

Política de Privacidade da Passaqui

Última atualização: 05 de Julho de 2024

A Passaqui, uma fintech inovadora fundada em 2018, está comprometida com a segurança e a privacidade de seus clientes. Nossa missão é transformar o setor financeiro por meio de tecnologias que permitem a antecipação de recebíveis de forma segura e eficiente. Esta Política de Privacidade estabelece como coletamos, usamos, processamos e protegemos os dados pessoais de nossos usuários. Aplica-se a todas as interações que você possa ter com nossos serviços digitais e explica os direitos que você tem em relação aos seus dados pessoais.

1. Definições

Nesta Política, os seguintes termos são usados com os significados abaixo:

- **Dados Pessoais:** Informações que podem identificar um indivíduo, diretamente ou indiretamente. Isso inclui, mas não se limita a, nome, número de identificação, dados de localização, identificador online.
- **Dados Sensíveis:** Categorias especiais de dados pessoais que revelam origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou filiação sindical, além de dados genéticos, biométricos, dados relacionados à saúde ou dados relacionados à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa natural.
- **Processamento:** Qualquer operação ou conjunto de operações realizadas em dados pessoais ou em conjuntos de dados pessoais.
- **Controlador:** A entidade (Passaqui) que determina os propósitos e os meios de processamento de dados pessoais.
- **Operador:** A entidade que processa dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular dos Dados:** Qualquer pessoa natural cujos dados pessoais estão sendo processados.
- **Consentimento:** A permissão explícita e informada dada por titulares de dados para o processamento de seus dados pessoais.

2. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

A Passaqui utiliza os dados pessoais para diversos fins operacionais e estratégicos. Nosso objetivo é não apenas atender às necessidades dos clientes, mas também melhorar continuamente nossos produtos e serviços. Os dados pessoais podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Facilitar o acesso a nossos produtos e serviços, como a antecipação de recebíveis e créditos consignados;
- Melhorar a personalização dos nossos serviços, garantindo que as ofertas e conteúdos sejam relevantes para cada usuário;
- Realizar análises estatísticas e de mercado para entender melhor as tendências do setor e aperfeiçoar nossas ofertas;
- Garantir a segurança dos serviços, incluindo a prevenção de fraudes e a melhoria de nossos protocolos de segurança;
- Comunicar-se com os usuários sobre atualizações de serviços, novidades e ofertas promocionais, de acordo com as preferências de comunicação definidas pelo usuário;
- Cumprir obrigações legais e regulamentares aplicáveis, respondendo a solicitações legais de autoridades competentes.

3. Como Coletamos os Dados Pessoais

A coleta de dados pela Passaqui ocorre de várias formas, assegurando sempre a transparência e a observância dos direitos dos titulares dos dados:

- Diretamente dos usuários, através de formulários online, cadastros no aplicativo e durante o processo de solicitação de serviços;
- Indiretamente, através de parceiros e terceiros que têm acordos de compartilhamento de dados conosco, sempre observando as legislações pertinentes;
- Por meio de tecnologias automatizadas, como cookies, que coletam dados sobre como os usuários interagem com nossos serviços online, permitindo a melhoria contínua da usabilidade e performance de nossas plataformas.

4. Compartilhamento e Segurança dos Dados

A segurança dos seus dados é uma prioridade máxima na Passaqui. Empregamos medidas de segurança robustas para proteger os dados contra acessos não autorizados, alterações indevidas, divulgação ou destruição ilegal. Compartilhamos dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Com entidades e parceiros de confiança que trabalham conosco em serviços e operações comerciais, sob rigorosos termos de confidencialidade;
- Com autoridades governamentais ou outros terceiros, quando requerido por lei ou para responder a processos legais;
- Em transações de negócios, como fusões ou aquisições, onde a continuidade dos serviços é assegurada sob os mesmos padrões de privacidade.

5. Armazenamento e Retenção de Dados

- Os dados pessoais são armazenados em sistemas que garantem alta segurança e proteção. A retenção de dados ocorre pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, conforme legislação vigente, ou até que o consentimento seja revogado pelo titular dos dados, respeitando os direitos legais de cada parte.

6. Alterações na Política de Privacidade

- Esta Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir mudanças nas nossas práticas de processamento de dados ou nas leis aplicáveis. Qualquer alteração será comunicada de maneira eficaz para garantir que os usuários estejam sempre informados sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob quais circunstâncias, se alguma, as utilizamos e/ou divulgamos.

7. Informações de Contato

- Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como gerenciamos seus dados pessoais, por favor, entre em contato conosco através do e-mail contato@passaquitech.com.br ou pelo telefone (81) 3464.1111