

A small horizontal bar with a teal segment on the left and an orange segment on the right.

Sistemas de Recomendação

Hotelaria, restauração e sistemas noticiosos

Grupo 3

Sistemas Baseados em Similaridade

Universidade do Minho, Mestrado Integrado em Engenharia Informática,
4º Ano, 1º Semestre, Outubro 2019

O que é um Sistema de Recomendação?

- Surgiram na década de 90
- Fornecer recomendações que ajudem o utilizador a tomar a sua decisão
- Quanto maior a base de dados da informação, maior credibilidade
- Primeiro sistema: *Tapestry*



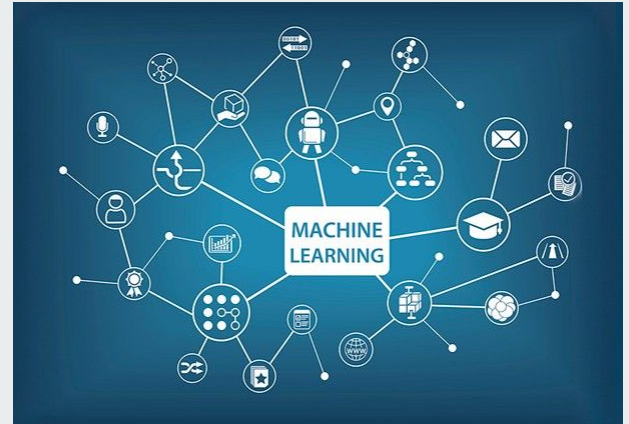


Técnicas utilizadas por um S.R

- Filtragem Colaborativa
- Filtragem baseada em Conteúdo
- Filtragem baseada em Conhecimento
- Filtragem Demográfica
- Sistemas de Recomendação Híbridos

Algoritmos de *Machine Learning*

- Estilos de aprendizagem:
 - *Supervised Learning*
 - *Unsupervised Learning*
 - *Reinforcement Learning*
- Similaridade entre Algoritmos:
 - Algoritmos *Bayesianos*
 - Algoritmos *Clustering*
 - Algoritmos de Redes *Neuronais Artificiais*
 - Algoritmos *Deep Learning*
 - Algoritmos de Regressão, Instâncias, Regularização, Árvores de Decisão, Associação, Redução Dimensional e de *Ensemble*.



Hotelaria e Restauração

Vantagem para o Promotor:

1. Promoção do estabelecimento
2. Maior Visibilidade
3. Maior Facturação

Vantagens para o Alvo:

1. Sugestão de acordo com as preferências
2. Sugestões mais variadas
3. Menos Limitação de Escolha





TripAdvisor

- Fundada em Fevereiro de 2000
- Site de viagens que fornece informações e opiniões de conteúdos relacionados ao turismo
- Clientes realizam *reviews* e classificam
- Classificação de 1 a 5
- O S.R. utiliza um algoritmo de *Ranking* de popularidade





Trivago

- Lançado em 2005
- Motor de busca e comparador de preços de hotéis
- *Reviews* de utilizadores
- Classificação de 1 a 10
- Algoritmo semelhante ao do *TripAdvisor*

The logo for Trivago, featuring the word "trivago" in a lowercase, sans-serif font. The letters are colored: "tri" is blue, "v" is orange, and "ago" is red.



TripBuddy

- Desenvolvido na Universidade de *Bina Nusantara* na Indonésia
- Permite fazer o plano de uma viagem
- Sugestões com base no histórico do utilizador
- Algoritmo de K-means



Zomato

- Aplicação centrada na área da restauração
- Sugestões baseadas nas *reviews* dos *users*
- Filtradas por opções definidas pelos utilizadores
- Sistema de classificação



zomato



Yelp

- Plataforma que apresenta diversos serviços gastronómicos por localidade
- Algoritmo semelhante ao Zomato
- *User* pode deixar *review* e atribuir classificação
- Maior credibilidade dos utilizadores





Uber Eats

- Lançado em 2015
- Sistema de recomendação baseado nos gostos dos *users*
- Sistema de otimização multi-objetivo
- Paradigma baseado no conhecimento



Serviços Noticiosos

Vantagem para o Promotor:

1. Divulga a entidade noticiosa a uma grande escala
2. Aumenta o tráfego no serviço
3. Possibilidade de criar um público regular

Vantagens para o Alvo:

1. Fácil acesso a temas que interessam ou conteúdo subscrito
2. Todas as notícias dos diferentes editoriais sobre uma temática num único espaço
3. Percepção das Notícias mais populares





Google News

- Lançado em 2002
- Mercado Alargado
- Notícias Relevantes Consoante Região e Popularidade
- Baseada no histórico
- Subscrição de tópicos





Apple News

- Lançado em 2015
- Mercado Cliente limitado
- Intervenção Humana
- Subscrição de tópicos



Apple News



UpDay by Samsung

- Lançado em 2015
- Mercado Inicial Europeu
- Intervenção Humana
- Colaboração Direta com os Media





Conclusão

- Enquadramento
- Técnicas
- Algoritmos
- Vantagens para os intervenientes
- Exemplos Característicos

A small horizontal bar with a teal segment on the left and an orange segment on the right.

Sistemas de Recomendação

Hotelaria, restauração e sistemas noticiosos

Grupo 3

Sistemas Baseados em Similaridade

Universidade do Minho, Mestrado Integrado em Engenharia Informática,
4º Ano, 1º Semestre, Outubro 2019