# Engenharia de Software I

Testes de software (parte 1)



# Introdução

#### Software faz parte do nosso cotidiano:

• Exemplo: bancos, transportes coletivos, automóveis, no uso de cartões de pagamento, aparelhos celulares, supermercados, etc.

# Bugs podem causar catástrofes

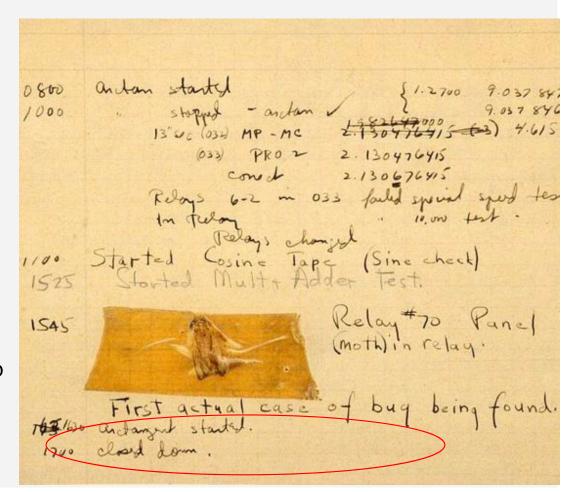


## Primeiro bug da história

Computador Mark II

Universidade de Harvard em 1945

- O inseto foi descoberto por Grace Hoper ao verificar o motivo da pane no computador. Identificou uma mariposa nos contatos de um relê era a causa do problema.
- O fato ocorreu em 1945 e acredita-se que foi ele que deu a origem do temo "bug" como erro do computador.
- Grace tirou o inseto e colocou em seu caderno de anotações e escreveu: "primeiro caso de bug realmente encontrado"



#### **Bugs famosos**

**Desastre:** Um foguete com uma sonda espacial para Vênus, foi desviado de seu percurso de voo logo após o lançamento. O controle da missão destruiu o foguete 293 segundos após a decolagem (1962).

Custo: 18,5 milhões dólares



**Causa:** Um programador, ao passar para o computador uma fórmula que haviam lhe entregado escrita manualmente, se esqueceu de uma barra. Sem ela, o software tratava variações normais de velocidade como se fossem sérios problemas, causando falhas por tentativas de correções que acabaram por enviar o foguete fora do curso.

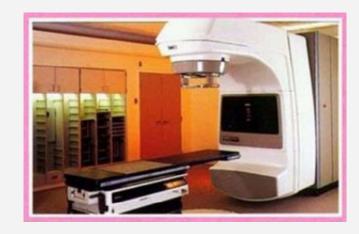
https://pt.wikipedia.org/wiki/Mariner\_1

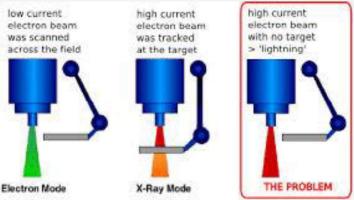
#### **Bugs famosos**

**Desastre:** A máquina de radiação Therac-25 irradiou doses letais em pacientes (1985)

Custo: Três mortos e três seriamente feridos

**Causa:** O projeto continha travas de hardware para prevenir que o feixe de elétrons de alta intensidade fosse aplicado sem o filtro estar em seu lugar. *Overflows* podiam fazer o software não executar procedimentos de segurança





tray including the target, a flattening filter, the collimator jaws and an ion chamber was moved OUT for "electron" mode, and IN for "photon" mode.

#### **Bugs famosos**

**Desastre:** Durante a primeira Guerra do Golfo, um sistema americano de mísseis na Arábia Saudita falhou ao interceptar um míssil vindo do Iraque. O míssil destruiu acampamentos americanos (1991)

Custo: 28 soldados mortos e mais de 100 feridos.

**Causa:** Um erro de arredondamento no software calculou incorretamente o tempo, fazendo com que o sistema ignorasse os mísseis de entrada. A cada 100 horas o relógio interno do sistema desviava 1/3 de segundo



#### Novo contexto de uso de software

- Internet das coisas: mais "coisas" conectando as pessoas
- Sensores para monitoramento contínuo, roupas, aparelhos integrados, celulares, PCs, tablets
- Integração inteligente
- Big data (dados gerados em grade escola)
- Aplicativos em smartphones que acessam todos os tipos de aplicação (inclusive sistema críticos)
- Automóveis (recursos de direção, segurança, usabilidade, comunicação com outros dispositivos, carros autônomos
- Corpo humano/saúde: equipamentos médicos, auxilio a pessoas com deficiência, monitoramento (batimento cardíaco, temperatura), implantes

# O que vocês entendem por qualidade de software?

Como deve ser realizada esta atividade <u>na</u> <u>prática</u>?

#### Garantia da Qualidade X Testes

A **atividades de garantia da qualidade** de um **produto de software** é o <u>teste</u>, para certificar se de sua aderência aos requisitos especificados:

- Eliminar erros
- Errar é humano
- Aumentar a qualidade
- Reduzir os custos

# O que vocês entendem por <u>teste</u> de software?

#### O que é testar?

Testar é o processo de **executar um programa** ou sistema com a intenção de **encontrar defeitos** (Myer, 1979)

• <u>Objetivo</u>: Demonstrar que o software atende aos requisitos

Testar é **verificar se o software está fazendo o que deveria fazer**, de acordo com seus requisitos (*Rios e Moreira, 2002*)

 <u>Objetivo</u>: Descobrir situações em que o software se comporta de maneira incorreta, indesejável ou de forma diferente das especificações

#### Garantia e Controle da Qualidade



**Estamos construindo o produto certo?** (avaliação do atendimento aos requisitos)



Estamos construindo o produto de forma correta?

(avaliação da aderência aos padrões da empresa e sem falhas)

Testes → Atividades de V&V dinâmica

#### Teste de software

Se **executa** um programa ou modelo utilizando algumas entradas de dados

Após se **verificar** se o **comportamento** está de acordo com o **esperado**.

Se os resultados obtidos coincidem com os resultados esperados, então nenhum defeito foi identificado

→"O software passou no teste"

Se o <u>resultado</u> obtido for <u>diferente do esperado</u>, então um defeito foi detectado

→ "O software não passou no teste"

#### Teste de software

A idéia básica dos testes é que os defeitos podem se manifestar por meio de falhas observadas durante a execução do software.

- As falhas podem ser resultado de:
  - uma especificação errada ou falta de requisito,
  - de um requisito impossível de implementar considerando o hardware e o software estabelecidos,
  - o projeto pode conter defeitos ou
  - o código pode estar errado.
- Assim, uma falha é o resultado de um ou mais defeitos (PFLEEGER, 2004).

#### Importância dos testes

- Investir em **testes** é uma **boa estratégia** para as empresas de desenvolvimento **diminuírem os custos diretos** (manutenção, suporte e retrabalho
- Contribui no aumento da qualidade dos produtos
- Melhora a satisfação dos clientes

#### Mitos a serem eliminados

O testador é inimigo do desenvolvedor

A equipe de testes pode ser montada com os desenvolvedores menos qualificados

Quando o software estiver pronto deverá ser testado pela equipe de testes

### Lei de Murphy

Se alguma coisa pode dar errado, dará.

E mais, dará errado da pior maneira, no pior momento e de modo que cause o maior dano possível

Se tudo parece ir indo muito bem é porque você não olhou direito

A natureza sempre está a favor da falha oculta

Você sempre acha algo no último lugar que procura

#### **Importante**

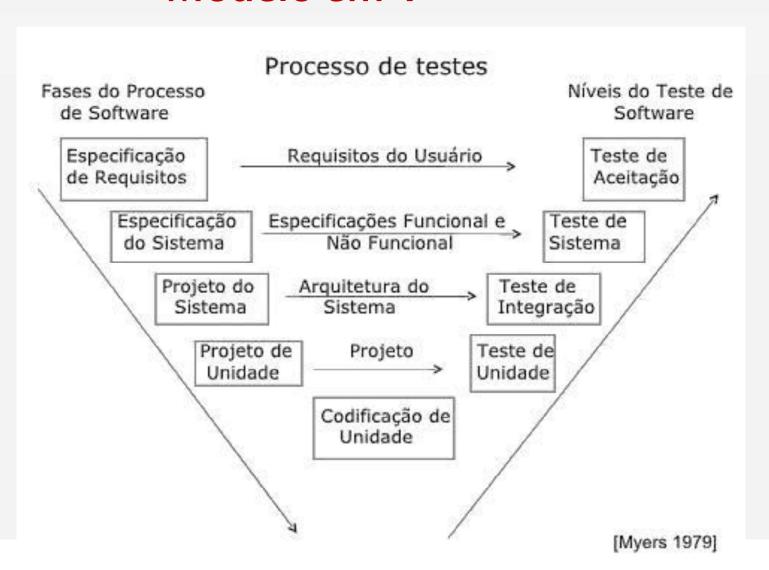
O objetivo de um **processo de teste** é **minimizar os riscos** causados por **defeitos** provenientes do **processo de desenvolvimento**.

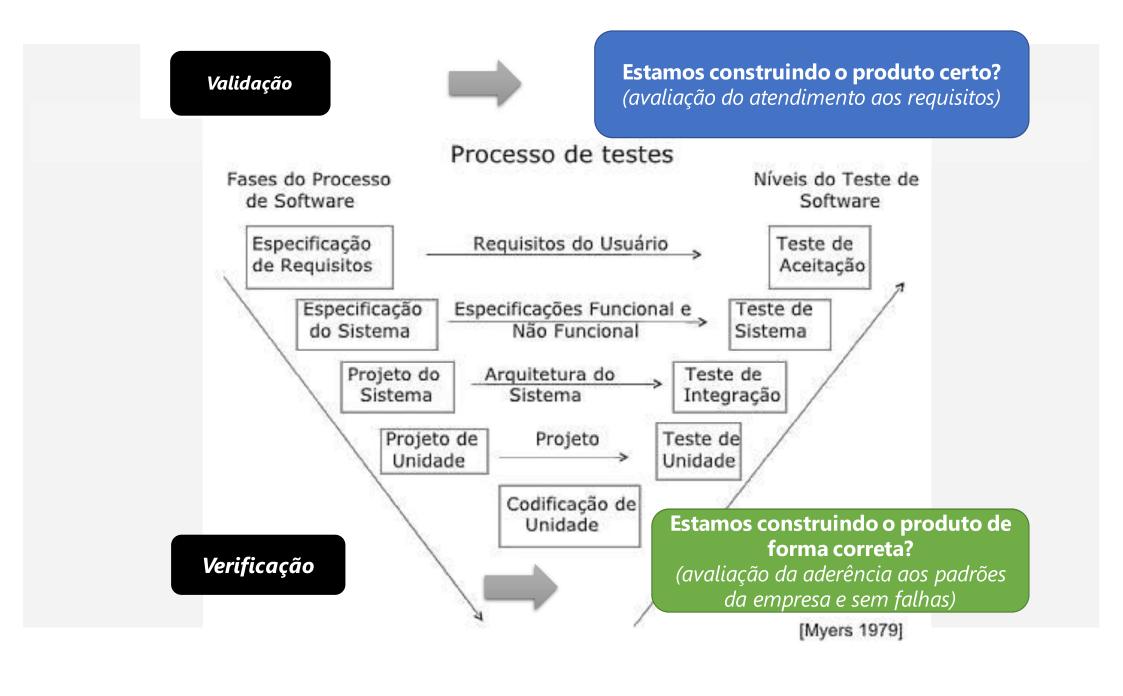
O planejamento dos testes **deve iniciar com o projeto de construção do software** (parte do plano de projeto)

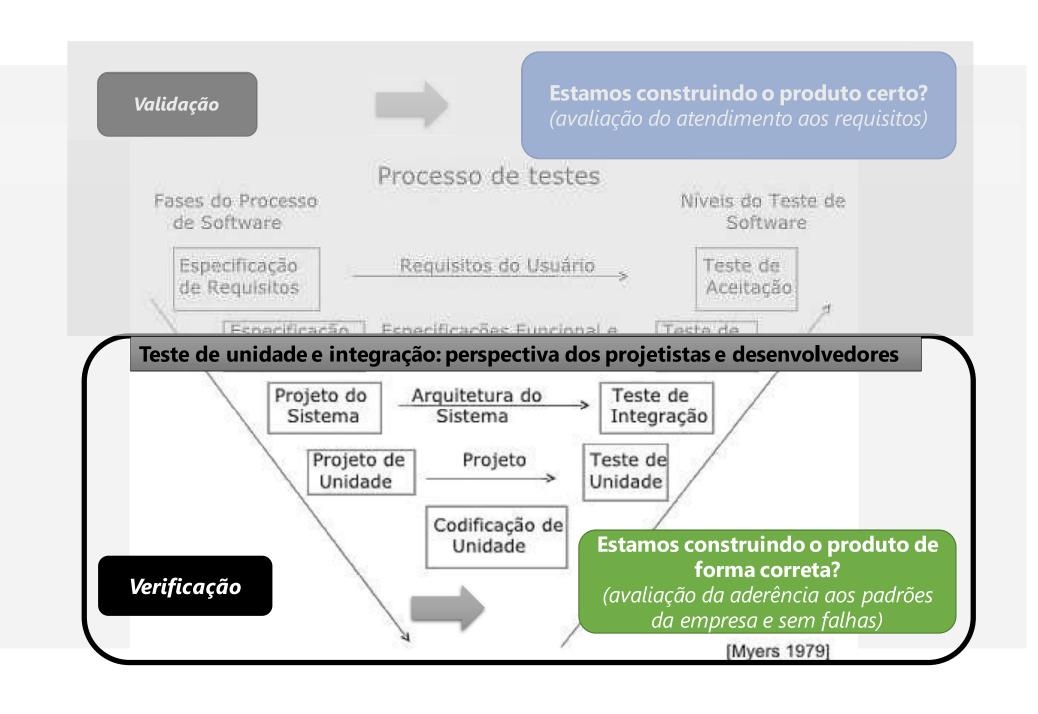
#### **Desafio:**

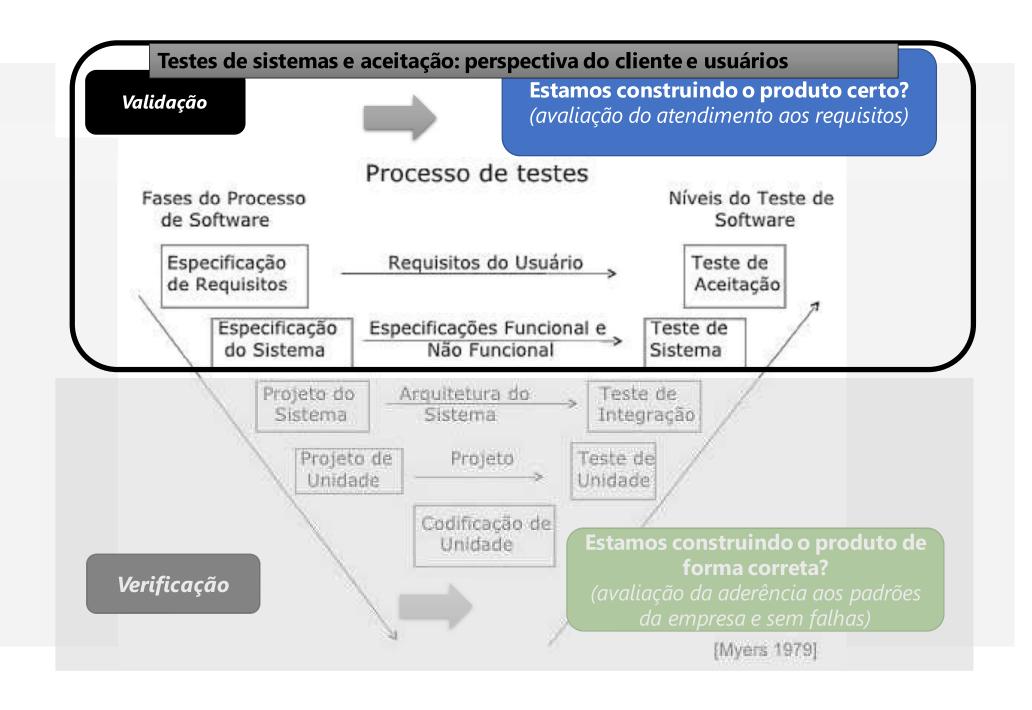
Como integrar o processo de teste ao longo de todo o ciclo de vida do sistema, não sendo apenas uma atividade a ser executada após o desenvolvimento?

#### Modelo em V

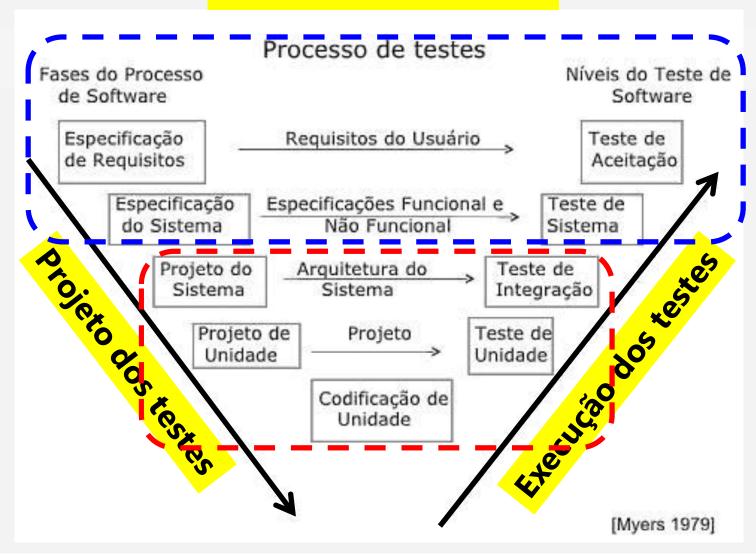








#### PLANO DE TESTES



#### Modelo em V

A importância em estudar o Modelo em V é a associação dos testes em todas as fases do processo de desenvolvimento, relacionado as atividades que devem ser testadas para garantir a entrega de um produto de qualidade ao cliente.