

Joao Carlos Pirolo Filho

Brasileiro, solteiro, 24 anos

CPF: 085452769-90 RG: 10.813.139-0

Eloi José Ribeiro 370 Conj. Fortunato Sibim Cornélio Procópio - PR

Telefone: 43 35231451 / 43 84488490

E-mail: jc_pirolo@hotmail.com

Formação

- Cursando Engenharia de Software. Universidade Tecnológica Federal do Paraná, previsão de conclusão em 2019.
- Aprendizagem - Auxiliar Administrativo e de Produção Industrial. Senai Londrina/ Cornélio Procópio, conclusão em 2013.

Experiência Profissional

- 2014-até a data atual - ARM- TELECOMUNICAÇÕES/SEREDE
Cargo: OPERADOR DE DISTRIBUIÇÃO GERAL Principais atividades: Como operador de Distribuição Geral as atividades envolvidas neste cargo são: Realizar o ligamento de sinais de telefone e internet ADSL na central telefônica(Rede primária para rede externa); Realizar procedimento chamado reteste, onde entro em contato constantemente com clientes que fizeram chamados para reparos ou instalação para saber a qualidade do serviço prestado pela empresa; Além desta função técnica, também auxilio ao supervisor de área exercendo atividades de gestão e gerenciamento de pessoas, relacionados a indicadores da empresa, resultados, gestão de materiais, combustível e suporte de atividades do dia a dia dentro da empresa
- 2013-2014 - IGUACUMEC Eletromecânica Cargo: MONTADOR DE PAINÉIS ELÉTRICOS
Principais atividades: Ao fim do curso de aprendizagem fui efetivado com o cargo de montador de painéis elétricos, onde executava a montagem elétrica de componentes utilizados para a fabricação de painéis.
- 2012-2013 - IGUACUMEC Eletromecânica Cargo: Jovem Aprendiz na função de Montador de Paineis- Principais atividades: Neste Período por ser atividade envolvida em um curso de aprendizagem Industrial, além da função de montador, passei por vários setores como almoxarifado, caldeiraria, e na função de eletricista de prensas elétricas. Podendo assim ter conhecimento em cada área em especifico e adquirindo experiência para ingressar de forma mais competitiva no mercado de trabalho.

Qualificações e Atividades Complementares

- Antes do curso de Engenharia de Software, ingressei pela UTFPR no curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas no ano de 2013 e me transferi de curso com o intuito de poder aprender mais e atender a demanda do mercado de trabalho na área de tecnologia e inovação.
- Boa Comunicação com público, Espírito de Liderança, vontade de aprender, organização e gerenciamento de tempo, conhecimento na área de informática em nível de desenvolvimento, buscar sempre evoluir e não ficar parado, procurar boas alternativas para melhoria do desempenho profissional.
- Conhecimento da regra de negócio da empresa, nas áreas de velox, voz, TUP e conhecimento com a gestão e aplicação de indicadores para qualidade, eficácia nos serviços prestados diariamente.
- Conhecimento das metas de produção indicadores, e atividades desenvolvidas no Gra de CPP, experiência com métricas de análise de relatórios, despesas da área.
- Minha visão para o futuro é poder contribuir com a sociedade de alguma maneira no meu ramo de desenvolvimento profissional e ser um profissional que atenda o mercado de trabalho seja em capacitação, desenvolvimento e outros.