

## Atividade S4 D03 - Modelo de Report de Bugs

SQUAD 1: Andrey Felipe de Lima; Daniela Siana Pabis; Eduardo Neves de Souza; João Pedro de Jesus Perin.

### **Modelo de Report de Bugs**

#### **Título:**

O título deve ser claro, objetivo e suficientemente descritivo para permitir a identificação imediata do problema. Ele precisa resumir o bug de forma precisa, evitando termos genéricos ou ambíguos, de modo que qualquer membro da equipe consiga compreender a natureza do erro sem a necessidade de ler todo o relatório.

#### **Descrição:**

A descrição deve detalhar o bug encontrado de forma clara e estruturada, explicando o que está acontecendo no sistema e em quais condições o problema ocorre. É fundamental comparar explicitamente o comportamento esperado com o comportamento observado, evidenciando a divergência entre o funcionamento correto do sistema e o resultado real apresentado.

#### **Reprodução:**

A seção de reprodução deve apresentar um passo a passo detalhado e objetivo que permita a qualquer membro do time reproduzir o bug de maneira consistente. Esses passos devem ser descritos de forma sequencial, clara e completa, incluindo todas as ações necessárias para que o erro se manifeste.

#### **Evidência:**

O uso de evidências é um elemento fundamental no report de bugs, pois fornece comprovação concreta do problema identificado. Evidências como capturas de tela, gravações de vídeo, logs do sistema ou mensagens de erro ajudam a eliminar dúvidas, reduzem retrabalho e facilitam a análise técnica por parte dos desenvolvedores.

#### **Ambiente:**

As características do ambiente em que o bug foi identificado, como: sistema operacional, navegador, dispositivo utilizado e o ambiente do sistema (produção, homologação ou

desenvolvimento), são válidos de informar no report, visto que determinados bugs podem ocorrer apenas em contextos específicos.

#### **Prioridade:**

A prioridade indica o nível de urgência para a correção do bug, levando em consideração o impacto gerado para o usuário final e para o negócio em questão. A definição correta da prioridade auxilia no planejamento das atividades da equipe, garantindo que problemas mais críticos sejam tratados primeiro.

#### **Exemplo de caso (Extra):**

**Título:** (Carrinho de Compras) : Botão de finalizar compra não funciona no celular

**Prioridade:** Alta (porque não há como comprar pelo celular)

#### **Descrição:**

##### **O que ocorre?**

Quando tento finalizar minha compra pelo celular, o botão "Finalizar Compra" não responde. Eu clico nele, mas nada acontece. É como se o botão estivesse travado.

##### **Como descobri o bug:**

Entrei no site pelo meu celular (Samsung Galaxy S21);

Escolhi uma camiseta e coloquei no carrinho;

Fui até o carrinho de compras;

Preenchi meus dados de entrega;

Coloquei os dados do cartão de crédito;

Tentei clicar no botão verde "Finalizar Compra";

O botão não responde.

##### **O que deveria acontecer?**

Quando eu clico em "Finalizar Compra", o sistema deveria processar meu pagamento e mostrar a mensagem "Compra realizada com sucesso!".

##### **O que realmente aconteceu?**

Não ocorre nada. O botão não responde ao meu toque.

**Isso acontece sempre?**

Sim. Toda vez que tento comprar pelo celular acontece isso. Já testei 5 vezes e todas falharam.

**Onde testei:**

Celular: Samsung Galaxy S21;

Navegador: Chrome para Android (versão 120);

Sistema: Android 13;

Ambiente: Homologação (site de testes).

**Evidências:**

Print do carrinho com o botão (anexei: carrinho\_bug.png);

Vídeo de 20 segundos mostrando eu clicando no botão (anexei: video\_bug\_checkout.mp4);

Mensagem de erro que apareceu no console do navegador (anexei: erro\_console.txt).

**Informações extras:****Dados que usei:**

E-mail: [teste@empresa.com](mailto:teste@empresa.com)

Produto: Camiseta Polo Azul - R\$ 59,90

Cartão: Final 1234

**Minhas observações:**

Testei no computador e funcionou perfeitamente;

Esse problema começou em 16/12;

Meu colega tentou pelo seu aparelho iOS e teve o mesmo resultado;

O console do navegador mostra um erro: "Cannot read property 'submit' of null".