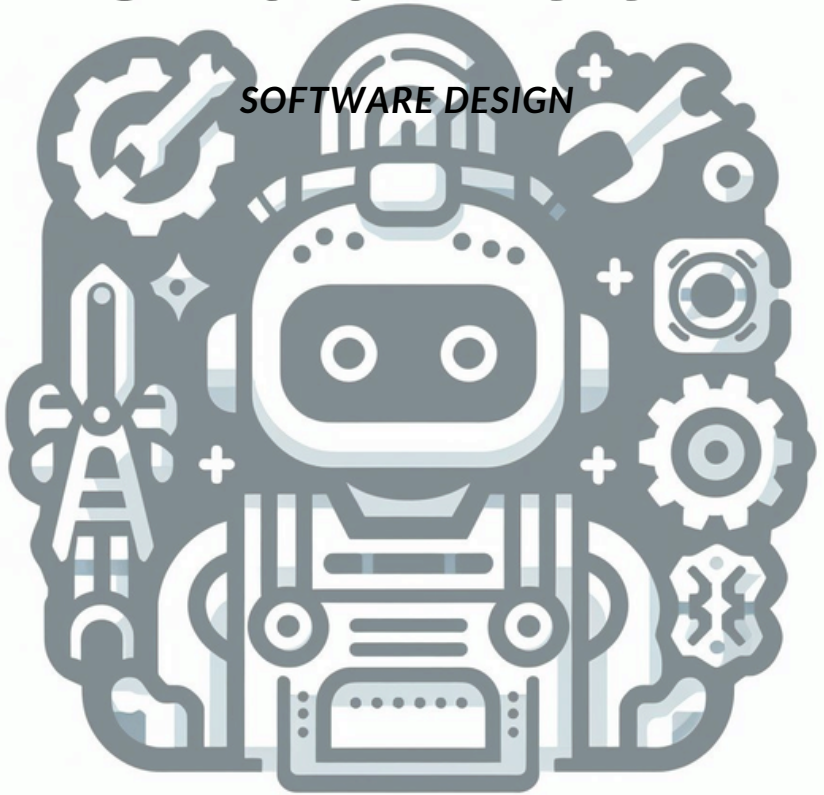


FIAP

# ChatMech

*SOFTWARE DESIGN*



**João Victor Michaeli de Bem - 555678**

**Gabriel Diaz Menezes - 555019**

# Sumário

1 - Introdução.....	3
2 - Descritivo.....	4
3 - Business Model Canvas.....	5
4 - Mapa de Empatia.....	6
5 - Matriz CSD.....	7
6 - Diagrama de Caso de Uso.....	8
3 - Links.....	5

# Introdução

Foi apresentado pela Porto Seguro um desafio no qual devemos criar um projeto que atenda o usuário via aplicação, como se fosse uma mecânica online. A principal ferramenta será a utilização de um ChatBot, o qual, por meio de uma conversa, permitirá ao usuário descrever o problema enfrentado em seu veículo, fornecendo informações como marca, modelo, ano e quilometragem. Com esses dados, o bot será capaz de gerar um breve diagnóstico do problema e a respectiva solução para a manutenção do veículo, além de apresentar um possível orçamento das peças problemáticas e listar todas as oficinas que oferecem o serviço solicitado, indicando também as vagas disponíveis para o atendimento, a fim de facilitar e agilizar a ida à mecânica. Dessa forma, o cliente chegará à oficina já com um diagnóstico provável do problema, e a própria mecânica estará ciente da situação, uma vez que também terá recebido o diagnóstico por meio do site.

Com essa abordagem em mente, desenvolvemos uma versão preliminar do Backlog do produto utilizando o Trello, onde está listado as funcionalidades, atividades e história dos usuários da solução.

# Descrição

O desafio proposto pela empresa Porto Seguro é facilitar a oferta de serviços de manutenção automotiva para as pessoas, começando online com a compra de serviços e concluindo fisicamente, levando o automóvel até o local onde o serviço proposto é executado.

Nossa solução para esse desafio é criar um site com a utilização de um chatbot que visa ajudar nos problemas cotidianos de manutenção de veículos, sendo fácil e didático para todos. Nele, é possível fazer um breve diagnóstico do problema descrito e obter um prévio orçamento da solução, além de mostrar oficinas mais próximas da região do usuário e que melhor se encaixem nas preferências do cliente. O site será chamado ChatMech e estará disponível via internet, com o chatbot chamado Mechzinho ajudando o usuário a resolver o problema. Além disso, dentro do site, disponibilizaremos a contratação de serviços e a busca por oficinas mecânicas próximas à localidade do cliente.

Além de ser intuitivo e de fácil aprendizagem, o ChatMech possui um diferencial em termos de acessibilidade. Caso o usuário prefira que seu atendimento seja por voz, ou por necessidade ou por preferência, poderá conversar com o Mechzinho e receber respostas oralmente.

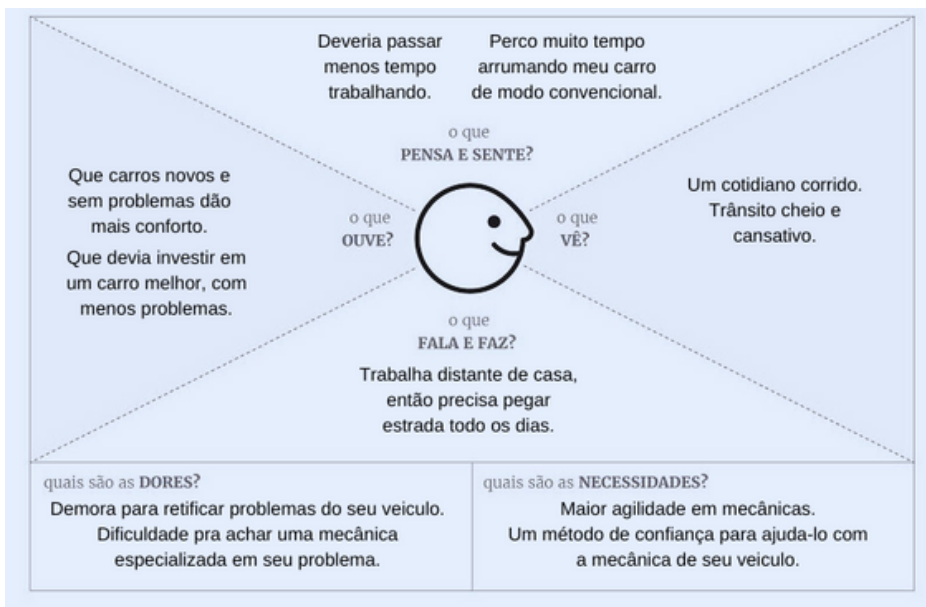
Obs: O site não fornecerá um orçamento exato nem realizará compras de itens automotivos, apenas demonstrará possíveis valores de acordo com o mercado atual.

# Business Model Canvas

## ChatMech



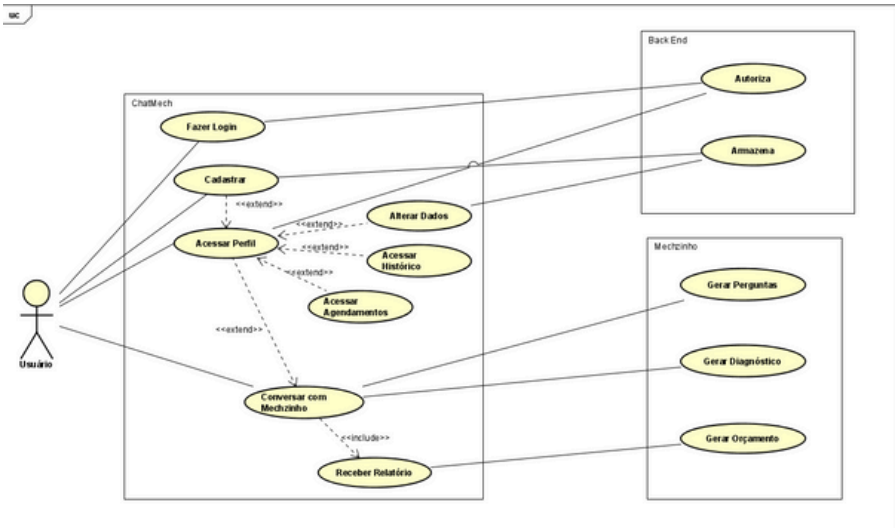
# Mapa de Empatia



# Matriz CSD

⋮	Certezas	⋮
+		
O uso de ChatBot para agilizar e facilitar a solução e entregar melhor credibilidade.		⋮
		👍 0 0 0
Criar uma galeria de fotos para a comparação e mostrar a situação da peça que foi trocada, trazendo maior segurança ao usuário.		⋮
		👍 0 0 0
A utilização de speech to text e text to speech para maior facilidade de diálogo com o ChatBot.		⋮
		👍 0 0 0
⋮	Suposições	⋮
+		
Usar a geolocalização para encontrar mecânicas próximo a região do usuário.		⋮
		👍 0 0 0
Linkar o orçamento com os preços de mercado atual.		⋮
		👍 0 0 0
⋮	Dúvidas	⋮
+		
Como implementar tudo isso com as demais matérias.		⋮
		👍 0 0 0
Criar a aplicação ou deixar somente via web.		⋮
		👍 0 0 0

# Diagrama de Uso





Link para o Backlog:

<https://trello.com/invite/b/j9LABrrX/ATTIc4140f9bd5d8dc66b48e128f07c67b7eA74579E3/challenger>

Link para o Pitch:

<https://youtu.be/RVTZIFMTPAI>