

Interface Pessoa Máquina – 18A-15A

Avaliação Heurística

Problema 1: Botão de sair deslocado da janela de utilização

Heurística: H2-4: Consistência e aderência a normas, H2-5: evitar erros, H2-7: Flexibilidade e eficiência.

Descrição: Posição de botão de saída deslocado da área da realização da tarefa em causa.

Correção: Colocar o botão de saída da tarefa atual perto da mesma e no campo de visão do utilizador.

Severidade: 2.

Problema 2: Tempo de espera de pedido.

Heurística: H2-1: Tornar o estado do sistema visível.

Descrição: Não existe informação de quanto tempo demorará o pedido efetuado.

Correção: Apresentar uma estimativa de tempo que o pedido irá demorar.

Severidade: 1.

Problema 3: Ecrã inicial não apresenta botão para entrar no barISTA sem apresentar dados pessoais.

Heurística: H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

Descrição: Ao entrar no ecrã inicial, o utilizador é obrigado a inserir o nome e a idade sem ter a opção de continuar sem apresentar dados pessoais.

Correção: Acrescentar um botão de continuar sem apresentar dados pessoais.

Severidade: 3.

Problema 4: Não é claro qual a mesa a que se dirige quando se quer enviar uma mensagem.

Heurística: H2-1: Tornar o estado do sistema visível.

Descrição: O utilizador não tem uma seleção de mesas para contactar.

Correção: Mapeamento do bar com as devidas mesas nomeadas para posteriormente serem selecionadas.

Severidade: 2.

Problema 5: Caixa de procura de musica deslocada.

Heurística: H2-4: Consistência e aderência a normas, H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança.

Descrição: A opção de procurar música encontra-se longe do menu de escolha.

Correção: Optar por colocar o botão da parte superior da janela, perto do campo de visão do utilizador.

Severidade: 1.

Problema 6: Falta de informação acerca de pedidos pendentes.

Heurística: H2-1: Tornar o estado do sistema visível, H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

Descrição: Os utilizadores não têm informação sobre o estado dos pedidos pendentes.

Correção: Mostrar a informação dos pedidos pendentes no ecrã principal.

Severidade: 2.

Problema 7: Não haver opção de cancelamento de pedidos.

Heurística: H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbítrio, H2-9: Ajudar o utilizador a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros.

Descrição: Não é possível cancelar pedidos, depois de efetuados.

Correção: Na lista de pedidos pendentes haver uma opção de cancelar um certo pedido.

Severidade: 2.

Problema 8: Falta de botão de ajuda.

Heurística: H2-10: Dar ajuda e documentação.

Descrição: O utilizador em caso de dificuldade não tem uma opção de ajuda.

Correção: Colocar botão de ajuda nas janelas de maior complexidade.

Severidade: 2.

Problema 9: Janelas de confirmação de ação em demasia.

Heurística: H2-8: Desenho estético e minimalista.

Descrição: O utilizador deparasse com uma grande quantidade de janelas de confirmação desnecessárias.

Correção: Reduzir o numero de janelas de confirmação, só mesmo em caso de uma ação critica.

Severidade: 1.

Problema 10: Informação relevante escondida.

Heurística: H2-7: Flexibilidade e eficiência.

Descrição: O utilizador no ecrã principal não tem informações e acesso rápido a tarefas comuns.

Correção: Apresentar janelas com informações relevantes e de acesso rápido para o utilizador, por exemplo, uma janela com o reprodutor de musicas, para poder pausar uma canção.

Severidade: 2.