
Projeto Final

Desafio Doti - Itaú

Contexto

A Squad de Soluções ItauMon recebeu o desafio de desenvolver um sistema de justificativa de horas extras para os colaboradores do banco Itaú. Hoje, essa justificativa é feita via Sharepoint e só aparecem no portal quando o colaborador é avisado via e-mail.

A proposta de solução é um portal web para centralizar todas as horas extras do colaborador, com campos para inserir a justificativa e um segundo portal para o gestor, onde ele possa visualizar todas as Horas Extras de seu time.

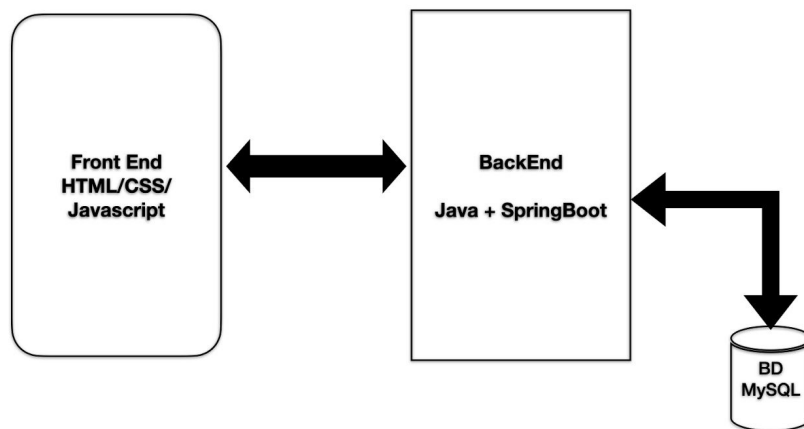
Objetivo

A proposta de solução é um portal web para centralizar todas as horas extras do colaborador, com campos para inserir a justificativa e um segundo portal para o gestor, onde ele possa visualizar todas as Horas Extras de seu time.

Este sistema deverá ter 2 visões: a visão do solicitante (para notificar um novo incidente) e a visão do gestor (para ter controle sobre todos os incidentes que estão abertos/pendentes)

Arquitetura básica da solução

Todos os módulos funcionarão usando um modelo de FrontEnd desacoplado do BackEnd, ou seja, todo Front End deverá solicitar serviços a um BackEnd disponível na nuvem para recuperação e armazenamento das informações, como na Figura a seguir



Descrição do Problema em termos funcionais

Basicamente temos 2 visões para a operação do sistema. Independente da visão, a autenticação deverá ser feita via RACF/SENHA. De acordo com o perfil do profissional (colaborador/gestor), telas distintas devem ser apresentadas.

Visão JUSTIFICATIVA (Colaborador)

Desenvolver 2 telas para este perfil

Tela 1: Na Tela 1 serão exibidas todas as horas extras que já foram computadas por dia para cada colaborador (esse tipo de informação já é pré-preenchida pelo sistema de ponto do banco, porém é incompleto, precisando de justificativa). Para cada ocorrência de hora-extra haverá uma indicação de ocorrência JUSTIFICADA ou com Justificativa PENDENTE.

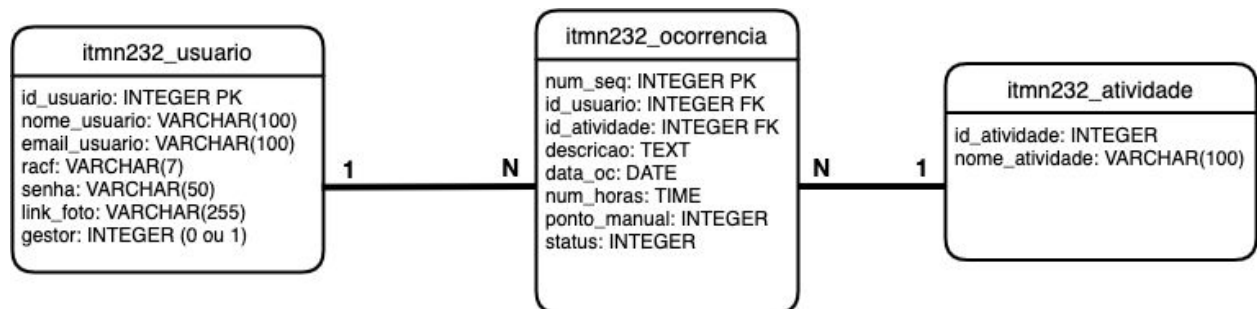
Tela 2: A partir da seleção de uma ocorrência de hora-extra é necessário abrir um formulário para edição da justificativa, incluindo itens, tais como

- atividade desenvolvida (a partir de uma lista de atividades já definida)
- descrição da atividade
- campo para indicar se há necessidade de ajuste manual de ponto

Visão do SUPERVISOR (Gestor)

Desenvolver uma tela para exibir todas as ocorrências de horas extras dos colaboradores, permitindo filtros por STATUS das ocorrências.

Considere a seguinte base de dados existente (você deve IMPLEMENTAR esta base de dados).



Crie as tabelas com a nomenclatura correta. Considere que a tabela **itmn232_ocorrencia** deverá ter dados pré-cadastrados (associando uma nova ocorrência a um determinado usuário), porém com STATUS sempre indicando PENDENTE

Algumas observações:

Tabela itmn232_usuario

Campo GESTOR: 0 para colaborador ou 1 para gestor (para diferenciar o perfil)

Tabela itmn232_atividade

Os valores das atividades para esta tabela são:

- Execução de Mudança Planejada
- Acionamento por Mudança
- Acionamento por Incidente
- Acionamento Indevido
- Cobertura de Turnos
- Cancelamento de Rotina Batch
- Teste de Continuidade
- Sustentação e Operação (24x7)
- Implantação de Projeto
- War Room
- TOP TI

-
- Hora não compensada no mês
 - Outros

Tabela itmn232_ocorrencia

Campo STATUS: 0 para PENDENTE e 1 para JUSTIFICADA

Campo ID_ATIVIDADE: sempre considere uma nova atividade com identificação "Outros"

Fluxo de Telas

A partir da tela de login, temos:

LOGIN (1) → VISÃO SUPERVISOR (2)

LOGIN(1) → VISÃO COLABORADOR/JUSTIFICATIVA (3) → EDITAR JUSTIFICATIVA (4)

Schedule System

Sign In

User Name:

johndoe

Password:

SIGN IN

[Forgot Password?](#)

Tela 1: Login - Aqui o supervisor deve enviar seu RACF e senha para o back-End para validar seu acesso. Em caso positivo, irá redirecionar para a tela específica (JUSTIFICATIVA ou GESTOR)

Observação: Considere que já há uma tabela de usuários pré-cadastrados. Não é necessário, neste ponto, realizar cadastro para este sistema.

Sistema Justificativas - Visão Gestor



Nome

RACF

Logout

FILTRO

PENDENTE


▼

APLICAR

Justificativas		
DATA/HORA	COLABORADOR	DESCRIÇÃO

Tela 2: Visão do Gestor: Nesta tela vamos recuperar (para simplificar) todas as ocorrências de horas extras de todos os colaboradores, podendo serem filtradas pelo Status (Pendente ou Justificada). Obviamente a figura não ilustra todas as informações necessárias, porém deve servir para uma referência na hora de implementar o modelo.

Sistema Justificativas - Visão Colaborador



Nome

RACF

Logout

Ocorrências		
DATA/HORA	QTD HORAS	PENDENTE / JUSTIFICADA

Tela 3: Visão do COLABORADOR: Nesta tela temos uma tela muito parecida com a tela do GESTOR, porém com as ocorrências específicas do colaborador em questão, ilustrando, em uma das colunas, a situação da ocorrência (Pendente/Justificada). A partir da seleção da ocorrência, é necessário redirecionar para a tela a seguir (Tela 4), para editar a ocorrência, incluindo a justificativa.

Sistema Justificativas - Visão Colaborador

DATA:

dd/mm/AAAA

Qtd. Horas

00:30

Atividade

Outros

Descrição

Ajuste manual?

☐ SIM

☐ NÃO

Atualizar

Tela 4: Justificativa da Ocorrência. Nesta tela, o Colaborador poderá editar os campos da ocorrência, inserindo a atividade correspondente, bem como sua descrição detalhada e a indicação de ajuste manual do ponto. Ao atualizar a ocorrência, automaticamente o status deverá mudar de "PENDENTE" para "JUSTIFICADO".

Milestones e Entregáveis

Sugere-se como forma de organização do projeto, que ele seja dividido em histórias (stories) em um ciclo de desenvolvimento ágil. Para tanto, algumas histórias são descritas a seguir:

História 0: Login do Usuário

Considere todas as etapas nesta história (Back e Front End), para que o usuário consiga conectar-se no sistema via RACF e direcionando-o para a página correta de acordo com seu perfil (GESTOR/COLABORADOR).

História 1: Gestão das Ocorrências

Da mesma maneira que na história anterior, leve em consideração todos os requisitos de Back End e Front End para que o gestor consiga visualizar todas as ocorrências e gerar seus filtros.

História 2: Visão do Colaborador

Aqui considere apenas que o Colaborador pode verificar todas as suas ocorrências e também considere a possibilidade de gerar os mecanismos para que ele consiga redirecionar para a página de edição da ocorrência.

História 3: Atualização da Ocorrência

Considere os endpoints Back End e também o Front End para a atualização de uma nova ocorrência (bem como sua atualização de STATUS)

Itens Obrigatórios para entrega

Back-End

- Endpoint para login via RACF/Senha
- Endpoint para recuperar todas as ocorrências
- Endpoint para recuperar ocorrências por SStatus
- Endpoint para recuperar as atividades
- Endpoint para recuperar detalhes de uma determinada ocorrência por seu ID
- Endpoint para atualizar uma determinada ocorrência

Front End

- Página inicial de LOGIN
- Página do GESTOR para listar todas as ocorrências e aplicar filtros pelo STATUS
- Página do COLABORADOR com todas as ocorrências de horas extras e seus respectivos STATUS.
- Página de Atualização da Ocorrência, incluindo descrição da justificativa e Atividade

Obs 1: Todas as páginas deverão ter a possibilidade de LOGOUT.

Obs 2: Serão disponibilizados materiais adicionais caso os participantes queiram implementar os itens opcionais por conta própria.

Obs 3: Trabalhe com Front Responsivo, pois este sistema foi idealizado para ser acessível de um dispositivo móvel