

Funcionalidades para o Sistema de Loja Física Local

1. Funcionalidades para os Clientes (Loja Física Local)

Cadastro e Login

- **Criação de conta:** Permitir que clientes se cadastrem com nome, e-mail, telefone e endereço (se necessário para entregas ou notificações).
- **Login:** Login simples com e-mail e senha.
- **Recuperação de senha:** Como medida de segurança e conveniência.
- **Login com distinção de status (cliente vs funcionário):** Se o login for realizado com sucesso e o status do usuário for "cliente", o sistema redireciona para uma tela específica para clientes. Se o status for "funcionário", o sistema redireciona para uma tela de gerenciamento.

Navegação no Catálogo de Produtos

- **Exibição de produtos:** Exibir lista de itens disponíveis para venda (ex: coxinhas, bebidas, etc.), com imagens, nome, preço e descrição simples.
- **Pesquisa de produtos:** Buscar produtos por nome (ex: "coxinha de frango", "suco de laranja").
- **Filtros simples:** Filtros para categorias, como tipo de coxinha (tradicional, vegetariana) ou preços.

Carrinho de Compras

- **Adição e remoção de itens:** Permitir que os clientes adicionem ou removam produtos do carrinho.
- **Resumo do pedido:** Exibição simples do total, quantidade de itens e subtotal.
- **Retirada no local ou entrega:** Se a loja oferece entrega local, incluir a opção de escolher entre retirada ou entrega no carrinho. Se for entrega, inserir uma taxa de 10 reais.
- **Pagamento na hora:** Pagamento será feito no local, com ícones representando as formas de pagamento: dinheiro, cartão, Pix ou pagamento à vista.

Checkout e Pagamento

- **Preenchimento de dados de entrega:** Caso o cliente opte por entrega, ele preenche o endereço de entrega.
- **Confirmar pedido:** Revisão simples do pedido antes de finalizar.
- **Formas de pagamento:** Representação das formas de pagamento (cartão, dinheiro, Pix, à vista).

Histórico de Pedidos

- **Consulta de pedidos anteriores:** Permitir que clientes vejam seus pedidos anteriores, mas sem acesso aos status dos pedidos. Apenas os dados são mantidos para a gerência.

Notificações e Atualizações

- **Confirmação de pedido:** Notificar o cliente sobre o status de sua compra (pedido aceito, em preparo, pronto para retirada, etc.).
 - **Promoções e novidades:** Notificar sobre novas coxinhas ou promoções especiais para clientes cadastrados.
 - **Notificação de pedidos prontos para retirada:** Enviar notificações via WhatsApp e e-mail sobre pedidos prontos para retirada.
-

2. Funcionalidades para os Funcionários (Administração da Loja Local)

Gestão de Usuários

- **Visualização de pedidos:** Acompanhar os pedidos feitos pelos clientes, desde a confirmação até a entrega ou retirada.

Gestão de Produtos

- **Cadastro de novos produtos:** Adicionar novos itens ao menu, como novos sabores de coxinhas, bebidas, etc.
- **Alteração de produtos existentes:** Atualizar informações dos produtos, como preços ou descrições.

Gestão de Pedidos

- **Visualização de todos os pedidos:** Ver todos os pedidos feitos, incluindo status de preparo e entrega.

- **Alteração de status de pedidos:** Marcar pedidos como "em preparo", "pronto para retirada", "enviado", etc.
- **Controle de retiradas e entregas:** Identificar se o cliente vai retirar o pedido no local ou se será feita a entrega.

Gestão de Pagamentos

- **Emissão de recibos simples:** Gerar recibos de pagamento para os clientes quando o atendimento for concluído. O recibo pode incluir dados como quando o atendimento começou e terminou.

Relatórios e Análises

- **Relatórios de vendas:** Exibir vendas diárias, semanais ou mensais, com produtos mais vendidos.
- **Controle de fluxo de caixa:** Visualização das receitas diárias e análise de tendências de vendas.

Envio de Notificações

- **Notificar clientes sobre promoções:** Enviar e-mails ou mensagens via WhatsApp para clientes sobre descontos ou novos produtos.
- **Notificação de pedidos prontos:** Informar os clientes sobre o status de seus pedidos, principalmente quando estiverem prontos para retirada.