

## Exame de Sistemas Baseados em Conhecimento

Época de Recurso 07/02/2020Mestrado em Engenharia Informática do ISEP

Prova com consulta Duração: 1 hora

- 1. [20%] Comente a seguinte afirmação: A interação do Sistema Pericial com o utilizador deverá ser diferente consoante o utilizador que esteja a usar o Sistema Pericial e consoante a situação que está a ser tratada pelo Sistema Pericial.
- 2. [20%] Considere um Sistema Pericial cujo objectivo é o tratamento de informação de natureza temporal. Diga justificando se este Sistema Pericial poderia ter um motor de inferência monótono.
- 3. [20%] Numa empresa do sector de manutenção de equipamentos eletrónicos foi decidido desenvolver um protótipo de um Sistema Pericial. O responsável pela empresa retira a seguinte conclusão:

O nosso objectivo com o Sistema Pericial de apoio à Manutenção era a redução do custo com o pessoal técnico da empresa, mas o projecto falhou completamente. Rapidamente pudemos nos aperceber que o Sistema Pericial desenvolvido apenas tirava as conclusões mais óbvias, o que qualquer técnico já fazia, além de cometer erros de diagnóstico de avarias, quando comparado com os técnicos. A tecnologia dos Sistemas Periciais não era aquilo que estávamos à espera.

Comente a afirmação e explique quais poderão ter sido as causas do insucesso descrito.

- 4. [20%] Considere uma base de conhecimento que não contém qualquer erro formal. Será que um sistema pericial que use esta base de conhecimento poderá gerar respostas erradas? Justifique a sua resposta. Explique o que entende por erros formais.
- 5. [20%] Considere as seguintes regras de produção usadas para a obtenção de um de dois diagnósticos possíveis  $(D_1 \ e \ D_2)$ :

If 
$$S_1$$
 and  $S_2$  then  $D_1$  ( $LS_1 = 20$ ;  $LN_1 = 0, 1$ ) ( $LS_2 = 15$ ;  $LN_2 = 0, 01$ )  
If  $S_3$  then  $D_2$  ( $LS_3 = 12$ ;  $LN_3 = -0, 2$ )

Considere ainda que os sintomas  $S_1$  e  $S_2$  são independentes e que os valores de probabilidade dos sintomas  $S_1$ ,  $S_2$  e  $S_3$  são os seguintes:  $P(S_1) = 0, 9, P(S_2) = 0, 7, P(S_3) = 0, 85$ . Os valores de probabilidade à priori de  $D_1$  e  $D_2$  são ambos 0,5.

Perante a observação dos sintomas  $S_1$ ,  $S_2$  e  $S_3$ , determine o valor de probabilidade para os diagnósticos  $D_1$  e  $D_2$ . Indique qual é o diagnóstico mais provável.

- 1- A afirmação é verdadeira, dado que o sistema pericial deve ter capacidade de lidar com utilizador homogéneos ou heterogéneos e também comportar-se de acordo com a situação em questão.
- 2-> Sim, pode ser utilizado, dado que nesses sistemas o número de factos aumenta monotónicamente com o tempo.
- 3-> A base de conhecimento poderá ter sido mal elaborada, conter factos errados ou então, estar incompleta.
- As regras desenvolvidas poderão não demonstrar caso reais ou saber como lidar com certos problemas, regras semelhantes e conflituosas,
- As entrevistas com os peritos não resultaram na obtenção correta do conhecimento

## 4->

Erros formais: contradições, circularidade e erros de sintaxe.

Apesar da não existência de erros formais, se os dados forem incompleto, inconsistentes, regras contraditória, ambíguas e conflituosas e existirem erros de implementação, o sistema pericial poderá gerar respostas erradas.

5-> P(D1|S1 and S2) = ? 
$$O(D1|S1 \text{ and } S2) = LS1 * LS2 * O(D1) = 20*15*1 = 300$$
 
$$P(D1|S1 \text{ and } S2) = 300/301 = 0.99$$
 
$$P(D2|S3) = ?$$
 
$$O(D2|S3) = LS3 * O(D2) = 12 * 1 = 12$$
 
$$P(D2|S3) = 12/13 = 0.92$$

O diagnóstico D1 é mais provável.