

# **HUMANIZAÇÃO**

## **A ESSÊNCIA DA AÇÃO TÉCNICA E ÉTICA NAS PRÁTICAS DE SAÚDE**

**IZABEL CRISTINA RIOS**

<b>Beatriz Santos</b>	<b>744964</b>
<b>Jenyffer Rodrigues</b>	<b>744976</b>
<b>Mikaelly Nascimento</b>	<b>744988</b>
<b>Natália Schichi Valverde</b>	<b>744042</b>
<b>Rafaela Veiga Oliveira</b>	<b>744990</b>

# INTRODUÇÃO

## Humanização:

- Processo, fundamentado no respeito e valorização da pessoa humana, que visa à transformação da cultura institucional por meio da construção coletiva de compromissos éticos e de métodos para as ações de atenção à saúde e de gestão dos serviços. Sua essência é a aliança da competência técnica e tecnológica com a competência ética e relacional.





# **HUMANIZAÇÃO E ÉTICA**

# HUMANIZAÇÃO E ÉTICA

*“Humanizar o quê? Por acaso não somos humanos?”  
(auxiliar de enfermagem de uma UBS da SMS-SP)*





# **HUMANIZAÇÃO E VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL**

# HUMANIZAÇÃO E VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL

- Humanização como resposta diante da violência institucional na saúde
- Violência institucional: utilização de castigos, abusos e arbitrariedades praticados em prisões, escolas e instituições psiquiátricas, com a conivência do Estado e da sociedade

## Foucault

- Instituição: concentra saberes e poderes em um ambiente físico
- Na área da saúde : relações sociais marcadas pela sujeição do indivíduo
- "Essa inversão das relações hierárquicas no séc. XIX no hospital, a tomada de poder pelo médico, se manifesta no ritual de visita [...] em que o médico, na frente, vai ao leito de cada doente seguido de toda a hierarquia do hospital " (FOUCAULT,2005,p.110)



# HUMANIZAÇÃO E VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL

## A organização hierárquica do hospital do séc XIX

- Importante para o desenvolvimento da clínica
- Propiciou sofrimento

## Organização científica do trabalho

- Fragmenta o processo:
  - torna ágil, mas aliena

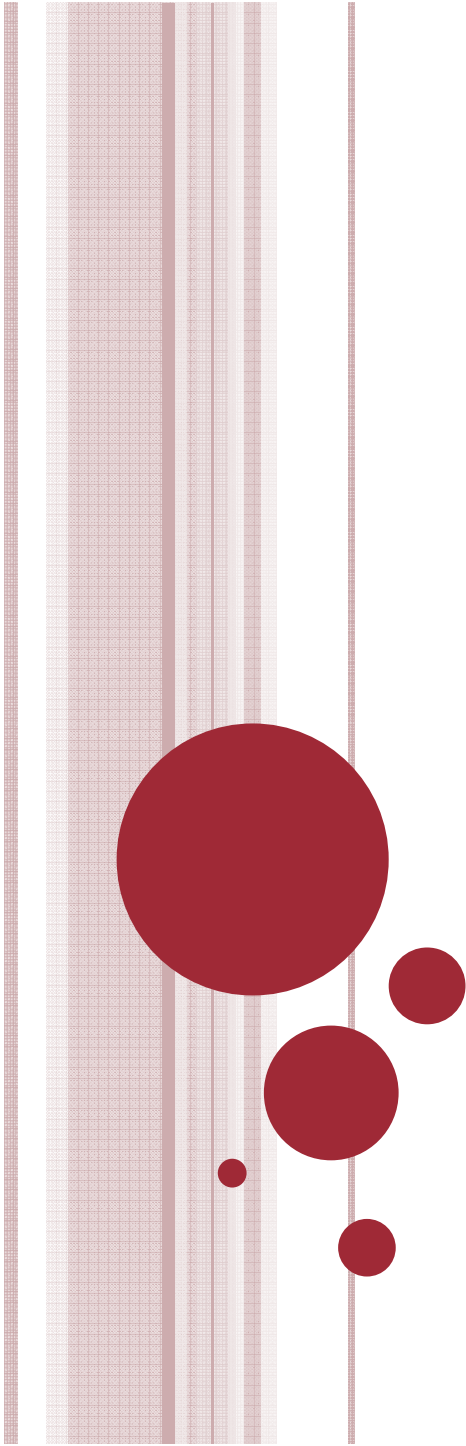


# HUMANIZAÇÃO E VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL

- Medicalização do viver humano
- Sucateamento dos serviços de saúde
- Humanização como resposta







# **HUMANIZAÇÃO COMO POLÍTICA PÚBLICA PARA A ATENÇÃO E GESTÃO NO SUS**

# POLÍTICA PÚBLICA E GESTÃO NO SUS

- A humanização nasceu dentro do SUS. Os princípios do SUS são totalmente de inspiração humanística:
  - universalidade, integralidade, equidade e participação social
- 2000 → PNHAH
  - Programa Nacional de Humanização da Assistência hospitalar
- 2003 → Revisão PNHAH → PNH
  - Política Nacional de Humanização
- PNH
  - conjunto de diretrizes transversais que norteiam toda atividade institucional que envolva usuários ou profissionais da saúde, em qualquer instância de efetuação.



# POLÍTICA PÚBLICA E GESTÃO NO SUS

- Tais diretrizes apontam como caminho:
  - A valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão, fortalecendo compromissos e responsabilidades
  - O fortalecimento do trabalho em equipe, estimulando a transdisciplinaridade e a grupalidade
  - A utilização da informação, comunicação, educação permanente e dos espaços da gestão na construção de autonomia e protagonismo
  - Promoção do cuidado (pessoal e institucional) ao cuidador.



# **HUMANIZAÇÃO E GESTÃO PARTICIPATIVA**

# **POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)**

- A humanização da organização do trabalho se dá pela gestão participativa
- Gestão participativa ou cogestão



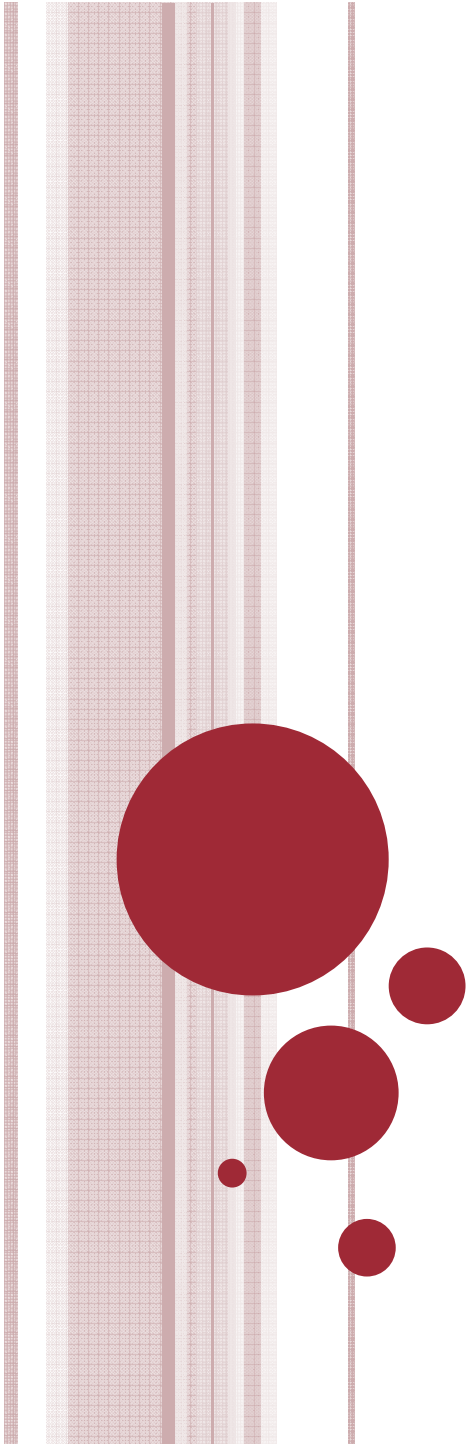
# ESTRATÉGIAS PARA GESTÃO PARTICIPATIVA NA SAÚDE

- Espaço de discussão
- Decisão sobre organização do trabalho
- Equipe transdisciplinares

## **Ferramentas para participação na saúde:**

- Ouvidoria
- Conselho gestor
- Equipes de referência
- Grupos de trabalho de humanização
- Visitas abertas
- Pesquisas de satisfação
- Pesquisa de fatores psicossociais do trabalho





# **HUMANIZAÇÃO E TECNOLOGIA DO CUIDADO NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

# TECNOLOGIA DO CUIDADO

- Tecnicismo da prática atual X Aspectos humanísticos
- Paciente
  - Objeto de estudo e manipulação na construção do saber e da prática científica
- Profissional da saúde
  - peças e engrenagens que fazem funcionar a máquina institucional.





# MODELO PSICOSOCIAL

- Regressão Narcisista
- Modo tecnicamente humanizado > Utopia





# **HUMANIZAÇÃO E ENSINO MÉDICO**

# HUMANIZAÇÃO E O ENSINO

- Inserção das diretrizes da humanização nas escolas formadoras de profissionais da saúde
- Dificuldade de integrar os temas humanísticos ao escopo da medicina
- Humanização ≠ “ser bonzinho”, “ser educado”, “agregar o paciente”



# PESQUISA DO SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE GESTÃO

- Realizada em residentes do primeiro e último ano de residência
- Hospital Heliópolis (São Paulo)
- Vaga noção do que seria humanização dos ingressantes
- Último ano
  - maior falta de interesse e de informação





# **DO CAMINHO PERCORRIDO**

**AO QUE AINDA TEMOS QUE PERCORRER...**

# ATUALMENTE

- Problemática
  - Projeto ideal bem distante
  - Problemas estruturais e muito mais
- Humanização → Indispensável
- Desejo e prazer de cuidar!





- 1. Igarauçu - Canoa Grande. Direção: Fabio Bardella  
Tema: UBS Fluvial – Projeto sobre o atendimento dentro do barco no Rio Madeira em comunidades indígenas.  
Cidade: Borba – AM.
- 2. Clínica Ampliada - A Odonto Além da Boca. Direção: Fábio Bardella  
Tema: Graduação Odontologia. Projeto com estudantes de odontologia, com enfoque na formação generalista. A universidade insere o jovem na sociedade por meio da clínica no SUS.  
Cidade: Maringá – PR.
- 3. Dona Lindú. Direção: Diogo Martins, Rafael Frazão.  
Tema: Projeto sobre o parto, a importância do atendimento humanizado no pré-natal no hospital Dona Lindú em Manaus.  
Cidade: Manaus – AM.
- 4. Do que vem antes. Direção: Diogo Martins  
Tema: Projeto sobre o atendimento a idosos no Centro de Saúde do Idoso em Blumenau  
Cidade: Blumenau – SC.
- 5. Permaneço eu, permaneço tu, permanecer SUS. Direção: Celina Lerner  
Tema: Projeto educacional que envolve secretarias de educação, da saúde e universidade e vários hospitais. O projeto tem o intuito de integrar estudantes no SUS, promovendo melhorias no atendimento.  
Cidade: Salvador – BA
- 6. Cura e Carinho. Direção: Celina Lerner.  
Tema: Projeto sobre o atendimento no ambulatório de hanseníase, doença que estigmatiza os pacientes. Aborda o tratamento em rede e humanizado da hanseníase.  
Cidade: Brasília – DF.
- 7. Cersami - A clínica feita por muitos. Direção: Alice Riff  
Tema: Projeto de Saúde Mental, similar ao CAPS, que faz atendimento juvenil de casos de psicose e neuroses graves. Os jovens fazem natação, cozinham e as atividades ajudam a reduzir a medicalização.  
Cidade: Betim – MG
- 8. Doulas: O toque que faz a diferença. Direção: Alice Riff  
Tema: Projeto sobre o trabalho das doulas integrado ao dos profissionais de saúde do hospital Nossa Senhora das Graças, em Sete Lagoas, que faz em média 400 partos por mês.  
Cidade: Sete Lagoas – MG.
- 9. HDT. Humanização Contagante. Direção: Quelany Vicente  
Tema: Projeto no hospital de Doenças tropicais em Goiânia.. O projeto trata da maneira como os profissionais se relacionam entre si e com os pacientes. A humanização está em todos os sentidos, principalmente no atendimento.  
Cidade: Goiânia – GO.





# REFERÊNCIAS

- RIOS, I. **Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas de saúde**, 2008.
- **Iniciativas inovadoras promovem atendimento humanizado no SUS**. Disponível em:  
<http://portalsaude.saude.gov.br/index.php/cidadao/principal/agencia-saude/27022-iniciativas-inovadoras-promovem-atendimento-humanizado-no-sus>. Acessado em 12 de junho de 2017.
- **Humaniza SUS, 2016**. Disponível em:  
<https://youtu.be/CygobClwKIU>. Acessado em 11 de junho de 2017.





# OBRIGADA

INTRODUÇÃO À SOCIOLOGIA