



POLÍTICA OFICIAL DE INGRESSOS

1. Estrutura de Preços e Transparência (Conforme CDC)

O AGX adota um sistema de **três faixas de precificação**, claramente definidas e vinculadas exclusivamente à quantidade total de ingressos vendidos, garantindo transparência, informação adequada e vinculação da oferta, conforme o **Código de Defesa do Consumidor (CDC)**.

Toda a gestão de vendas, transição automática de valores e controle de limites é realizada pela plataforma **Sympla**.

2. Estrutura Oficial de Lotes e Valores

LOTE PROMOCIONAL – Primeiros 500 Ingressos (*Vagas Limitadas*)

Preço de incentivo inicial, válido estritamente para o número definido de unidades.

- **Inteira:** R\$ 30,00
- **Meia Solidária:** R\$ 15,00 + 1 kg de alimento não perecível

Condições:

- Vigência restrita às **primeiras 500 compras confirmadas e pagas** na Sympla.
- Ao atingir o limite de 500 ingressos, este valor é **automaticamente extinto**.
- **Irreversibilidade:** o valor não será reaberto sob nenhuma hipótese.

SEGUNDA FAIXA – Do Ingresso nº 501 ao nº 1500

Após o esgotamento do Lote Promocional, os ingressos passam automaticamente para a segunda faixa:

- **Inteira:** R\$ 50,00
- **Meia Solidária:** R\$ 25,00 + 1 kg de alimento não perecível

Condições:

- Válida do ingresso **501 até o 1500**, de forma contínua.
- A transição ocorre **automaticamente e sem intervenção manual**.
- Não há possibilidade de retorno ao valor promocional.

TERCEIRA FAIXA – A partir do Ingresso nº 1501 (*Preço Final*)

Após o esgotamento da segunda faixa, todos os ingressos remanescentes passam ao valor final:

- **Inteira:** R\$ 100,00
- **Meia Solidária:** R\$ 50,00 + 1 kg de alimento não perecível

Definitividade:

- Valor vigente do ingresso nº 1501 em diante.
- **Não haverá novos reajustes, novos lotes ou alterações posteriores.**
- Este valor será mantido até o encerramento total das vendas da edição.

3. Meia Solidária – Condições, Requisitos e Ressalvas

A **Meia Solidária** é um benefício de preço reduzido concedido pelo AGX mediante contrapartida social.

Requisitos de Validade:

- Pagamento do valor correspondente à faixa vigente;
- **Entrega obrigatória de 1 kg de alimento não perecível por ingresso**, no momento do check-in na portaria.

Substituição do Benefício:

- Caso o alimento **não seja entregue**, esteja **vencido, danificado ou impróprio para consumo**, o benefício será automaticamente **anulado**;
- Será cobrada a **diferença para o valor da Inteira vigente**, no ato da entrada, como condição para acesso ao evento.

4. Entrada Gratuita para Crianças (Cláusula de Acompanhamento)

- **Crianças de até 10 (dez) anos completos** têm direito à entrada gratuita.
- Devem estar **permanentemente acompanhadas** por um responsável legal, pagante e maior de idade.

Procedimento:

- Não é necessária a emissão de ingresso via Sympla.
- O controle será realizado na entrada, mediante apresentação de **documento oficial** (RG ou certidão de nascimento), quando solicitado.

5. Direitos Incluídos na Credencial de Acesso

Todo ingresso válido (Inteira ou Meia Solidária) garante o direito de acesso às **atividades básicas do evento**.

Serviços Inclusos:

- Acesso pleno à área expositiva e zonas de convivência;
- Participação em áreas **Free-to-Play**, gincanas e atividades temáticas;
- Acesso a **palestras e painéis de conteúdo**, sujeitos à lotação;
- Possibilidade de inscrição em **torneios oficiais**, conforme regulamento específico e vagas disponíveis;
- Recebimento do **brinde oficial do evento**, limitado à disponibilidade de estoque.

6. Exclusão de Serviços (O que o Ingresso Não Cobre)

O ingresso **não inclui**:

- Alimentação, bebidas, merchandising ou produtos de stands;
- Acesso a áreas VIP, lounges, experiências premium ou Meet & Greet pagos;
- Prioridade de check-in ou vagas garantidas em atividades limitadas;
- Estacionamento, transporte, guarda-volumes ou hospedagem.

Ressalva: a posse do ingresso **não garante vaga** em atividades com limitação de público, que seguem ordem de chegada, inscrição presencial ou sorteio.

7. Política de Reembolso e Taxas

- A política de cancelamento e reembolso segue **integralmente as regras da Sympla**, conforme o Art. 49 do CDC.
- O AGX **não realiza reembolsos diretos**.
- O AGX somente se responsabiliza por reembolso em caso de **cancelamento oficial do evento** ou alteração substancial que inviabilize sua realização.

8. Fraudes, Revenda e Uso Indevido

É expressamente proibido:

- Revenda de ingressos por valor superior ao preço oficial;
- Falsificação, adulteração ou duplicidade de ingressos;
- Uso comercial, captação de imagens para fins lucrativos ou uso da marca sem autorização;
- Transferência de ingressos promocionais para obtenção de lucro.

Ingressos suspeitos de fraude poderão ser **bloqueados sem direito a reembolso**.

9. Uso de Imagem

Ao ingressar no evento, o participante autoriza, de forma gratuita e definitiva, o uso de sua imagem, nome e voz em registros realizados pelo AGX e parceiros, para fins institucionais e promocionais.

10. Declaração de Ciência e Aceite Contratual

Ao finalizar a compra do ingresso, o participante declara estar plenamente ciente de que:

- Os valores variam conforme a quantidade total de ingressos vendidos;
- Os limites de cada faixa são **automáticos, definitivos e irreversíveis**;
- A Meia Solidária exige obrigatoriamente a entrega do alimento;
- Não haverá congelamento, extensão ou retorno de valores promocionais;
- O descumprimento das regras pode resultar na negativa de acesso, sem resarcimento.

11. Disposições Finais

Esta Política constitui o instrumento formal que rege a relação entre o AGX e seus participantes.

- Alterações poderão ser realizadas, desde que comunicadas de forma clara;
- Casos omissos serão deliberados pela **Direção Geral do AGX**;
- A aquisição do ingresso implica **aceite integral e irrevogável** de todos os termos aqui descritos.