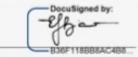
DECLARAÇÃO

A Fundação de Apoio à Tecnologia, o Centro Paula Souza, a K2 e a Salesforce declaram que João Luiz De Andrade Silva, portador(a) do Cadastro de Pessoa Física Nº 22934408850 concluiu com sucesso o curso FORMAÇÃO DE ADMINISTRADOR SALESFORCE, com duração de 64 horas, no período de 12/09/2022 a 31/10/2022.

São Paulo, 22 de novembro de 2022.



Diretor Presidente Fundação de Apoio à Tecnologia



Emilena Bianco Lorezon Vice Diretora Superintendente Centro Paula Souza



Demian Cury Country Manager



Evaldo Correa Trailhead Delivery Lead LACA



Leandro dos Santos Franco Coordenador de Ensino Técnico e Profissionalizante - Secretaria de Desenvolvimento Econômico















Formação Administrador do Salesforce

Total da carga horária: 64 horas.

Período das aulas:12/09/2022 à 31/10/2022

Conteúdo Programático - Administrador - 60 horas

Pacote de módulos que fornece ao estudante conhecimentos da Plataforma Salesforce do ponto de vista de Administração:

- Introdução ao Trailhead
- Introdução ao Salesforce
- Preparar-se para versões do Salesforce
- Licenciamento da Salesforce
- Estratégias de prontidão para o lançamento do Salesforce
- · Administrador iniciante
- Administração do Chatter para o Lightning Experience
- Configurações da organização da empresa
- Preparar sua organização do Salesforce para usuários
- Intermediário administrador
- Build a Discount Calculator
- Gerenciamento de usuários
- Contas e contatos para Lightning Experience
- Leads e oportunidades para o Lightning Experience
- Criador de aplicativo Lightning
- Service Cloud para o Lightning Experience
- Noções básicas do Knowledge para Lightning Experience
- Noções básicas da campanha
- Sales Cloud Einstein
- Flow Builder
- Qualidade dos dados

SOFTSKILLS (04 horas)