

## Apresentação IPM

### Introdução

A E.S.Ideal, é uma cadeia de Estações de Serviço Auto que fornece aos seus clientes serviços de manutenção automóvel. Devido à enorme afluência de clientes, foi necessário a criação de um sistema que permita automatizar o processo de registo de serviços e a sua execução dentro de cada estação de serviço. Cada oficina possui postos de trabalho especializados operados por mecânicos.

Este projeto tem como objetivo desenvolver uma interface para que os mecânicos possam visualizar, selecionar e concluir os serviços atribuídos ao seu posto de forma eficiente.

#### **1. Apresentação da interface desenvolvida na perspetiva do utilizador (quais são os écrans e como podem ser usados para satisfazer os cenários do enunciado - tendo em conta os perfis de utilizador lá definidos)**

Para a explicação das rotas o grupo achou melhor explicar as interfaces ao longo dos cenários demonstrando assim, como é que os mesmos os satisfazem. Começando pelo cenário 1, o mesmo insere na página inicial com a rota `"/login"` as suas credenciais, caso se verifiquem o utilizador poderá escolher o posto em que vai trabalhar na rota `"/station"`. Nesta rota são apresentados todos os postos disponíveis no sistema. Escolhendo um posto, o mecânico será redirecionado para a página dos serviços atribuídos ao posto `"/home"`, esta rota tem uma pequena variante, dependendo da estação escolhido a rota será também composta pelo ID da estação seguindo esta estrutura `"/home/stationID"`. Tendo disponíveis os serviços atribuídos ao posto e ao mecânico dependendo das especialidades, o mesmo poderá selecionar o serviço mais conveniente carregando no botão `"detalhes"`. Na página do serviço `"/service"`, a mesma também terá uma pequena variante será composta também pelo ID do serviço seguindo a seguinte estrutura `"/service/serviceID"`. Nesta página será disponibilizado todos os detalhes do serviço bem como opções para começar, terminar e suspender um serviço dependendo da situação onde se encontra o mecânico e a informação do serviço é atualizada. Ao terminar o serviço poderá voltar para a página dos serviços atribuídos clicando no botão `"Serviços atribuídos"`.

Por fim o mecânico quando terminar o turno poderá fazer logout clicando no botão `"terminar sessão"` que aparece na página dos serviços atribuídos do posto.

Para a explicação do cenário 2 é mais fácil. Na página dos serviços atribuídos a mesma contém o filtro para pesquisar por tempo de serviço. Selecionando o serviço pretendido a mesma é redirecionada para a página do serviço. Tal como

mentionado em cima um dos botões disponíveis é o de suspender um serviço que, quando carregado o mecânico poderá preencher os campos “Motivo”, que no caso será “Sem stock” e a “Descrição” que no caso será “Realizar encomenda de peças”. Tendo suspenso o serviço as informações do mesmo são atualizadas e tal como no cenário 1 o mecânico poderá voltar à página dos serviços atribuídos e retomar o mesmo quando as peças chegarem.

Por último, no cenário 3 o mecânico na página do serviço que pretende realizar quando seleciona a opção de terminar o serviço aparece-lhe a opção de adicionar uma recomendação ao veículo. Tendo selecionada a recomendação o mecânico pode então terminar o serviço e o serviço é atualizado.

## **2. Descrição de eventuais diferenças para o protótipo (e justificação das mesmas - p.e. devidas a questões de design ou a questões de implementação)**

Neste tópico o grupo teve o cuidado de seguir à risca todas as questões de design e de implementação apresentadas no protótipo por isso não há qualquer diferença.

## **3. Descrição da implementação (e.g. decomposição em componentes, bibliotecas utilizadas)**

Relativamente às componentes o grupo optou por se concentrar nas principais. Inicialmente temos o “SignInForm” responsável pela página de login “/login”. Nesta página os dados de login são guardados numa “store”, usando o Pinia para permitir acesso futuro às informações do mecânico.

De seguida temos a componente “Station” que apresenta as estações ao mecânico e está associado à rota “/station”. Após a seleção da estação, o seu ID é passado como parâmetro para a próxima página “”, onde é registado também numa “store”.

Na página dos serviços atribuídos, é utilizado o componente “Home”. Este componente principal é composto por três componentes chave:

“InfoCardComponent” para as informações do posto e do mecânico,

“DropMenuBar” para os filtros disponíveis e “ServiceListComponent”, que por sua vez inclui o componente “ServiceCard” para apresentar os serviços atribuídos.

Para os serviços realizados, temos o componente “History”, que filtra os serviços com o estado “realizado”. Similarmente à componente anterior, este também inclui três componentes secundárias: “SideCardHistComponent” para a navegação e término de sessão, “DropMenuBar2” para filtrar os serviços e novamente “ServiceListComponent”, só que desta vez é composta pela componente “HistoryCard”.

A gestão dos serviços é tratada pelo componente “ServicePage” que agrupa informações dos serviços através do auxílio de 3 componentes secundárias: “InfoVeiculosCard”, “InfoClientCard” e “InfoServicoCard” que são encarregues pela informação do veículo, cliente e do serviço respetivamente e como botões nesta página encontra-se alguma complexidade onde componentes como “

“SinalizaCard”, “Modal”, “SuspendComponent” e “TerminarComponent” abrangendo todas as funcionalidades necessárias.

#### **4. Reflexão sobre a proposta: quais os pontos fortes e fracos da proposta.**

Pontos Fortes:

- A estética do trabalho é apelativa e intuitiva, tornando a utilização do sistema trivial em qualquer página.
- A experiência do utilizador é consistente e agradável em todo o sistema, o que contribui para uma navegação fluida.

Pontos Negativos:

- A falta de um botão para trocar de posto sem a necessidade de encerrar a sessão poderia ter proporcionado uma maior flexibilidade ao utilizador e melhorado a usabilidade do sistema.

No geral, o resultado do trabalho é agradável para todos os membros do grupo, proporcionando uma experiência enriquecedora no desenvolvimento de aplicações.