

POLÍTICA OFICIAL DE INGRESSOS

ARENA GAMER EXPERIENCE (AGXP) – GOIÂNIA 2026

1. Estrutura de Preços e Transparência (Conforme CDC)

O AGXP – Arena Gamer Experience adota um sistema de faixas de precificação progressivas, vinculadas exclusivamente à quantidade total de ingressos vendidos, garantindo transparência, informação adequada e vinculação da oferta, conforme o Código de Defesa do Consumidor (CDC).

A gestão de vendas, controle de limites, transição automática de valores e processamento de pagamentos dos ingressos é realizada exclusivamente pela plataforma **Sympla**.

2. Estrutura Oficial de Faixas e Valores

LOTE PROMOCIONAL — Primeiros 500 Ingressos (Vagas Limitadas)

- **Inteira:** R\$ 30,00
- **Meia Solidária:** R\$ 15,00 + 1 kg de alimento não perecível

Condições:

- Válido apenas para as primeiras 500 compras confirmadas e pagas;
 - Ao atingir o limite, o valor é automaticamente extinto;
 - Irreversibilidade: não haverá reabertura sob nenhuma hipótese.
-

SEGUNDA FAIXA — Do Ingresso nº 501 ao nº 1500

- **Inteira:** R\$ 50,00
- **Meia Solidária:** R\$ 25,00 + 1 kg de alimento não perecível

Condições:

- Transição automática e contínua;
- Não há retorno ao valor promocional.

TERCEIRA FAIXA — A partir do Ingresso nº 1501 (Preço Final)

- **Inteira:** R\$ 100,00
- **Meia Solidária:** R\$ 50,00 + 1 kg de alimento não perecível

Definitividade:

- Valor mantido até o encerramento total das vendas;
- Não haverá novos reajustes, lotes ou alterações posteriores.

3. Meia Solidária — Condições, Requisitos e Ressalvas

A Meia Solidária é um benefício de preço reduzido concedido pelo AGXP mediante contrapartida social.

Requisitos obrigatórios:

- Pagamento do valor vigente;
- Entrega de **1 kg de alimento não perecível por ingresso**, no momento do check-in.

Substituição do Benefício:

- A ausência, irregularidade ou impropriedade do alimento anula automaticamente o benefício, com cobrança da diferença para a Inteira vigente como condição para acesso.

4. Entrada Gratuita para Crianças (Cláusula de Acompanhamento)

- Crianças de até **7 (sete) anos completos** têm direito à entrada gratuita;
- Devem estar permanentemente acompanhadas por responsável legal, pagante e maior de idade.

Procedimento:

- Não é necessária emissão de ingresso via Sympla;
 - Controle realizado na portaria, mediante documento oficial, quando solicitado.
-

4.1. Garantia de Ingresso para Cosplayers Inscritos

4.1.1. Cosplayers regularmente inscritos por meio de formulário oficial disponibilizado pela organização do AGXP terão ingresso garantido, limitado ao total de **40 (quarenta) vagas**.

4.1.2. A garantia é válida exclusivamente para inscrições confirmadas pela organização, não se estendendo a acompanhantes.

4.1.3. O ingresso garantido **não inclui áreas especiais, experiências premium ou Meet & Greet**, salvo previsão expressa em regulamento específico.

4.1.4. O acesso será validado por lista oficial e documento de identificação no check-in.

4.1.5. O esgotamento das 40 vagas encerra automaticamente esta modalidade, sem exceções.

5. Direitos Incluídos na Credencial de Acesso

Todo ingresso válido garante:

- Acesso à área expositiva e zonas de convivência;
 - Possibilidade de inscrição em torneios oficiais, conforme regulamentos e vagas;
 - Participação em áreas Free-to-Play, gincanas e atividades temáticas;
 - Acesso a palestras e painéis de conteúdo, sujeitos à lotação;
 - Recebimento do **brinde oficial do evento**, limitado à disponibilidade de estoque.
-

6. Exclusão de Serviços (O que o Ingresso Não Cobre)

O ingresso não inclui:

- Alimentação, bebidas, merchandising ou produtos de stands;
- Acesso a áreas VIP, lounges ou experiências premium;

- Prioridade de check-in ou vagas garantidas em atividades limitadas;
- Estacionamento, transporte, guarda-volumes ou hospedagem.

Ressalva: atividades com limitação de público seguem ordem de chegada, inscrição presencial ou sorteio.

6.1. Meet & Greet — Ingresso Opcional e Experiência Adicional

6.1.1. O AGXP disponibilizará ingresso opcional específico para a atividade **Meet & Greet**, destinada à interação direta com convidados especiais do evento.

6.1.2. O ingresso de Meet & Greet será **comercializado exclusivamente pela plataforma Sympla**, em **lote único e limitado a 200 (duzentas) unidades**, podendo esgotar-se a qualquer momento, **sem reabertura**.

6.1.3. O ingresso de Meet & Greet **não substitui** o ingresso regular do evento, sendo **obrigatória a aquisição prévia e válida de ingresso comum** (Inteira ou Meia Solidária).

6.1.4. Cada ingresso de Meet & Greet dá direito, **exclusivamente ao seu titular**, a:

- Participação na experiência de interação com o(s) convidado(s);
- Recebimento de **01 (um) brinde exclusivo** da atividade;
- Realização de **03 (três) fotos profissionais**, captadas pela equipe oficial do evento e disponibilizadas conforme critérios operacionais divulgados pela organização.

6.1.5. O acesso ocorrerá mediante apresentação simultânea do **ingresso do evento** e do **ingresso específico de Meet & Greet**, com validação no check-in oficial da atividade.

6.1.6. O ingresso de Meet & Greet é **pessoal e intransferível**, sendo vedada sua revenda ou cessão a terceiros.

6.1.7. O valor pago refere-se exclusivamente à experiência descrita neste item, **não incluindo** autógrafos personalizados, vídeos, itens adicionais ou interações fora do tempo e formato estabelecidos, salvo divulgação expressa em contrário.

6.1.8. Em caso de cancelamento do Meet & Greet por força maior ou indisponibilidade do(s) convidado(s), o valor referente **exclusivamente ao ingresso de Meet & Greet** será reembolsado conforme as regras da plataforma Sympla, mantendo-se válida a compra do ingresso principal do evento.

6.1.9. O Meet & Greet ocorrerá **das 12h às 13h40min**, em local definido pela organização.

6.1.10. O não comparecimento dentro do horário estipulado poderá implicar na perda do direito à participação, **sem direito a reembolso**.

7. Política de Reembolso e Taxas

- Cancelamento e reembolso seguem integralmente as regras da **Sympla**, conforme Art. 49 do CDC;
 - O AGXP não realiza reembolsos diretos, salvo cancelamento oficial do evento ou alteração substancial que inviabilize sua realização.
-

8. Fraudes, Revenda e Uso Indevido

É expressamente proibido:

- Revenda por valor superior ao preço oficial;
- Falsificação, adulteração ou duplicidade de ingressos;
- Uso comercial da marca, imagens ou estrutura sem autorização;
- Transferência de ingressos promocionais para obtenção de lucro.

Ingressos suspeitos de fraude poderão ser bloqueados **sem direito a reembolso**.

9. Uso de Imagem

Ao ingressar no evento, o participante autoriza, de forma gratuita e definitiva, o uso de sua imagem, nome e voz em registros realizados pelo AGXP e parceiros, para fins institucionais e promocionais.

10. Declaração de Ciência e Aceite Contratual

Ao finalizar a compra do ingresso, o participante declara estar plenamente ciente de que:

- Os valores variam conforme a quantidade total de ingressos vendidos;
- Os limites de cada faixa são automáticos, definitivos e irreversíveis;
- A Meia Solidária exige obrigatoriamente a entrega do alimento;
- O Meet & Greet é atividade opcional, **vendida separadamente pela Sympla**, em ingresso próprio e limitado;

- O descumprimento das regras pode resultar na negativa de acesso, sem ressarcimento.

11. Disposições Finais

11.1. Esta Política constitui o instrumento formal que rege a relação entre o AGXP e seus participantes, prevalecendo sobre comunicações verbais ou materiais promocionais.

11.2. Alterações poderão ser realizadas, desde que comunicadas de forma clara e acessível ao público.

11.3. A aquisição do ingresso implica o aceite integral, automático e irrevogável desta Política e do Código de Conduta do Evento

CONTATO OFICIAL

✉ **arenagamerxp0@gmail.com**

📷 **Instagram: @agxpoficial**

📱 **WhatsApp: (62) 98220-9781**