

Questionário - BarlSTa

O presente questionário foi elaborado como apoio à realização do projecto intitulado de “BarlSTa”, da unidade curricular de Interface Pessoa Máquina, do Instituto Superior Técnico, que tem como tema desenvolver uma mesa interactiva, que lhe permite efetuar diversas tarefas, como por exemplo pedir bebidas e fazer pagamentos.

Esta mesa interactiva tem como propósito melhorar o serviço prestado, e por isso gostaríamos de saber os seus conhecimentos e opiniões a cerca deste assunto, para que este projeto possa diminuir ou evitar qualquer tipo de inconvenientes na sua visita a estes estabelecimentos.

No geral, são um total de 23 perguntas divididas por 4 secções. O tempo médio de resposta ao questionário é de cerca de 5 minutos. Toda a informação que nos irá disponibilizar será totalmente confidencial e será apenas tratada para fins estatísticos.

Agradecemos, desde já, o seu tempo e ajuda nesta recolha de informação.

***Obrigatório**



Informação Básica

As seguintes questões são relacionadas com informação pessoal, para nos ajudar a que tipo de alvo nos dirigimos, podendo assim melhorar a experiência de cada indivíduo.

1. Qual o é seu sexo? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Feminino

☐ Masculino

2. Qual a sua idade? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menor que 18 anos
- ☐ Entre 18 e 25 anos
- ☐ Entre 26 e 40 anos
- ☐ Entre 41 e 60 anos
- ☐ Mais que 60 anos

3. Qual o seu estado civil? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Casado/a
- ☐ Solteiro/a
- ☐ Divorciado/a
- ☐ Viuvo/a
- ☐ Outra:

4. Quais são as suas habilitações literárias?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ensino Primário
- ☐ Ensino básico
- ☐ Ensino secundário
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Outra:

5. Em média, com que frequência vai a bares? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Não vou
- ☐ Menos que uma vez por mês
- ☐ Uma ou duas vezes por mês
- ☐ Uma vez por semana
- ☐ Mais que uma vez por semana

6. Quando frequenta bares, qual a sua companhia?*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Sozinho/a
- ☐ Amigos
- ☐ Companheiro/a
- ☐ Família
- ☐ Outra:

7. Em média, quanto tempo permanece num bar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 1 hora
- ☐ Entre 1 e 3 horas
- ☐ Mais que 3 horas

Situação Atual

As seguintes questões são relacionadas com o que geralmente faz ou prefere quando frequenta um bar

8. Grau de importância de cada uma das seguintes actividades, quando frequenta um bar? *

Sendo 1- Nada Importante e 5 - Muito Importante.

Marcar apenas uma oval por linha.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Beber | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Comer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Conviver | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ouvir musica | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dançar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9. Grau de satisfação em relação ao seguintes serviços prestados nos bares que frequenta? *

Sendo 1- Nada Satisfeito e 5 - Muito Satisfeito

Marcar apenas uma oval por linha.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tempo para fazer o pedido | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tempo para receber o pedido | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade de atendimento | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Métodos de pagamento | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tempo que demora a efectuar o pagamento | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10. Como efectua o seu pedido quando se encontra num bar?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Através da Ementa/Menu
- ☐ Vai ao balcão pedir
- ☐ Chama o empregado e pede uma sugestão
- ☐ Outra:

11. Qual o tempo máximo aceitável para receber o seu pedido? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos que 2 minutos
- ☐ Entre 3 e 10 minutos
- ☐ Entre 11 e 20 minutos
- ☐ Mais que 20 minutos

12. Quando não recebe o seu pedido ou este está a demorar muito tempo a ser entregue, o que faz? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Relembra o empregado
- ☐ Pede outra coisa e cancela o seu pedido anterior
- ☐ Vai se embora
- ☐ Pede o livro de reclamações
- ☐ Outra:

13. Que tipo de entretenimento acha mais interessante quando frequenta um bar?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Música
- ☐ Televisão
- ☐ Jogos
- ☐ Karaoke
- ☐ Conviver
- ☐ Outra:

14. Como costuma fazer o pagamento quando vai a bares? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Cartão de crédito/débito
- ☐ Notas/moedas
- ☐ Por telemóvel
- ☐ Outra:

15. Como divulga a sua opinião em relação à sua experiência num bar? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Não divulgo a minha opinião
- ☐ Livro de reclamações
- ☐ Falar diretamente com o gerente
- ☐ Críticas pelas redes sociais (TripAdvisor, Facebook, etc.)
- ☐ Outra:

16. Quais os maiores problemas que enfrenta quando frequenta um bar?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Adquirir bebidas
- ☐ Ruído
- ☐ Luminosidade
- ☐ Falta de segurança
- ☐ Ambiente ofegante
- ☐ Outra:

Conhecimento sobre tecnologia

As seguintes questões são relacionadas com o seu conhecimento em relação a novas tecnologias

17. Já alguma vez usou dispositivos com Ecrãs Tácteis? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

18. Se respondeu "Sim" à questão anterior, como aprendeu a utiliza-los?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Manual de instruções
- ☐ Tutorial fornecido pelo dispositivo
- ☐ Pesquisar na internet
- ☐ Perguntar a amigos e familiares
- ☐ Experimentar autonomamente
- ☐ Outra:

19. Tem algum conhecimento de como fazer pagamentos usando smartphones?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

Tecnologia nos bares

As seguintes questões são focadas em saber a sua opinião em relação às tecnologia que estão em desenvolvimento

20. Estaria interessado em partilhar as suas informações pessoais, isto é, criar conta no dispositivo para melhorar a sua experiência? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

21. Se respondeu "Sim" à questão anterior, qual a informação que disponibilizaria?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Nome
- ☐ E-mail
- ☐ Número de telefone
- ☐ Gostos

22. Caso quisesse recomendar este projeto a alguém como o faria?*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Falando diretamente com a pessoa
- ☐ Através de redes sociais
- ☐ Enviando uma mensagem/telefonema
- ☐ Outra:

23. Qual o seu interesse pelas seguintes actividades fornecidas pela mesa interativa?

Sendo 1 - Nada interessado e 5 - Muito interessado

Marcar apenas uma oval por linha.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sugerir musicas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pedir bebida/comida | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Enviar bebidas a outras mesas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Enviar mensagens a outras mesas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Jogos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pagamento | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Com tecnologia

