

Matriz Caso/Função

		Para Cliente	Para Empresa
Gestão	Desenvolver estratégia de negócios		X
	Gerenciar portfólio de produtos		X
	Gerenciar portfólio de projetos		X
Operacional	Analisar Requisito	X	
	Planejar Projeto	X	
	Desenvolver produtos	X	
	Entregar e Implantar os produtos ao cliente	X	
	Gerir atendimento ao cliente	X	
	Dar suporte a execução dos produtos junto ao cliente	X	
	Corrigir bugs de produtos prontos	X	
Suporte	Desenvolver e gerir os recursos humanos		X
	Realizar limpeza e manutenção predial		X
	Realizar a manutenção dos equipamentos		X

	Gerenciar Requisito
	Planejar Projeto
	Desenvolvimento do produto
	Entrega do Produto
	Suporte ao cliente
	Gerencia a empresa
	Suporte a empresa

Arquitetura de Processos

