviços prestados (ex.: hospedagem, passeios, cuidados diários)
Disponibilidade	Horários e dias em que o pet sitter está disponível
Preços	Preços cobrados por cada serviço
Avaliações	Avaliações dadas por pet owners após os serviços

Prioridade do Requisito: Essencial

[RFS10] Atualizar informações de Pet Sitter

Ator: Pet Sitter

Este requisito se inicia quando um pet sitter deseja atualizar as suas informações cadastradas, como serviços oferecidos, disponibilidade e preços.

Regras de Validação:

1. Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos corretamente.
2. A descrição dos serviços não pode conter caracteres especiais.

[RFS11] Deletar informações de Pet Sitter

Ator: Pet Sitter

Este requisito se inicia quando um pet sitter deseja apagar seu cadastro como Pet Sitter e voltar a ser um Usuário genérico.

[RFS12] Ler informações de Pet Sitter

Ator: Pet Sitter

Este requisito se inicia quando um pet sitter deseja consultar as suas informações cadastradas na plataforma. Essas informações ficam disponíveis para consulta na página de "Perfil" do Pet Sitter.

[RFS13] Cadastrar Sessão de Cuidado

Ator: Pet Owner, Pet Sitter

Este requisito se inicia quando um pet owner agenda uma sessão de cuidado com um pet sitter na plataforma. O pet sitter pode aceitar ou recusar o serviço.

Campos obrigatórios:

- Data da Sessão
- Horário da Sessão
- Tipo de Serviço (ex.: hospedagem, passeio)
- Valor acordado
- Confirmação do Pet Sitter (aceitar ou recusar)

Regras de Validação:

1. A data e o horário devem ser futuros e válidos.
2. O valor deve ser um número positivo.
3. O pet sitter deve confirmar o serviço antes de a sessão ser considerada agendada.

Prioridade do Requisito: Essencial

[RFS14] Atualizar Sessão de Cuidado

Ator: Pet Owner, Pet Sitter

Este requisito se inicia quando uma sessão de cuidado precisa ser alterada antes de sua execução. Somente a data, horário ou tipo de serviço podem ser alterados, com a confirmação de ambos os usuários.

Campos Atualizáveis:

- Data da Sessão
- Horário da Sessão
- Tipo de Serviço

Regras de Validação:

1. O pet sitter e o pet owner devem confirmar as alterações.
2. Alterações não podem ser feitas em sessões passadas.

Prioridade do Requisito: Importante

[RFS15] Deletar Sessão de Cuidado

Ator: Pet Owner, Pet Sitter

Este requisito se inicia quando uma sessão de cuidado agendada é cancelada antes de ser realizada.

Regras de Validação:

1. O sistema enviará uma notificação para o outro usuário informando o cancelamento.
2. Não pode ser cancelada após a conclusão do serviço.

Prioridade do Requisito: Importante

[RFS16] Visualizar Sessão de Cuidado

Ator: Pet Owner, Pet Sitter

Este requisito se inicia quando um pet owner ou pet sitter deseja visualizar o histórico de sessões de cuidado agendadas ou realizadas na plataforma.

Campos Visíveis:

- Data da Sessão
- Horário da Sessão
- Tipo de Serviço
- Valor acordado
- Status da Sessão (pendente, confirmada, realizada, cancelada)

Prioridade do Requisito: Essencial

[RFS17] Cadastrar Feedback

Ator: Pet Owner, Pet Sitter

Este requisito se inicia após a conclusão de uma sessão de cuidado, permitindo que o pet owner ou pet sitter deixe um feedback sobre a experiência.

Campos Obrigatórios:

- Nota de Avaliação (entre 1 e 5)
- Comentários

Regras de Validação:

1. A nota deve estar entre 1 e 5.
2. Comentários não podem conter linguagem ofensiva ou caracteres especiais.

Prioridade do Requisito: Importante

[RFS18] Atualizar Feedback

Ator: Pet Owner, Pet Sitter

Este requisito se inicia quando um pet owner ou pet sitter deseja atualizar o feedback deixado sobre uma sessão de cuidado.

Campos Atualizáveis:

- Nota de Avaliação
- Comentários

Regras de Validação:

1. A nova nota deve estar entre 1 e 5.
2. Comentários não podem conter linguagem ofensiva.

Prioridade do Requisito: Importante

[RFS19] Deletar Feedback

Ator: Pet Owner, Pet Sitter

Este requisito se inicia quando o pet owner ou pet sitter decide remover o feedback deixado sobre uma sessão de cuidado.

Regras de Validação:

1. O feedback só pode ser removido após a conclusão da sessão.
2. O sistema deve notificar a outra parte que o feedback foi removido.

Prioridade do Requisito: Desejável

[RFS20] Visualizar Feedback

Ator: Pet Owner, Pet Sitter

Este requisito se inicia quando um pet owner ou pet sitter deseja visualizar o feedback recebido após uma sessão de cuidado.

Campos Visíveis:

- Nota de Avaliação
- Comentários

Prioridade do Requisito: Essencial

[RFS21] Cadastrar Página Pública do Pet Sitter

Ator: Pet Sitter

Este requisito se inicia quando o pet sitter completa o seu cadastro na plataforma, e as informações da sua página pública são geradas automaticamente com base nos dados fornecidos no cadastro.

Campos a serem preenchidos automaticamente:

- Nome do Pet Sitter
- Serviços Oferecidos
- Disponibilidade
- Preços
- Histórico de Serviços
- Avaliações Recebidas

Prioridade do Requisito: Essencial

[RFS22] Atualizar Página Pública do Pet Sitter

Ator: Pet Sitter

Este requisito se inicia quando o pet sitter deseja atualizar suas informações públicas, como os serviços oferecidos, preços e disponibilidade.

Campos Atualizáveis:

- Serviços Oferecidos
- Disponibilidade
- Preços

Regras de Validação:

1. Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos corretamente.
2. A descrição dos serviços não pode conter caracteres especiais.

Prioridade do Requisito: Importante

[RFS23] Deletar Página Pública do Pet Sitter

Ator: Pet Sitter

Este requisito se inicia quando um pet sitter decide remover suas informações públicas da plataforma. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando ele deseja pausar ou encerrar seus serviços na plataforma.

Regras de Validação:

- A página pública só será removida após a confirmação por parte do pet sitter.

Prioridade do Requisito: Importante

[RFS24] Visualizar Página Pública do Pet Sitter

Ator: Pet Owner

Este requisito se inicia quando um pet owner deseja visualizar a página pública de um pet sitter. A página exibe informações como os serviços oferecidos, preços, disponibilidade e avaliações de outros pet owners.

Campos Visíveis na Página Pública:

- Nome do Pet Sitter
- Serviços Oferecidos
- Disponibilidade
- Preços
- Histórico de Serviços
- Avaliações Recebidas

Prioridade do Requisito: Essencial