# Relatório 14/08/2025

Perfil do usuário entrevistado • Mapa de empatia completo • Jornada com dores e oportunidades • Reflexão sobre possíveis soluções computacionais.

## 1. Perfil do Usuário Entrevistado



👤 João Básico

Idade: 35

Profissão: Motorista de aplicativo

Renda mensal: R\$ 4.000

Formação: Ensino médio completo

Situação: Reserva pequena na poupança; conhece Tesouro Direto, nunca

investiu

Objetivos: Investir para aposentadoria

Dores: Termos técnicos; desconfiança em bancos tradicionais

Comportamento digital: Usa smartphone; pagamentos via PicPay/Mercado

Pago



#### 👤 Ana Nenhum

Idade: 22

**Profissão:** Estudante de Administração (estágio) Renda mensal: R\$ 2.500 (estágio + ajuda dos pais)

Formação: Ensino superior em andamento Situação: Gasta quase tudo; nunca guardou Objetivos: Aprender a investir a partir de R\$ 100 Dores: Vergonha de perguntar; não entende finanças

Comportamento digital: Muito ativa em redes; prefere apps

modernos/didáticos



#### Lucas Básico

Idade: 28

Profissão: Designer gráfico Renda mensal: R\$ 3.500 Formação: Designer

Situação: Reserva pequena em uma poupança; Nunca investiu Objetivos: Começar a investir; Fazer seu dinheiro render

Dores: Chuva de informações no começo de sua pesquisa; medo de perder todo seu dinheiro investido; ficar paralizado pela quantidade enorme de opções de investimento disponíveis e não saber por onde começar.

#### Comportamento digital: Usa Nubank;

Carla Avançado

Idade: 40

Profissão: Médica

Renda mensal: R\$ 8.000 Formação: Medicina

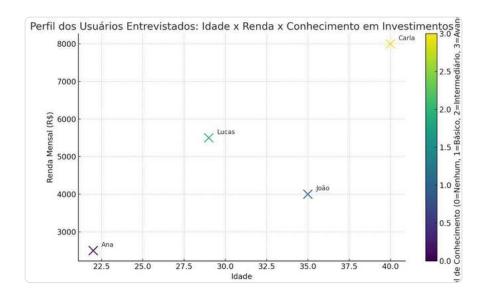
Situação: Patrimônio diversificado (ações, FIIs, previdência)

**Objetivos:** Proteger e expandir patrimônio

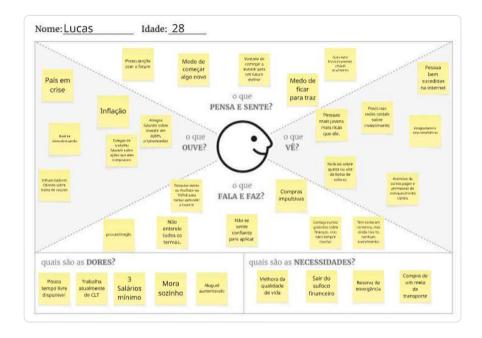
Dores: Falta de tempo para acompanhar mercado

Comportamento digital: Usa apps de corretora; ativa em fóruns

## Grafico - Perfil dos usúarios



# Mapa de Empatia



### Jornada do Usúario

#### Nome: Lucas, 28 anos, designer gráfico

problema: Lucas tem um dinheiro guardado em sua poupança e ele sabe que está perdendo poder de compra por conta da inflação. Ele escuta amigos falando sobre investimentos e quer fazer seu dinheiro render para objetivos ao longo prazo (como dar entrada em um apartamento), mas se sente paralisado pela complexidade do mercado financeiro e tem medo de perder suas economias.



## Reflexão sobre Possíveis Soluções Computacionais

Com base nos perfis e na jornada, recomenda-se um ecossistema composto por:

- **Simulador de investimentos** A implementação de simulações permite criar cenários fictícios em que o usuário pode experimentar situações reais do mercado financeiro, utilizando dinheiro virtual. Dessa forma, ele pode visualizar os possíveis resultados de seus investimentos em diferentes contextos: tanto em um "mundo ideal", com retornos positivos, quanto em cenários de crise, em que pode haver perdas. Essa abordagem ajuda a reduzir o medo inicial, pois permite o aprendizado sem riscos reais.
- Previsões de Gráficos com Inteligência Artificial Como funcionalidade avançada, propomos o uso de inteligência artificial para analisar dados históricos e auxiliar na previsão de tendências de ativos financeiros, como ações, FIIs e Tesouro Selic. A IA poderia responder perguntas como: "Essa ação tem tendência de subir nos próximos meses?" ou "Esse título é uma boa escolha agora?", sempre com base em dados e análises estatísticas. Embora a previsão nunca seja 100% garantida, essa funcionalidade ajuda a informar e educar o usuário sobre como o mercado se comporta.
- Recomendações Baseadas em Perfis de Risco Para ajudar pessoas que ainda se sentem inseguras, o aplicativo pode oferecer a criação de perfis de investidor (conservador, moderado ou arrojado). Com base nesse perfil, o sistema indicaria se determinado ativo (como ações, FIIs ou títulos públicos) é adequado ao perfil do usuário, evitando escolhas que não estejam alinhadas aos seus objetivos ou tolerância ao risco.