

RM:	555678 555019	Nomes:	João Victor Michaeli de Bem Gabriel Dias Menezes	Turma:	1TDSPK
-----	------------------	--------	---	--------	--------

## DESCRIPTIVO DO PROJETO:

Foi apresentado pela Porto Seguro um desafio no qual devemos criar um projeto que atenda o usuário via aplicação, como se fosse uma mecânica online. A principal ferramenta será a utilização de um ChatBot, o qual, por meio de uma conversa, permitirá ao usuário descrever o problema enfrentado em seu veículo, fornecendo informações como marca, modelo, ano e quilometragem. Com esses dados, o bot será capaz de gerar um breve diagnóstico do problema e a respectiva solução para a manutenção do veículo, além de apresentar um possível orçamento das peças problemáticas e listar todas as oficinas que oferecem o serviço solicitado, indicando também as vagas disponíveis para o atendimento, a fim de facilitar e agilizar a ida à mecânica. Dessa forma, o cliente chegará à oficina já com um diagnóstico provável do problema, e a própria mecânica estará ciente da situação, uma vez que também terá recebido o diagnóstico por meio do site.

## MUDANÇAS:

Nossa solução para o problema apresentado pela Porto ainda é a mesma: um site que utiliza chatbot para ajudar as pessoas com seus problemas cotidianos relacionados a automóveis, oferecendo diagnósticos e agendamentos em oficinas mecânicas. No modelo lógico do Oracle Data Modeler entregue no primeiro sprint do challenge, fizemos algumas alterações com base no feedback do professor.

Adicionamos uma entidade central chamada "login" que armazenará os atributos email e senha. Além disso, alguns atributos repetidos em relacionamentos de entidades foram deletados, pois já existiam como chaves estrangeiras. Além dessas mudanças, migramos nosso modelo lógico para o relacional conforme as exigências da segunda entrega. No momento presente, essas foram as mudanças realizadas para o bom funcionamento do banco de dados.

## REGRAS DE NEGÓCIO:

### 1. Clientes:

- a. Número de identificação do cliente;

- b. Nome do cliente;
- c. Endereço de residência do cliente;
- d. Email de contato;
- e. Telefone de contato, com no máximo 9 dígitos;

2. Veículos:

- a. Número de identificação do veículo;
- b. Tipo do veículo;
- c. Marca do veículo;
- d. Placa do veículo, com no máximo 7 dígitos;

3. Diagnósticos:

- a. Número de identificação do diagnóstico;
- b. Relatório entregue no final do diagnóstico;

4. Cadastro:

- a. Número de identificação do cadastro;
- b. Nome do usuário para efetuar o cadastro;
- c. Senha para efetuar o cadastro, com no máximo 16 dígitos;

5. Mecânicas:

- a. Número de identificação da mecânica;
- b. Nome social da mecânica, com no máximo 30 caracteres;
- c. Nome do dono, com no máximo 30 caracteres;
- d. Endereço onde a mecânica está localizada;
- e. Telefone de contato da mecânica, com no máximo 9 dígitos;
- f. Email de contato da mecânica;

6. Serviços:

- a. Número de identificação do serviço;
- b. Data de conserto, para melhor identificação;

c. Início do serviço, para melhor transparência;

d. Fim do serviço, para melhor transparência;

e. Peças trocadas, para caso ter tido a troca;

## 7. Funcionários:

a. Número de identificação do funcionário;

b. Nome do funcionário, com no máximo 30 caracteres;

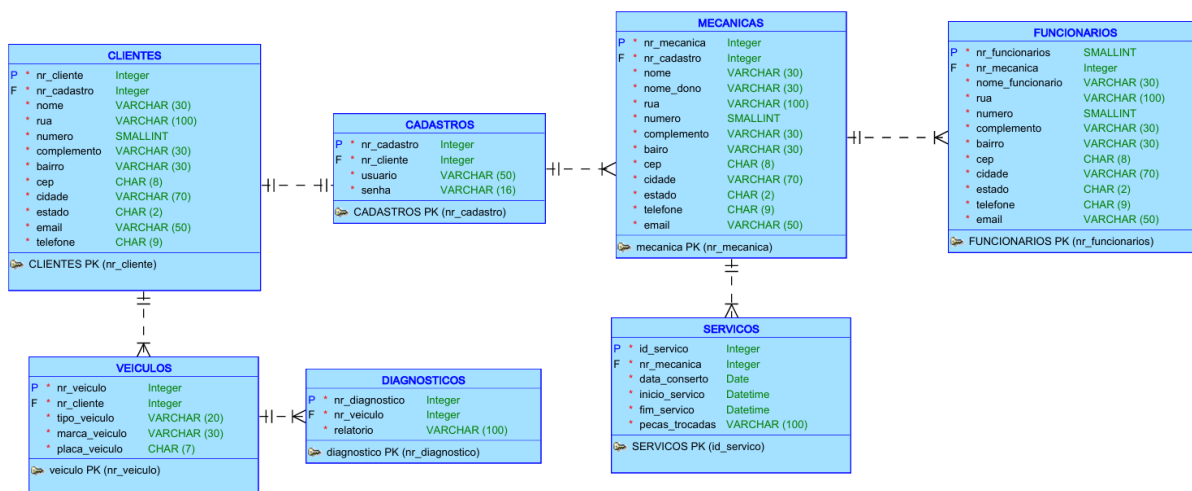
c. Endereço de residência do funcionário;

d. Telefone de contato do funcionário, com no máximo 9 dígitos;

e. Email de contato do funcionário;

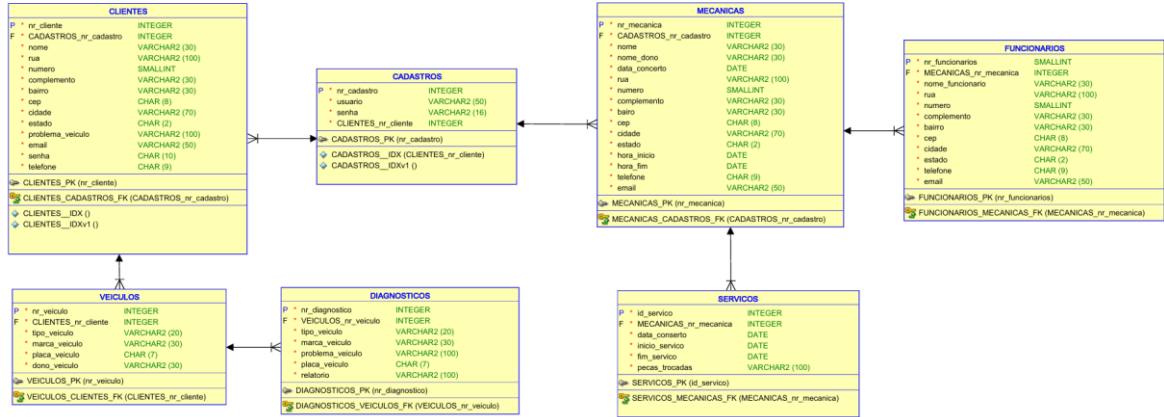
## DIAGRAMA LÓGICO:

Turma: 1TDSPK  
João Victor Michaeli de Bem - Rm: 555678  
Gabriel Dias Menezes - Rm: 555019



## DIAGRAMA RELACIONAL:

Turma: ITDSPI  
João Victor Michael de Bem - Rm: 555678  
Gabriel Das Menezes - Rm: 555019



## DIAGRAMA DE CLASSE DDD:

