

João Vitor de Assis Felipe

Programador Back-end Java

Rua das Diretas, 1013, Uberlândia, Minas Gerais
jaovitordeassis@gmail.com | (34) 9 9766-9283 | [LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfólio](#)

Resumo Profissional

Profissional em transição de carreira para a área de desenvolvimento de software, com 2 anos de experiência prática em projetos pessoais utilizando Java, Spring Boot e MySQL. Cursando o 6º período de Ciência da Computação e com formação técnica em Desenvolvimento de Sistemas pelo SENAI. Atualmente, atuo com Suporte de TI N2, com experiência em SQL e Oracle Database. Busco ativamente minha primeira oportunidade como desenvolvedor para contribuir com minhas habilidades de resolução de problemas, aprendizado rápido e colaboração em equipe.

Competências Técnicas

- Linguagens de Programação:** Java, Python, JavaScript, SQL.
- Frameworks e Tecnologias Back-end:** Spring Boot.
- Bancos de Dados:** MySQL, Oracle Database.
- Front-end:** HTML5, CSS3.
- Ferramentas e Sistemas:** NethServer, Sankhya, NextCloud, Pacote Office.

Experiência Profissional

Suporte Técnico de TI N2 | DSS Tecnologia da Informação

Junho de 2024 – Atualmente

- Prestação de suporte técnico especializado (N2) para a Divisão de Tecnologia e Segurança da Informação da Receita Federal do Brasil (RFB).
- Preparação, configuração e implantação de estações de trabalho e softwares para usuários.
- Diagnóstico, manutenção e reparo de hardware, incluindo desktops, notebooks e periféricos.
- Suporte na configuração e resolução de problemas em redes de computadores.
- Atendimento e resolução de incidentes e requisições de usuários através de sistema de chamados.

Suporte de TI | Start Urbanismo

Janeiro de 2024 – Maio de 2024

- Realização de suporte técnico a usuários em níveis N1 e N2.
- Utilização de SQL para consultas e manutenções em bancos de dados Oracle.

- Administração e suporte em sistemas de gestão como Sankhya e NextCloud.
- Gerenciamento e manutenção do servidor NethServer.

Estágio em TI | Start Urbanismo

Agosto de 2023 – Dezembro de 2023

- Prestação de suporte técnico nível N1 aos colaboradores.
- Manutenção preventiva e corretiva de hardware e software.
- Gerenciamento, controle e registro de ativos de TI.
- Suporte básico em infraestrutura de redes.

BackOffice | Claro Brasil

Maio de 2023 – Agosto de 2023

- Elaboração de relatórios e análise de chamadas utilizando Pacote Office e Adobe Reader.
- Atendimento e resolução de tickets de suporte.
- Fornecimento de informações e suporte técnico para as equipes de front office.

Formação Acadêmica

Ciência da Computação (Cursando 6º Período)

Anhanguera Uberlândia | Conclusão Prevista: 2026

Técnico em Desenvolvimento de Sistemas (Concluído)

SENAI Uberlândia | 2021 – 2023

Cursos e Certificações

- Java básico ao avançado - Udemy
- Introdução ao Java Cloud Native com o Bradesco - DIO
- SQL básico ao avançado - Udemy
- Segurança da Informação - Fundação Bradesco
- HTML, CSS e JavaScript - Kenzie Academy
- Python - Fundação Bradesco
- Jornada Python da Hashtag - Hashtag Treinamentos
- Learn Six Sigma White Belt - RL&Associados
- Power BI - Daxus

Idiomas

- **Português:** Nativo
- **Inglês:** Intermediário