

Atividade de esof 30/08

Como se chama o sistema?

Reservi

FUNCIONAIS

O que é o sistema.

É um sistema de agendamento de tudo, agendamento restaurantes, agendamento de consultas médicas. Basicamente o cliente que pode agendar algo, e a empresa que pode oferecer serviços ao sistema.

Tem registro do cliente e registro das empresas.

Vai ser um site web, aplicativo?

Vai ser uma aplicação web, que futuramente se tornará um aplicativo.

Funcionalidade que as empresas podem ter?

Uma empresa pode cadastrar o serviço, oferecer horários disponíveis para os serviços. Oferecer horários extras.

Vai ter um chat de comunicação do cliente com a empresa?

Sim, tipo o ifood.

Dá para filtrar as empresas ou serviços?

Sim, vai ter a busca que eu posso retornar todos os serviços que se adequem.

Vai ter pagamento pela empresa?

Os pagamentos serão entre o cliente e a empresa, não havendo transação pelo site.

Como vão ganhar dinheiro?

As empresas podem pagar para estar lá, ter prioridades, e propagandas no site.

Existem fluxos de trabalho específicos que devem ser suportados pelo sistema?

Chat da empresa, sistema de avaliação de feedback da empresa. Tudo em relação ao agendamento. Ter fluxo de horários especiais para convênios médicos, por exemplo, fica a critério da empresa.

Terá sincronização com outros serviços?

Haverá sincronização entre o Google Agenda para marcar os eventos.

Terá treinamento para aprender a usar a plataforma?

Não haverá treinamento ou explicação de como o sistema funciona para os clientes ou empresas.

Haverá notificação no sistema?

Permite notificar estabelecimentos e usuários sobre mudanças em agendamentos.

INTERFACE

Como será a página de login?

Terá duas páginas de login, uma para usuários, e uma tela diferente especial para as empresas.

Como vocês imaginam a tela do cliente?

Teria a página inicial, que o usuário escolhe o serviço, filtra pela região. Teria que ter uma busca de geolocalização no sistema para procurar serviços perto.

Layout?

Página de cadastro do usuário, onde ele vai informar todos os seus dados.

Página de cadastro para a empresa, que será diferentes informações coletadas para a mesma.

Tela inicial do cliente onde o usuário poderá fazer a busca pelas reservas que interessa.

Tela de escolha e configuração da reserva.

Tela para a empresa fazer o cadastro do seu serviço.

Tela de configuração de perfil de usuário e empresa.

Tela de feedback no final do serviço.

Como será a tela para gerenciamento de cancelamento?

Permitir que os clientes cancelem ou agendem suas reservas de forma conveniente, dentro de prazos estabelecidos.

Como será o controle do estabelecimento?

Fornecer um painel para os estabelecimentos gerenciarem suas reservas, visualizar agendamentos futuros e passados, e ajustar a disponibilidade.

Como será a respeito de relatórios e análises?

Gerar relatórios sobre o desempenho do estabelecimento, como taxa de ocupação, tipos de serviços mais procurados, entre outros.

NÃO FUNCIONAL

Quais são os requisitos de escalabilidade? O sistema deve ser capaz de lidar com um aumento significativo de usuários?

Deve lidar com bastante usuários rodando ao mesmo tempo, e empresa. Deve ter a escalabilidade no quesito de sincronização dos serviços externos que haverá, e administração dos mesmos.

Quais são os requisitos de disponibilidade? O sistema deve estar disponível 24/7 ou apenas em horários específicos?

Tem que estar disponível 24/7, sendo possível o acesso independente do horário/dia

Haverá a comunicação com os sistemas internos das empresas que se cadastram no site?

Sim, o objetivo é que o sistema se comunique com os sistemas internos das empresas enviando notificações e informações relevantes a respeito das reservas.

Terá treinamento para aprender a usar a plataforma?

Não haverá treinamento ou explicação de como o sistema funciona para os clientes ou empresas.

Quais são as expectativas em relação à segurança dos dados e informações do sistema?

O sistema deve possuir todas as recomendações de segurança a fim de garantir a LGPD e o vazamento de dados e até mesmo ataques maliciosos como malwares.