

# Imptel Online

## PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Grupo 3

**20221605** – Edja Tamara Monteiro Nicolau da Silva

**20220631** – Joaquim Manuel Igreja Cláudio

**20220481** – Laís da Silva Ferreira

**Volume 1 – PROPOSTA**



**Faculdade de Design,  
Tecnologia e Comunicação**  
Universidade Europeia

# SUMÁRIO

- 1. INTRODUÇÃO ..... 3
- 2. pROBLEMÁTICA ..... 4
  - Acesso limitado às informações: ..... 4
  - Acesso Limitado ao Percurso Académico: ..... 4
  - Horários em Placards Físicos nas portas das salas: ..... 5
  - Pedidos de Documentação na Secretaria: ..... 5
- 3. HIPÓTESE..... 6
  - Centralização das informações académicas: ..... 6
  - Histórico académico acessível: ..... 6
  - Digitalização dos horários académicos: ..... 6
  - Otimização da solicitação de documentação académica: ..... 7
- 4. OBJETIVOS ..... 8
  - Geral ..... 8
  - Específicos ..... 8
- 5. PÚBLICO-ALVO ..... 9
- 6. TAREFAS PRINCIPAIS..... 10
- 7. LEVANTAMENTO DE REQUISITOS ..... 12
- 8. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS..... 14
  - O Web site (Front-End) ..... 14
    - HTML 5: ..... 14
    - CSS 3: ..... 14
    - JavaScript: ..... 14
  - O servidor Web (Back-End) ..... 14
  - Base de Dados..... 14
- 9. ENGENHARIA DE SOFTWARE..... 15
- 10. SISTEMAS DISTRIBUÍDOS..... 18
- 11. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL..... 21

## 1. INTRODUÇÃO

A ideia do projeto é desenvolver uma aplicação web para uma **instituição do ensino secundário**, com o objetivo de marcar presença na internet e, através de uma abordagem tecnológica, propor uma solução integrada para os problemas típicos de uma escola desta categoria. A proposta deste portal é de concentrar os sistemas administrativo e pedagógico, bem como a comunicação e a gestão interna dos diversos elementos daquela instituição, nomeadamente, alunos, docentes e o secretariado.

Esta aplicação web será implementada no **Instituto Médio Privado de Tecnologias - IMPTEL**, uma escola angolana do ensino secundário técnico/profissional que conta com dois campi na província de Luanda, que atualmente faz recurso a sistemas e procedimentos obsoletos do ponto de vista tecnológico e administrativo.

Com este projeto, pretendemos centralizar e otimizar as formas de interação entre a instituição e os seus membros, promovendo uma gestão mais eficiente e uma comunicação mais eficaz, utilizando o portal de estudantes como a principal forma para centralizar todas as atividades e informações relevantes.

## 2. PROBLEMÁTICA

Através de um levantamento de requisitos realizado junto da instituição/cliente conseguimos identificar os seguintes problemas:

- **Acesso limitado às informações:** a ausência de um portal de estudante resulta na descentralização das informações, obrigando os discentes a recorrerem a diversos meios para obter as informações necessárias. Esta prática não aumenta apenas o esforço e o tempo necessário para localizar dados relevantes, como também expõe os usuários ao risco de encontrar informações imprecisas ou desatualizadas;
- **Acesso Limitado ao Percurso Académico:** a instituição disponibiliza as notas dos discentes de fixadas em vitrines , o que frequentemente pode resultar na perda de informação por parte dos estudantes. Este método limita a capacidade dos discentes de avaliar e monitorizar o seu percurso académico de forma eficaz. Sem acesso a um histórico consolidado de notas, os estudantes enfrentam dificuldades em realizar uma análise abrangente do seu desempenho. Esta lacuna compromete a capacidade dos discentes de identificar áreas de melhoria e de efetuar os ajustes necessários ao seu plano de estudos;

- **Horários em Placards Físicos nas portas das salas:** os horários das aulas são exibidos em placards físicos nas portas das salas, o que obriga discentes e docentes a fazer o registo das informações manualmente, seja através de fotografias ou anotações em papel. Quando ocorrem alterações de horários, salas de aula ou docentes, tais modificações não são imediatamente refletidas nos placards. Mesmo quando são atualizadas, essas mudanças podem não ser notadas por todos. Esta situação resulta frequentemente em informações desatualizadas, causando diversos problemas, tais como atrasos, falta de comparência às aulas, deslocamento para salas erradas e falta de preparação adequada para as aulas.
- **Pedidos de Documentação na Secretaria:** a solicitação de documentação, como declarações de estudante, é efetuada na secretaria da instituição, onde os estudantes frequentemente enfrentam filas. Este processo pode resultar em atrasos na chegada às aulas ou na falta de comparência, uma vez que o tempo necessário para realizar tais procedimentos pode sobrepor-se ao horário das aulas. A espera na secretaria não só reduz o tempo disponível para atividades académicas e pessoais, como também pode gerar frustração.

### 3. HIPÓTESE

Para solucionar os diversos problemas anteriormente citados, apresentamos a aplicação Web '**ImpTEL - Online**' que servirá de ferramenta para aplicar as seguintes soluções:

- **Centralização das informações académicas:** O discente terá acesso a toda a informação necessária de forma unificada e atualizada, incluindo dados como preçário, contacto, localização, eventos e redes sociais, além de contar com o suporte de um chatbot para esclarecer dúvidas frequentes. Esta abordagem elimina a necessidade de procurar em vários locais, reduzindo o esforço e o tempo gasto na busca de informações. Além disso, minimiza o risco de encontrar informações imprecisas ou desatualizadas, proporcionando uma experiência mais eficiente para os discentes;
- **Histórico académico acessível:** com a implementação da aplicação, o discente poderá aceder ao seu histórico académico de forma prática, sem depender de vitrines ou ter que esperar pelo final trimestre para saber a sua avaliação final. Todas as avaliações serão disponibilizadas no portal pelos professores de cada disciplina, garantindo que os discentes tenham acesso às notas.
- **Digitalização dos horários académicos:** os horários estarão disponíveis em formato digital na aplicação, permitindo a visualização atualizada do horário contendo turma, número da sala e docentes. Qualquer alteração que seja feita ao longo do ano letivo será atualizada e refletida imediatamente na aplicação, reduzindo problemas com atrasos e deslocamentos indesejados.

- **Otimização da solicitação de documentação académica:** para melhorar o pedido de documentos, como declarações de estudante, a aplicação incluirá uma funcionalidade para a solicitação online. Esta abordagem eliminará a necessidade de enfrentar filas na secretaria e reduzirá o tempo de espera, permitindo que os discentes recebam a documentação necessária sem comprometer o horário das aulas.

## 4. OBJETIVOS

- **GERAL**

Implementar uma aplicação web denominada '**Impstel-Online**' com o objetivo de otimizar a gestão académica e administrativa(secretaria) da instituição de ensino. Esta aplicação proporcionará aos discentes, docentes e ao secretariado uma plataforma eficiente e acessível para a visualização e atualização de informações.

- **ESPECÍFICOS**

A proposta desta aplicação propõe-se a alcançar os seguintes objetivos:

1. Melhorar a interação entre os alunos, docentes e o secretariado;
2. Permitir que os alunos solicitem os documentos diretamente pelo portal de estudantes;
3. Permitir que os alunos tenham acesso as suas notas;
4. Disponibilizar os horários das aulas das turmas;
5. Facilitar o acesso a informações essenciais, como preçário, localização e horários de funcionamento;
6. Adicionar uma funcionalidade que permita gerar horários de aulas, para professores e alunos, com recurso a inteligência artificial.



## 5. PÚBLICO-ALVO

**Idade dos Utilizadores:** O nosso público-alvo compreende pessoas numa ampla faixa etária. Desde jovens adultos e adolescentes que façam parte da instituição, sendo eles estudantes, professores, secretários e a administração. Com isso, caracterizamos o nosso público-alvo como sendo pessoas com idades entre os 15 e os 60 anos de idade.

**Motivação para Aceder ao Portal de Estudantes:** Identificámos diversas motivações que levam a entidade escolar a aceder ao portal de estudantes, cada uma com questões diferentes.

**Aluno:** Os alunos são os que mais tiram vantagens do portal, nomeadamente, acesso ao horário, acesso a informações atualizadas, acesso a notas, pedido de documentos a partir da plataforma.

**Docência:** Inserção de notas, acesso a informações, acesso ao horário.

**Secretariado:** Lançamento de notas, atendimento ao aluno, inserção e atualização da informação.

## **6. TAREFAS PRINCIPAIS**

### **Aluno**

Efetuar login / Ter acesso ao que o portal tem para oferecer.

Realizar pedidos / Efetuar o pedido através do portal sem ter que esperar por longas filas.

Aceder ao horário / Ter acesso ao horário de forma digital e atualizada, evitando assim deslocações desnecessárias.

Ver notas / Ter acesso ao histórico de notas das disciplinas, e à sua média ponderada do curso.

Procurar informações / Ter informações atualizadas de eventos, preçário, localização de forma mais fiável, sem precisar deslocar-se ou correr o risco de obter informações desatualizadas ou imprecisas.

### **Docência**

Inserir notas / Lançar as notas no portal de estudantes de modo que os alunos as possam ver e evitar ter que transportar, sempre que requisitado, documentos onde constam as notas dos alunos.

Aceder ao horário / Ter acesso ao horário de forma digital e atualizada, evitando assim deslocações desnecessárias.

Procurar informações / Ter informações atualizadas de eventos, localização, de forma mais fiável, sem precisar deslocar-se ou correr o risco de obter informações desatualizadas ou imprecisas.

## **Secretariado**

Lançar notas no portal de estudantes / Tornar as notas que os professores inserem visíveis, evitando solicitações constantes de notas.

Fornecer documentos requisitados pelos alunos / Fornecer documentos via email, evitando a aglomeração dos alunos na secretaria.

Atualizar informações no portal de estudantes / Manter as informações atualizadas, preservando a integridade da instituição.

Efetuar pagamentos/ Ter um histórico dos pagamentos efetuados e não efetuados, evitando informação inconsistente.

## 7. LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Através de uma entrevista realizada junto da instituição/cliente foi possível levantar os seguintes requisitos funcionais e não-funcionais:

### **FUNCIONAIS:**

- Registrar utilizadores (*Aluno, Professor e Secretaria*).
- Criar pedidos de documentação (*Aluno*).
- Conceder documentação solicitada (*Secretaria*).
- Inserir, consultar e publicar notas (*Professor e Secretaria*).
- Criar, consultar e publicar horários de aulas.
- Registrar e consultar pagamentos de propinas e emolumentos (*Secretaria e Aluno\**).
- Emitir fatura/recibo de pagamento (*Secretaria*).
- Criar, consultar e alterar turmas (*Secretaria e Aluno\**).
- Associar/inscrever alunos em turmas (*Secretaria*).
- Obter análise de desempenho académico (*Aluno*).
- Publicar e obter o preçário do ano atual (*Secretaria e Aluno\**).
- Apresentar dados estatísticos que auxiliem a tomada de decisão (gráficos e tabelas).
- Apresentar informações de contato e localização.

### **NÃO-FUNCIONAIS:**

- Na UI, usar as cores que identificam a escola (azul-marinho e verde) e o logo académico.
- Interface simples e limpa, sem muitos elementos animados e coloridos para transmitir a seriedade e o rigor característicos da instituição.
- Criar o mínimo de ramificações/páginas possível para garantir uma navegação menos confusa e mais direta.
- Usar uma arquitetura de software extensível, para garantir uma App multiplataforma e a implementação futura de novas funcionalidades.

## 8. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Esta aplicação Web será desenvolvida de acordo com os requisitos e especificações apresentados pelos docentes das UCs envolvidas neste projeto académico.

Com isso, apresentam-se a seguir as tecnologias que darão suporte a esta solução:

- **O WEB SITE (FRONT-END)**

Toda a componente de visualização da Web App será desenvolvida utilizando as seguintes tecnologias:

- **HTML 5:** Estrutura (esqueleto) das páginas Web.
- **CSS 3:** Estilização e harmonização das páginas Web.
- **JavaScript:** Recursos interativos e de ligação com o Back-End.

Serão também utilizadas *Frameworks* e Bibliotecas das mesmas tecnologias, como o **React**.

- **O SERVIDOR WEB (BACK-END)**

O *server-side* será completamente desenvolvido recorrendo ao *framework* **.NET**.

Será desenvolvida uma **API RESTful** para lidar com as requisições HTTP provenientes dos web-clients (navegadores) e padronizar a integração entre o Front-End e o Back-End. A arquitetura do sistema será baseada em **microservices**.

- **BASE DE DADOS**

Para armazenar e garantir a persistência dos dados da nossa aplicação Web, será utilizado o **PostgreSQL** que é um sistema de gerenciamento de bases de dados relacional.

9. ENGENHARIA DE SOFTWARE

Modelo de desenvolvimento a ser utilizado para o projeto **Imptel-Online**, a melhor abordagem é a evolutiva, ou seja, o uso de metodologias ágeis (Scrum) combinadas com a arquitetura de microsserviços.

Característica	Modelo Tradicional	Metodologias Ágeis
Flexibilidade	Baixa, mudanças são difíceis após o início.	Alta, adapta-se facilmente a mudanças contínuas.
Tempo de Entrega	Longo; entrega somente ao final de todas as fases.	Curto, entregas parciais e incrementais constantes.
Documentação	Extensa e rigorosa.	Documentação leve, foco no cliente.
Controlo de Qualidade	Verificação ao final de cada fase.	Testes contínuos e ao longo de cada sprint.
Ajustes e Feedbacks	Pouca possibilidade de ajustes após as fases.	Feedback contínuo e ajustes a cada iteração.
Escalabilidade	Difícil de escalar com eficiência.	Fácil de escalar devido à modularidade dos microsserviços.

## **Vantagens das metodologias ágeis para o projeto**

**Flexibilidade:** Microserviços permitem que diferentes partes da aplicação sejam desenvolvidas e atualizadas independentemente, ideal para uma abordagem ágil;

**Entrega Rápida:** Entregar incrementos funcionais ao longo do tempo garante o cumprimento dos prazos estabelecidos pelo professor de projeto;

**Adaptação às Mudanças:** À medida que novos requisitos ou necessidades surgirem, será mais fácil ajustar a aplicação sem grandes impactos no cronograma ou no funcionamento do sistema como um todo.

## **Projeto X Produto**

**Produto:** O produto é uma aplicação web chamada Imptel-Online, destinada a centralizar e otimizar a gestão académica e administrativa de uma instituição de ensino secundário. O objetivo principal é facilitar o acesso dos alunos e funcionários a informações importantes, como notas, horários e documentos, além de digitalizar processos administrativos.

**Processo:** O processo de desenvolvimento envolve a análise de requisitos, especificações técnicas, e a criação de uma aplicação web com componentes Front-End (HTML, CSS, JavaScript) e Back-End (.NET e API RESTful), utilizando um banco de dados relacional PostgreSQL para armazenar informações académicas e administrativas. O foco é na centralização e automação de tarefas administrativas, com melhorias contínuas baseadas em feedback dos usuários.



## Modelo de dados

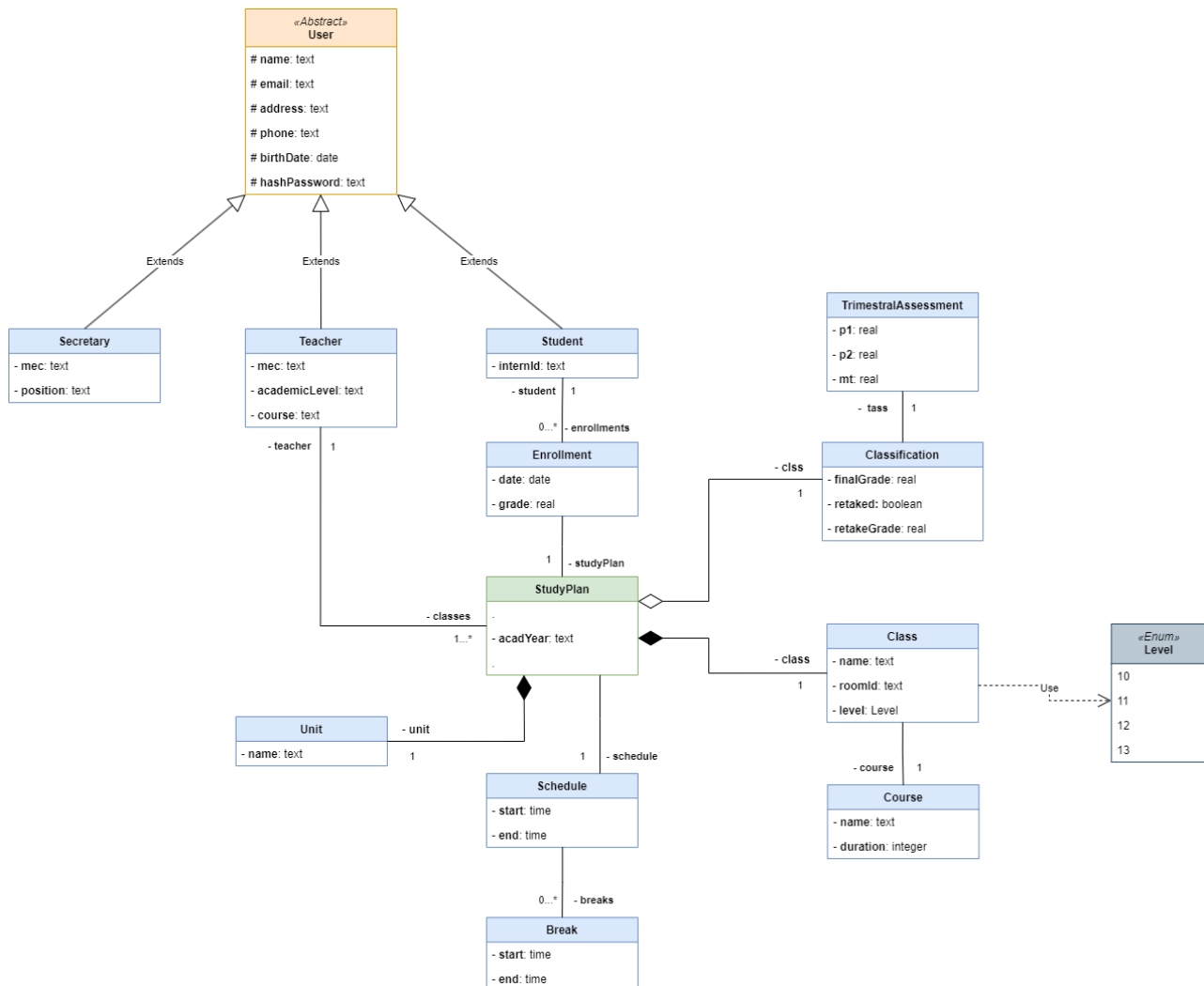


Fig.1 – Diagrama UML do modelo de dados.

## 10. SISTEMAS DISTRIBUÍDOS

Este diagrama foi elaborado de acordo com os requisitos do Professor da UC de Sistemas Distribuídos. O diagrama ilustra uma arquitetura baseada em microsserviços numa infraestrutura em cloud, recorrendo a diversas tecnologias que serão abordadas na descrição do diagrama.

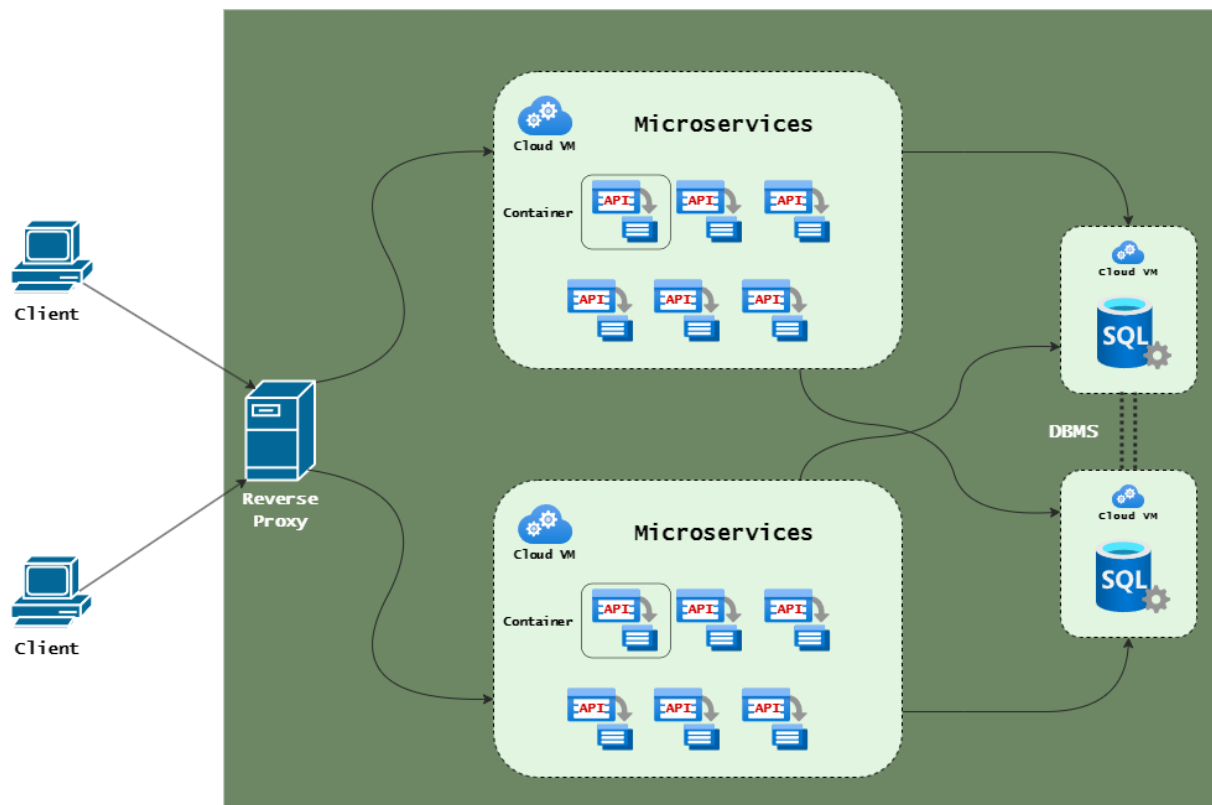


Fig.2 – Arquitetura do software baseada em sistemas distribuídos.

- **Cliente**

Os clientes representam os browsers, utilizados pelos utilizadores para aceder à aplicação (e.g. Chrome, Safari, Firefox, Edge).

- **Reverse Proxy**

O proxy reverso atua como intermediário entre os browsers (clientes) e os microsserviços (API), desempenhando diversas funções importantes, tais como:

Redireciona as requisições HTTP para a API que detém o recurso solicitado, otimizando assim o uso dos recursos da aplicação. O proxy reverso funciona como gestor das requisições, encaminhando-as para o componente mais apto a lidar com elas no momento (**load balance**).

Armazena em cache os recursos de requisições recentes, permitindo que, em caso de repetição do pedido por parte de um cliente, o proxy possa respondê-lo diretamente sem realizar nova requisição a API (**caching**).

Adiciona uma camada de segurança, já que o endereço IP dos webserver nunca é revelado para o cliente, pois, cada requisição-resposta é filtrada pelo servidor proxy.

- **Container**

Na arquitetura, os containers são responsáveis pela execução da API que provém um determinado serviço.

- **Máquina Virtual**

As máquinas virtuais são utilizadas para hospedar os containers que executam os microsserviços, garantindo um ambiente de execução consistente.

- **Microsserviços**

Um microsserviço corresponde à implementação das funcionalidades específicas de uma entidade. Na aplicação, existem vários microsserviços e réplicas. Por exemplo:

As operações de registo, consulta e atualização de um utilizador são realizadas por um microsserviço específico.

A gestão de horários é assegurada por outro microsserviço.

A componente aplicacional (Front/App) é também implementada como um microsserviço.

Cada microsserviço encontra-se isolado dentro de um container que comunica com o exterior através de uma API, e todos os microsserviços são alojados numa máquina virtual na cloud. A gestão dos containers é realizada pelo Docker.

- **Sistema de Gestão de Bases de Dados (SGBD)**

A aplicação utiliza um Sistema de Gestão de Bases de Dados relacional para armazenar e persistir os dados, como os dados dos alunos e professores, por exemplo. Existem duas bases de dados: a primária e a réplica, sendo que esta última recebe uma cópia exata dos dados da base de dados principal em tempo real.

## 11. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

### **Gestão de horários:**

Na disciplina de Inteligência Artificial será aplicada a Gestão de Horários. A inteligência artificial será utilizada para gerar horários, recorrendo a mecanismos de busca e otimização. Será tido em conta que um professor pode lecionar em várias turmas, mas apenas numa de cada vez.

Na interface do aluno, este terá acesso ao horário da turma em que está inscrito, considerando feriados, férias e todas as eventuais interrupções, internas e externas, das aulas.

Na interface do professor, este terá acesso ao seu horário individual, indicando as disciplinas e as turmas em que dará aulas, considerando também feriados, férias e todas as eventuais interrupções, internas e externas, das aulas.

O resultado será uma tabela interativa apresentada na área individual de cada utilizador (*Professor e Aluno*).