

Interação Humano-Computador

abola.pt



universidade
de aveiro

Class P2, LECI

João Torrinhas N°Mec:98435

Diogo Torrinhas N°Mec:98440

Tiago Bastos N°Mec:97590

31 March 2022

What is abola.pt?



- It is one of the best known sports news website in Portugal. In addition to sports news they also contain news about the latest car launches, news related to politics and many others.
- It's primarily directed to anyone who loves sports, can also be frequented by car lovers and users who want to find out about the latest news about the world.
- It's a website with a great potential, full of features but with minimalist design. In general, the website has a good interface that helps the user to understand all its features.

Methods used

- To perform the Heuristic Evaluation (HE) we used the 10 Heuristics proposed by Nielsen
- Rating Scale
 - 0 - Not a problem at all
 - 1 - Cosmetic problem
 - 2 - Minor usability problem
 - 3 - Major usability problem
 - 4 - Usability catastrophe
- To perform the Cognitive Walkthrough (CW) we followed the Streamlined Cognitive Walkthrough proposed by Rick H. Spencer
 - Q1 - Will the user know what to do at this step?
 - Q2 - If the user does the right thing will they know that they did the right thing, and are making progresses towards their goal?

Methods used

HE - Each member tried to find issues with the system based on the 10 Heuristics by Nielsen. Then a table was made with all of the issues found and its respective severity.

CW- As a group we defined two tasks in order to make two CW. Further on, each task will be explained in detail.

- Task 1- User wants to change some information in his account
- Task2- User wants to register on the website and search sports news about a club

Obtained Results - HE

5

- When registering a new account and when placing an e-mail that does not exist or that is not valid, for example: owekrker@owk.werw, woeirjwr@gmail.com or an e-mail already in use, a message appears saying that the e-mail is valid to be used, which is a lie, and the registration is allowed.

- Heuristic: number #1, #5 and #9 of the 10 Heuristics proposed by Nielsen
- Severity: 3
- Solution: Check if the email is really a valid email

The screenshot shows the 'Registo' (Registration) page of the A BOLA website. The page has a white background with a red header bar containing the A BOLA logo. The main content area is divided into two columns. The left column contains the registration form, and the right column contains registration instructions. The form fields are: Email (with a green checkmark and a message 'O email é válido para ser utilizado'), Confirmar Email, Nickname, Nome, Password, Repita Password, and País (set to Portugal). At the bottom of the form is a checkbox for 'Autorizo que os meus dados sejam facultados a terceiros'. The right column has a red header 'Registo' and instructions for choosing a nickname and password, and a note that email is mandatory.

Registo Login Registo

Email O email é válido para ser utilizado

owekrker@owk.werw

Confirme Email

Nickname

Nome

Password Repita Password

País Portugal

☐ Autorizo que os meus dados sejam facultados a terceiros

Registo

É um nome à sua escolha, o qual aparecerá visível quando comentar notícias no site. Caso já exista um utilizador registado com o nome por si escolhido ocorrerá um erro informando que deverá escolher outro nome de utilizador.

Não pode conter espaços nem os seguintes caracteres: < > ^ ` ' « » ' [] { } & % # " \ | £ \$ % ' + / -

Password

É um código à sua escolha. Pense numa combinação que para si faça sentido.

Não pode conter espaços nem os seguintes caracteres: < > ^ ` ' « » ' [] { } & % # " \ | £ \$ % ' + / -

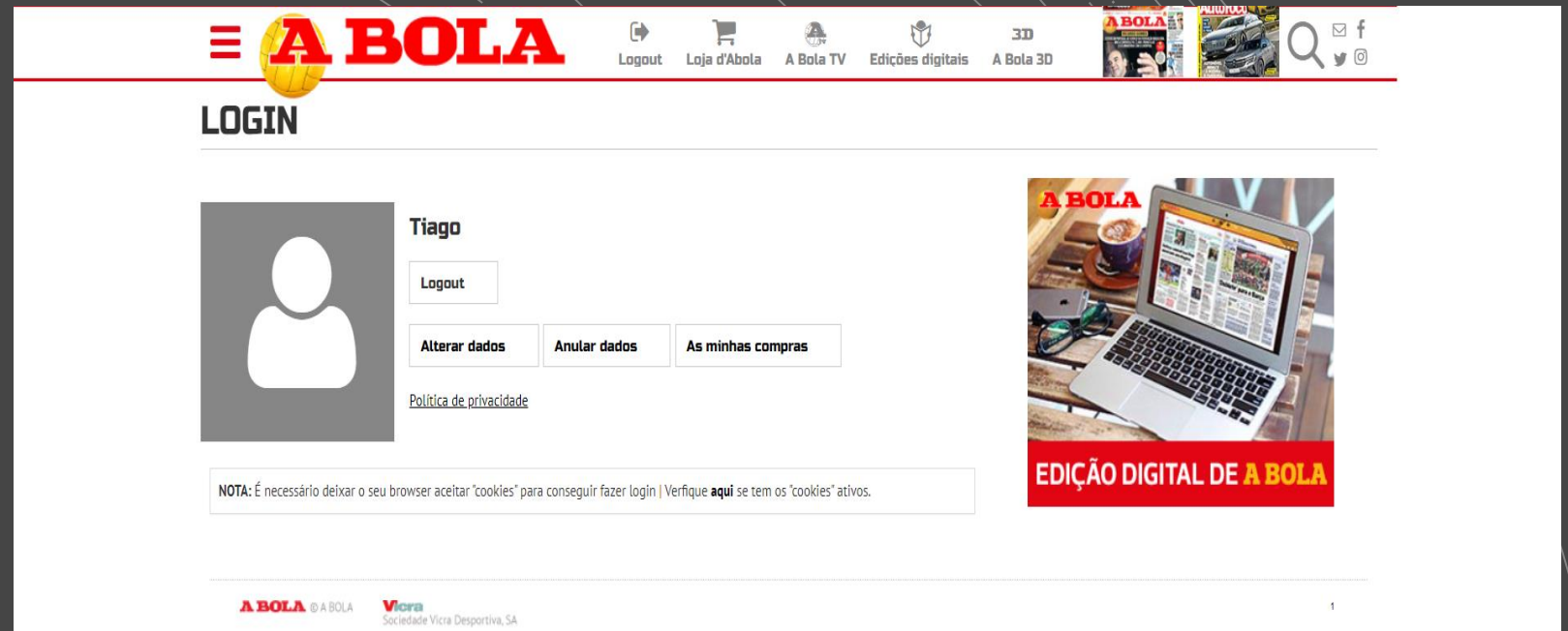
E-mail

O e-mail é obrigatório. Apenas é permitido um registo por endereço de e-mail.

Obtained Results - HE

6

- Once logged in, on the home page there is no button to access our account data with a specific name like "My account". Instead, there is a button called "Logout", which takes us to this objective, where we can change the account data. Badly used button
- Heuristic: number #6 Recognition rather than recall
- Severity: 3
- Solution: Add a button called for example, "My Account" to access our account data

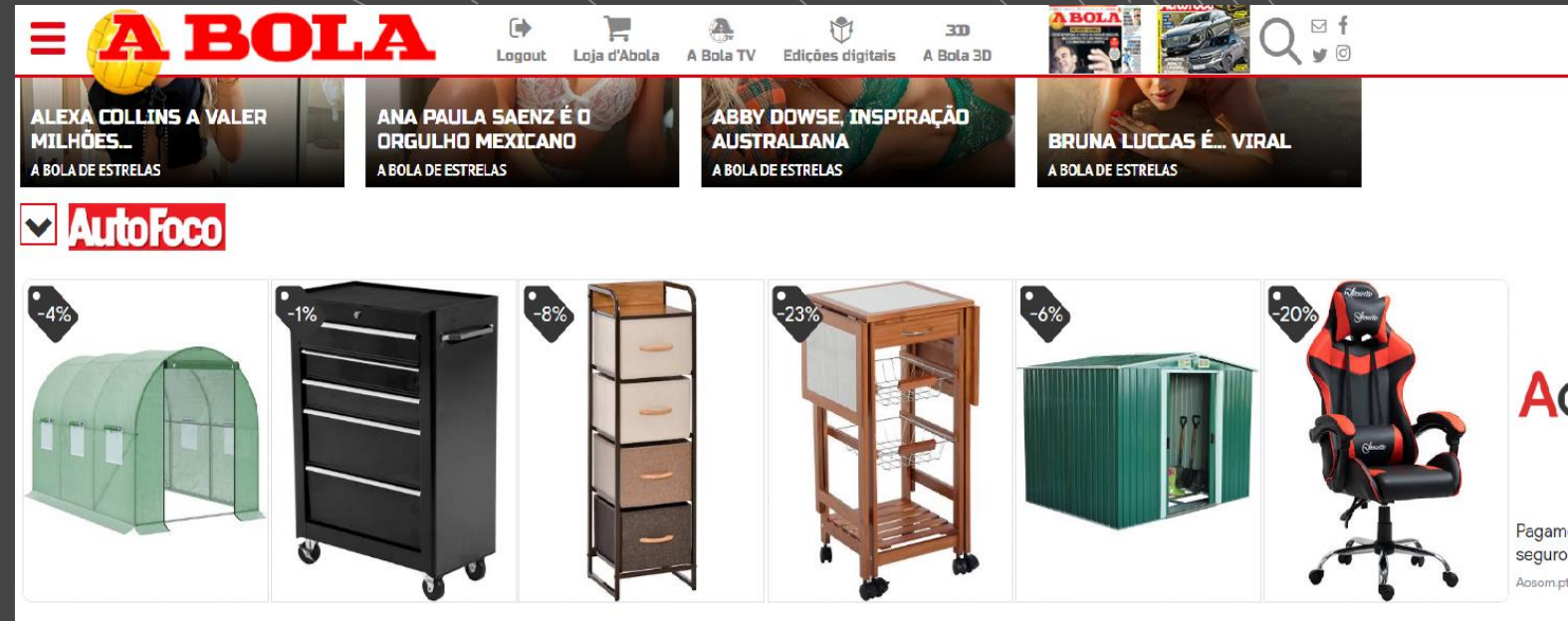


Obtained Results - HE

7

- Unnecessary advertising, some bad organization of the contents, both in the Menu and in the main page and too much information on the same page.

- Heuristic: number #8:
Aesthetic and minimalist design
- Severity: 2
- Solution: Better organization, remove the unnecessary information and remove the adds



Obtained Results - HE

8

- In the search bar of the site, when searching for words that do not exist, such as “iwjirw”, no error message is displayed, for example “Results not found”. And when searching for specific symbols such as “#”, it appears a “More Results” button, and no results are displayed.

- Heuristic: number #1 and #9 of the 10 Heuristics proposed by Nielsen
- Severity: 2
- Solution: Display error messages and correct information.



Obtained Results - HE

9

- When the user changes some data in their account, the change is immediately made without any confirmation request, even if the user makes the change unintentionally.

- Heuristic: number #5: Error Prevention
- Severity: 1
- Solution: Button to confirm the action to be performed

A BOLA Bem vindo(a) João

Alterar Registo

Os meus dados Alterar password Anular

Os seus dados foram alterados com sucesso!

Email jptorrinhas42@gmail.com **Nickname** Joao_10

Nome João Torrinhos **Sexo** M

Dia **Mês** **Ano**

País Portugal **Localidade** Viseu **Telefone**

Desporto Favorito Futebol **Clube**

☒ Autorizo que os meus dados sejam facultados a terceiros

Alterar

Registo

Nickname
É um nome à sua escolha, o qual aparecerá visível quando comentar notícias no site. Caso já exista um utilizador registado com o nome por si escolhido ocorrerá um erro informando que deverá escolher outro nome de utilizador.
Não pode conter espaços nem os seguintes caracteres: < > ^ ' ' « » ' [] { } & % # ^ \ | £ \$ " ' + / -

Password
É um código à sua escolha. Pense numa combinação que para si faça sentido.
Não pode conter espaços nem os seguintes caracteres: < > ^ ' ' « » ' [] { } & % # ^ \ | £ \$ " ' + / -

E-mail
O e-mail é obrigatório. Apenas é permitido um registo por endereço de e-mail.

Obtained Results - HE

10

- If the user, when trying to log in, forgets the password and enters his email, correctly, or an invalid email or one that doesn't even exist, the website does not show any message to inform the user of the action carried out, ending up leaving it without knowing whether the action was carried out or not.
- Heuristic: number #1 and #9 of the 10 Heuristics proposed by Nielsen
- Severity: 3
- Solution: Display error messages and messages that show the user that the action was performed



The screenshot shows the 'Recuperar Password' (Recover Password) page of the A BOLA website. At the top, there is a red header with the A BOLA logo. Below the header, the title 'Recuperar Password' is displayed. The main form area contains an 'Email' label and a text input field with the email 'dajkoge@gmail.com'. Below the input field, there is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled 'Não sou um robô' (I am not a robot) and the reCAPTCHA logo. At the bottom of the form, there is a red button labeled 'Recuperar Password'.

Obtained Results - HE

11

- If a user need more information and help, there are no contacts or a help button in the main page.
- Heuristic: number #10 of the 10 Heuristics proposed by Nielsen
- Severity: 2
- Solution: Add a help button to give some information and help to the users



Obtained Results - CW

12

- Task1- User wants to change some information in his account
- Target Users- Any user who is registered on the website and wants to change their account details.
- Actions identified in the task:
 - User goes to logout button
 - User presses button to change data
 - User changes account data and presses "change"

Obtained Results - CW

13

Action- User goes to logout button

- Q1- No
- Q2- Probably yes, because the button to change the data will appear

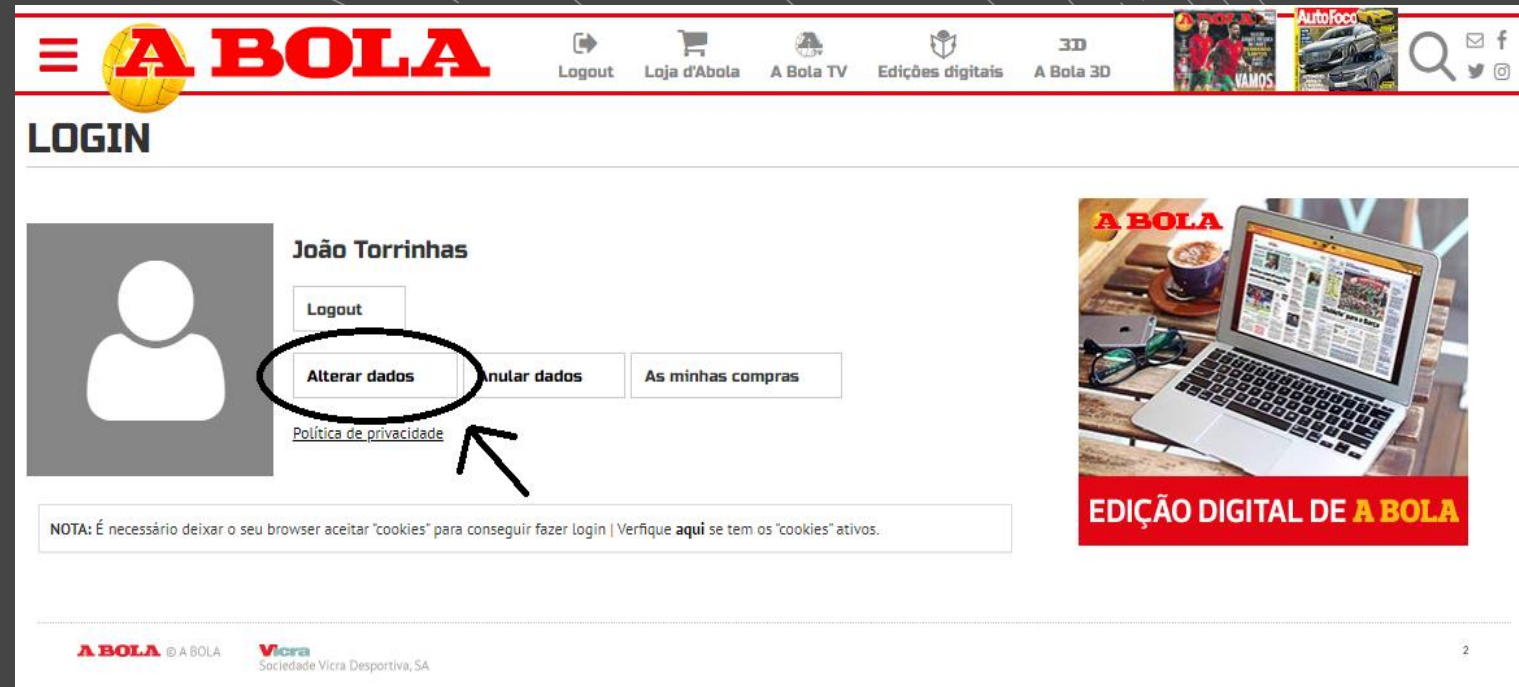


Obtained Results - CW

14

Action- User presses button to change data

- Q1- Yes
- Q2- Yes



Obtained Results - CW

15

Action- User changes account data and presses "change"

- Q1- Yes
- Q2- Yes

A BOLA

Alterar Registo

Os seus dados foram alterados com sucesso!

Email: jptorrinhas42@gmail.com Nickname: Joao_10

Nome: João Torrinhas Sexo: M

Dia: Mês: Ano:

País: Portugal Localidade: Viseu Telefone:

Desporto Favorito: Futebol Clube:

☒ Autorizo que os meus dados sejam facultados a terceiros

Alterar

Obtained Results - CW

16

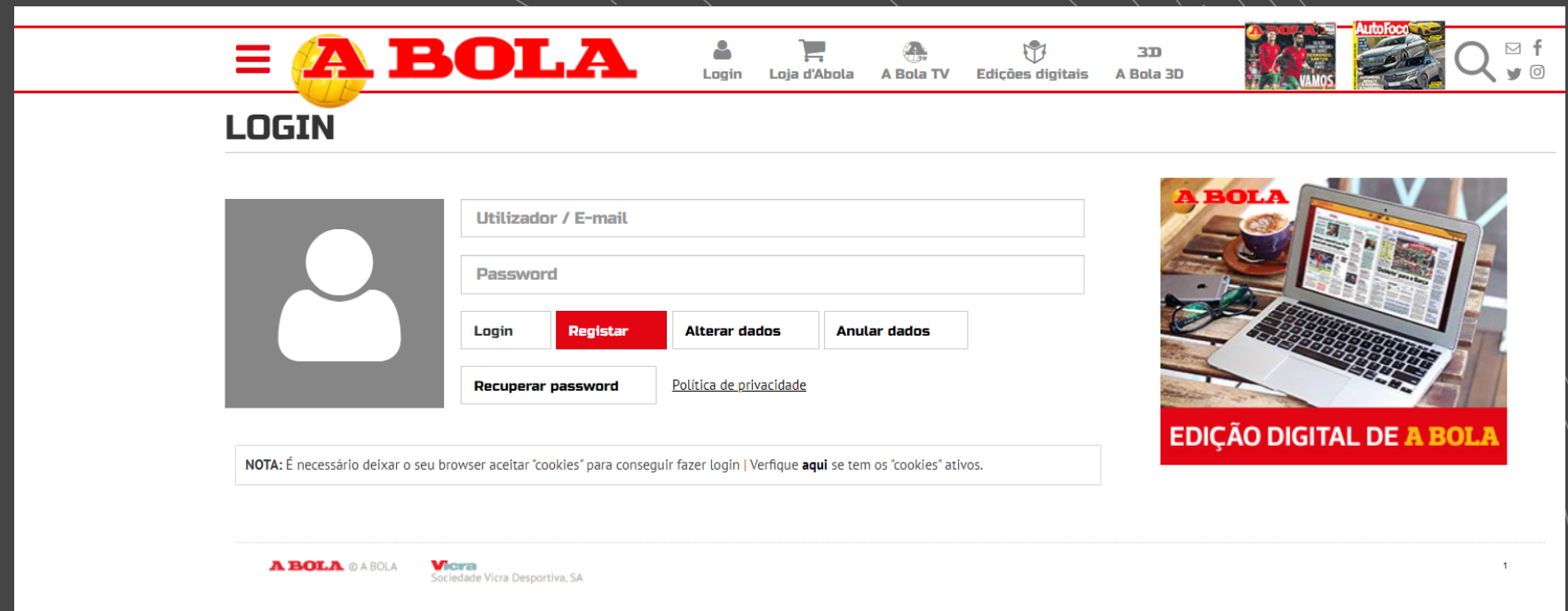
- Task2 - Create an account and go see the latest sports news about Valecambrense.
- Target Users - Any user who wants to register on the site and see news / buy editions.
- Actions identified in the task:
 - o Click on login button -> Registrar and create an account
 - o Fill the fields with data.
 - o Login and write on the search bar for "Valecambrense".
 - o Watch the results.

Obtained Results - CW

17

Action- User clicks on login button and then on "Registar" button

- Q1 - Yes
- Q2 - Yes



The screenshot shows the login page of the A BOLA website. The header features the A BOLA logo, navigation links (Login, Loja d'Abola, A Bola TV, Edições digitais, A Bola 3D), and social media icons. The main content area is titled "LOGIN" and contains a user profile icon, input fields for "Utilizador / E-mail" and "Password", and buttons for "Login", "Registar", "Alterar dados", "Anular dados", and "Recuperar password". A note at the bottom states: "NOTA: É necessário deixar o seu browser aceitar 'cookies' para conseguir fazer login | Verifique [aqui](#) se tem os 'cookies' ativos." On the right, there is a promotional image for the digital edition of A BOLA.

A BOLA

Utilizador / E-mail

Password

Login **Registar** Alterar dados Anular dados

Recuperar password [Política de privacidade](#)

NOTA: É necessário deixar o seu browser aceitar "cookies" para conseguir fazer login | Verifique [aqui](#) se tem os "cookies" ativos.

A BOLA © A BOLA **Vicra** Sociedade Vicra Desportiva, SA

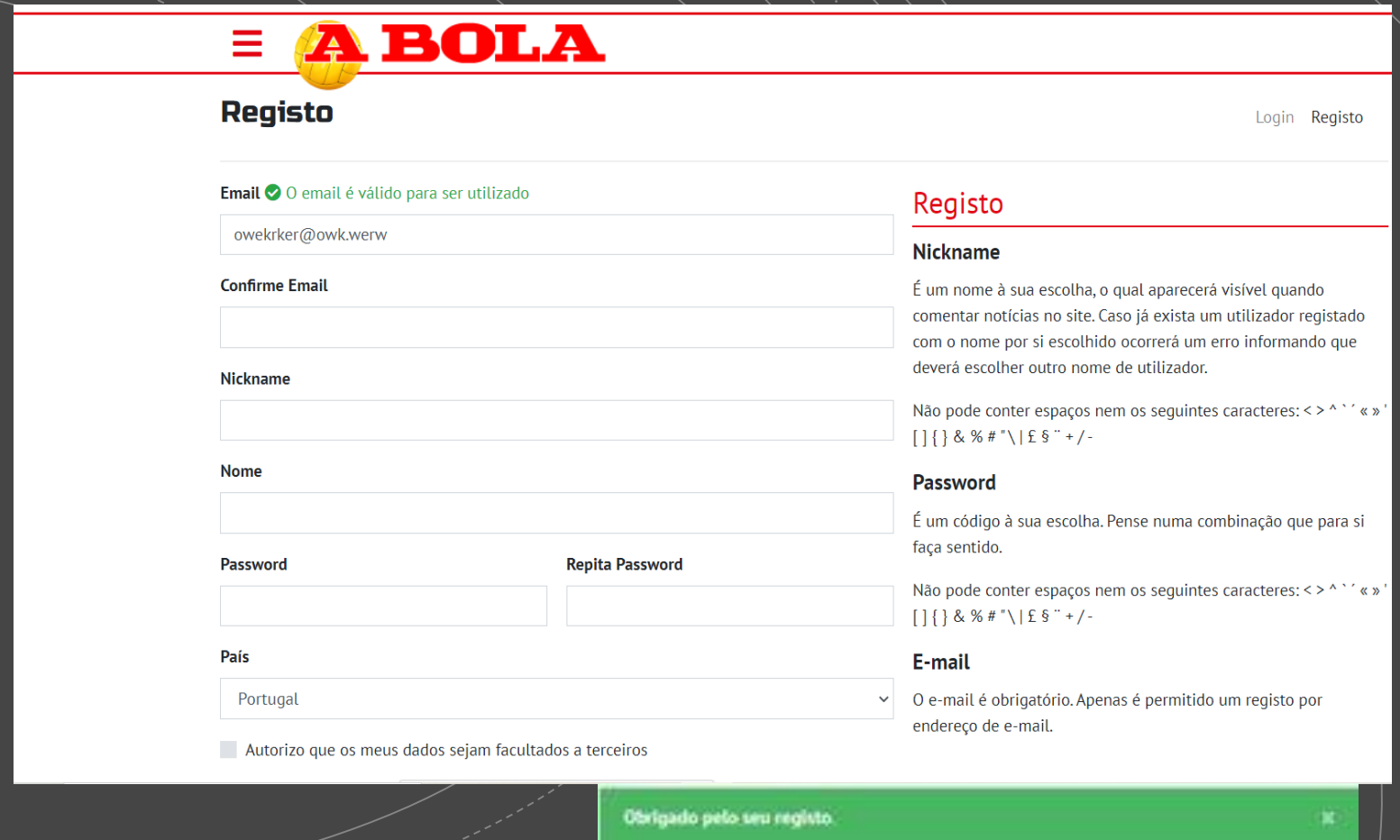
EDIÇÃO DIGITAL DE **A BOLA**

Obtained Results - CW

18

Action- User fill the fields with his data

- Q1 - Yes
- Q2 - Depends, doing the right thing or the wrong thing appears the same.



The screenshot shows the registration page of the website 'A BOLA'. The header features the site's logo and navigation links for 'Login' and 'Registo'. The main heading is 'Registo'. The form is divided into two columns. The left column contains fields for 'Email' (with a success message), 'Confirme Email', 'Nickname', 'Nome', 'Password', 'Repita Password', and 'País' (a dropdown menu set to 'Portugal'). Below these is a checkbox for 'Autorizo que os meus dados sejam facultados a terceiros'. The right column contains a 'Registo' heading, a 'Nickname' section with a description and a list of forbidden characters, a 'Password' section with a description and a list of forbidden characters, and an 'E-mail' section with a description. A green banner at the bottom right says 'Obrigado pelo seu registo.'.

A BOLA

Registo [Login](#) [Registo](#)

Email O email é válido para ser utilizado

Confirme Email

Nickname

Nome

Password **Repita Password**

País

☐ Autorizo que os meus dados sejam facultados a terceiros

Registo

Nickname

É um nome à sua escolha, o qual aparecerá visível quando comentar notícias no site. Caso já exista um utilizador registado com o nome por si escolhido ocorrerá um erro informando que deverá escolher outro nome de utilizador.

Não pode conter espaços nem os seguintes caracteres: < > ^ ` ' « » ' [] { } & % # " \ | £ \$ " ' + / -

Password

É um código à sua escolha. Pense numa combinação que para si faça sentido.

Não pode conter espaços nem os seguintes caracteres: < > ^ ` ' « » ' [] { } & % # " \ | £ \$ " ' + / -

E-mail

O e-mail é obrigatório. Apenas é permitido um registo por endereço de e-mail.

Obrigado pelo seu registo.

Obtained Results - CW

19

Action- Login, search for the search bar and write on it "Valecambrense".

- Q1 - Probably No
- Q2 - Almost certainly not

The screenshot shows the A Bola website's search results for the query "Valecambrense". The website's header includes the A Bola logo, navigation links (Logout, Loja d'Abola, A Bola TV, Edições digitais), and a search bar. The search results section is titled "Pesquisa por: Valecambrense". Below this, there is a "Vídeos" section with four video thumbnails and their titles: "MARTINELLI ENCANTA ADEPTOS BRASILEIROS COM ESTA JOGADA (VÍDEO)", "MOMENTO ARREPIANTE: O HINO APÓS O APURAMENTO (VÍDEO)", "SALAH FALHO PENÁLTI DEPOIS DE SER 'BOMBARDEADO' POR LASERS (VÍDEO)", and "INCRÍVEL: MAGUIRE ASSOBIADO PELOS ADEPTOS INGLESES GERA REVOLTA DE SOUTHGATE (VÍDEO)". At the bottom, there is a "Nas últimas 24 horas" section with a "Desporto" tab and a list of recent articles, including "BENFICA 29-03-2022 14:51" and "ALEMÃES DIZEM QUE ROGER SCHMIDT ESTÁ «QUASE CERTO» NA LUZ".

A BOLA Logout Loja d'Abola A Bola TV Edições digitais A Bol

Pesquisa por: Valecambrense

Vídeos

MARTINELLI ENCANTA ADEPTOS BRASILEIROS COM ESTA JOGADA (VÍDEO)
BRASIL 12:25

MOMENTO ARREPIANTE: O HINO APÓS O APURAMENTO (VÍDEO)
SELEÇÃO 11:29

SALAH FALHO PENÁLTI DEPOIS DE SER 'BOMBARDEADO' POR LASERS (VÍDEO)
EGITO 10:13

INCRÍVEL: MAGUIRE ASSOBIADO PELOS ADEPTOS INGLESES GERA REVOLTA DE SOUTHGATE (VÍDEO)
INGLATERRA 10:00

Nas últimas 24 horas Desporto

Mais Recentes **Mais Vistas** **Mais Comentadas**

BENFICA 29-03-2022 14:51
ALEMÃES DIZEM QUE ROGER SCHMIDT ESTÁ «QUASE CERTO» NA LUZ

Table of problems- HE

20

Problema	Resumo	João	Tiago	Diogo	Heurísticas Violadas	Mediana
Alterar Dados		1	1	1	#5: Error prevention	1
Barra de Pesquisa	Ao ser pesquisado palavras que não existem não é apresentada nenhuma mensagem de "Resultados não encontrados", e há pesquisas em que apenas aparece o botão "Mais Resultados" que não faz nada ao ser clicado.	2	2	2	#1: Visibility of system status, #9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors	2
Recuperar palavra-passe	Ao recuperar a palavra passe, se inserirmos um e-mail aleatório ou inexistente, não é dado nenhum feedback.	3	3	3	#1: Visibility of system status, #9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors	3
Efetuar registo	Ao efetuar um registo, colocando e-mails inexistentes, já em uso ou que não é válido, aparece a dizer uma mensagem a dizer que o e-mail é válido, deixando fazer o registo.	3	3	3	#1: Visibility of System Status, #5: Error prevention, #9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors	3
Confirmação de e-mail	Ao criar conta, não há nenhum e-mail de confirmação da conta.	3	3	3	1#: Visibility of System Status,	3

Contactos ou botão help na página principal	Caso precisemos de mais informações ou ajuda, não há contactos nem um botão para ajuda.	1	2	1	#10: Help and documentation	1
Botão Logout	Botão Logout não faz o "Logout", e sim, acede a opções sobre a conta.	3	3	3	?	3
Botão "Minha Conta"	Não existe nenhum botão explícito para aceder e efetuar alterações a dados da conta. Só carregando em "Logout".	2	3	3	#6: Recognition rather than recall	3
Menu e informação	Menu um pouco confuso/mal organizado. Muita informação numa mesma página.	2	2	2	#8: Aesthetic and minimalist design	2

Our appreciation

21

- In general it serves its purpose
 - Great website for those who wants to follow the latest news about football
 - Good design
 - It's features are in general well implemented
- However
 - Back-end with some problems but not very serious
 - Lack of error information and some shortcuts
 - Too much information in the main page