1. APRESENTAÇÃO

Este manual contempla as informações que auxiliarão o usuário na utilização da ferramenta disponibilizada pelo Ministério da Economia para o registro eletrônico de frequência dos servidores/estagiários, denominado Sistema de Registro Eletrônico de Frequência – SISREF, no endereço eletrônico https://sisref.sigepe.gov.br/sisref/entrada.php.

O SISREF é um sistema de quatro registros: entrada, início de intervalo, fim de intervalo e saída do expediente.

São atores no sistema os servidores, os chefes e a unidade de gestão de pessoas.

As figuras apresentadas a seguir representam as telas do sistema, com detalhamento do preenchimento dos campos para facilitar sua utilização.

2. TELA INICIAL DO SISTEMA

No primeiro acesso ao SISREF, o usuário terá duas formas de autenticação: diretamente pelo sistema ou pelo SIGAC. Pelo sistema, o usuário deverá digitar seu CPF, senha padrão inicial (data de nascimento, no formato ddmmaaaa) e o código exibido (letras e/ou números). Ao clicar no botão "Entrar", o sistema exigirá a troca de senha.



Pelo SIGAC, o sistema te direcionará para o ambiente abaixo:



O acesso neste ambiente é o mesmo do SIGEPE, portanto, deve-se inserir seu CPF e a senha do SIGAC.

2.1 Como Trocar Senha

Ao realizar o acesso diretamente pelo sistema, será aberta a tela de troca de senha, na qual o usuário deverá inserir sua matrícula SIAPE, a senha usada atualmente e uma nova senha com oito dígitos. Recomenda-se não utilizar senhas fáceis, como por exemplo: sequenciais de números ou letras, data de nascimento ou nome.



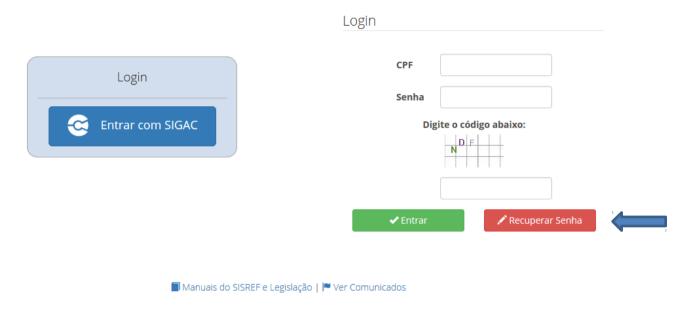
Após a inserção destas informações o sistema confirmará a alteração, conforme demonstrado.



O sistema retornará para a tela de login com a senha alterada.

2.2 Como Recuperar Senha

O usuário poderá alterar a senha de acesso ao sistema quando quiser, para isto, deverá clicar no campo "Recuperar Senha".



Ao clicar em "Recuperar Senha" o sistema exibirá a tela para preenchimento do CPF. Em seguida clicar em "Ok".

REINICIAR SENHA

Para reiniciar a senha é necessário o número da matrícula siape, da identificação única e da data de nascimento.

Após a reinicialização da senha, será encaminhado um email para o detentor da matrícula, informando que sua senha foi reinicializada para a senha padrão (data de nascimento).



Logo após, deverá ser preenchido o SIAPE, Identificação Única e Data de Nascimento.

REINICIAR SENHA	
Para reiniciar senha inform	ne os dados solicitados.
	senha, será encaminhado um email para o detentor da matrícula, informando zada para a senha padrão (data de nascimento - ddmmaaaa).
Usuário	NNNNN NNNNN NN NNNN
Órgão	20113 - MP
Unidade	000058498 - COORDENAÇÃO GERAL DE GESTÃO DE PORTIFOLIO DE PROJETOS
SIAPE	
ldentificação Única	
Data de Nascimento	
	✓ OK ← Voltar

Ao clicar em "Ok" o sistema trará a seguinte informação: "Senha reiniciada com sucesso!".



Após confirmação, o sistema retornará à tela de login inicial, onde deverá ser inserida a senha, utilizando-se a data de nascimento (ddmmaaaa) com os 8 dígitos, clicando-se no botão "Entrar".

2.2. Ver Comunicados

Comunicados da Gestão do Sistema poderão ser vistos no link: "Ver Comunicados", conforme tela demonstrativa.



Nesta tela serão exibidos os comunicados que a Gestão do Sistema enviará sempre que necessário.

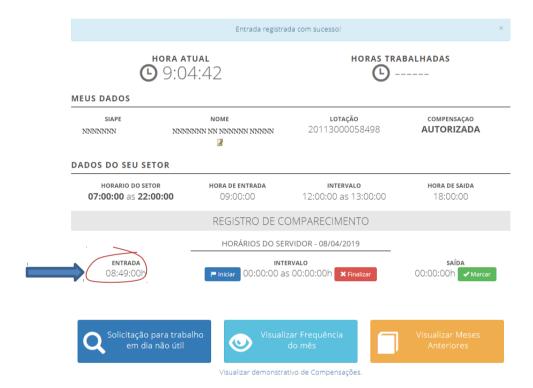


3. TELA DE REGISTRO

Ao acessar o sistema será exibida a tela do registro diário de comparecimento, constando informações funcionais do usuário e da sua unidade de exercício (setor).

O registro de entrada será realizado assim que o usuário acessar o SISREF, não havendo necessidade de clicar em botão para o registro do início do expediente.

O sistema trabalha com tolerância de 15 minutos no registro de entrada, abatendo esse tempo do horário de entrada. Nos demais registros, o usuário deverá acessar o SISREF e clicar no botão correspondente a operação que se deseja realizar e confirmar cada registro.



Os horários de início e término do intervalo para refeição serão fixados pela chefia imediata, respeitando-se os limites de 1 (uma) hora e no máximo de 3 (três) horas, ficando vedado o fracionamento do intervalo de refeição, conforme IN nº 2, de 12 de setembro de 2018.

Ao iniciar o intervalo de almoço o sistema apresentará a seguinte informação: "Deseja realmente registrar o início do intervalo?".



Após clicar em "Confirmar" (a saída para o almoço) será exibida a mensagem "Registrou início intervalo (Almoço)".



O mesmo procedimento deverá ser feito para registrar o retorno do almoço.

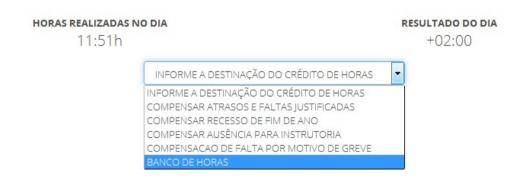
O registro de saída do expediente será realizado clicando-se no botão saída ocasião que o sistema exibirá mensagem solicitando a confirmação da operação. Após confirmar, será exibirá tela demonstrando o resultado do dia.

SAÍDA

Fim do expediente registrado com sucesso!

Mat. SIAPE	NOME		ÓRGÃO	LOTAÇÃO	COMPENSAÇÃO
NNNNN NNNN	INN NNNNNNNN NN I	INNNNN NN NNNNNNN		000058498 - COORDEI GERAL DE GESTÃO DE DE PROJETOS	NAÇÃO AUTORIZADA PORTIFOLIO
ADOS DO SE	U SETOR				
HORARIO DO SETOR 07:00:00 as 22:00:00		HORA DE E		INTERVALO 12:00:00 as 13:00:00	HORA DE SAIDA 18:00:00
		REGIS	TRO DE CON	MPARECIMENTO	
	_	HORA	ÁRIOS DO SERVI	DOR - 08/04/2019	
ENTRAI 08:49:0			INTERV. 13:15:53 as		saída 17:53:53h
	HORAS REALIZADAS 08:01h	NO DIA		/	TADO DO DIA -00:01
		INFORM	E A DESTINAÇÃO DO	CRÉDITO DE HORAS ▼	

Se houver crédito no resultado do dia, deverá o servidor destinar seus créditos, escolhendo uma das opções, não o fazendo, o sistema alocará os créditos em horas comuns. Horas comuns são as utilizadas para compensação dentro do mês e até o mês subsequente. Se o servidor estiver autorizado a acumular para o banco de horas, o sistema exibirá essa opção de destinação na caixa de seleção.



Uma vez destinadas as horas excedentes não será possível modificar a destinação.

O resultado da destinação poderá ser verificado na ficha do registro de comparecimento correspondente à linha do dia encerrado, onde consta o código do banco de horas 34343, bem como no relatório do banco de horas ao final da página.



OBS: Para cada novo registro de frequência o usuário deverá acessar o SISREF, e confirmar cada registro, ou seja, o usuário deverá fazer o acesso ao sistema 4 (quatro) vezes por dia.

4. SOLICITAÇÃO PARA TRABALHO EM DIA NÃO ÚTIL

Em casos excepcionais e justificados para trabalho em dia não útil, o servidor deve realizar a solicitação prévia à chefia imediata, clicando no botão "Solicitação para trabalho em dia não útil", conforme modelo abaixo.



Na tela seguinte, o servidor deverá registrar o dia pleiteado e clicar em "Continuar".

DADOS DO SERVIDOR									
Mat. SIAPE	N	DME	ÓRGÃO		LOTAÇÃO				
NNNNNN	NNNNNN NNNNN	NNN NN NNNNNN	20113 - MP ✓ Continuar	000058498 - COORDENAÇÃO GERAL DE GESTÃO DE PORTIFOLIO DE PROJETOS					
SITUAÇÃO DAS SO	DLICITAÇÕES	Data de Início							
Da	ta da Solicitação		Situação		Data/Hora				
	13/04/2019		AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO						

Em seguida será exibida a mensagem: "Solicitação registrada com sucesso". Ao confirmar o registro da solicitação será encaminhado automaticamente um e-mail à chefia, informando-a da existência da solicitação de autorização para trabalho em dia não útil.

Aviso	
Solicitação registrada com sucesso!	
Por favor, comunique a sua chefia imediata a realização da solicitação, par autorizado ou não o trabalho em 'dia não útil', por intermédio da opção 'F Autorização de Trabalho', no SISREF!	
	ОК

O início do trabalho em dia não útil depende de autorização da chefia imediata. Nesta mesma tela serão listadas as solicitações realizadas e a situação de cada uma, conforme demonstração abaixo.



Para estagiários, a solicitação para trabalho em dia não útil será apenas para compensação de horas por motivo de faltas injustificadas e/ou atrasos.

5. VISUALIZAR FREQUÊNCIA NO MÊS

O servidor/estagiário poderá visualizar todos os registros de comparecimento do mês, clicando no botão "Visualizar Frequência do Mês".



O sistema trará o resumo diário do registro de frequência, com o total de horas trabalhadas, a jornada diária prevista e o saldo de horas (positivo ou negativo).



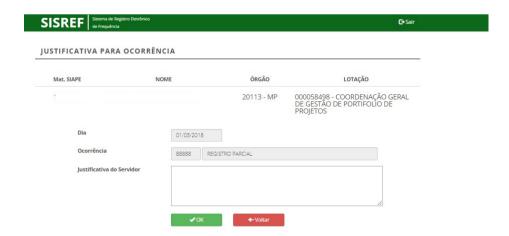


O sistema permite ao servidor justificar as ausências, atrasos e saídas antecipadas para apreciação da chefia, **desde que a ficha de frequência não esteja homologada,** bastando, para isso, clicar no código constante na coluna de Ocorrência na linha correspondente ao dia que se deseja incluir uma justificativa, conforme o passo a passo a seguir:

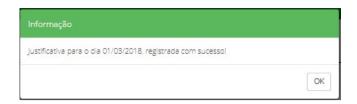
Ao passar o mouse em cima do código da ocorrência poderá ser visualizado o nome da ocorrência, conforme demonstrado na tela abaixo.



Ao clicar no código de ocorrência será aberta a tela de justificativa:

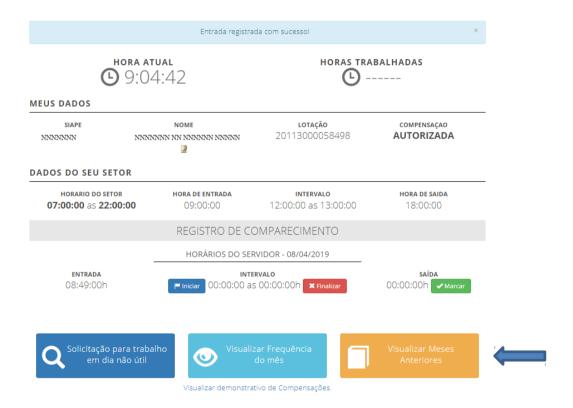


Nessa tela o servidor/estagiário poderá justificar o motivo das suas faltas com no mínimo 15 (quinze) caracteres. Após a confirmação, o sistema registrará a mensagem registrada com sucesso.



5.1. Visualizar Registro de Meses Anteriores

O servidor/estagiário poderá também "Visualizar Meses Anteriores". Basta clicar no botão indicado.



Logo após, inserir o mês com dois dígitos (mm) e o ano desejado com quatro dígitos (aaaa), conforme tela abaixo:



Será apresentada a tela com o Registro de Comparecimento do mês/ano solicitado:

S	IAPE			SITUAÇÃO NÃO HOMOLOGADO						
	rgão 13 - MP	00009	58498 - COOF DE PORT		GERAL DI		ADMISSAO 05/10/2017			
				но	RÁRIO DO SER	VIDOR				
HORÁRIO DO SETOR ENTRADA 07:00:00 às 20:00:00 09:00:00		A IN	ÍCIO DO ALMO	oço	FIM DO ALMOÇO	M DO ALMOÇO SA				
		09:00:00		12:00:00		13:00:00	18:	00:00		
Dia S 01/12/2018 D 02/12/2018	00:00:00 00:00:00	00:00:00 00:00:00	00:00:00 00:00:00	00:00:00 00:00:00	00:00 00:00	Jornada prevista 00:00	00:00 00:00	00000 00000		
D 02/12/2018 03/12/2018	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00	08:00	- 08:00	99999		
04/12/2018	08:16:00	14:48:03	15:48:03	17:12:53	07:56	08:00	- 00:04	00172		
05/12/2018	09:01:00	16:24:41	17:24:41	17:50:21	07:49	08:00	- 00:11	00172		
06/12/2018	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00	08:00	- 08:00	99999		
07/12/2018	08:50:00	11:07:50	00:00:00	00:00:00	00:00	08:00	00:00	88888		
S 08/12/2018	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00	00:00	00:00	00000		
D 09/12/2018	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00	00:00	00:00	00000		
10/12/2018	07:57:00	13:05:04	14:24:05	16:57:19	07:41	08:00	- 00:19	00172		
11/12/2018	09:15:00	14:11:42	15:37:34	17:59:34	07:18	08:00	- 00:42	00172		

6. VISUALIZAR DEMONSTRATIVO DE COMPENSAÇÕES

Para visualizar o demonstrativo de compensações, basta clicar no link indicado.



O sistema exibirá o demonstrativo de compensações com informações referentes ao recesso de fim de ano, horas excedentes/mês, período para compensação, debito mês anterior, créditos e registros de ocorrências, conforme modelo abaixo.

MONSTRATIVO DE COMPENSA	ÕES DO SERV	IDOR										
SIAPE	STRATIVO DE COMPENSAÇÕES DO SERVIDOR SIAPE NOME								LOTAÇÃO 20113000058498			
				R	ecesso de Fir	n de Ano						
Horas Excedentes (mês)									Recesso			
Período para Compensação	10	11	12	01	01 02		04	Sub-Total	Horas de Recesso		(+/-)	
De 01/11/2018 a 30/04/2019				******						*****		
De 01/11/2017 a 27/04/2018						02:00		+ 02:00:00	+ 0			
			Débito Mês Anterior (A)	Crédi (8)		Sub-Total (C)	Débito Mês Anterior que Aparece sem Compensação (D)	Sub-Total (E)	Débitos (F)	Saldo (G)	Ocorrênc	
Horas Comuns - 01 / 2019		- 57:16	00:25		- 56:51	+ 56:51	00:00	- 96:18	- 96:18	00172		

Logo abaixo do Demonstrativo de Compensações do Servidor aparecem as legendas explicativas:

