

Enunciados das Tarefas

Para avaliar o protótipo desenvolvido serão realizados testes a pelo menos quinze pessoas, todas no mesmo ambiente (laboratórios da RNL), nos quais serão testadas três tarefas, sendo elas:

Tarefa 1: Pedir Bebida/Comida

“Peça uma cerveja, um ice tea, duas pizzas e de seguida peça mais duas cervejas e posteriormente pague a conta com dinheiro”.

- **Eficácia:** Medida: Número de erros de navegação; Critério: Menos do que 10% dos utilizadores cometerem mais do que cinco erros ao seleccionar o produto ou secção que lhe pertence.
- **Eficiência:** Medida: Número de cliques e tempo despendido; Critério: O tempo médio deve ser de 1 minuto e o número médio de cliques deve ser 20;
- **Satisfação:** Medida: Na escala de Likert (1 – Muito Difícil a 5 – Muito Fácil) avaliar o grau de dificuldade de aprendizagem da funcionalidade; Critério: Mais do que 70% dos utilizadores deverá escolher escala superior a 3.

Tarefa 2: Ouvir música e criar uma lista de reprodução

“Crie uma lista de reprodução com o nome ‘Lista1’ que contem as seguintes músicas: ‘Turbinada’, ‘Blue in Green’ e ‘Eurovision’ e de seguida coloque a lista a reproduzir. Posteriormente remova a música ‘Blue in Green’ da lista e adicione a música ‘Tu és a mulher’”.

- **Eficácia:** Medida: Número de erros; Critério: O utilizador não deve cometer mais do que cinco erros ao realizar esta tarefa.
- **Eficiência:** Medida: Número de cliques e tempo despendido; Critério: O tempo médio para completar a tarefa deve ser de 45 segundos e o número médio de cliques deve ser 17.
- **Satisfação:** Medida: Na escala de Likert (1 – Muito Difícil a 5 – Muito Fácil) avaliar o grau de dificuldade de aprendizagem da funcionalidade; Critério: Mais do que 75% dos utilizadores deverá escolher escala superior a 3.

Tarefa 3: Criar uma conversa e emparelhar um telemóvel com a mesa

“Crie uma conversa com a mesa 4 e envie a mensagem ‘Olá’, de seguida emparelhe o telemóvel ‘Nokia Batata’ e responda ao ‘Obama’ enviando a mensagem ‘Sim’”.

- **Eficácia:** Medida: Número de erros; Critério: O utilizador não deve cometer mais do que seis erros ao realizar esta tarefa.
- **Eficiência:** Medida: Número de cliques e tempo despendido; Critério: O tempo médio para completar a tarefa deve ser de 1 minuto e 20 segundos e o número médio de cliques deve ser 22.
- **Satisfação:** Medida: Na escala de Likert (1 – Muito Difícil a 5 – Muito Fácil) avaliar o grau de dificuldade de aprendizagem da funcionalidade; Critério: Mais do que 80% dos utilizadores deverá escolher escala superior a 3.