

POLÍTICA OFICIAL DE INGRESSOS

ARENA GAMER EXPERIENCE (AGXP) — GOIÂNIA 2026

1. Estrutura de Preços e Transparência (Conforme CDC)

O AGXP — Arena Gamer Experience adota um sistema de faixas de precificação progressivas, vinculadas à quantidade total de ingressos comercializados, garantindo transparência, informação adequada e vinculação da oferta, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

A gestão de vendas, controle de limites, transição de valores e processamento de pagamentos é realizada exclusivamente pela plataforma Sympla.

O AGXP reserva-se o direito de **encerrar antecipadamente qualquer faixa de preço**, por motivos estratégicos, operacionais ou comerciais, **sem prejuízo aos consumidores que já efetuaram compras**, vedada qualquer regressão de valores.

2. Estrutura Oficial de Faixas e Valores

LOTE PROMOCIONAL — Primeiros 500 Ingressos (Vagas Limitadas)

- Inteira: R\$ 30,00
- Meia Solidária: R\$ 15,00 + 1 kg de alimento não perecível

Condições:

- Válido apenas para as primeiras 500 compras confirmadas e pagas;
 - Ao atingir o limite, o valor é automaticamente extinto;
 - Irreversibilidade: não haverá reabertura sob nenhuma hipótese.
-

SEGUNDA FAIXA — A partir do Ingresso nº 501

- Inteira: R\$ 50,00
- Meia Solidária: R\$ 25,00 + 1 kg de alimento não perecível

Condições:

- Transição automática e contínua;
 - Não há retorno ao valor promocional;
 - A organização poderá encerrar esta faixa antecipadamente, conforme disposto no item 1.
-

TERCEIRA FAIXA — PREÇO FINAL

- Inteira: R\$ 100,00
- Meia Solidária: R\$ 50,00 + 1 kg de alimento não perecível

Definitividade:

- Valor mantido até o encerramento das vendas;
 - Não haverá novos reajustes, lotes ou alterações posteriores.
-

3. Meia Solidária — Condições, Requisitos e Ressalvas

A Meia Solidária é um benefício de preço reduzido concedido pelo AGXP mediante contrapartida social.

Requisitos obrigatórios:

- Pagamento do valor vigente;
- Entrega de 1 kg de alimento não perecível por ingresso, no momento do check-in.

Substituição do Benefício:

- A ausência, irregularidade ou impropriedade do alimento anula automaticamente o benefício, com cobrança da diferença para a Inteira vigente como condição para acesso ao evento.
-

4. Entrada Gratuita para Crianças (Cláusula de Acompanhamento)

- Crianças de até 7 (sete) anos completos têm direito à entrada gratuita;
- Devem estar permanentemente acompanhadas por responsável legal, maior de idade e portador de ingresso válido.

Procedimento:

- Não é necessária emissão de ingresso via Sympla;
- Controle realizado na portaria mediante documento oficial, quando solicitado.

4.1. Garantia de Ingresso para Cosplayers Inscritos

4.1.1. Cosplayers regularmente inscritos por meio de formulário oficial disponibilizado pela organização terão ingresso garantido, limitado ao total de 40 (quarenta) vagas.

4.1.2. A garantia é válida exclusivamente para inscrições confirmadas pela organização, não se estendendo a acompanhantes.

4.1.3. O ingresso garantido não inclui áreas especiais, experiências premium ou Meet & Greet, salvo previsão expressa em regulamento específico.

4.1.4. O acesso será validado por lista oficial e documento de identificação no check-in.

4.1.5. O esgotamento das vagas encerra automaticamente esta modalidade, sem exceções.

5. Direitos Incluídos na Credencial de Acesso

Todo ingresso válido garante ao participante:

- Acesso à área expositiva e zonas de convivência;
 - Possibilidade de inscrição em torneios oficiais, conforme regulamentos e disponibilidade;
 - Participação em áreas Free-to-Play, gincanas e atividades temáticas;
 - Acesso a palestras e painéis de conteúdo, sujeitos à lotação;
 - Recebimento do brinde oficial do evento, limitado à disponibilidade de estoque.
-

6. Exclusão de Serviços (O que o Ingresso Não Cobre)

O ingresso não inclui:

- Alimentação, bebidas, merchandising ou produtos de estandes;
- Acesso a áreas VIP, lounges, experiências premium ou Meet and Greet;
- Prioridade de check-in ou vagas garantidas em atividades limitadas;
- Estacionamento, transporte, guarda-volumes ou hospedagem.

Atividades com limitação de público seguem ordem de chegada, inscrição presencial ou sorteio, conforme regulamento específico.

6.1. Meet & Greet — Experiência Opcional

6.1.1. O Meet & Greet constitui **experiência adicional e opcional**, não integrante do ingresso regular do evento.

6.1.2. A participação no Meet & Greet é regida por **edital próprio**, disponível nos canais oficiais do AGXP.

6.1.3. A inexistência de participação no Meet & Greet **não limita, condiciona ou interfere** no acesso do participante ao evento principal, inexistindo qualquer forma de venda casada.

7. Política de Reembolso e Taxas

- Cancelamento e reembolso seguem integralmente as regras da plataforma Sympla, conforme Art. 49 do CDC;
 - O AGXP não realiza reembolsos diretos, salvo em caso de cancelamento oficial do evento ou alteração substancial que inviabilize sua realização.
-

8. Fraudes, Revenda e Uso Indevido

É expressamente proibido:

- Revenda por valor superior ao preço oficial;
- Falsificação, adulteração ou duplicidade de ingressos;
- Uso comercial da marca, imagens ou estrutura sem autorização;
- Transferência de ingressos promocionais para obtenção de lucro.

Ingressos suspeitos de fraude poderão ser bloqueados sem direito a reembolso.

9. Uso de Imagem

Ao ingressar no evento, o participante autoriza, de forma gratuita e definitiva, o uso de sua imagem, nome e voz em registros realizados pelo AGXP e parceiros, para fins institucionais e promocionais.

10. Declaração de Ciência e Aceite Contratual

Ao finalizar a compra do ingresso, o participante declara estar plenamente ciente de que:

- Os valores variam conforme a quantidade total de ingressos vendidos;
- Os limites de cada faixa são automáticos, definitivos e irreversíveis;
- A Meia Solidária exige obrigatoriamente a entrega do alimento;
- O Meet & Greet é experiência opcional, regida por edital próprio;
- O descumprimento das regras poderá resultar na negativa de acesso, sem ressarcimento.

11. Disposições Finais

11.1. Esta Política constitui o instrumento formal que rege a relação entre o AGXP e seus participantes, prevalecendo sobre comunicações verbais ou materiais promocionais.

11.2. Alterações poderão ser realizadas, desde que comunicadas de forma clara, acessível e prévia ao público.

11.3. A aquisição do ingresso implica o aceite integral, automático e irrevogável desta Política e do Código de Conduta do Evento.

CONTATO OFICIAL

✉ **arenagamerxp0@gmail.com**

📷 **Instagram: @agxpoficial**

📱 **WhatsApp: (62) 98220-9781**