

Entrevista de Levantamento de Requisitos

Este documento apresenta o levantamento de requisitos para o desenvolvimento de um sistema de cadastro de clientes para a barbearia 'Corte Certo', visando modernizar o controle manual e otimizar a gestão de informações.

Participantes:

Entrevistador: Representante da Equipe de Desenvolvimento.

Entrevistado (CLIENTE): Sr. João (Proprietário/Gerente da Barbearia "Corte Certo")

Entrevistadora (Daniela):

Bom dia, Sr. João. Obrigada por conversar comigo. Gostaria de entender como funciona o controle de clientes na sua barbearia.

Sr. João:

Hoje faço tudo no caderno. Anoto quem veio, o que fez e se pagou. Mas está ficando confuso, às vezes não sei quem foi atendido ou quem ainda está devendo.

Daniela:

Entendo. Um sistema poderia ajudar a organizar essas informações e evitar a perda de dados.

Sr. João:

Sim, quero algo simples, mas que funcione bem.

Daniela:

Quais informações o senhor gostaria de registrar de cada cliente?

Sr. João:

Nome completo, telefone, data de nascimento. E-mail e CPF seriam bons, mas são opcionais.

Daniela:

Certo. Então, para cada cliente, vamos registrar:

- **Nome Completo:** Campo de texto obrigatório.
- **Telefone:** Campo de texto obrigatório. Para garantir que os dados estejam corretos, vamos validar para que tenha 11 dígitos (incluindo o DDD).
- **Data de Nascimento:** Campo de data obrigatório. Também faremos uma validação para garantir que seja uma data válida (dia, mês e ano existentes).
- **E-mail:** Campo de texto opcional.
- **CPF:** Campo de texto opcional. Se for preenchido, faremos uma validação para o formato, garantindo que contenha 11 dígitos numéricos e que o CPF seja válido.

Sr. João:

Ótimo. Isso ajuda a manter tudo certo.

Daniela:

Cada cliente terá um identificador único, gerado automaticamente pelo sistema, para que não haja confusão entre clientes com nomes iguais. Também será possível localizar um cliente pelo nome ou telefone, além de buscar por esse identificador único. Está de acordo?

Sr. João:

Sim, facilita bastante.

Daniela:

Deseja poder editar os dados e manter o histórico da última visita?

Sr. João:

Sim, e também quero poder excluir um cliente se ele pedir.

Daniela:

Perfeito.

- **Editar Registro:** Será possível alterar qualquer informação do cliente (nome, telefone, etc.) após a criação, sempre aplicando as mesmas validações de dados (telefone, data de nascimento, CPF).
- **Excluir Registro:** Será possível remover um cliente do sistema. Antes de excluir, o sistema pedirá uma confirmação para evitar exclusões por engano, como "Tem certeza que deseja excluir o cliente X?".

- **Última Visita:** Vamos registrar a data da última vez que um cliente foi atendido. Essa data será atualizada automaticamente toda vez que os dados de um cliente forem editados ou quando um novo cliente for cadastrado

Sr. João:

Muito bom.

Daniela:

Gostaria de alguma funcionalidade extra?

Sr. João:

Gostaria de registrar a data da última visita do cliente, identificar clientes inativos (aqueles que não frequentam a barbearia há um tempo) e adicionar observações sobre suas preferências.

Daniela:

Ótimo. Vamos implementar:

- **Observações de Preferências:** Um campo para que o senhor possa anotar detalhes sobre as preferências do cliente (ex: "gosta de corte de grade", "não gosta de usar navalha").
- **Identificação de Clientes Inativos:** O sistema poderá indicar clientes que não visitam a barbearia há um certo tempo (por exemplo, mais de 3 meses). Isso será útil para que o senhor possa planejar ações para reativá-los.

Sobre o armazenamento dos dados, posso usar um arquivo simples de texto, que será atualizado automaticamente sempre que houver alguma alteração (criação, edição ou exclusão de um cliente). Ao iniciar o programa, os dados serão carregados automaticamente.

Sr. João:

Desde que seja fácil de usar e os dados não se percam, está ótimo.

Daniela:

Também vamos tratar erros de forma clara, com mensagens explicativas no console (por exemplo, "Telefone inválido. Por favor, digite 11 dígitos e dar a opção de corrigir ou cancelar a operação).

Sr. João:

Excelente. Agradeço o cuidado.

Daniela:

Eu que agradeço pela disponibilidade. Com essas informações já posso iniciar o desenvolvimento do sistema.