

## Sistema de Passagens Aéreas

# Especificação de casos de uso

## Histórico de versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor	Aprovado por
02/10/2021	1.0	Versão inicial do sistema	João Paulo	João Paulo	João Paulo
03/10/2021	1.1	Alteração solicitada pelo cliente	João Paulo	João Paulo	João Paulo

# Especificação de casos de uso

## 05 – Cancelar Passagem

### 1. Nome do Caso de Uso

Cancelar Passagem.

### 2. Objetivo

O sistema deve possibilitar ao usuário que ele desista da passagem permitindo que ele reagende outra ou peça o reembolso do valor gasto.

### 3. Tipo de Caso de Uso

Concreto.

### 4. Atores

Nome do ator	Tipo	
	Primário	Secundário
Cliente	X	

### 5. Pré-condições

O usuário já deve estar logado no sistema e ter feito pelo menos um agendamento.

### 6. Fluxo Principal

**P1.** O caso de uso é iniciado quando o cliente está logado no sistema e tem pelo menos uma passagem agendada e clica no botão de Cancelar.

**P2. Apresentar Informações Gerais**

**P2.1.** O Sistema apresenta a opção de Cancelar a passagem, sendo necessário que o cliente solicite o cancelamento com uma antecedência mínima de 07 dias da data da viagem, de acordo com a regra de negócio ***Requisito para o usuário cancelar a passagem (RN05).***

**7. Fluxos Alternativos**

Nenhum.

**8. Fluxos de Exceção**

**E1. Identificação de prazo inferior ao mínimo permitido**

Encontradas situações em que o prazo mínimo de cancelamento já tenha expirado, o sistema deve apresentar a mensagem de aviso de que não é mais possível cancelar a passagem.

**9. Pós-condições**

Nenhuma pós-condição identificada.

**10. Requisitos Não Funcionais**

Nenhum requisito não funcional identificado.

**11. Ponto de Extensão**

Nenhum ponto de extensão identificado.

**12. Critérios de Aceite (casos de testes iniciais)**

Nenhum

**13. Frequência de Utilização**

Média.

**14. Interface Visual**

FIGMA: <https://www.figma.com/file/1mUtH6PJyYIGYwgHvtXIXA/Untitled?node-id=82%3A132>

**15. Observações**

Nenhuma observação a ser acrescentada.

**16. Referências**

Sistema de Passagens Aéreas.