

Questionário - BarlSTa

O presente questionário foi elaborado como apoio à realização do projecto intitulado de “BarlSTa”, da unidade curricular de Interface Pessoa Máquina, do Instituto Superior Técnico, que tem como tema desenvolver uma mesa interactiva, que lhe permite efetuar diversas tarefas, como por exemplo pedir bebidas e fazer pagamentos.

Esta mesa interactiva tem como propósito melhorar o serviço prestado, e por isso gostaríamos de saber os seus conhecimentos e opiniões a cerca deste assunto, para que este projeto possa diminuir ou evitar qualquer tipo de inconvenientes na sua visita a estes estabelecimentos.

No geral, são um total de 25 perguntas divididas por 3 secções. O tempo médio de resposta ao questionário é de cerca de 5 minutos. Toda a informação que nos irá disponibilizar será totalmente confidencial e será apenas tratada para fins estatísticos.

Agradecemos, desde já, o seu tempo e ajuda nesta recolha de informação.

***Obrigatório**



Informação Básica

As seguintes questões são relacionadas com informação pessoal, para nos ajudar a que tipo de alvo nos dirigimos, podendo assim melhorar a experiência de cada indivíduo.

1. Qual o é seu sexo? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Outra:

2. Qual a sua idade? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menor que 18 anos
- ☐ Entre 18 e 25 anos
- ☐ Entre 26 e 40 anos
- ☐ Entre 41 e 60 anos
- ☐ Mais que 60 anos

3. Quais são as suas habilitações literárias? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ensino Primário
- ☐ Ensino básico
- ☐ Ensino secundário
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Outra:

4. Em média, com que frequência vai a bares? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Não vou
- ☐ Menos que uma vez por mês
- ☐ Uma ou duas vezes por mês
- ☐ Uma vez por semana
- ☐ Mais que uma vez por semana

5. Quando frequenta bares, qual a sua companhia?*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Sozinho/a
- ☐ Amigos
- ☐ Companheiro/a
- ☐ Família
- ☐ Colegas de trabalho
- ☐ Outra:

6. Já alguma vez usou dispositivos com Ecrãs Tácteis? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

7. Se respondeu "Sim" à questão anterior, como aprendeu a utiliza-los?*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Manual de instruções
- ☐ Tutorial fornecido pelo dispositivo
- ☐ Pesquisar na internet
- ☐ Perguntar a amigos e familiares
- ☐ Experimentar autonomamente
- ☐ Outra:

8. Em média, quanto tempo permanece num bar? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menos de 1 hora
- ☐ Entre 1 e 3 horas
- ☐ Mais que 3 horas

9. Tem algum conhecimento de como fazer pagamentos usando smartphones? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

Situação Atual

As seguintes questões são relacionadas com o que geralmente faz ou prefere quando frequenta um bar

10. Grau de importância de cada uma das seguintes actividades, quando frequenta um bar? *

Sendo 1- Nada Importante e 5 - Muito Importante.

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
Beber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conviver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvir musica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dançar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Grau de satisfação em relação aos seguintes serviços prestados nos bares que frequenta? *

Sendo 1- Nada Satisfeito e 5 - Muito Satisfeito

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
Tempo para fazer o pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo para receber o pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo que demora a efectuar o pagamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Métodos de pagamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade de atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Onde costuma efetuar o seu pedido? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Balcão
- ☐ Mesa
- ☐ Outra:

13. Como efectua o seu pedido quando se encontra num bar? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Através da Ementa/Menu
- ☐ Pede uma sugestão ao empregado
- ☐ Através de aparelhos eletrónicos
- ☐ Outra:

14. Qual o tempo de espera máximo aceitável para efetuar o seu pedido? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos que 1 minutos
- ☐ Entre 1 e 3 minutos
- ☐ Entre 4 e 10 minutos
- ☐ Mais de 10 minutos

15. Qual o tempo de espera máximo aceitável para receber o seu pedido? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos que 2 minutos
- ☐ Entre 3 e 10 minutos
- ☐ Entre 11 e 20 minutos
- ☐ Mais que 20 minutos

16. Quando não recebe o seu pedido ou este está a demorar muito tempo a ser entregue, o que faz? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Relembra o empregado
- ☐ Pede outra coisa e cancela o seu pedido anterior
- ☐ Vai-se embora
- ☐ Pede o livro de reclamações
- ☐ Outra:

17. Como comunica com as outras pessoas que se encontram no bar? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Pessoalmente
- ☐ Por mensagem
- ☐ Por telefonema
- ☐ Através da internet
- ☐ Outra:

18. Qual o grau de interesse em relação às seguintes actividades quando frequenta um bar? *

Sendo 1 - Nada Interessante e 5 - Muito interessante

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
Conviver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Televisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jogos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Karaoke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Como costuma fazer o pagamento quando vai a bares? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Cartão de crédito/débito
- ☐ Notas/moedas
- ☐ Por telemóvel
- ☐ Outra:

20. Como divulga a sua opinião em relação à sua experiência num bar? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Não divulgo a minha opinião
- ☐ Livro de reclamações
- ☐ Falar diretamente com o gerente
- ☐ Críticas pelas redes sociais (TripAdvisor, Facebook, etc.)
- ☐ Outra:

21. Quais os maiores problemas que enfrenta quando frequenta um bar? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Adquirir bebidas
- ☐ Ruído
- ☐ Luminosidade
- ☐ Falta de segurança
- ☐ Ambiente ofegante
- ☐ Outra:

Tecnologia nos bares

As seguintes questões são focadas em saber a sua opinião em relação às tecnologia que estão em desenvolvimento

22. Estaria interessado em partilhar as suas informações pessoais, isto é, criar conta no dispositivo para melhorar a sua experiência? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

23. Se respondeu "Sim" à questão anterior, qual a informação que disponibilizaria?*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Nome
- ☐ Número de telefone
- ☐ E-mail
- ☐ Informações para pagamentos
- ☐ Gostos
- ☐ Outra:

24. Caso quisesse recomendar este projeto a alguém como o faria? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Falando diretamente com a pessoa
- ☐ Através de redes sociais
- ☐ Enviando uma mensagem/telefonema
- ☐ Outra:

25. Qual o seu interesse pelas seguintes actividades fornecidas pela mesa interativa? *

Sendo 1 - Nada interessado e 5 - Muito interessado

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
Sugerir musicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pedir bebida/comida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enviar bebidas a outras mesas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enviar mensagens a outras mesas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jogos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Com tecnologia



Google Forms