

Interface Pessoa Máquina –18A-19A

Avaliação Heurística

Problema 1: No ecrã inicial, quando se cancela o login, é impossível de entrar no sistema.

Heurística: H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

Descrição: O sistema fica inútil caso não se queira fazer login.

Correção: Criar um botão que permite a entrada no sistema sem credenciais.

Severidade: 3.

Problema 2: Erro no interruptor de permissão do limite de conta.

Heurística: H2-1: Tornar o estado do sistema visível, H2-5: Evitar erros.

Descrição: O interruptor de permissão do limite de conta esta no sentido errado, interruptor quando está ligado encontra-se na esquerda.

Correção: Alterar o interruptor para que este esteja no estado ligado quando vai para a direita.

Severidade: 1.

Problema 3: Tempo de espera de pedido.

Heurística: H2-1: Tornar o estado do sistema visível.

Descrição: Não existe informação de quanto tempo demorará o pedido efetuado.

Correção: Apresentar um estimativa de tempo que o pedido irá demorar..

Severidade: 1.

Problema 4: Falta de botão de ajuda.

Heurística: H2-10: Dar ajuda e documentação.

Descrição: O utilizador em caso de dificuldade não tem uma opção de ajuda.

Correção: Colocar botão de ajuda nas janelas de maior complexidade.

Severidade: 2.

Problema 5: Falta de informação acerca de pedidos pendentes.

Heurística: H2-1: Tornar o estado do sistema visível, H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

Descrição: Os utilizadores não têm acesso aos pedidos pendentes.

Correção: Mostrar a informação dos pedidos pendentes.

Severidade: 2.

Problema 6: Seleção das músicas não é suficientemente clara.

Heurística: H2-1: Tornar o estado do sistema visível.

Descrição: Ao selecionar a musica não é claro se o objetivo foi atingido.

Correção: Mostrar mensagem a dizer que a tarefa foi bem sucedida.

Severidade: 2.

Problema 7: A meio de uma tarefa não é possível executar outra.

Heurística: H2-1: Tornar o estado do sistema visível, H2-7: Flexibilidade e eficiência.

Descrição: Se o utilizador estiver a executar uma tarefa tem que concluir ou cancelar a mesma para poder iniciar outra.

Correção: Permitir a seleção de uma nova tarefa sem terminar a tarefa atual.

Severidade: 2.

Problema 8: Juntar contas para efetuar o pagamento.

Heurística: H2-10: Dar ajuda e documentação, H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança

Descrição: O propósito do botão de juntar contas não é suficientemente explícito.

Correção: Mostrar ao entrar numa sessão a possibilidade de mudar de utilizador e fazer contas conjuntas.

Severidade: 1.

Problema 9: Não haver opção de cancelamento de pedidos.

Heurística: H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbítrio, H2-9: Ajudar o utilizador a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros.

Descrição: Não é possível cancelar pedidos, depois de efetuados.

Correção: Na lista de pedidos pendentes haver uma opção de cancelar um certo pedido.

Severidade: 4.

Problema 10: Ecrã de bem-vindo ambíguo.

Heurística: H2-1: Tornar o estado do sistema visível, H2-5: Evitar erros.

Descrição: Depois de preencher as credenciais nas caixas de texto, apenas aparece o botão “Criar”, não dando ao utilizador a informação necessária do que esta a fazer.

Correção: Apresentar o que o utilizador pode fazer, através de um título.

Severidade: 3.