

ChatMech

Parceiros Chave

Mecânicas em todas as regiões do Brasil

Revendedoras de peças automotivas

Atividades Chave

Suporte Técnico

Resolução de reclamações e problemas

Atendimento ao usuário Online

Recurso Chave

Utilização do Watson Assistant como base do ChatBot

Proposta de Valor

Segurança e garantia em relação aos serviços disponibilizados pelas oficinas

Agilizar todo o processo de diagnóstico do veículo

Fornecimento de um possível orçamento para as peças que precisam ser substituídas

Relação com o cliente

Canais de comunicação para ouvir e receber feedbacks dos usuários

Canais

Por site e aplicativo mobile

Uma ia para serviços mecânicos

Segmentos de Mercado

Pessoas com problema em seus veículos

Pessoas sem tempo pra levar seu veículo até uma mecânica pra ter um diagnóstico

Estrutura de Custos

Manter o servidor

Pagar os devs

Propaganda do aplicativo

Fontes de Renda

Assinaturas de prioridade, que dará prioridade nos agendamentos com as mecânicas

Porcentagem de lucro em cada diagnóstico completo, sendo pago na parte de gerar o relatório