

Glossário

Histórico de versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor	Aprovado por
02/10/2021	1.0	Versão inicial do sistema	João Paulo	João Paulo	João Paulo
03/10/2021	1.1	Inclusão de termos	João Paulo	João Paulo	João Paulo

Glossário

1. Objetivo

Esse glossário tem como objetivo facilitar o entendimento dos principais termos técnicos utilizados no Sistema de Passagens Aéreas.

2. Termos Utilizados

2.1. Cliente

É o usuário do sistema.

2.2. Funcionário da empresa

É o indivíduo responsável por prestar serviços de atendimento ao cliente.

2.3. Fazer login

É o ato em que o usuário fornece suas informações básicas para se autenticar no sistema.

2.4. RN01

Regra de negócio 01.

2.5. RN02

Regra de negócio 02.

2.6. RN03

Regra de negócio 03.

2.7. RN04

Regra de negócio 04.

2.8. RN05

Regra de negócio 05.

