

FIAP GRADUAÇÃO

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROJETO DE SISTEMAS APLICADO AS MELHORES PRÁTICAS EM QUALIDADE DE SOFTWARE E GOVERNANÇA DE TI

PROF. Me. PAULO SAMPAIO

MODELO FLEKS

Visão Geral

Conteúdo



Método Lean de gestão



Métodos Clássicos e Ágeis



Modelo Híbrido

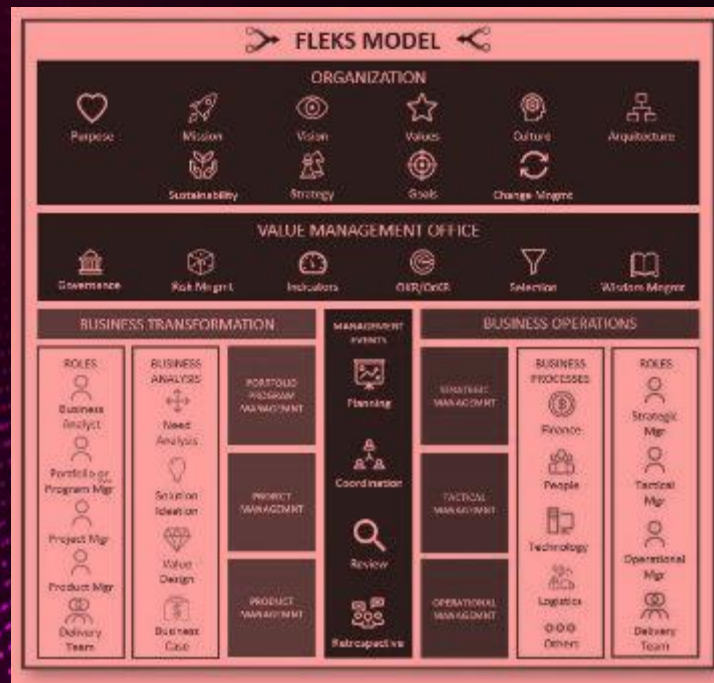


Modelo FLEKS – Verdades

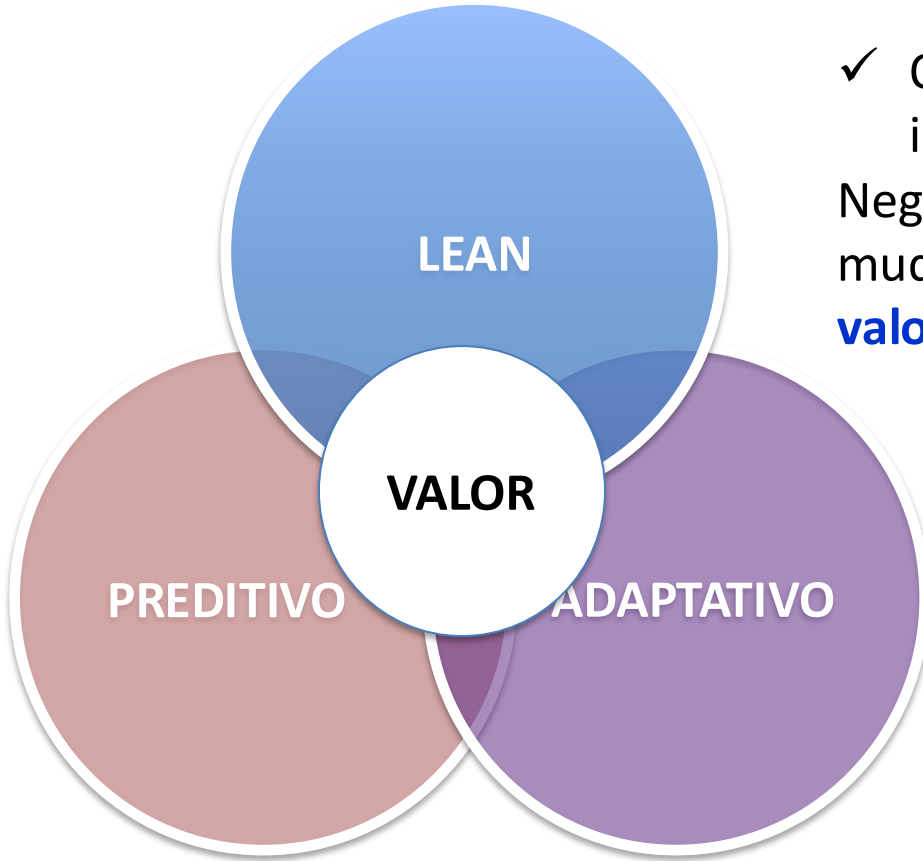


Modelo FLEKS – Framework

FLEKS – CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL



Modelo FLEKS de geração de valor



✓ O **FLEKS** é um modelo *lean* híbrido para gerir iniciativas de Operação e Transformação do Negócio que permitam rápida adaptação às mudanças de contexto e fluxo de **criação de valor sustentável**.

✓ A ideia por trás do Modelo **FLEKS** é aproveitar ao máximo a Gestão *Lean*, as Abordagens Preditivas e Adaptativas na entrega de **valor** e na gestão das organizações.

- ✓ A Gestão *Lean* contribui para a **otimização** de processos e **redução** de desperdícios.
- ✓ A Abordagem **Preditiva** fornece **previsibilidade** para a organização e suas partes interessadas
- ✓ A Abordagem **Adaptativa** adiciona **leveza** e **adaptabilidade**.
- ✓ Quando usadas juntas, fornecem um ambiente **otimizado**, **controlado** e **flexível** para atingir as metas organizacionais.

GESTÃO LEAN





Por Hélio Costa e André Moraes

- A **Gestão Lean** é uma filosofia composta por um conjunto de princípios, práticas e ferramentas que:
- Visam conduzir as pessoas com **respeito**,
- Minimiza **desperdícios**,
- **Otimiza** processos, e
- Busca cortar custos e aumentar a **qualidade**.



FILOSOFIA: Princípios fundamentais que devem estar presentes na **identidade** e **valores centrais** da organização. Representa o tom definido pela alta administração.

PESSOAS: Trata de aspectos como **respeito às pessoas** e **parceiros**, **liderança**, desenvolvimento de uma cultura adequada que promova um processo de **evolução** ininterrupto.

PROCESSOS: A implementação, avaliação e melhoria de todos os processos necessários para **criar valor**, bem como todas as ferramentas e técnicas necessárias para executá-los em um fluxo **sustentável**.

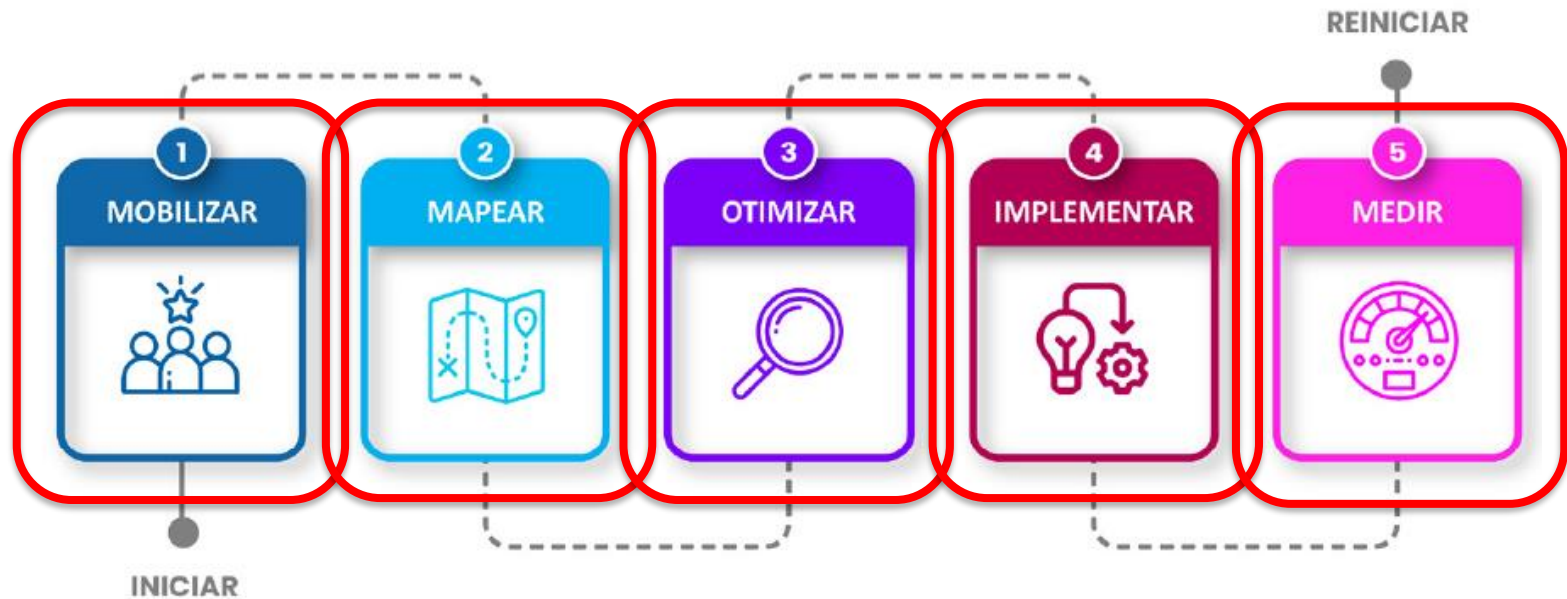


RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E MELHORIA CONTÍNUA: A busca pela qualidade por meio de um processo de desenvolvimento contínuo, amplo, reflexivo, colaborativo e humanizado.

VALOR SUSTENTÁVEL: O fluxo contínuo e sustentável de valor criado pela organização e seus parceiros.

INTEGRAÇÃO: A visão sistêmica de todas as outras dimensões, bem como as ações necessárias para integrar e adequar a gestão enxuta à organização.

Melhoria de Processos - FLEKS



MOBILIZAR: Definir o patrocinador, o **dono do processo** e a equipe de melhoria.

MAPEAR: Mapear o processo como ele é, no momento, suas interfaces e o **valor** que ele gera.

OTIMIZAR: Identificar desperdícios, perdas, modelar o estado futuro, **definir metas** e métricas.

IMPLEMENTAR: Planejar as **ações necessárias** e implementá-las adequadamente.

MEDIR: Medir os resultados e **reiniciar** o ciclo continuamente.

MODELO PREDITIVO DE GESTÃO



Abordagem em método Preditivo



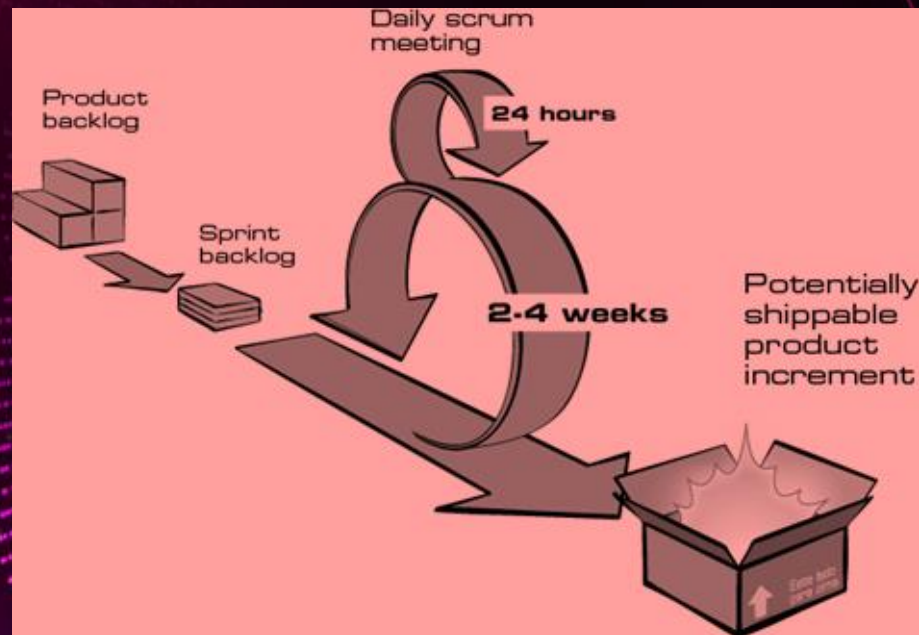
- ✓ Geralmente utilizado quando há uma definição bem próxima do que deve ser feito, e o produto ou serviço tem certo grau de **estabilidade**.
- ✓ Essa abordagem caracteriza-se como uma estratégia **orientada a planos**, onde todas as fases de um processo ou projeto ocorrem em **sequência**.
- ✓ Dependendo do nível de informação disponível, a iniciativa pode ser totalmente planejada **antecipadamente**.

Abordagem em método Preditivo

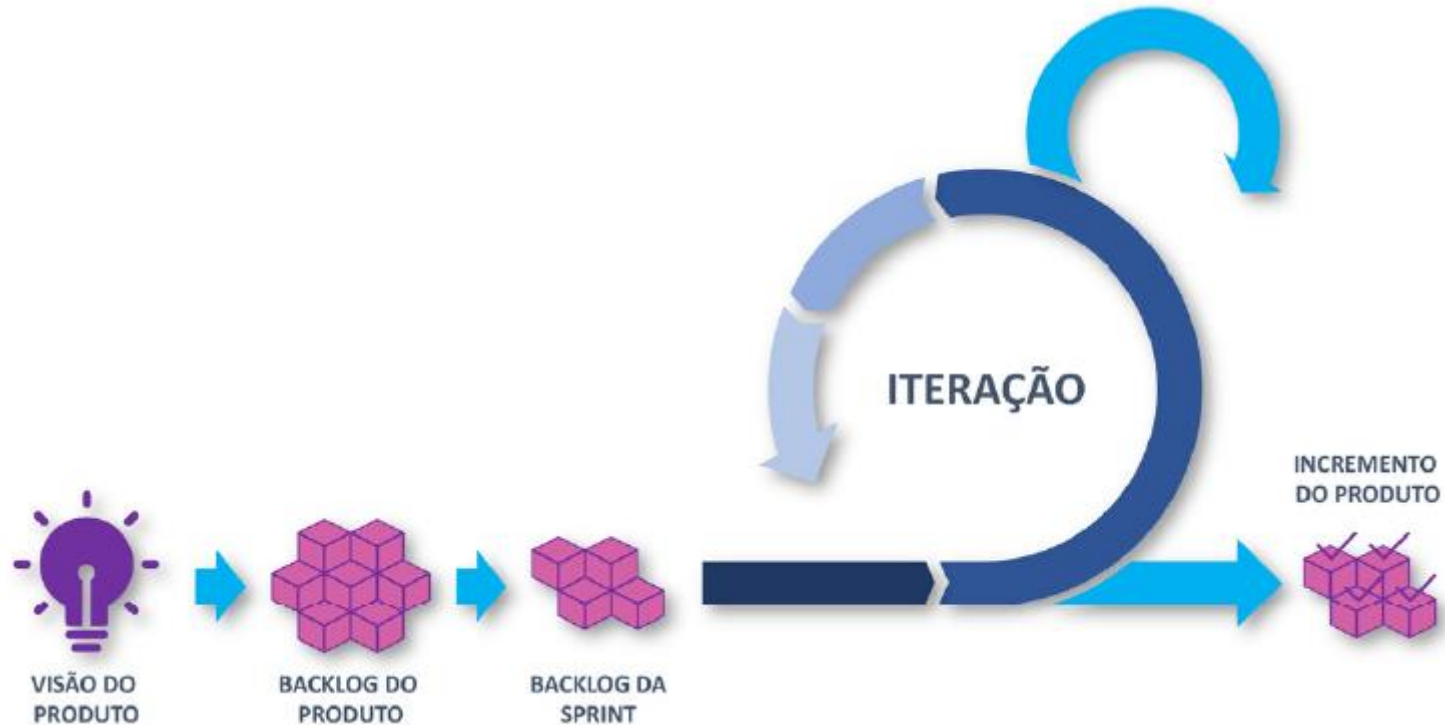


- ✓ Dependendo da natureza da iniciativa, o trabalho planejado pode ser entregue a um usuário final somente quando estiver **totalmente concluído**.
- ✓ Outra alternativa seria com as entregas em módulos, fases ou **releases** dos quais os stakeholders já podem se beneficiar antes do fim da iniciativa.
- ✓ As áreas de gestão são: **escopo, cronograma, custos, recursos, qualidade, riscos, compras, comunicação, stakeholders e integração**. Podem ser utilizados e adaptados ao Modelo **FLEKS** de acordo com a necessidade.

MODELO ADAPTATIVO DE GESTÃO

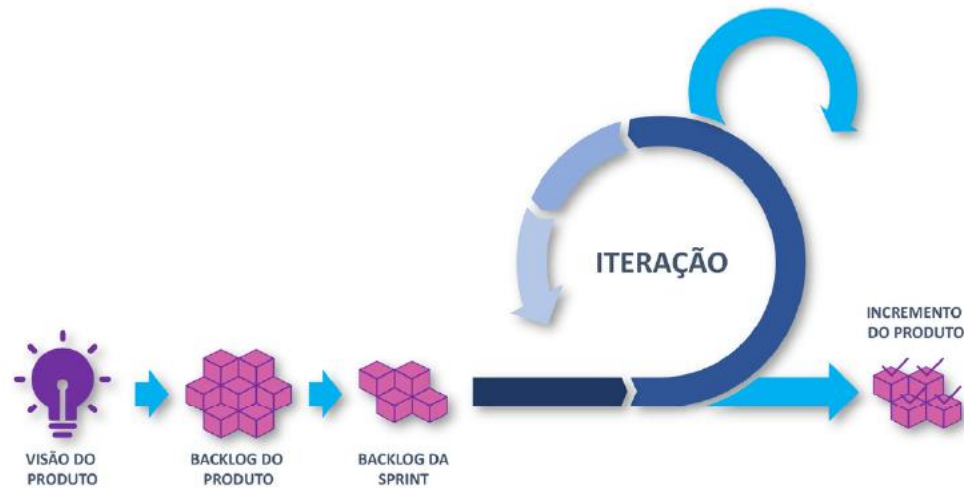


Abordagem em método Adaptativo



- ✓ Utilizado quando há grande **incerteza** sobre o que deve ser feito e, portanto, os planos de longo prazo são **inadequados**.
- ✓ Em iniciativas em que são necessários *feedbacks* frequentes dos *stakeholders* para desenvolver um produto ou serviço, a melhor forma de fazê-lo é escolher um modelo **empírico** e trabalhar de forma **iterativa**.

Abordagem em método Adaptativo

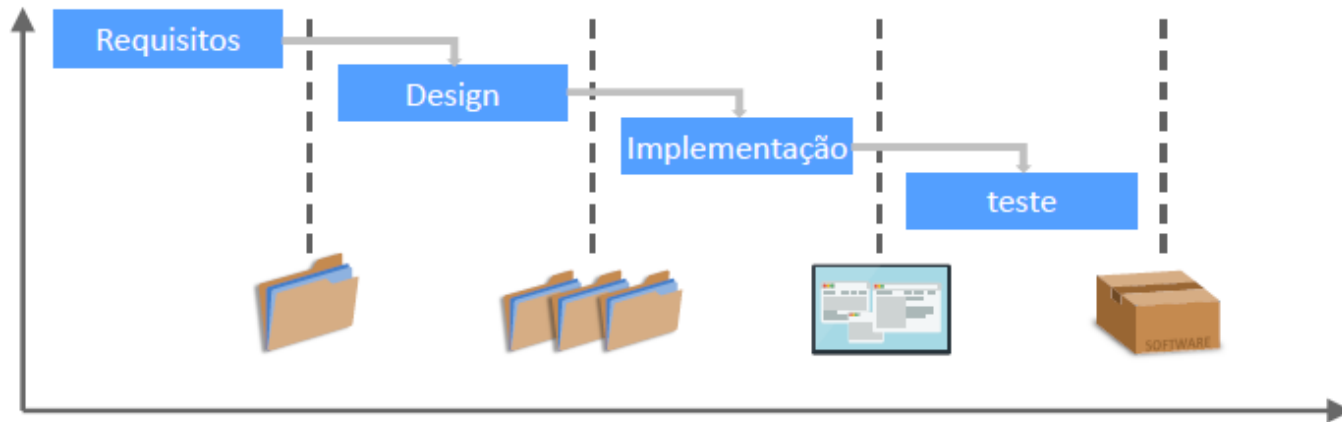


- ✓ Ser **adaptável** é desenvolver uma mentalidade e uma cultura que incorpore a capacidade de responder às **mudanças**.
- ✓ Seria como desenvolver práticas que ajudarão a entender o ambiente, identificar as **incertezas** e como lidar com elas para encontrar a melhor **solução** para o problema que você precisa resolver.
- ✓ Trata-se de processo de criação de valor **iterativo** e **incremental**, que adota princípios do **Lean** para desenvolver produtos utilizáveis após cada iteração.
- ✓ Um dos benefícios de ser iterativo é que você pode **ajustar** à medida que avança no projeto, em vez de seguir um **caminho linear**.

Metodologias de Desenvolvimento de SW FIAP

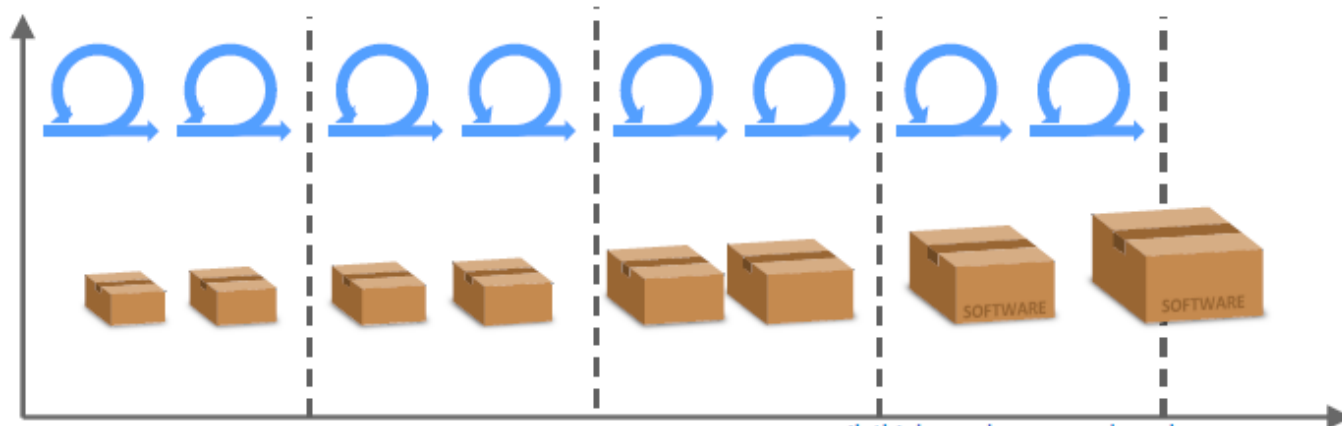
Processos de Desenvolvimento

Waterfall x Ágil



WATERFALL

- Desenvolvimento de software sequencial
- Produto apresentado apenas ao final do ciclo.



ÁGIL

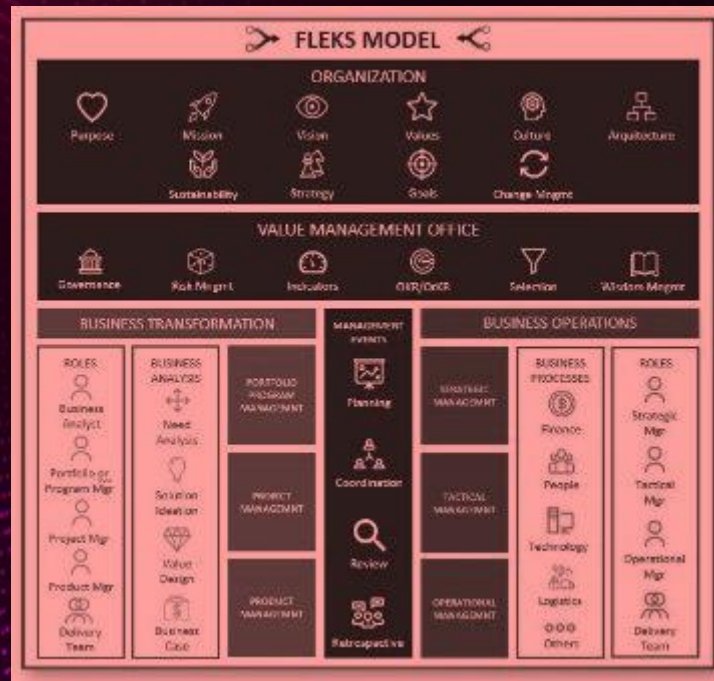
- Entregas incrementais
- Melhoria contínua dos produtos gerados
- Definida em iterações para a entrega de produtos.

Abordagem Híbrida



- ✓ É uma ampla área de estudo em que organizações e equipes podem aplicar abordagens **preditivas** e **adaptativas** **simultaneamente** para desenvolver produtos ou serviços e gerir projetos, programas e portfólios.
- ✓ Na perspectiva do Modelo **FLEKS**, não é uma etapa de transição pela qual as organizações passam à medida que mudam da Abordagem Preditiva para a Adaptativa.
- ✓ Além disso, uma Abordagem Híbrida não é a interseção entre Adaptativa e Preditiva, e sim a sua **combinação** das duas.

MODELO FLEKS



Modelo FLEKS

FIAP



- ✓ A **FLEXIBILIDADE** está no coração do **FLEKS**. Neste contexto gerentes e organizações devem entender que quanto mais **flexíveis** forem seus planos e processos, mais **robustos** eles se tornam, pois têm mais chances de se adaptarem às **incertezas** inerentes aos negócios.
- ✓ Na **INTEGRAÇÃO** nada funciona separadamente. Pessoas, processos, recursos. Tudo deve ser pensado como um **único corpo**. A gestão de processos, produtos, projetos, programas, portfólios e da organização como um todo deve ser feita com uma visão **sistêmica** e **integrada**.

Modelo FLEKS



- ✓ A terceira verdade é a **COMUNICAÇÃO**. Encontrar melhores maneiras de se comunicar, compartilhar informações, conhecimentos e experiências com as pessoas certas, no momento certo e no formato certo é a melhor forma de estabelecer um bom relacionamento, melhorar a cooperação e tomar decisões mais eficazes.
- ✓ Um ambiente seguro no qual as pessoas se sintam livres para se expressar e se comunicar cria transparência e melhora o ambiente da organização.

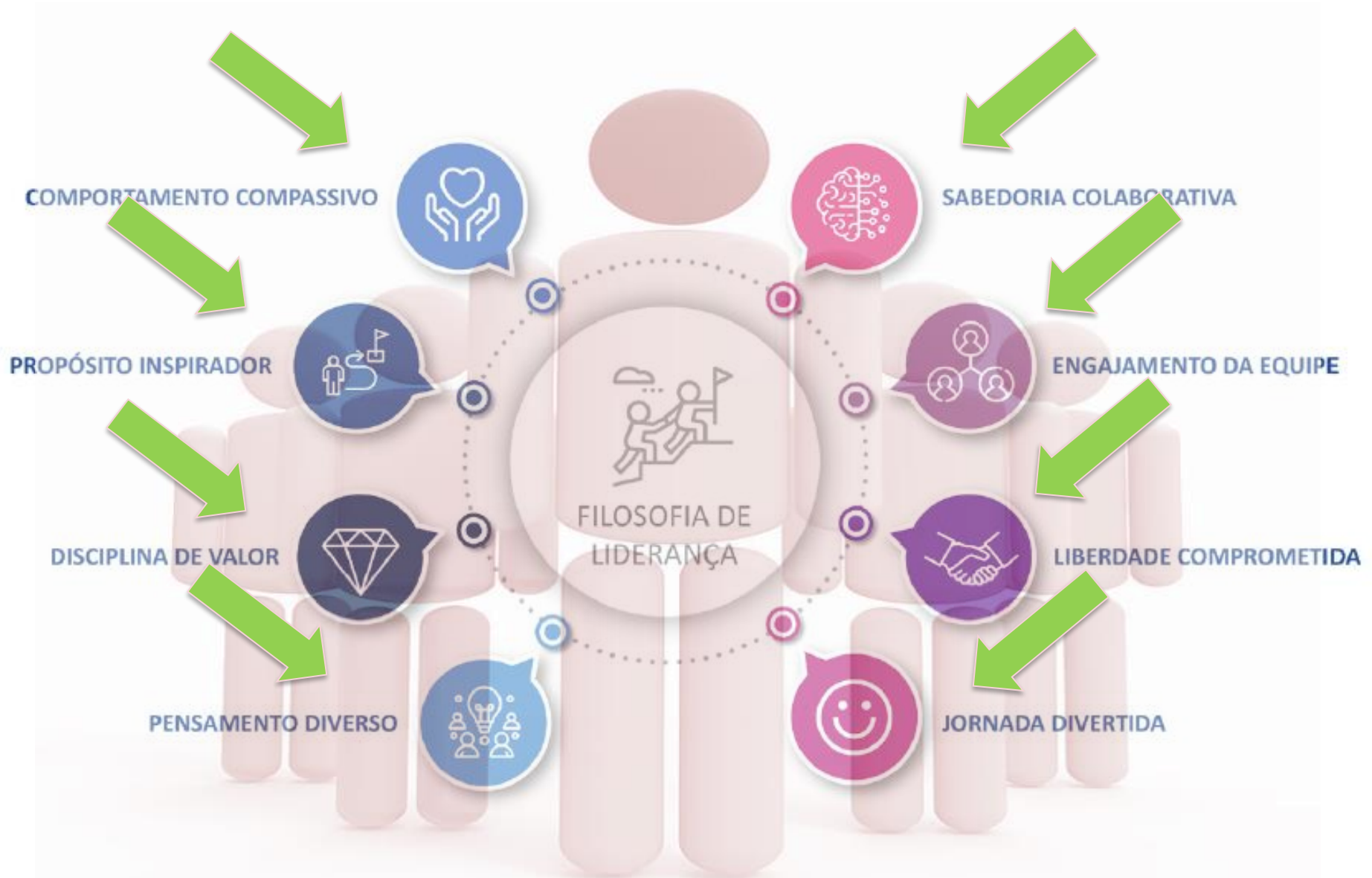
Modelo FLEKS



- ✓ Finalmente, a última verdade são as **PESSOAS**. Processos, produtos, projetos, programas e portfólios são gerenciados por pessoas, para pessoas. É preciso **respeitar**, entender suas reais necessidades, suas perspectivas, ter **empatia** e ser **compassivo** com elas.

Filosofia de Liderança FLEKS

FIAP



Modelo FLEKS – Framework



Modelo FLEKS – Framework



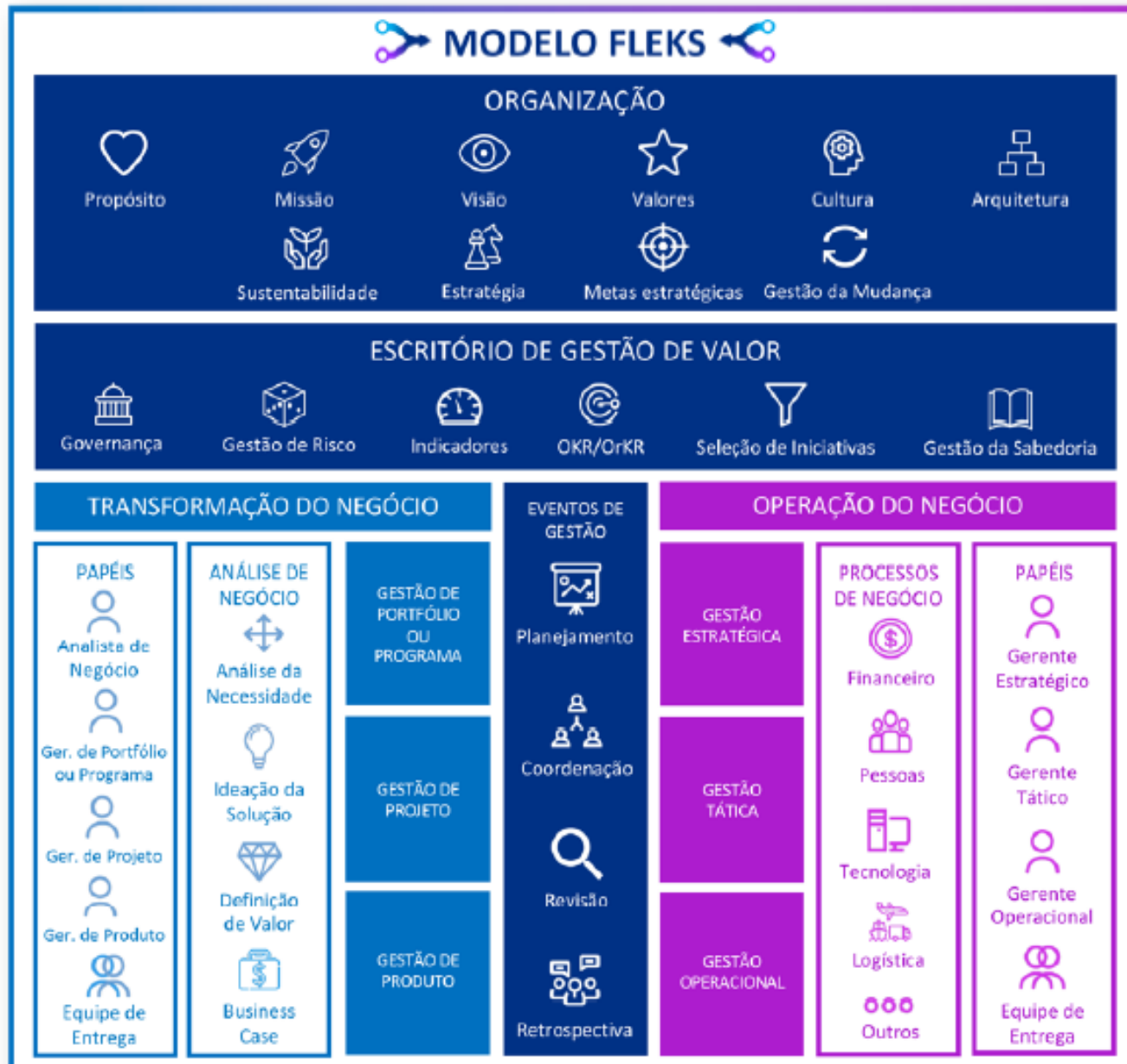
- ✓ O Modelo **FLEKS** tem o **valor** em sua essência. O modelo compreende 4 blocos diferentes e 4 eventos de gestão. Foi criado para ser o mais **flexível** possível e compatível com qualquer setor e **tamanho** de negócio, pois pode ser totalmente **customizado**.
- ✓ Os blocos são: **ORGANIZAÇÃO**, **EGV** (ESCRITÓRIO DE GESTÃO DE VALOR), **TRANSFORMAÇÃO DO NEGÓCIO** e **OPERAÇÃO DO NEGÓCIO**.
- ✓ Os quatro eventos de gestão são: **PLANEJAMENTO**, **COORDENAÇÃO**, **REVISÃO** e **RETROSPECTIVA**.

Modelo FLEKS – Framework



- ✓ **ORGANIZAÇÃO:** responsável pela gestão estratégica da organização.
- ✓ **ESCRITÓRIO DE GESTÃO DE VALOR:** responsável pela gestão do fluxo de criação de valor e pela integração das iniciativas de transformação do negócio e operação.
- ✓ **TRANSFORMAÇÃO DO NEGÓCIO:** responsável por gerenciar iniciativas de mudança de negócio por meio do desenvolvimento de produtos e serviços solicitados pelos clientes ou Operação do Negócio.
- ✓ **OPERAÇÃO DO NEGÓCIO:** responsável por conduzir o negócio em diferentes níveis por meio de processos contínuos, desde a manufatura até as atividades administrativas.
- ✓ **EVENTOS DE GESTÃO:** utilizados por gestores ou equipes de qualquer nível de Transformação do Negócio ou operação para gerenciar iniciativas.

Modelo FLEKS – Framework



O MODELO **FLEKS** PERMITE QUE QUALQUER ORGANIZAÇÃO IMPLEMENTE UM MODELO DE NEGÓCIOS FLEXÍVEL, MAS EFICAZ, PARA ATINGIR **METAS** E CUMPRIR SUA **MISSÃO**.

POR MEIO DE PROCESSOS SIMPLES, CUSTOMIZÁVEIS, MAS EFICAZES, APOIADOS EM FERRAMENTAS E **DIRETRIZES** NUM ÚNICO CORPO DE CONHECIMENTO.

BEM QUE SE QUIZ



Acessar o endereço abaixo (via PC ou Smartphone browser) e responder às perguntas disponibilizadas pelo professor:

www.pollev.com/paulosampaio585

Copyright © 2025 Prof. Paulo Sampaio

profpaulo.sampaio@fiap.com.br

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).