

Daniel Musse Fábio Gortz João Hernandes Pedro Henrique

RELAÇÃO DE ARTEFATOS ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO



Trabalho apresentado como requisito parcial para a disciplina de **Experiência Criativa – Projetando Soluções Computacionais**, do curso de Bacharelado em Engenharia de Software, da PUCPR.

Orientadores:

Prof^a. Cristina Verçosa P. B. de Souza Prof. Giulio Domenico Bordin Prof^a. Rosilene Fernandes

Curitiba

2024



SUMÁRIO

| ARTEFATO 1: Quadro "3 Objetivos" |
|---|
| ARTEFATO 2: Quadro "é – não é – faz – não faz"4 |
| ARTEFATO 3: Quadro "Visão de Produto"5 |
| ARTEFATO 4: Canvas PBB6 |
| ARTEFATO 5: Relação de User Stories7 |
| ARTEFATO 6: Modelo Relacional |
| ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades |
| REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS12 |
| ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES |
| Figura 1 – Quadro "3 Objetivos". |
| Figura 2 – Quadro "é – não é – faz – não faz"4 |
| Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 20185 |
| Figura 4 – Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR, F. 20186 |
| Figura 5 – Manter produtos no carrinho: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018 |
| Figura 6 – Manter cartões de pagamento: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018 |
| Figura 7 – Aplicar cupom de desconto: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018. |
| Figura 8 – Ver histórico de pedidos: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.9 |
| Figura 9 – Pesquisar por tipo, marca e modelo: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 20189 |
| Figura 10 – Exemplo: Modelo Relacional gerado por engenharia reversa (MySQL Workbench) |
| Figura 11 – Exemplo: Diagrama de Atividades11 |



ARTEFATO 1: Quadro "3 Objetivos"

| ARTEFATO 1: Quadro "3 Objetivos" | | |
|----------------------------------|--|--|
| NOME DO PRODUTO: Kabo | | |
| OBJETIVOS DESCRIÇÃO | | |
| 1 | Criar um site intuitivo e simples de usar. | |
| 2 | Facilitar o processo de escolha e compra dos produtos. | |
| 3 | Possibilitar o cliente de comprar todas os tipos de peças necessários para a montagem de um PC completo. | |

Figura 1 – Quadro "3 Objetivos".



ARTEFATO 2: Quadro "é – não é – faz – não faz"

| ARTEFATO 2 : Quadro "é – não é – faz – não faz" | | |
|---|-------------------------|--|
| NOME DO PRODUTO: Kabo | | |
| É | Não é | |
| E-commerce | Um marketplace | |
| Loja de eletrônicos | Um comparador de preços | |
| Faz | Não faz | |
| Auxilia na escolha das peças de um PC | Comparar produtos | |
| Vende a maioria das peças necessárias para um PC completo | Suporte técnico | |
| Gerencia os produtos (crud) | | |

Figura 2 – Quadro "é – não é – faz – não faz".



ARTEFATO 3: Quadro "Visão de Produto".

| ARTEFATO 3: Quadro "Visão de Produto" | | |
|---------------------------------------|--|--|
| NOME DO PRODUTO: Kabo | | |
| CLIENTE-ALVO | Para designers, arquitetos, empresas, gamers, profissionais de TI, estudantes e instituições. | |
| CATEGORIA-SEGMENTO | O KABO é um site especializado na venda de desktops e peças, oferecendo uma ampla variedade de opções para atender às necessidades de diferentes tipos de usuários. | |
| BENEFÍCIO-CHAVE | Oferece uma ampla gama de desktops pré-construídos e peças individuais para desktops, permitindo aos clientes encontrar exatamente o que precisam, seja para montar um novo sistema ou atualizar um existente. | |
| DIFERENCIADO-CHAVE | Ao contrário de muitos sites, o site KABO apresenta a seção "Monte seu PC", uma ferramenta que guia os clientes em cada passo do processo de montagem do seu próprio computador personalizado. Essa abordagem única oferece aos clientes a liberdade de criar um sistema que atenda às suas necessidades específicas. | |
| META-VALOR. | O nosso produto oferece conveniência, variedade e suporte ao cliente, permitindo que os clientes encontrem e comprem desktops e peças individuais de forma mais fácil e rápida. A seção "Monte seu PC" também agrega valor, oferecendo uma experiência personalizada de compra, permitindo aos clientes criar sistemas que atendam às suas necessidades específicas. | |

Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018.



ARTFFATO 4: Canvas PBB

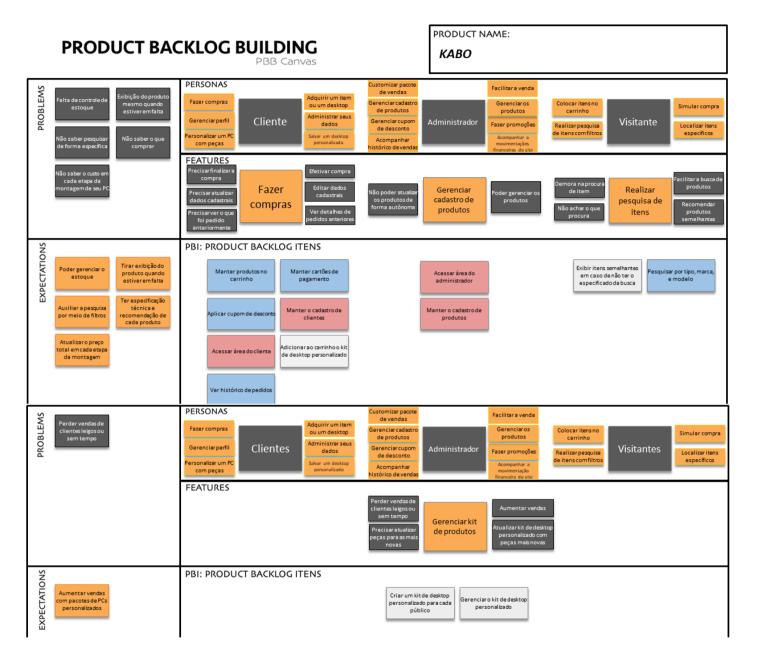


Figura 4 - Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR, F. 2018.



ARTEFATO 5: Relação de User Stories

| HISTÓRIA DO USUÁRIO 1 - PBI: Manter produtos no carrinho | | |
|--|--|--|
| | COMO: cliente | |
| POSSO: mant | er produtos no carrinho | |
| Critério de | · | |
| Aceite 1 | DADO QUE : estou na página de um produto QUANDO : clico no botão "Adicionar ao Carrinho" e o estoque é suficiente | |
| | ENTÃO : o produto é adicionado ao carrinho de compras e uma mensagem de confirmação é exibida. Se o estoque não for o suficiente, então é exibido uma mensagem de "Estoque esgotado" e o produto não é adicionado ao carrinho. | |
| Critério de | DADO QUE: tem um item no meu carrinho | |
| Aceite 2 | QUANDO: adiciono o mesmo produto | |
| | ENTÃO : o número total daquele item no carrinho é atualizado para refletir a adição do produto. | |
| Critério de | DADO QUE: estou na página do carrinho e tem ao menos um item nele | |
| Aceite 3 | QUANDO: clico em diminuir ou aumentar a quantidade de um item | |
| | ENTÃO : a quantidade e o preço total são atualizados instantaneamente, caso a quantidade chegue a zero, então o item é removido do carrinho. A quantidade máxima de adição deve ser limitada a dez (10) itens ou o estoque total daquele produto, o que for menor. | |
| Critério de | DADO QUE: estou na página do carrinho e quero finalizar o pedido, | |
| Aceite 4 | QUANDO: clico em "Finalizar compra" e o estoque é suficiente | |
| | ENTÃO : o estoque dos itens é decrementado de acordo com a quantidade comprada e o pedido é adicionado a página de "Histórico de pedidos". Se o estoque não for o suficiente, então é exibido uma mensagem de erro. | |
| Critério de Aceite 5 | DADO QUE : mais de um usuário vai comprar o mesmo produto ao mesmo tempo | |
| | QUANDO: clico em "Finalizar compra" | |
| | ENTÃO: é feito uma verificação da disponibilidade do estoque de todos os itens do carrinho para não ocorrer de vender mais que o disponível. Se passar na verificação, a compra é finalizada normalmente e o pedido é adicionado ao histórico de pedidos. Se não passar, será exibida uma mensagem de atualização, a página do carrinho é atualizada e a quantidade dos itens será diminuída de acordo com a disponibilidade, ou será removido do carrinho, em caso de estoque esgotado. | |
| Critério de | DADO QUE: estou finalizando uma compra e já tenho um endereço | |
| Aceite 6 | cadastrado QUANDO: vou efetivar a compra | |
| | a | |



| | ENTÃO : confirmo o endereço já cadastrado ou edito ele antes de finalizar a compra. |
|-------------|--|
| Critério de | DADO QUE: não tenho um produto adicionado ao carrinho |
| Aceite 7 | QUANDO: abro a página do carrinho |
| | ENTÃO: é aberto um aviso e um botão direcionando para a tela inicial. |

Figura 5 – Manter produtos no carrinho: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.

| HISTÓRIA DO | HISTÓRIA DO USUÁRIO 2 - PBI: Manter cartões de pagamento | |
|---------------|---|--|
| COMO: cliente | | |
| POSSO: mant | POSSO: manter cartões de pagamento | |
| PARA: efetiva | ar compra. | |
| Critério de | DADO QUE: estou finalizando uma compra | |
| Aceite 1 | QUANDO: não tenho cartão de pagamento cadastrado | |
| | ENTÃO : clico no + (na área de "Cartão de pagamento") e sou redirecionado para a página de gerenciamento de cartões. | |
| Critério de | DADO QUE: estou finalizando uma compra | |
| Aceite 2 | QUANDO: já tenho um cartão de pagamento cadastrado | |
| | ENTÃO: o valor padrão do select já deve ser o de um cartão cadastrado. | |
| Critério de | DADO QUE: vou finalizar a compra e tenho ao menos um cartão de | |
| Aceite 3 | pagamento cadastrado | |
| | QUANDO: quero excluir ou editar eles, | |
| | ENTÃO : vou no meu perfil, entro em "Cartões de pagamentos" e escolho qual quero excluir ou editar. | |

Figura 6 – Manter cartões de pagamento: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.

| HISTÓRIA DO | USUÁRIO 3 - PBI: Aplicar cupom de desconto | | |
|-------------------------|---|--|--|
| COMO: client | te | | |
| POSSO: aplica | POSSO: aplicar cupom de desconto | | |
| PARA: efetivar compra. | | | |
| Critério de Aceite 1 | DADO QUE : vou finalizar uma compra e tenho um cupom de desconto para ser adicionado | | |
| | QUANDO: clico em "+" na área de "Cupom de desconto" e adiciono um cupom válido | | |
| | ENTÃO: o desconto é aplicado e o resumo da compra é atualizado. | | |
| Critério de Aceite 2 | DADO QUE : vou finalizar uma compra e tenho um cupom de desconto para ser adicionado | | |
| | QUANDO : clico em "+" na área de "Cupom de desconto" e adiciono um cupom inválido ou um cupom que já usei, | | |



ENTÃO: é exibida uma mensagem de erro e nenhum tipo de desconto é aplicado, podendo tentar inserir novamente.

Figura 7 – Aplicar cupom de desconto: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.

| HISTÓRIA DO USUÁRIO 7 - PBI: Ver histórico de pedidos | | |
|---|---|--|
| COMO: cliente | | |
| POSSO: ver h | POSSO: ver histórico de pedidos | |
| PARA: para v | er detalhes de pedidos anteriores. | |
| Critério de | DADO QUE: fiz ao menos um pedido e quero ver os detalhes dele, | |
| Aceite 1 | QUANDO: acesso a área de histórico de pedidos | |
| | ENTÃO : todos os pedidos que eu fiz devem estar em ordem temporal da mais recente para a mais antiga, contendo a data de compra, status do pedido, valor total e os itens da compra. | |
| Critério de | DADO QUE: nunca fiz um pedido | |
| Aceite 2 | QUANDO: entro na área de histórico de pedidos | |
| | ENTÃO : é exibido um aviso e tenho a opção de ser redirecionado para o carrinho ou para a tela inicial, clicando em um dos botões. | |
| Critério de | DADO QUE: tenho vários pedidos e quero buscar por algum deles | |
| Aceite 3 | QUANDO: uso a barra de pesquisa para o encontrar | |
| | ENTÃO : é exibido os pedidos em que tenham o contexto da palavra-chave da pesquisa, podendo ser pelo número ou pelos tipos dos itens do pedido. | |

Figura 8 – Ver histórico de pedidos: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.

| HISTÓRIA DO USUÁRIO 12 - PBI: Pesquisar por tipo, marca e modelo | |
|--|--|
| COMO: visita | ınte |
| POSSO: pesq | uisar por tipo, marca e modelo |
| PARA: facilitar a busca de produtos | |
| Critério de | DADO QUE: quero encontrar um produto |
| Aceite 1 | QUANDO: clico na barra de pesquisa e busco por tipo, marca e modelo |
| | ENTÃO : é aberta uma página com o resultado da pesquisa com os produtos correspondentes. |
| Critério de | DADO QUE: quero encontrar um produto |
| Aceite 2 | QUANDO: clico na barra de pesquisa e busco por um produto inexistente, esgotado ou não identificável pelo termo de busca |
| | ENTÃO: a página de pesquisa é aberta com o aviso de erro. |

Figura 9 – Pesquisar por tipo, marca e modelo: User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.



ARTEFATO 6: Modelo Relacional

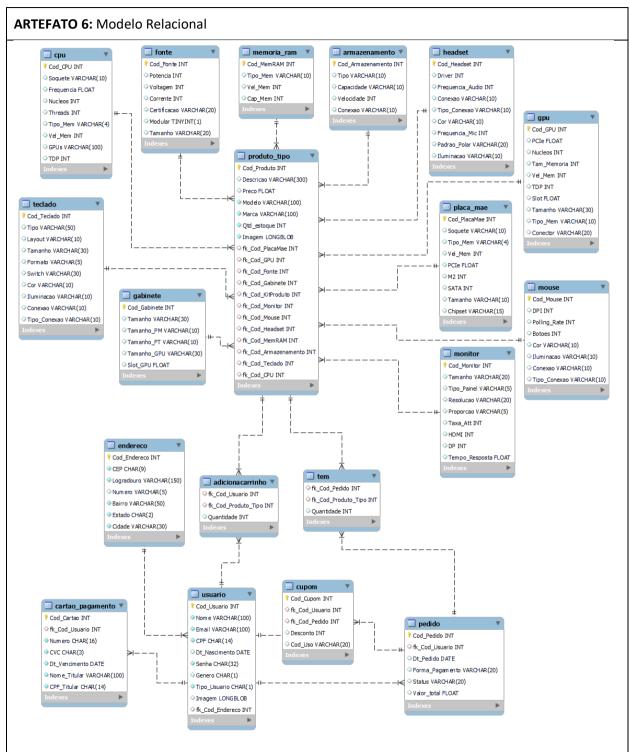


Figura 10 – Exemplo: Modelo Relacional gerado por engenharia reversa (MySQL Workbench).



ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades

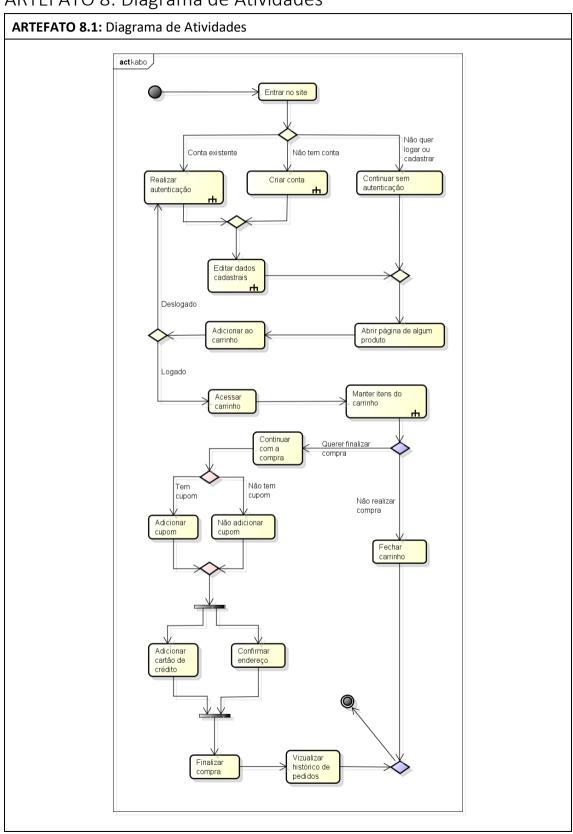


Figura 11 – Exemplo: Diagrama de Atividades.



REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS

AGUIAR, F. **Product backlog building: concepção de um product backlog efetivo**. 2018. Disponível em: https://speakerdeck.com/fabiogr/product-backlog-building. Acesso em: 10 fevereiro 2022.

AGUIAR, F. **PBB_Canvas Template**. 2018. Disponível em: http://www.productbacklogbuilding.com/canvas/PBB Canvas.pdf. Acesso em 10 de fevereiro de 2022.

SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. **Guia do SCRUM - o guia definitivo para o Scrum: as regras do jogo**. 2020. Disponível em: https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrumguide-Portuguese-European.pdf. Acesso em: 10 fevereiro 2022.