

Documentação dos casos de uso

(CompletoLar - Loja de móveis)

S	L	T	M	Q	M	Q	J	S	V	S	S	D	D
Nome do caso de uso													Fazer Login
Atores principais													Cliente
Atores secundários													Sistema
Resumo													O cliente faz login no sistema para acessar sua conta.
Pré-condições													O cliente deve estar registrado no sistema
Pós-condições													O cliente acessa sua conta no sistema
Fluxo principal													
Ação do ator													Ação do sistema
1. O cliente insere suas credenciais													2. O sistema verifica as credenciais do cliente
3. O cliente acessa sua conta													3. O sistema autentica o acesso a conta do cliente
Fluxo alternativo													
Ação do ator													Ação do sistema
													1. O sistema verifica as credenciais do cliente e as considera inválidas
													2. O sistema solicita ao cliente que insira as credenciais novamente.

Nome do caso de uso	Cadastrar conta
Caso de uso geral	
Atores principais	cliente
Atores secundários	sistema, marcador
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um cliente durante o processo de cadastrar uma conta
Pré-condições	O cliente não deve estar autenticado no sistema
Pós-condições	O cliente tem uma conta registrada no sistema e pode fazer login para acessar a loja

Fluxo Principal

Ação de ator	Ação do sistema
1. Cliente acessa a página de registro	3. sistema verifica as informações.
2. Cliente preenche o formulário de registro com informações pessoais	4. sistema valida as informações.

Fluxo alternativo

Ação de ator	Ação do sistema
	1. sistema exibe mensagem de erro
	2. sistema solicita correção das informações.

S/L/T/M/Q/W/S/V/S/D/D

nome do caso de uso	Agendar visita
Ater. Principal	Administrador
Ater. secundário	Sistema
Resumo	O administrador agenda visitas dos clientes para ver o produto que fez o orçamento
Pré-condições	O administrador deve estar cadastrado no sistema
Pós-condições	As visitas são agendadas no sistema e confirmado com o cliente

Fluxo Principal

Ação do Ater	Ação do sistema
1. Administrador está autenticado no sistema	
2. Administrador acessa a funcionalidade de "Agendar visita"	Sistema Exibe um calendário
3. Administrador seleciona a data e horário da visita desejada do cliente	
4. Administrador informa a data e horário pro cliente	Sistema manda um email de confirmação

Jan / Ene | Fev / Feb | Mar / Mar | Abr / Abr | Mai / May | Jun / Jun | Jul / Jul | Ago / Ago | Set / Sep | Out / Oct | Nov / Nov | Dez / Dic
01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31



Fluxo alternativo

Ação do ator	Ação do sistema
Administrador seleciona uma data e hora	Sistema exibe uma mensagem de erro informando que está indisponível e solicita para escolher outro horário

S/L

S/L/T/M/Q/W/Q/J/S/V/S/S/D/D

Y

Nome do caso de uso	Finalizar compra
Ator principal	cliente
Ator secundário	Sistema
Resumo	O cliente finaliza a compra dos itens no carrinho de compras
Pré-condições	O cliente deve estar cadastrado no sistema, ter itens no carrinho e fornecer as informações de pagamento
Pós-condições	O pedido é registrado e o cliente recebe a confirmação da compra

Fluxo principal

Ação do ator	Ação do sistema
1. Cliente está autenticado no sistema, tem itens no carrinho e forneceu as informações de pagamento	
2. Cliente clica a função de finalizar compra	sistema vai exibir o resumo da compra com o valor total e o detalhe dos itens e pagamento.
3. Cliente confirma a compra	sistema vai validar a confirmação da compra e mandar no e-mail

Jan / Ene | Fev / Feb | Mar / Mar | Abr / Abr | Mai / May | Jun / Jun | Jul / Jul | Ago / Ago | Set / Sep | Out / Oct | Nov / Nov | Dez / Dic

Fluxo alternativo

Ação do ator	Ação do sistema
1. Cliente revisa a compra e tenta confirmar compra, mas os dados de pagamento são inválidos	Sistema exibe uma mensagem de erro e pede para o cliente corrigir os dados de pagamento

S/L/T/M/Q/W/Q/J/S/V/S/D/D

Nome do caso de uso	manter carrinho
Ator principal	cliente
ator secundário	sistema
Resumo	O cliente pode adicionar ou remover itens do carrinho de compras durante a compra
Pré-condições	O cliente pode usar sem estar logado
Pós-condições	O cliente mantém o estado atualizado do carrinho de compras.

Fluxo Principal

Ação do ator	Ação do sistema
1. cliente acessa o carrinho de compras	2. sistema exibe os itens atualmente no carrinho
3. cliente pode escolher em adicionar ou remover os itens do carrinho	
4. se o cliente escolher adicionar	O sistema vai permitir que o cliente navegue e adicione mais itens no carrinho
5. se o cliente remover itens	O sistema vai permitir que o cliente remova os itens do carrinho
6. Cliente pode prosseguir para finalizar a compra	

Jan / Ene | Fev / Feb | Mar / Mar | Abr / Abr | Mai / May | Jun / Jun | Jul / Jul | Ago / Ago | Set / Sep | Out / Oct | Nov / Nov | Dez / Dic

01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31

Nome do caso de

[S/S/T/M/A/M/Q/J/S/V/S/S/D/D]

Fluxo alternativo

Ação do ator

O cliente selecionou
para continuar comprando

Ação do sistema

Nome do caso de uso	manter pedidos
Ator principal	Administrador
Ator secundário	Sistema
Resumo	O Administrador pode visualizar e gerenciar os pedidos feitos pelos clientes, da para ver detalhes do pedido.
Pré-condições	O Administrador deve estar cadastrado no sistema.
Pós-condições	As informações sobre os pedidos são atualizadas conforme as ações do administrador.

Fluxo Principal

Ação do ator	Ação do sistema
1. administrador está logado no sistema	
2. Administrador acessa a funcionalidade de "manter pedidos"	sistema exibe a lista de pedido dos clientes
3. Administrador seleciona um pedido específico para visualizar detalhes	sistema exibe as informações detalhadas do pedido do cliente.
4. Administrador pode aplicar ações como atualizar o status, cancelar o pedido	sistema processa as ações solicitadas e atualiza as informações

Nome do caso de uso	Pesquisar produto
Ator principal	Cliente
Ator secundário	Sistema
Resumo	O cliente pode pesquisar produtos, incluindo a pesquisa de móveis adaptados e avisos.
Pré-condições	O cliente pode pesquisar produto sem estar logado
Pós-condições	O cliente seleciona os resultados da pesquisa do produto

Fluxo principal

Ação do ator	Ação do sistema
1. cliente acessa a funcionalidade de pesquisa do produto mesmo sem estar logado	
2. cliente pode filtrar a sua pesquisa.	
3. cliente insere palavras-chave ou critérios de pesquisa nos campos apropriados	4. sistema processa a pesquisa com base nos critérios fornecidos e categoria selecionada
6. cliente pode selecionar o produto que fez a pesquisa.	5. Sistema vai exibir a pesquisa do produto correspondida pelo cliente.

Nome do caso

S/L/T/M/A/M/Q/J/S/V/S/S/D/D

Fluxo Alternativo

Ação do ator	Ações do sistema
	1. Sistema: exibe uma mensagem informando que nenhum produto foi encontrado.
Cliente seleciona o produto com base na pesquisa	2. Sistema exibe o detalhe do produto, incluindo descrição, preço e imagens.

log in/criar usuário

Nome do Caso de Uso

Comentar Produto

Caso de Uso Geral

Ator Principal

Usuário

Resumo

Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um usuário durante o processo de comentar produto.

Pré-Condições

O Produto que o usuário deseja comentar deve existir no sistema e estar disponível para visualização.

Pós-Condições

O comentário do usuário deve ser adicionado com sucesso no sistema.

Fluxo Principal

Ação de Ator

Ação do Sistema

1. O usuário deve encontrar o Produto específico que deseja deixar um comentário.
2. O usuário pode visualizar os detalhes do móvel.
3. O sistema deve exibir informações detalhadas do móvel.
4. O sistema deve permitir que o usuário faça comentários sobre o móvel.

Fluxo Alternativo

1. Se houver um problema no processo de comentar no Produto, exibir mensagem de erro.

Femmina

Nome do Caso de Uso	Selecionar Produtos
Caso de Uso Geral	
Atores Principais	Cliente
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um cliente durante o processo de selecionar produtos.
Pré- Condições	O Cliente deve estar na Página de Produtos para selecionar o produto desejado.
Pós- Condições	O Cliente selecionou produtos e pode adicioná-los ao Carrinho.

Fluxo Principal

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O Cliente navega pelas Categorias de Produtos Disponíveis.	3. O sistema atualiza o Carrinho do Cliente com o produto escolhido.
2. O Cliente seleciona Produto para saber mais informações.	4. O sistema mostra informações detalhadas do produto selecionado.

Fluxo Principal/Alternativo

- Ações do sistema
- Se o sistema não puder adicionar o Produto ao Carrinho por falta de estoque, será exibido uma mensagem de erro.

Femmina

Nome do Caso de Uso	manter estoque
Caso de uso Geral	
Atores Principal	Administrador
Atores Secundário	Sistema
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas para manter o estoque. O Administrador deve estar Autenticado no sistema.
Pré- Condições	
Pós- Condições	As informações do estoque são atualizadas no sistema.

fluxo Principal

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O Administrador seleciona a opção de manter estoque no sistema.	1. O sistema exibe uma lista de opções para Gerenciar o estoque, como o Adicionar novo Produto.
2. O Administrador Analiza as informações necessárias como	2. O sistema verifica se as informações estão corretas

fluxo Alternativo

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Se o Administrador cancelar a operação, o sistema retornará ao menu Principal.



nome do caso de uso	opções de Pagamento
Caso de uso Geral	
Ator Principal	Cliente
Resumo	este caso de uso descreve as etapas percorridas por um cliente durante o processo das opções de pagamento.
Pré Condições	O cliente deve estar logado em sua conta.
Pós Condições	A compra é registrada no sistema e o cliente recebe um recibo por email.

Fluxo Principal

Ações do Ator	Ações do sistema
1. O cliente visualiza o carrinho.	1. O sistema direciona o cliente para o tela de fazer o pagamento.
2. O cliente seleciona a opção de pagamento desejada.	2. O sistema atualiza o status do pedido e exibe uma confirmação de compra para o cliente.

Fluxo Alternativo

	1. Se o pagamento for recusado o sistema exibe mensagem de erro.
--	--

Femmina



Nome do caso de uso

Caso de uso Geral

Ator Principal

Resumo

Aprovar Orçamento

Administrador

Este caso de uso descreve o processo pelo qual o administrador do site aprova o orçamento de um cliente.

O cliente deve ter solicitado um orçamento.

O orçamento deve ser marcado como aprovado ou rejeitado no sistema.

Pré Condições

Pós Condições

Fluxo Principal

Ação do Ator

Ação do sistema

1. O Administrador localiza o orçamento solicitado pelo cliente.

1. O sistema envia uma notificação por email ao cliente, informando que o orçamento foi aprovado.

2. O Administrador decide se aprova ou rejeita o orçamento solicitado.

2. O sistema envia uma notificação por email ao cliente, informando que o orçamento foi rejeitado.

Fluxo Alternativo

Ação do sistema

1. Se ocorrer um problema técnico durante o processo de orçamento o Administrador deve rejeitar e solicitar um novo orçamento.

Love
Flowers

spiral

nome do caso de uso

Caso de uso Geral

Ator Principal

Resumo

Fazer orçamento

Cliente

Este Caso de uso descreve:
o Processo de um Cliente
solicitando um orçamento
Para um móvel da loja.

Pré Condições

O Cliente deve escolher

Pós Condições

um Produto Para fazer orçamento.

O Cliente recebe uma Confirmação
por email da solicitação
do orçamento.

Fluxo Principal

Ação do Ator

Ações do sistema

1. O Cliente navega Pelos Produtos
disponíveis Para escolher os móveis
que deseja fazer orçamento.

1. o sistema registra a solicitação
de orçamento no sistema do
site e notifica o Administrador.

2. O Cliente seleciona os móveis que
que deseja comprar e adiciona no
carrinho

Fluxo Alternativo

1. Se o Cliente Colocar informações
incompletas ou incorretas, o sistema
Pode solicitar informações corretas
antes de continuar o orçamento.

Femmina

nome do caso de uso	validar orçamento
caso de uso Geral	
Atores Principal	Administrador
Resumo	Este caso de uso descreve o Processo de validação de um orçamento para a compra de móveis.
	O Cliente deve ter um orçamento pendente.
	O orçamento é marcado como Validado na compra.
Pré Condições	
Pós Condições	

Fluxo Principal

Ações do Ator	Ações do sistema
1. O Cliente deve acessar o site.	1. O Sistema exibe os detalhes do orçamento.
2. O Cliente deve selecionar o orçamento pendente que deseja Validar.	2. O Sistema registra a validação do orçamento e envia um email de Confirmação ao Cliente.

Fluxo Alternativo

Ação do sistema
1. erro em validar orçamento.