

POLÍTICA OFICIAL DE INGRESSOS

(– Lote Promocional e Preço Regular – Dezembro 2025)

1. Estrutura de Preços e Transparência (Conforme CDC)

O AGX adota um sistema de **duas etapas de precificação** claramente definidas pelo volume de vendas, garantindo transparência e vinculação da oferta, conforme exigido pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC).

1.1 LOTE PROMOCIONAL – Primeiros 900 Ingressos (Vagas Limitadas)

Este é um preço de **incentivo inicial** válido estritamente para o número definido de unidades.

- **Inteira:** R\$ 30,00
- **Meia Solidária:** R\$ 15,00 + 1 kg de alimento não perecível
- **Vigência:** Válido somente para as **primeiras 900 compras confirmadas e pagas** na plataforma Sympla.
- **Irreversibilidade:** Atingido o limite de 900 unidades, este preço é **automaticamente extinto e não será reaberto**.
- **Cláusula de Transição:** A mudança para a precificação subsequente é **automática, definitiva e irrevogável**.

1.2 PREÇO REGULAR – Após Esgotamento do Lote Promocional

Após o esgotamento do Lote Promocional (900 ingressos), todos os ingressos remanescentes passarão automaticamente ao **Preço Regular**:

- **Inteira:** R\$ 50,00
- **Meia Solidária:** R\$ 25,00 + 1 kg de alimento não perecível
- **Definitividade:** Este valor é fixo e será mantido até o encerramento das vendas da edição.
- **Estabilidade:** Não haverá novos reajustes de preço, lotes adicionais ou alterações posteriores.
- **Execução:** A transição é integralmente gerenciada pela plataforma Sympla.

2. Meia Solidária – Condições e Ressalvas

A **Meia Solidária** é um benefício de preço reduzido oferecido pelo AGX mediante a **contrapartida social** da doação de alimentos.

- **Requisitos de Validade:** A meia solidária só se torna válida e efetiva mediante a **entrega obrigatória de 1 kg de alimento não perecível por ingresso** no momento do *check-in* na portaria.
- **Substituição:** Caso o participante não entregue o alimento ou este esteja impróprio/vencido, a compra do ingresso será convertida para o valor de **Inteira** do lote vigente, sendo **cobrada a diferença** para o preço integral no ato da entrada.
- **Qualidade do Item:** Alimentos vencidos, danificados ou impróprios para consumo serão recusados.

3. Entrada Gratuita para Crianças (Cláusula de Acompanhamento)

Crianças de **até 10 (dez) anos completos** têm o direito à entrada gratuita.

- **Obrigatoriedade:** Devem estar permanentemente acompanhadas por um responsável legal pagante e maior de idade.
- **Procedimento:** Não é necessária a emissão de ingresso via Sympla para a criança.
- **Comprovação:** O controle de idade será realizado na entrada, sendo **obrigatória a apresentação de documento de identificação da criança** (RG ou certidão de nascimento).

4. Direitos Inclusos na Credencial de Acesso e Delimitação de Serviços

Todo ingresso válido (seja Inteira, Meia Solidária ou Meia Legal) garante o direito de acesso e fruição de áreas e atividades básicas do evento.

4.1 Serviços Inclusos (Acesso Básico)

O portador do ingresso tem direito a:

- **Acesso Pleno à Área Expositiva:** Entrada e circulação em todas as áreas abertas ao público, *stands* de parceiros, e zonas de convivência.
- **Participação em Atividades:** Acesso às áreas de *Free-to-play*, Gincanas, Atividades Temáticas e *Meetups* (sujeitos à lotação máxima do espaço).
- **Acesso a Conteúdo:** Participação em Palestras e Painéis de Conteúdo (sujeitos à ordem de chegada e lotação do auditório).
- **Inscrição em Torneios Oficiais:** Possibilidade de participar de Torneios Oficiais e competições abertas, mediante **inscrição presencial e gratuita** no local, e desde que respeitados os regulamentos específicos de cada competição.
- **Brinde Promocional:** Recebimento do brinde oficial do evento, **limitado à disponibilidade de estoque**.

4.2 Exclusão de Serviços (O que o Ingresso Não Cobre)

O ingresso garante apenas o direito de acesso e participação nas atividades básicas conforme 4.1. O ingresso **expressamente não inclui** e não dá direito a:

- **Produtos e Serviços Adicionais:** Quaisquer itens de consumo (alimentação, bebidas, *merchandising, souvenirs* ou compras em *stands*).
- **Experiências Premium ou Exclusivas:** Acesso a áreas VIP, *lounges* restritos, áreas de *casters* ou *streamers*, ou quaisquer atividades que exijam aquisição de pacotes de serviços separados (Ex: *Meet & Greet* com celebridades que exijam *voucher* adicional).
- **Inscrição Prioritária ou Garantida:** Prioridade de *check-in*, inscrição garantida em torneios com vagas limitadas, ou reserva de assentos em auditórios.
- **Serviços Pessoais:** Estacionamento, guarda-volumes, transporte ou hospedagem.

Ressalva de Vagas: A simples posse do ingresso **não garante vaga** em atividades sujeitas a limitação de público ou vagas (torneios, palestras, *meetups*), as quais serão preenchidas por ordem de chegada ou sorteio, conforme regulamento interno.

5. Política de Reembolso e Taxas (Vinculação Legal)

A política de cancelamento, prazos e reembolso segue **integralmente as diretrizes e regras operacionais da plataforma Sympla**, as quais estão baseadas no Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC) (Direito de Arrependimento).

- O AGX **não realiza reembolsos diretos** ao participante, sendo a Sympla o agente responsável por toda a transação financeira.
- O AGX só se responsabiliza pelo reembolso em caso de **cancelamento oficial da edição ou alteração significativa de data ou estrutura** que inviabilize o evento, conforme legislação vigente.
- Repasses, taxas de serviço da plataforma e prazos de estorno são de responsabilidade exclusiva da Sympla.

6. Fraudes, Revenda e Proibição de Atividade Comercial Não Autorizada

Para garantir a segurança, a integridade da marca e a conformidade legal do evento, são estritamente proibidas as seguintes ações. O descumprimento pode levar ao bloqueio imediato do ingresso, expulsão do local e medidas legais cabíveis.

6.1 Atividade Comercial e Uso de Imagem (Propriedade Intelectual)

O ingresso garante acesso para fins de lazer e participação. É **estritamente proibido** no local do evento:

- **Comercialização Não Autorizada:** Realizar vendas, distribuição de produtos ou serviços, *networking* comercial ativo, ou qualquer forma de promoção empresarial sem a prévia e expressa autorização e credenciamento da Direção Geral do AGX.
- **Captação de Imagem para Fins Lucrativos:** Utilizar equipamentos profissionais de captação de áudio e vídeo (câmeras, *drones* etc.) ou realizar filmagens/fotografias para exploração ou distribuição comercial sem a credencial de imprensa ou permissão escrita do AGX.
- **Uso Indevido da Marca:** Usar a logomarca, *naming* ou a identidade visual do AGX em qualquer material promocional, digital ou físico, sem autorização formal.

Ressalva da Imagem: Ao adentrar o evento, o participante cede, a título gratuito e definitivo, o direito de uso de sua imagem, nome e voz em fotos e filmagens feitas pelo AGX e/ou seus parceiros, para fins de divulgação e promoção do evento em quaisquer mídias, sem que caiba qualquer remuneração ou indenização.

6.2 Fraudes e Repasse de Ingressos (Segurança da Transação)

É proibido, sob pena de bloqueio imediato:

- Revender ingresso por valor superior ao preço oficial de face (enriquecimento ilícito).
- Falsificar, adulterar ou duplicar ingressos, *vouchers* ou pulseiras de acesso.
- Transferir ingresso adquirido com benefício (Lote Promocional, cortesia, etc.) com o intuito de lucro indevido.
- Qualquer alteração nos dados cadastrais ou no QR Code de acesso.

Bloqueio: Ingressos suspeitos de fraude, notificados como repasse indevido ou utilizados para atividades comerciais não autorizadas serão **bloqueados unilateralmente pelo AGX**, sem exceção e sem direito a qualquer tipo de resarcimento ou *reembolso*.

7. Declaração de Ciência e Aceite Contratual

Ao finalizar a compra do ingresso, o participante expressa sua **plena ciência e concordância irrevogável** com as seguintes condições:

- O valor promocional do Lote Inicial é uma oferta por tempo limitado a **900 unidades** e não representa o Preço Regular do evento.
- Atingido o limite, o preço passa automaticamente para **R\$ 50 (Inteira) / R\$ 25 (Meia Solidária)**, sem possibilidade de reabertura do preço anterior.
- A validade da Meia Solidária está **integral e obrigatoriamente vinculada à entrega do alimento** na portaria.
- O não cumprimento de qualquer regra desta Política pode resultar na negativa de acesso, sem direito a resarcimento.
- A entrada no evento implica o **aceite contratual integral** de todos os termos desta política.

8. Disposições Finais, Alterações e Foro Competente

Esta Política de Ingressos constitui o instrumento formal que rege a relação entre o AGX e os participantes do evento.

8.1 Alterações e Casos Omissos

O AGX reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, realizar alterações ou aditivos a esta Política, desde que as modificações sejam comunicadas ao público de maneira clara e transparente.

- **Soberania:** Quaisquer casos omissos, exceções ou controvérsias não expressamente previstos neste documento serão submetidos à **análise e deliberação final da Direção Geral do AGX**.
- **Aceite:** A aquisição do ingresso implica a aceitação integral de quaisquer alterações ou aditivos que venham a ser publicados e de todas as decisões soberanas tomadas pela Direção Geral em casos não previstos.

FAQ OFICIAL – INGRESSOS AGX

Aqui você encontra as respostas rápidas para as dúvidas mais comuns sobre preços, acesso e a Meia Solidária.

1. Sobre a Estrutura de Preços (Lotes)

1.1. Por que o preço do ingresso pode mudar?

O AGX opera com um sistema de **dois valores oficiais**: o Lote Promocional (preço de incentivo) e o Preço Regular. A mudança é baseada unicamente na quantidade de ingressos vendidos, garantindo equidade e transparência.

1.2. O que é o Lote Promocional?

É o preço mais baixo da edição, válido apenas para os **primeiros 900 ingressos vendidos e confirmados**.

1.3. O preço mudará automaticamente após as 900 vendas?

Sim. A plataforma Sympla realiza a transição de preço de forma **automática e imediata** assim que a 900^a compra é confirmada. Este processo é irreversível.

1.4. Haverá um terceiro lote ou reajuste após o Preço Regular?

Não. O valor estabelecido no Preço Regular (R\$ 50 Inteira / R\$ 25 Meia Solidária) é o valor **final e fixo** que será praticado até o encerramento total das vendas.

2. Sobre a Meia Solidária

2.1. Quem pode usar a Meia Solidária?

Qualquer pessoa que efetuar a compra do ingresso na modalidade "Meia Solidária" e cumprir a **condição obrigatória** de doar o alimento.

2.2. O que preciso levar para validar a Meia Solidária?

Você deve levar **1 kg (um quilo) de alimento não perecível por ingresso** comprado nesta modalidade. A entrega é feita na portaria, durante o *check-in*.

2.3. O que acontece se eu esquecer o alimento ou ele estiver vencido?

O benefício da Meia Solidária será anulado. Você terá que pagar a **diferença para o valor da Inteira** do lote vigente no ato da entrada para ter acesso ao evento. Alimentos vencidos ou impróprios serão recusados.

3. Sobre Acesso e Requisitos

3.1. Crianças pagam ingresso?

Crianças de **até 10 anos completos** têm entrada gratuita, desde que estejam acompanhadas por um responsável legal pagante.

3.2. Preciso emitir ingresso para a criança de 10 anos?

Não. A criança não precisa de ingresso emitido pelo Sympla. No entanto, é **obrigatória a apresentação de um documento** de identificação (RG ou Certidão de Nascimento) na entrada para comprovar a idade, se solicitado.

3.3. Meu ingresso garante a vaga em todos os torneios e palestras?

O ingresso garante o **direito de acesso** à área onde os torneios e palestras ocorrem. Contudo, a vaga em atividades com limitação de público (torneios, *meetups*, auditórios) é preenchida por **ordem de chegada** ou inscrição presencial, conforme a lotação máxima de cada espaço. O ingresso não garante vaga.

4. Sobre Reembolso, Fraudes e Regras

4.1. Como funciona a política de reembolso?

O AGX segue integralmente as regras da plataforma Sympla, baseadas no Código de Defesa do Consumidor (Direito de Arrependimento em até 7 dias da compra ou até 48h antes do evento).

4.2. Posso pedir reembolso direto ao AGX?

O AGX **não processa reembolsos diretamente**. A responsabilidade é da plataforma Sympla. O AGX só se responsabilizará por reembolsos em caso de cancelamento oficial do evento.

4.3. É permitido revender meu ingresso?

É proibida a revenda por valor superior ao preço oficial. Ingressos suspeitos de fraude ou de revenda com fins de lucro indevido podem ser **bloqueados imediatamente e sem direito a reembolso**.

4.4. Posso fazer filmagens profissionais no evento?

A captação de imagens e vídeos para fins de exploração comercial ou divulgação profissional (sem fins pessoais) é **estritamente proibida** sem a prévia e expressa autorização do AGX (credencial de imprensa). O ingresso é destinado ao uso recreativo e d