**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

**BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**VILA DO HAMBURGUERIA**

**JOÃO PEDRO SOARES DA FRANCA**

**LUCAS NOGUEIRA CUNHA BASTOS**

Presidente Epitácio – SP

2024

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 3](#_Toc47978001)

[1.1 Objetivo 3](#_Toc47978002)

[1.2 Escopo 3](#_Toc47978003)

[1.3 Definições, Siglas e Abreviações 3](#_Toc47978004)

[1.4 Referências 3](#_Toc47978005)

[1.5 Visão Geral 3](#_Toc47978006)

[2 DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO 3](#_Toc47978007)

[2.1 Estudo de Viabilidade 3](#_Toc47978008)

[2.1.1 Justificativa da alternativa escolhida 3](#_Toc47978009)

[2.2 Perspectiva do produto 3](#_Toc47978010)

[2.3 Funções do produto 3](#_Toc47978011)

[2.4 Características do usuário 5](#_Toc47978012)

[2.5 Restrições, Suposições e Dependências 5](#_Toc47978013)

[2.6 Requisitos Adiados 5](#_Toc47978014)

[3 REQUISITOS ESPECÍFICOS 5](#_Toc47978015)

[3.1 Diagrama de Casos de Uso 5](#_Toc47978016)

[3.2 Especificações de Casos de Uso e Diagramas de Atividades 5](#_Toc47978017)

[APÊNDICE 1 - Alternativa Rejeitada (do Estudo do Viabilidade) 6](#_Toc47978018)

[APÊNDICE 2 – Protótipo 7](#_Toc47978019)

[ANEXO 1 ... <Refere-se aos anexos citados na seção 1.4> 8](#_Toc47978020)

# INTRODUÇÃO

## **Objetivo**

O objetivo da ERS é fornecer informações aos clientes e desenvolvedores sobre as funcionalidades do sistema, como também firmar um acordo entre as partes envolvidas para compreender plenamente como o software vai funcionar na Empresa. Para isso, esse documento deverá especificar todos os requisitos que serão atendidos e ainda aqueles que não serão atendidos pelo software.

## **Escopo**

O software será chamado Vila do Hamburgueria e terá como objetivo informatizar uma empresa do ramo alimentício, auxiliando o controle administrativo, atendimento ao cliente e gerenciamento de tarefas, bem como melhorar o desempenho geral da empresa. O sistema contemplará a implementação de cadastro de clientes, funcionários, pedidos, entradas e saídas do caixa, cadastro e edição de cardápio, controle de estoque, onde será mensurada a quantidade de cada item no estoque, e uma série de relatórios que fornecerão informações para controle de caixa e de pedidos realizados pelos clientes. Atualmente na empresa possui apenas um computador sem nenhum tipo de software ou sistema operacional, com planilhas e pedidos sendo impressos e arquivados manualmente feitos via telefone ou atendimento presencial. Diante do problema exposto pelo cliente, que consiste na ausência total de controle de estoque e de pedidos, o que obriga o cliente a efetuar o gerenciamento de forma manual e um controle de estoque sem eficiência. A ausência do cadastro de clientes e a dificuldade da realização de pedidos via telefone, já que tudo é feito por um funcionário e arquivado em papel, dificultam a comunicação das atendentes com a cozinha e retardam o processo de produção do pedido. Também possui dificuldades no controle de caixa e de cardápio, pois é necessário citar o cardápio para o cliente e alterações se tornam mais complexas. A solução propõe ao cliente um sistema de delivery para facilitar a comunicação entre a empresa e seus clientes. Já para a parte administrativa será proposto um controle total de estoque através da utilização de códigos para os produtos que utiliza. O controle de caixa será realizado automaticamente durante a confirmação dos pedidos feitos pelos clientes da empresa. Assim, melhorando o sistema de atendimento ao cliente, o gerenciamento do negócio e o controle financeiro de entradas e saídas. O módulo financeiro será composto por controle de entradas e saídas e relatório de fluxo de caixa. O controle de entradas e saídas poderá ser feito de forma automática ou manual. Durante a confirmação do pagamento de algum pedido, o sistema registrará automaticamente a entrada de acordo com o valor do pedido e sua data. No início do mês será registrado automaticamente no sistema o pagamento dos salários dos funcionários e das contas a pagar sendo registrada a data e o valor somente após a confirmação do administrativo. Também poderá ser adicionado uma entrada ou saída manualmente, mediante a uma descrição informando o motivo da ação. O relatório de fluxo de caixa deverá mostrar os ganhos e as despesas da empresa durante um determinado período de acordo com o balanço entre as entradas e as saídas, incluindo os salários dos empregados e as contas a pagar. Quanto ao controle de estoque, será atualizado automaticamente, tanto no ato da utilização do produto para a confecção de novos pedidos, onde será feito o decremento da quantidade do produto, quanto na compra de novas mercadorias para atualizar o estoque, onde será feito o incremento do produto. Quanto ao controle de cardápio, o administrador poderá adicionar, editar ou remover algum produto de seu cardápio, tendo liberdade fazer alterações em todos os atributos do produto. Além disso, o administrador poderá também criar promoções em determinados produtos de sua escolha. Quanto ao controle de pedidos, os funcionários terão acesso aos pedidos podendo visualizar cada etapa do processo, quais os itens de cada pedido, o local de entrega, o valor do pedido, a data e a hora do pedido, sendo eles listados de forma prioritária, como em uma fila. Ao terminar a entrega, os funcionários poderão finalizar. O módulo de delivery será composto por realizar pedido, realizar login ou cadastro e acompanhar pedido. A realização de um pedido será feita através da seleção de quais itens o cliente deseja dentre os listados e então será levado à página de login ou cadastro, caso já esteja logado, irá para a página de finalização da compra, onde informará o método de pagamento, a descrição (caso necessário) e confirmará o pedido. A realização de login ou cadastro será feita através de um formulário, onde o cliente terá a opção de fazer login, caso já tenha conta, ou de se cadastrar caso ainda não tenha uma conta, preenchendo suas informações básicas para o cadastro. O acompanhamento de pedidos será feito através de um botão na aba onde o usuário poderá visualizar as informações de seu pedido e poderá acompanhar seu progresso. O software terá muitos benefícios para a empresa, como por exemplo: um efetivo controle de caixa de entradas, saídas e contas pendentes, bem como o de estoque e de clientes, fornecendo à empresa relatórios, informações valiosas para a elaboração de estratégias comerciais e apoio as decisões em geral.

## **Definições, Siglas e Abreviações**

|  |  |
| --- | --- |
| Expressão | Definição |
| C# | Linguagem de programação |
| CSS | Linguagem de estilização |
| Delivery | Serviço que realiza entregas de compras feitas pela internet, aplicativos ou telefone diretamente onde o cliente deseja |
| Django | Framework para utilização de Python na Web |
| Dual chennel | Arquitetura feita para controle de memória de computadores |
| ERS | Documento que permite ao Cliente descrever suas necessidades e ao desenvolvedor compreendê-las |
| Framework | Conjunto de ferramentas que facilitam a utilização da linguagem de programação |
| GB | GigaByte – unidade de medida de informação |
| HD | Hard Disk (Disco Rígido), dispositivo de armazenamento de dados |
| HTML | Linguagem de marcação |
| Java | Linguagem de programação |
| Javascript | Linguagem de programação |
| MySQL | Software de banco de dados |
| Python | Linguagem de programação |
| TB | TeraByte – unidade de medida de informação |
| Software | São os programas que nos permitem realizar tarefas específicas em um computador |

## **Referências**

O documento do relatório de atividades informado pelo cliente segue em anexo no Capítulo 6 – Anexo 1.

## **Visão Geral**

Este documento apresentará ainda dois capítulos. No segundo capítulo será descriminada uma perspectiva do produto, serão definidas as interfaces do sistema, do usuário, de hardware e de software; os limites de memória, e as operações. Serão também, esclarecidas as principais funções do produto bem como as características dos usuários e ainda por fim os limites, as suposições e dependências para a realização desse produto.

# DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

## **Estudo de Viabilidade**

A empresa não possui nenhum tipo de sistema de informação rodando atualmente, o controle de pedidos e de caixa é feito manualmente e manuscrito. A empresa possui apenas um computador desktop de configuração Intel Core I5-12400, placa mãe Asrock B660M, 16GB de Ram (dual chennel) e 1TB de HD com Windows 10 Professional.

### Justificativa da alternativa escolhida

Foram apresentadas duas alternativas para a empresa, sendo que a mesma optou pela alternativa descrita abaixo e a alternativa descartada está no Apêndice 1 deste documento.

O cliente se norteou pelos valores menores da proposta abaixo em relação a rejeitada, o sistema atenderá todas as necessidades da empresa, proporcionando automatização de muitos dos processos de trabalho, otimizando assim a produção e o desempenho geral da mesma.

Proposta Aceita

Descrição:

* O sistema será desenvolvido em ambiente Java, HTML, CSS e Javascript.
* O banco de dados a ser usado será o MySQL. Banco esse escolhido devido ao desempenho e licença gratuita.

Vantagens:

* Rapidez no fluxo de dados e na geração de relatórios.
* Controle eficaz de estoque e caixa, garantindo assim que tenha um maior controle dos produtos em falta.
* Maior eficiência e rapidez no atendimento ao cliente, dando mais possibilidades de comunicação entre o cliente e a empresa.
* Controle de cardápio eficaz, podendo fazer alterações de forma simples.
* Visualização e acompanhamento de pedidos de forma mais simples.

Desvantagens:

* O desempenho do sistema em linguagem Java é um pouco inferior a linguagens como C# para aplicações web.
* Banco de dados utilizado não é tão robusto.

Análise de Custos – 1

Custos de Implantação

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produtos & Serviços | Setor | Quantidade | Valor Unitário | Valor Total |
| Banco de dados MySQL | Geral | 01 | R$ 0,00 | R$ 0,00 |
| Desenvolvimento do Software | Geral | 01 | R$ 0,00 | R$ 0,00 |
| Windows Server | Geral | 01 | R$ 0,00 | R$ 0,00 |
| Desktop Intel Core I5-12400 4.40 GHz 16GB de RAM | 01 Unidade já disponível pelo cliente | | | -------------------- |
|  | Custo Total | | | R$ 0,00 |

Custos Mensais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produtos & Serviços | Quantidade | Valor Unitário | Valor Total |
| Manutenção do Software | 01 | R$ 750,00 | R$ 750,00 |
| Serviço de Nuvem | 01 | R$ 1.000,00 | 1.000,00 |
| Aluguel do Local | 01 | R$ 1.200,00 | R$ 1.200,00 |
| Internet e Telefonia | 01 | R$ 700,00 | R$ 700,00 |
| Energia Elétrica | 01 | R$ 800,00 | R$ 800,00 |
|  | Custo Total | | R$ 4.450,00 |

## **Perspectiva do produto**

O sistema da Vila do Hamburgueria será desenvolvido em ambiente Java, com HTML, CSS e Javascript para a parte visual e banco de dados em MySQL. O produto não interage com nenhum outro sistema, sendo este o primeiro a ser desenvolvido e implementado para a empresa, possui formato padrão para um site do ramo alimentício, com barras de rolagens, relatórios com o nome da empresa e o título do relatório, mensagens com botões em português.

Quanto às limitações aos usuários, o sistema propiciará a execução em três níveis, sendo o 1ºnível de acesso total que será para Sócios (Gerentes) e coordenadores, o 2º nível será para os funcionários (recepcionistas e cozinheiros), que contemplará os recursos de cadastro, consultas e movimento de pedidos e cadastro de entradas no caixa, não estando disponível emissão de relatórios, cadastro e consulta de saídas do caixa, consultas de entradas do caixa, edição de cardápio e promoções, cadastro e edição de funcionários e administradores, que serão funcionalidades exclusivas do nível 1. O 3º nível será para o cliente, que contemplará os recursos de cadastro de pedido, cadastro de usuário comum, acompanhamento de pedido, as demais funcionalidades somente estarão disponíveis para os níveis 1 e 2.

A interface será amigável com o usuário, contendo menus de acessos as operações e avisos aos usuários quando da ocorrência de erros.

Todas as telas terão o mesmo padrão, facilitando a comunicação usuários/sistema.

## **Funções do produto**

O sistema permitirá várias funções como: cadastro, consultas, relatórios e movimentações, conforme especificadas abaixo.

*2.3.1* Funções Fundamentais

RF\_FF01 – Efetuar pedido. Ao efetuar um pedido, o sistema registra os dados relacionados a tal pedido. Para isso são necessários os seguintes itens de informação: Nº do cupom fiscal, data do pedido, horário do pedido, Identificação do(s) Produto(s), Quantidade vendida do(s) Produto(s), Forma de pagamento (à vista em espécie ou cartão de crédito e a prazo com cartão de crédito), Endereço a ser entregue (caso necessite).

RF\_FF02 – Registrar conta a pagar. O sistema permitirá o registro de despesas que a empresa terá que pagar como água, luz, telefone e fornecedores. Sua baixa se dará pela quitação do pagamento, onde será preenchido o valor e data do pagamento efetuado. Para isso são necessários os seguintes itens de informação: Data de Vencimento, Data de Pagamento, Descrição, Valor e Número da NFE que gerou a conta.

RF\_FF03 – Registrar entrada no caixa. O sistema permitirá o registro de entradas no caixa, será feito automaticamente durante a confirmação do pagamento de um pedido, mas poderá ser feito manualmente por outro motivo que deverá ser especificado. Para isso são necessários os seguintes itens de informação: Data, Hora, Valor, Descrição (caso necessite), Tipo de Entrada, Forma de Pagamento (se houver).

RF\_FF04 – Registrar saída no caixa. O sistema permitirá o registro de saídas no caixa, poderá ser feito automaticamente quando houver uma conta a pagar ou manualmente por um administrador. Para isso são necessários os seguintes itens de informação: Data, Hora, Valor, Descrição, Tipo de Saída.

RF\_FF05 – Gerar promoção. O sistema permitirá o registro de promoções em certos produtos que o usuário desejar. Para isso são necessários os seguintes itens de informação: Código do Produto, Data de Início, Data de Fim, Porcentagem de Desconto.

RF\_FF05 – Alterar Status. O usuário poderá alterar o status do pedido, variando entre as opções de status: Recebido, Em preparo, Em rota de entrega e Entregue. Para isso, são necessários os seguintes itens de informação: Identificação do Pedido, Status do pedido, Data, Hora.

*2.3.2* Funções Básicas

Refere-se às operações CRUD (inserção, consulta, edição e exclusão) necessárias para a manutenção de dados. São elas:

RF\_FB01 – Manter Clientes. Itens de informação necessários: CPF, Nome, Endereço, Data de Nascimento, E-mail e Telefones.

RF\_FB02 – Manter Funcionário. Itens de informação necessários: CPF, Nome, Endereço, Data de Nascimento, Cargo, Salário, E-mail e Telefones.

RF\_FB03 – Manter Ingredientes. Itens de informação necessários: Código, Nome do Produto, Preço Unitário, Quantidade em Estoque.

RF\_FB03 – Manter Produtos. Itens de informação necessários: Código, Descrição, Tipo de Item, Nome do Item, Preço Unitário, Quantidade em Estoque, Em Promoção.

*2.3.3* Funções de Saída

RF\_FS01 – Gerar Relatório de Fluxo de Caixa.

Filtro: Período.

Itens de informação exibidos: Histórico de Entradas e Saídas, Relação de Ganhos e Despesas.

RF\_FS02 – Exibir Pedido. Itens de informação exibidos: Identificação do Pedido, Data, Hora, Valor, Status e Endereço a ser entregue.

RF\_FS03 – Exibir Entradas e Saídas.

Filtro: período.

Itens de informação exibidos: Data, Hora, Valor, Descrição e Tipo de Entrada ou Saída.

## **Características do usuário**

Os funcionários possuem nível médio de ensino. Porém, estão habituados a utilização de computadores, seja de maneira pessoal ou de maneira coorporativa em outras experiências de trabalho. Diante dessa situação não será necessário um treinamento mais aprofundado sobre o funcionamento dos comutadores, tendo a necessidade de apenas efetuar uma demonstração do funcionamento do software e realizar manutenções periódicas.

## **Restrições, Suposições e Dependências**

Para garantir a segurança e a integridade dos dados armazenados no sistema "Vila do Hamburgueria", algumas medidas e requisitos técnicos precisam ser rigorosamente seguidos:

A utilização inadequada do sistema (preenchimento de informações incorretamente) poderá gerar problemas, sugere-se sempre que faça uma checagem após o preenchimento de informações, antes de salvar qualquer modificação.

Para que o sistema tenha um bom desempenho, é necessário no mínimo um processador de 2.3Ghz, HD de 256 Gb e periféricos (mouse, teclado). Não existem limites de memória para acesso ao sistema, recomenda-se no mínimo 4 Gb (RAM).

A funcionalidade completa do sistema depende da disponibilidade dos serviços de nuvem para hospedagem e armazenamento de dados. Qualquer interrupção nesses serviços pode afetar a operação do sistema.

Uma conexão de internet estável é crucial para a comunicação entre os componentes do sistema e para o acesso remoto pelos usuários autorizados.

Presume-se que a manutenção regular do hardware e software será realizada para prevenir falhas e manter o sistema em funcionamento otimizado.

O cumprimento destas determinações é vital para o funcionamento eficiente e seguro do sistema "Vila do Hamburgueria". Qualquer desvio dessas práticas pode comprometer seriamente a operação e a integridade dos dados da empresa.

## **Requisitos Adiados**

Até o momento nenhum requisito foi adiado. Caso ocorra futuramente, será incluído nesta seção.

# \*REQUISITOS ESPECÍFICOS

## **Diagrama de Casos de Uso**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# APÊNDICE 1 - Alternativa Rejeitada (do Estudo do Viabilidade)

### Justificativa da rejeição

A proposta foi rejeitada principalmente devido ao custo total de implantação e manutenção ser significativamente maior que a proposta aceita. A necessidade de treinamento adicional para os funcionários atuais também contribui para a rejeição, pois pode gerar erros no futuro.

Além disso, a complexidade adicional na integração dos módulos do sistema não justifica os benefícios oferecidos pela nova solução. A escolha de MySQL juntamente com Django, apesar de sua flexibilidade, impõe custos adicionais de licenciamento que não foram considerados na proposta inicial, tornando a solução menos viável economicamente para a empresa.

Proposta Rejeitada

Descrição:

* O sistema será desenvolvido em Python com o framework Django para web.
* O banco de dados a ser usado será o MySQL. Banco esse escolhido pela sua ampla adoção e suporte.

Vantagens:

* Python com Django é conhecido por seu bom desempenho e escalabilidade em aplicações web.
* Python é uma linguagem de fácil aprendizado e possui uma vasta comunidade, facilitando a manutenção e a adição de novas funcionalidades.
* MySQL oferece alta flexibilidade e suporte para diversas operações complexas de banco de dados

Desvantagens:

* MySQL, apesar de ser gratuito para uso geral, pode exigir licenciamento para certas funcionalidades avançadas ou suporte técnico.
* Os funcionários atuais podem precisar de treinamento para se familiarizarem com esse tipo de sistema.
* A integração de todos os módulos do sistema pode ser mais complexa e exigir mais tempo de desenvolvimento.

Análise de Custos – 2

Custos de Implantação

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produtos & Serviços | Setor | Quantidade | Valor Unitário | Valor Total |
| Banco de dados MySQL | Geral | 01 | R$ 1.000,00 | R$ 1.000,00 |
| Desenvolvimento do Software | Geral | 01 | R$ 10.000,00 | R$ 10.000,00 |
| Servidor Linux | Geral | 01 | R$ 1.500,00 | R$ 1.500,00 |
| No Break | Geral | 01 | R$ 800,00 | R$ 800,00 |
| Treinamento e Capacitação | Geral | 04 | R$ 500,00 | R$ 2.000,00 |
| Desktop Intel Core I5-12400 4.40 GHz 16GB de RAM | 01 Unidade já disponível pelo cliente | | | -------------------- |
|  | Custo Total | | | R$ 15300,00 |

Custos Mensais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produtos & Serviços | Quantidade | Valor Unitário | Valor Total |
| Manutenção do Software | 01 | R$ 800,00 | R$ 800,00 |
| Licenças de Banco de Dados | 01 | R$ 1.000,00 | R$ 1.000,00 |
| Serviço de Nuvem | 01 | R$ 1.200,00 | 1.200,00 |
| Aluguel do Local | 01 | R$ 1.500,00 | R$ 1.500,00 |
| Internet e Telefonia | 01 | R$ 700,00 | R$ 700,00 |
| Energia Elétrica | 01 | R$ 800,00 | R$ 800,00 |
|  | Custo Total | | R$ 6.000,00 |

# APÊNDICE 2 – Protótipo

## **Interface do Usuário**

Página Inicial

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Acompanhar Pedido

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

Adicionar Produto ao Carrinho

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Carrinho de Compras

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente

Finalizar Compra

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

Login

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Cadastrar Usuário

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

## **Interface do Funcionário**

Página Inicial

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Adicionar Produto ao Carrinho

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

Carrinho de Compras

Tela de celular com aplicativo aberto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Adicionar Entrada/Saída

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar Pedidos

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar Pedidos Locais

Tela de celular com aplicativo aberto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Gerenciar Pedidos de Delivery Recebidos

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente

 Gerenciar Pedidos de Delivery Em Preparo

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar Pedidos de Delivery A Caminho

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar Pedidos de Delivery Finalizados

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

## **Interface do Administrador**

Página Inicial

Texto

Descrição gerada automaticamente

Gerenciamento de Caixa

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

 Ver Extrato

Gráfico

Descrição gerada automaticamente

Adicionar Entrada/Saida

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

 Gerenciar Cardápio

Controle remoto de vídeo game

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Realizar Promoção

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

 Editar Produto

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar Pedidos

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar Pedidos Locais

Tela de celular com aplicativo aberto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Gerenciar Pedidos de Delivery Recebidos

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente

 Gerenciar Pedidos de Delivery Em Preparo

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar Pedidos de Delivery A Caminho

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar Pedidos de Delivery Finalizados

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar Estoque

Vídeo game portátil

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Adicionar Produto ao Estoque

Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

# ANEXO 1 – Relatório de Atividades da Empresa

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relatório de Vendas Vila do Hamburgueria 2023** | | | | |
| **Produto** | **Descrição** | **Quantidade Vendida** | **Receita Gerada** | **Participação na Receita Total** |
| Hambúrguer Clássico | Hambúrguer tradicional com alface, tomate, queijo e molho especial | 1.200 | R$ 24.000,00 | 30% |
| Hambúrguer Vegetariano | Hambúrguer feito com ingredientes vegetais, sem carne | 800 | R$ 16.000,00 | 20% |
| Hambúrguer de Frango | Hambúrguer de frango grelhado com salada e molho de ervas | 900 | R$ 18.000,00 | 22,5% |
| Batata Frita | Porção de batata frita crocante | 1.500 | R$ 7.500,00 | 9% |
| Refrigerante | Variedade de refrigerantes em lata | 1.800 | R$ 9.000,00 | 11% |
| Suco | Variedade de sucos naturais | 600 | R$ 6.000,00 | 7,5% |