

The Ambev logo, featuring the word "ambev" in a bold, blue, lowercase sans-serif font. The logo is positioned at the bottom center of the slide, with a light blue and white geometric pattern in the background.

## REGRAS COMERCIAIS / REFRIGERAÇÃO

[illegible]

## Ação de Positivação



Procedimento para ação em campo:

Utilizando o sistema de positivação no celular, identificar o local a ser visitado e comparar com o informado no aparelho, em caso de divergência, informar o atendimento nos telefones que estão na última página desse manual.



*Lembre-se que você está representando o cliente AMBEV,  
portanto, cordialidade sempre.*

Ao entrar no estabelecimento, identificar-se como representante da PROFILE X AMBEV, sempre dizendo seu nome e o motivo da visita que é a de esclarecer algumas informações que estão detalhadas no adesivo que será instalado na(s) geladeira(s) AMBEV.



O responsável pela visita terá que identificar os seguintes pontos:

- Quantidade de refrigerador AMBEV;
- Caso haja refrigerador, se o adesivo está aplicado;
- Se não houver adesivo, aplicar em todos os refrigeradores conforme ilustração abaixo:



- Após a instalação, capturar a foto do adesivo e se possível do espaço que o refrigerador ocupa no estabelecimento;

**NÃO TIRAR FOTO SOMENTE DO REFRIGERADOR, A FOTO DEVE PERMITIR A VISUALIZAÇÃO DO LOCAL ONDE A MESMA ESTÁ POSICIONADA DENTRO DO ESTABELECIMENTO.**

Quais informações você deve informar ao responsável pelo estabelecimento:

- A AMBEV possui regras claras e iguais para todas as geladeiras, e essas regras servem principalmente para proteger o estabelecimento e o seu responsável;
- As regras estão descritas em detalhe no adesivo que deve ser colocado na parte lateral e na altura da visualização (+ ou - 1,75 cm). O adesivo instalado deve estar de fácil visualização no momento que for utilizar a geladeira.
- Enfatizar que se alguma dessas regras for descumprida pelo vendedor AMBEV, o telefone informado no adesivo deve ser utilizado para efetuar a reclamação.

**Caro Cliente**

**Regras Comerciais**

A Ambev acredita no relacionamento com seus clientes e sabe que a escolha de marcas e fornecedores são livres opções destes. Fazemos da qualidade dos nossos produtos e da eficiência operacional o nosso diferencial no mercado. Nossos vendedores estão instruídos a sempre escolher a qualidade de nossa cerveja, de modo a garantir a maior venda possível e a satisfação de seus clientes.

Assim, esclarecemos que, havendo disponibilidade da área comercial, nossos vendedores ou representantes estão autorizados a:

- Conceder descontos ou bonificações por quantidade adquirida, sem meta de volume pré-fixada;
- Conceder descontos no caso em que o Sr. acerte reparar esse desconto ao consumidor final de forma promocional.

Por outro lado, esclarecemos que, **nenhum vendedor ou representante da Ambev está autorizado a:**

- Pedir exclusividade\*;
- Exigir que o Sr., por qualquer motivo, deixe de comprar cerveja da concorrência;
- Vincular a concessão de um desconto ao alcance de meta individual de volume pré-fixada.

\*Nenhuma forma de restrição de negócios com concorrentes.

**Regras Comerciais - Refrigeração**

Caso o Sr. possua equipamento de refrigeração de cerveja rodado em regime de comodato pela Ambev, algumas regras devem ser seguidas:

- O Sr. pode acondicionar somente marcas de cervejas da Ambev em seu refrigerador;
- Esperamos que cada freezer acondicione, pelo menos, o mínimo de caixas de cervejas por mês, conforme tabela abaixo:

Equipamento / Capacidade	Número mínimo de caixas de Cerveja / mês
Microfriozer (4 caix)	15
Normal (7 caix)	20
Grande (12 caix)	40
Porta de Vidro (Cerveja Descartável)	30

- Nenhum de nossos vendedores ou representantes está autorizado, para a concessão ou manutenção do equipamento, a:
- Solicitar um volume mínimo de compras de cervejas da Ambev superior ao número de caixas de cervejas por mês/freezer indicados na tabela acima;
- Pedir exclusividade no seu ponto de venda;
- Solicitar que o Sr., por qualquer motivo, deixe de comprar cerveja da concorrência.

Qualquer dúvida ou reclamação, por favor entre em contato com 0800-7250009 ou através do site: [www.suvidorioambev.com.br](http://www.suvidorioambev.com.br)

**ACESSE!**

Nosso portal de serviços e relacionamento que tem tudo que você precisa para o seu negócio!

**parceiro ambev**

[www.parceiroambev.com.br](http://www.parceiroambev.com.br)

- PROMOÇÕES EXCLUSIVAS
- MONITORE SEUS PEDIDOS EM TEMPO REAL
- FALÉ COM SEU GERENTE
- TODOS OS PRODUTOS AMBEV
- AVALIE NOSSA EQUIPE DE ENTREGA
- OUTROS MATERIAIS (recibo, etiqueta de rótulo, copo, etc.)

Abasteca seu estoque de bebidas e acompanhe seus pedidos a qualquer hora, pelo computador ou smartphone, com apenas um clique.

\* Restrição de venda exclusiva a clientes e varejistas (FME) - FME é atribuída ao AMBEV (vendedor) e não ao cliente (varejista). O cliente não pode vender a cerveja da Ambev para outros clientes. O cliente não pode vender a cerveja da Ambev para outros clientes. O cliente não pode vender a cerveja da Ambev para outros clientes.

**SKOL BRAHMA BOLA**

### Caso o responsável não autorize a instalação:

- Informar que o adesivo não tem custo e nada será cobrado;
- O adesivo é para a proteção do estabelecimento quanto às regras de utilização;
- A utilização é obrigatória para as geladeiras AMBEV;
- Nenhuma regra descrita é nova, são regras da AMBEV para todos os refrigeradores serve apenas para tê-las de fácil acesso caso queira consultá-las.



### Ficar atento para não instalar o adesivo nas geladeiras de marcas concorrentes:





## **ATENÇÃO**

*Em caso de problemas, dúvidas ou rejeição do material,  
não deixar o estabelecimento até que o problema seja  
resolvido junto a equipe de atendimento PROFILE*

---

### **TELEFONES PARA CONTATO COM A EQUIPE DE ATENDIMENTO PROFILE**

---

**011 3181-4148**

**0800 – 666 – 4009**

**BOA SORTE E SUCESSO NAS POSITIVAÇÕES**

**ESTA OPERAÇÃO É COORDENADA POR**