**FIAP**

**Faculdade de Informática e Administração Paulista**

**Checkpoint 1**

RM: 558062 NOME: Henrique Francisco Garcia

RM: 555678 NOME: João Victor Michaeli De Bem

RM: 557197 NOME: Larissa Mezencio Pereira Muniz

**Compliance, Quality Assurance & Tests**

São Paulo 2025

**Resumo das empresas escolhidas.**

**TOTVS**

A TOTVS é uma das maiores e mais tradicionais empresas brasileiras de tecnologia, especializada em soluções de software para gestão empresarial (ERP). Ela atende a uma ampla gama de setores, oferecendo soluções que ajudam empresas a gerenciar suas operações, como folha de pagamento, finanças, vendas, logística e mais.

**Stefanini**

A Stefanini é uma multinacional brasileira que oferece serviços de consultoria em TI, desenvolvimento de software e soluções de transformação digital. A empresa se destaca pela capacidade de desenvolver soluções personalizadas e pela expertise em atender clientes de diferentes segmentos.

**Softplan**

A Softplan é uma empresa brasileira focada no desenvolvimento de soluções de software para a gestão pública e corporativa, com grande experiência em áreas como justiça, engenharia e saúde. Ela é uma referência no Brasil em termos de eficiência e inovação em processos administrativos e operacionais.

**Softwares conhecidos:**

**TOVTS**

TOTVS Protheus – ERP para gestão empresarial, incluindo folha de pagamento e recursos humanos.

TOTVS RM – Solução de gestão para empresas de médio e grande porte.

**Stefanini**

Stefanini Digital – Plataforma de transformação digital para empresas.

Stefanini RPA – Solução de automação de processos com Robotic Process Automation (RPA).

**Softplan**

APOENA – Sistema de gestão de processos judiciais para o setor público.

GPE (Gestão de Pessoas) – Solução de gestão de recursos humanos e folha de pagamento para o setor público.

**Funcionalidade**

**TOTVS** oferece um sistema robusto com múltiplos módulos, o que é excelente para empresas de diferentes tamanhos e setores. Seu ERP já inclui um módulo específico para folha de pagamento, sendo ideal para quem precisa de uma solução integrada.

**Stefanini** oferece soluções personalizadas, que podem ser ajustadas às necessidades específicas de um cliente, o que é vantajoso se você deseja um software sob medida para o seu negócio.

**Softplan** foca em soluções para o setor público, com ênfase em compliance e processos legais. Isso pode ser uma vantagem se seu software precisar se alinhar com regras fiscais ou regulatórias específicas, como no caso de empresas públicas ou governamentais.

**Escolha na funcionalidade: TOTVS**

**Confiabilidade**

**TOTVS** tem um grande histórico de soluções confiáveis, especialmente em grandes empresas, com suporte global e uma base de clientes considerável.

**Stefanini** também é muito confiável, com uma forte presença internacional, oferecendo soluções de qualidade que funcionam bem em mercados globais.

**Softplan** tem uma excelente confiabilidade no setor público e em áreas jurídicas, garantindo precisão e estabilidade, o que é essencial em setores regulados.

**Escolha na funcionalidade: TOTVS**

**Usabilidade**

**TOTVS** tem interfaces amigáveis e intuitivas, mas como o sistema atende a vários setores e empresas, pode ser mais complexo em alguns casos.

**Stefanini** é conhecida por criar soluções com um foco centrado no usuário, o que resulta em uma interface de fácil navegação e adaptação, especialmente em soluções personalizadas.

**Softplan** desenvolve interfaces simples e eficazes, voltadas principalmente para o setor público, onde a simplicidade e acessibilidade são essenciais.

**Escolha na Usabilidade: Stefanini**

**Eficiência**

**TOTVS** é altamente eficiente em termos de otimização de processos empresariais, com módulos de gestão que agilizam tarefas como a folha de pagamento.

**Stefanini** oferece soluções que buscam automação de processos e integração de sistemas, o que pode melhorar a eficiência ao eliminar tarefas manuais e reduzir erros.

**Softplan** foca em otimizar processos no setor público, o que pode ser altamente eficiente para automação de tarefas burocráticas e administrativas, como a gestão de folha de pagamento em órgãos públicos.

**Escolha na Eficiência: Stefanini**

Manutenibilidade

**TOTVS** oferece boas opções de manutenção, com suporte contínuo e atualizações regulares para manter o software em conformidade com mudanças regulatórias e novas necessidades de mercado.

**Stefanini** também garante a manutenibilidade através de atualizações e suporte, com uma abordagem ágil para adaptar-se rapidamente às necessidades dos clientes.

**Softplan** oferece bom suporte e manutenção para seus sistemas, especialmente para setores regulados, garantindo que as soluções estejam sempre em conformidade.

**Escolha na funcionalidade: Stefanini**

**Portabilidade**

**TOTVS** oferece portabilidade, especialmente em soluções baseadas em nuvem, permitindo o acesso remoto e integração com outros sistemas.

**Stefanini** trabalha com soluções em nuvem e plataformas flexíveis, oferecendo boa portabilidade entre dispositivos e integração com diferentes sistemas.

**Softplan** tem uma boa arquitetura para integração, especialmente em soluções para o setor público, mas seu foco em sistemas mais especializados pode limitar a portabilidade para algumas implementações fora desse contexto.

**Escolha na funcionalidade: Stefanini**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPARAÇÃO** | **TOTVS** | **STEFANINI** | **SOFTPLAN** |
| **Já possui software de pagamento** |  |  |  |
| **Funcionalidade** |  |  |  |
| **Confiabilidade** |  |  |  |
| **Usabilidade** |  |  |  |
| **Eficiência** |  |  |  |
| **Manutenibilidade** |  |  |  |
| **Portabilidade** |  |  |  |
| **TOTAL** | 3 | 4 | 0 |

**Empresa vencedora:** TOTVS

**Principais pontos:**

Escolhemos a TOTVS, mesmo a TOTVS apresentando uma pontuação menor que a Stefanini dentro dos pontos da ISSO\9126, por ser um software de folha de pagamento, a empresa apresentou um ponto muito importante, se referindo a dados sensíveis, a Confiabilidade. Outro ponto que chamou nossa atenção é ela já possuir um software de folha de pagamento. A Stefanini obteve maior pontuação, porém, os pontos que a TOTVS não atingiu, não são ruins, apenas não apresentou um melhor que a Stafanini, isso não invalida onde ela zerou.