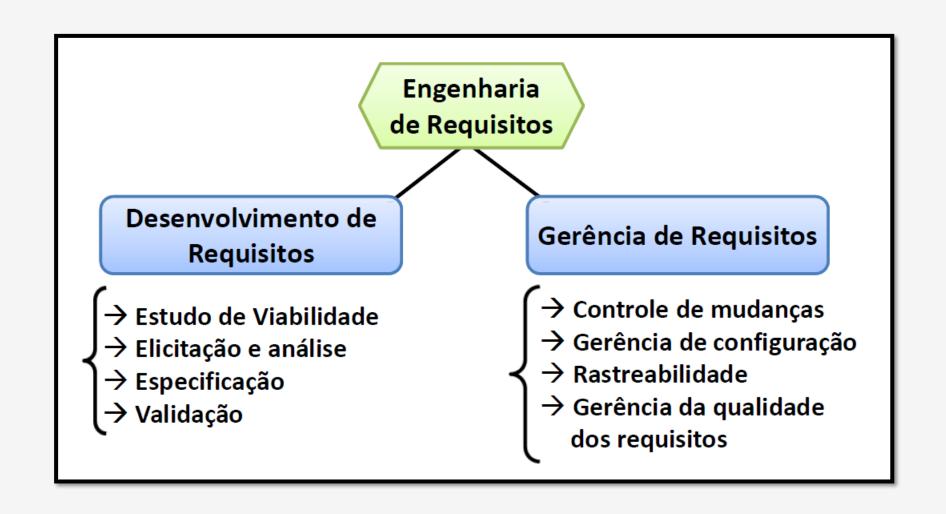
Gerência de Requisitos

Prof. Marina Girolimetto

Créditos Prof. Raquel Pegoraro



Gerência de Requisitos





Problemas pela falta de Gerência de requisitos

- As consequências da falta de processo de requisitos eficaz tem sido a <u>produção de</u> documentos de requisitos que não refletem a necessidade reais do cliente;
- Os requisitos constituem a base para o desenvolvimento do software, então, requisito de má qualidade geram software de qualidade inadequada;
- A análise final da qualidade de um software é determinada pelo atendimento aos requisitos dos *stakeholders* (envolvidos).

Gerência de Requisitos

- É uma abordagem sistemática para levantar, documentar, organizar e rastrear mudanças de requisitos.
- Requisitos são, inevitavelmente, incompletos e inconsistentes.
- Novos requisitos surgem durante o processo, à medida que as necessidades de negócio mudam e uma melhor compreensão do sistema é desenvolvida.



Mudanças de Requisitos

- Diversos fatores contribuem para sua instabilidade ao longo do tempo:
 - Mudanças na legislação ou na estratégia do negócio;
 - Diferentes stakeholders atribuem diferentes prioridades;
 - Os clientes do sistema podem especificar os requisitos a partir de uma perspectiva de negócio que conflitam com os requisitos do usuário final.
 - O ambiente técnico e de negócio do sistema mudam durante seu desenvolvimento.



Requisitos Permanentes x Voláteis

- <u>Requisitos permanentes</u>: São requisitos estáveis, derivados da atividade central da organização do cliente. Por exemplo, um hospital terá sempre médicos, enfermeiros, etc.
- <u>Requisitos voláteis</u>: São requisitos que mudam durante o desenvolvimento, ou quando o sistema estiver em operação. Um exemplo seria, em um hospital, os requisitos derivados da política de saúde.



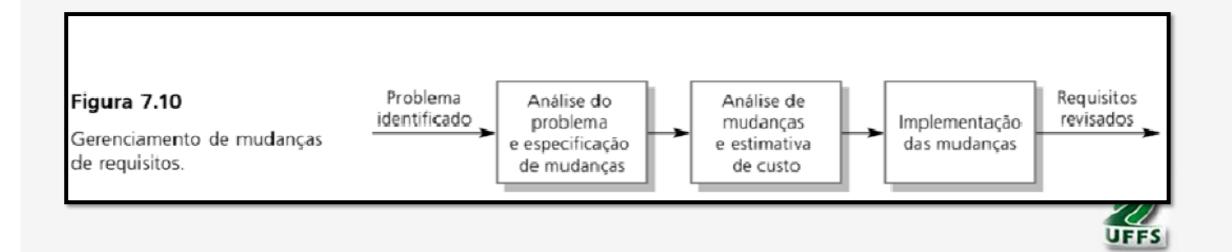
Controle de mudanças

- O controle de mudança define os <u>procedimentos</u>, <u>processos e padrões que</u> <u>devem ser utilizados para gerenciar as alterações de requisitos</u>, <u>assegurando que</u> qualquer proposta de mudança seja analisada conforme os critérios estabelecidos pela organização.
- Mudanças podem ser necessárias em diferentes momentos e por diferentes razões.



Controle de mudanças

 Passos: verificar se uma mudança é válida; descobrir quais os requisitos e artefatos afetados pela mudança; estimar o impacto e o custo das mudanças; negociar as mudanças com os clientes; alterar requisitos e documentos associados.



Gerência de Configuração

- A gerência de configuração está comumente associada a dois tipos de tarefas:
 - Controle de versões: mantêm as diferentes versões de um artefato. O controle de versões é fundamental para garantir a toda a equipe compartilhar a mesma versão dos artefatos que estão sendo trabalhados.
 - <u>Gerenciamento de configuração:</u> envolve manter o controle sobre os diferentes artefatos e componentes que fazem parte de cada uma das diferentes configurações de um software.

Rastreabilidade

- Para que seja possível efetuar a avaliação de mudança de requisito, cada requisito deve estar identificado unicamente e deve ser possível, por exemplo, saber quais são os requisitos dependentes desse requisito.
- Portanto, é necessário estabelecer uma rede de ligações de modo que um requisito e os elementos ligados a ele possam ser rastreados.
- Surge, então, o conceito de <u>rastreabilidade</u>.



Rastreabilidade

Requisito	Depende de
R1	R3, R4
R2	R5, R6
R3	R4, R5
R4	R2
R5	R6



Gerência de Qualidade de Requisitos

- O objetivo da gerência de qualidade de requisitos é garantir uma base de requisitos composta essencialmente de bons requisitos.
- Uma das atividades é a revisão dos requisitos antes de incorporá-los ao projeto.
- É necessário:
 - Identificar requisitos incompletos ou ausentes;
 - Determinar se os requisitos estão claros, possíveis de serem implementados, consistentes e verificáveis.

