

Relatório das entrevistas

Durante a elicitación de requisitos do Parking 4 Everyone, entrevistamos sete pessoas, entre alunos, professores, e demais usuários dos estacionamentos da UFCG. Segue a lista de perguntas feitas a cada um deles:

- 1º - Já teve problemas para estacionar dentro da UFCG? Se sim, é frequente?
- 2º - Quanto tempo já levou para achar uma vaga em horário de pico?
- 3º - Utilizaria um aplicativo que identificasse vagas livres em um estacionamento? Se sim, quais outras funcionalidades você gostaria que o aplicativo tivesse?
- 4º - Caso use vagas especiais, quantas vezes já teve que utilizar uma vaga normal por consequência de ter alguém usando indevidamente uma vaga especial?

Todos os entrevistados relataram já ter tido problemas com os estacionamentos da UFCG. Para os estudantes e os professores, equivalente a cerca de 75% dos entrevistados, as respostas mais comuns são de que há sim problemas para alocação de veículos dentro dos estacionamentos, e dado que eles utilizam os estacionamentos todos os dias, a frequência dos problemas é alta. O tempo médio de ambos para estacionar em horário de pico é entre cerca de 5~7 minutos. Nenhum dos entrevistados usam vagas especiais, mas principalmente os estudantes, já relataram presenciar uso indevido dessas vagas. As respostas de professores e alunos diferiram um pouco das respostas dos usuários gerais do estacionamento, visto que os professores e os alunos usam os estacionamentos todos os dias.

Já os usuários gerais, cerca de 25% dos entrevistados, relataram que tiveram problemas com estacionamento, mas como não utilizam o estacionamento com tanta frequência como os alunos e professores, os problemas têm uma frequência menor. A média de tempo geral para estacionar durante horários de pico ficou em 5 minutos, mas houve relatos de ser ainda mais demorado quando há um evento como o ENEM ou eleição, podendo chegar até a 10 minutos. Nenhum dos entrevistados usam vagas especiais.

As respostas de todos os entrevistados foram semelhantes quanto ao uso de um aplicativo de identificação de vagas livres nos estacionamentos, todos afirmaram que dariam chance ao aplicativo, e que um sistema de sugestão/ direcionamento até a vaga seria útil.

Com isso, propõem-se, com o Parking 4 Everyone, a identificação e sugestão de vagas disponíveis dentro dos estacionamentos da UFCG, além de identificar e alertar sobre o uso indevido de vagas especiais.