

FIAP

ChatMech

DOMAIN DRIVEN DESIGN USING JAVA



João Victor Michaeli de Bem - 555678
Gabriel Diaz Menezes - 555019

Sumário

1 - Introdução.....	3
2 - Descritivo.....	4
3 - Diagrama.....	6

Introdução

Foi apresentado pela Porto Seguro um desafio no qual devemos criar um projeto que atenda o usuário via aplicação, como se fosse uma mecânica online. A principal ferramenta será a utilização de um ChatBot, o qual, por meio de uma conversa, permitirá ao usuário descrever o problema enfrentado em seu veículo, fornecendo informações como marca, modelo, ano e quilometragem. Com esses dados, o bot será capaz de gerar um breve diagnóstico do problema e a respectiva solução para a manutenção do veículo, além de apresentar um possível orçamento das peças problemáticas e listar todas as oficinas que oferecem o serviço solicitado, indicando também as vagas disponíveis para o atendimento, a fim de facilitar e agilizar a ida à mecânica. Dessa forma, o cliente chegará à oficina já com um diagnóstico provável do problema, e a própria mecânica estará ciente da situação, uma vez que também terá recebido o diagnóstico por meio do site.

Descritivo

Cadastrar Cliente: Nesta etapa, o usuário cadastrará seus dados, tais como email e senha. Será gerado um método de cadastro e verificação de email, validando todo esse processo.

Perfil Cliente: Após o cadastro, o perfil do usuário será criado, sendo único para cada usuário e contendo sua foto, nome, email, senha e o cadastro de seu veículo.

Cadastrar Oficina: Cada representante das oficinas irá cadastrar sua mecânica no site para poder oferecer seus serviços. O cadastro será feito como um perfil, contendo todas as informações da oficina, além de sua localização, e será apresentado conforme a necessidade do usuário.

Cadastrar Veículo: O cadastro do veículo será a opção na qual o próprio dono preencherá as informações de seu veículo, visando um melhor atendimento e aquisição de peças.

Recebimento do Veículo: Após todo o processo pelo site, será gerada a documentação do serviço, exibindo todas as informações necessárias para a manutenção, detalhes do veículo, local da oficina e agendamento do serviço.

Agendamento: Esta função irá armazenar as informações do agendamento, incluindo todos os detalhes necessários para a realização do serviço, com a possibilidade de alteração do agendamento.

Diagnóstico: Com base na descrição fornecida pelo cliente através do chatbot, será gerado um diagnóstico do possível problema enfrentado e a solução para a manutenção.

Atendimento: Esta opção mostrará toda a região atendida por nossos serviços, além de exibir todas as oficinas parceiras e suas especialidades.

Login: Definido como uma interface, onde irá carregar as informações para efetuar o login do usuário, como email e senha.

Menu: Onde ficará as opções de redirecionamento, inicialmente há 3 funções: atendimento, agendamento e ChatBot

ChatBot: Irá ser implementado com a junção do ChatBot, ainda segue sem função na codificação.

Diagrama

