



## POLÍTICA OFICIAL DE INGRESSOS

ARENA GAMER EXPERIENCE (AGXP) — GOIÂNIA 2026

---

### 1. Estrutura de Preços e Transparência (Conforme CDC)

O AGXP — Arena Gamer Experience adota um sistema de faixas de precificação progressivas, vinculadas à quantidade total de ingressos comercializados, garantindo transparência, informação adequada e vinculação da oferta, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

A gestão de vendas, controle de limites, transição de valores e processamento de pagamentos é realizada exclusivamente pela plataforma Sympla.

O AGXP reserva-se o direito de **encerrar antecipadamente qualquer faixa de preço**, por motivos estratégicos, operacionais ou comerciais, **sem prejuízo aos consumidores que já efetuaram compras**, vedada qualquer regressão de valores.

---

### 2. Estrutura Oficial de Faixas e Valores

#### LOTE PROMOCIONAL — Primeiros 500 Ingressos (Vagas Limitadas)

- Inteira: R\$ 30,00
- Meia Solidária: R\$ 15,00 + 1 kg de alimento não perecível

#### Condições:

- Válido apenas para as primeiras 500 compras confirmadas e pagas;
  - Ao atingir o limite, o valor é automaticamente extinto;
  - Irreversibilidade: não haverá reabertura sob nenhuma hipótese.
- 

#### SEGUNDA FAIXA — A partir do Ingresso nº 501

- Inteira: R\$ 50,00
- Meia Solidária: R\$ 25,00 + 1 kg de alimento não perecível

**Condições:**

- Transição automática e contínua;
  - Não há retorno ao valor promocional;
  - A organização poderá encerrar esta faixa antecipadamente, conforme disposto no item 1.
- 

**TERCEIRA FAIXA — PREÇO FINAL**

- Inteira: R\$ 100,00
- Meia Solidária: R\$ 50,00 + 1 kg de alimento não perecível

**Definitividade:**

- Valor mantido até o encerramento das vendas;
  - Não haverá novos reajustes, lotes ou alterações posteriores.
- 

**3. Meia Solidária — Condições, Requisitos e Ressalvas**

A Meia Solidária é um benefício de preço reduzido concedido pelo AGXP mediante contrapartida social.

**Requisitos obrigatórios:**

- Pagamento do valor vigente;
- Entrega de 1 kg de alimento não perecível por ingresso, no momento do check-in.

**Substituição do Benefício:**

- A ausência, irregularidade ou impropriedade do alimento anula automaticamente o benefício, com cobrança da diferença para a Inteira vigente como condição para acesso ao evento.
- 

**4. Entrada Gratuita para Crianças (Cláusula de Acompanhamento)**

- Crianças de até 7 (sete) anos completos têm direito à entrada gratuita;
- Devem estar permanentemente acompanhadas por responsável legal, maior de idade e portador de ingresso válido.

**Procedimento:**

- Não é necessária emissão de ingresso via Sympla;
- Controle realizado na portaria mediante documento oficial, quando solicitado.

---

#### **4.1. Garantia de Ingresso para Cosplayers Inscritos**

4.1.1. Cosplayers regularmente inscritos por meio de formulário oficial disponibilizado pela organização terão ingresso garantido, limitado ao total de 40 (quarenta) vagas.

4.1.2. A garantia é válida exclusivamente para inscrições confirmadas pela organização, não se estendendo a acompanhantes.

4.1.3. O ingresso garantido não inclui áreas especiais, experiências premium ou Meet & Greet, salvo previsão expressa em regulamento específico.

4.1.4. O acesso será validado por lista oficial e documento de identificação no check-in.

4.1.5. O esgotamento das vagas encerra automaticamente esta modalidade, sem exceções.

---

#### **5. Direitos Incluídos na Credencial de Acesso**

Todo ingresso válido garante ao participante:

- Acesso à área expositiva e zonas de convivência;
  - Possibilidade de inscrição em torneios oficiais, conforme regulamentos e disponibilidade;
  - Participação em áreas Free-to-Play, gincanas e atividades temáticas;
  - Acesso a palestras e painéis de conteúdo, sujeitos à lotação;
  - Recebimento do brinde oficial do evento, limitado à disponibilidade de estoque.
- 

#### **6. Exclusão de Serviços (O que o Ingresso Não Cobre)**

O ingresso não inclui:

- Alimentação, bebidas, merchandising ou produtos de stands;
- Acesso a áreas VIP, lounges, experiências premium ou Meet and Greet;
- Prioridade de check-in ou vagas garantidas em atividades limitadas;
- Estacionamento, transporte, guarda-volumes ou hospedagem.

Atividades com limitação de público seguem ordem de chegada, inscrição presencial ou sorteio, conforme regulamento específico.

---

## **6.1. Meet & Greet — Experiência Opcional**

6.1.1. O Meet & Greet constitui **experiência adicional e opcional**, não integrante do ingresso regular do evento.

6.1.2. A participação no Meet & Greet é regida por **edital próprio**, disponível nos canais oficiais do AGXP.

6.1.3. A inexistência de participação no Meet & Greet **não limita, condiciona ou interfere** no acesso do participante ao evento principal, inexistindo qualquer forma de venda casada.

---

## **7. Política de Reembolso e Taxas**

- Cancelamento e reembolso seguem integralmente as regras da plataforma Sympla, conforme Art. 49 do CDC;
  - O AGXP não realiza reembolsos diretos, salvo em caso de cancelamento oficial do evento ou alteração substancial que inviabilize sua realização.
- 

## **8. Fraudes, Revenda e Uso Indevido**

É expressamente proibido:

- Revenda por valor superior ao preço oficial;
- Falsificação, adulteração ou duplicidade de ingressos;
- Uso comercial da marca, imagens ou estrutura sem autorização;
- Transferência de ingressos promocionais para obtenção de lucro.

Ingressos suspeitos de fraude poderão ser bloqueados sem direito a reembolso.

---

## **9. Uso de Imagem**

Ao ingressar no evento, o participante autoriza, de forma gratuita e definitiva, o uso de sua imagem, nome e voz em registros realizados pelo AGXP e parceiros, para fins institucionais e promocionais.

---

## **10. Declaração de Ciência e Aceite Contratual**

Ao finalizar a compra do ingresso, o participante declara estar plenamente ciente de que:

- Os valores variam conforme a quantidade total de ingressos vendidos;
  - Os limites de cada faixa são automáticos, definitivos e irreversíveis;
  - A Meia Solidária exige obrigatoriamente a entrega do alimento;
  - O Meet & Greet é experiência opcional, regida por edital próprio;
  - O descumprimento das regras poderá resultar na negativa de acesso, sem resarcimento.
- 

## **11. Disposições Finais**

11.1. Esta Política constitui o instrumento formal que rege a relação entre o AGXP e seus participantes, prevalecendo sobre comunicações verbais ou materiais promocionais.

11.2. Alterações poderão ser realizadas, desde que comunicadas de forma clara, acessível e prévia ao público.

11.3. A aquisição do ingresso implica o aceite integral, automático e irrevogável desta Política e do Código de Conduta do Evento.

---

### **CONTATO OFICIAL**

 [arenagamerxp0@gmail.com](mailto:arenagamerxp0@gmail.com)

 **Instagram:** @agxpoficial

 **WhatsApp:** (62) 98220-9781