

Política de Privacidade

Ecoharvest

A **Ecoharvest** valoriza a transparência, a segurança e o respeito aos dados pessoais de seus clientes, parceiros e visitantes. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações obtidas em nossas interações, sejam elas físicas ou digitais.

Sumário

1. Quem Somos	3
2. Coleta de Dados	3
3. Finalidade do Uso dos Dados	3
4. Compartilhamento de Dados	4
5. Segurança da Informação.....	4
6. Seus Direitos.....	4
7. Contato	5
8. Atualizações desta Política	5

1. Quem Somos

A **Ecoharvest** é uma empresa especializada na venda de maquinários agrícolas (como tratores, colheitadeiras e implementos), peças de reposição e serviços técnicos voltados ao agronegócio. Com foco em inovação e sustentabilidade, buscamos oferecer soluções completas e eficazes para produtores rurais e empresas do setor.

2. Coleta de Dados

Coletamos dados pessoais com o objetivo de melhorar nosso relacionamento com o cliente e oferecer uma experiência personalizada. Os dados podem ser coletados através de:

- Formulários em nosso site;
- Contatos por telefone, e-mail ou aplicativos de mensagens;
- Cadastros em feiras, eventos ou visitas comerciais;
- Contratos de compra e prestação de serviços.

Os dados coletados podem incluir: nome, CPF ou CNPJ, endereço, e-mail, telefone, informações sobre propriedades rurais, preferências de compra, histórico de atendimento e dados bancários (quando necessário para faturamento).

3. Finalidade do Uso dos Dados

Utilizamos os dados coletados para:

- Processamento de pedidos e emissão de notas fiscais;
- Entregas de maquinários e peças;
- Agendamento e execução de serviços técnicos;
- Suporte ao cliente;
- Envio de comunicações promocionais e informativas (desde que autorizado pelo cliente);

- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados

A Ecoharvest **não vende dados pessoais a terceiros**. Eventualmente, os dados poderão ser compartilhados com:

- Parceiros logísticos e técnicos para execução de entregas e serviços;
- Instituições financeiras, exclusivamente para transações comerciais autorizadas;
- Autoridades governamentais, quando exigido por lei.

Todos os parceiros são contratualmente obrigados a manter o sigilo e a segurança dos dados compartilhados.

5. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou qualquer forma de tratamento indevido. Utilizamos sistemas de criptografia, firewalls e protocolos de segurança em todas as nossas plataformas.

6. Seus Direitos

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem o direito de:

- Acessar os dados que mantemos sobre você;
- Solicitar a correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão dos seus dados, quando possível legalmente;
- Revogar o consentimento para o uso dos seus dados.

Para exercer esses direitos, basta entrar em contato conosco pelos canais informados abaixo.

7. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à sua privacidade, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO):

E-mail: privacidade@ecoharvest.com.br

Telefone: (18) 1986523-1211

Endereço: Rua Almeida Sampinari, Boa morada – Presidente Prudente / SP

8. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou exigências legais. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.